

Manual de Configuração | Repair Order Automation (ROA) | Honda

ASSUNTO

Implementação do projeto ROA- Repair Order Automation

Produto	Linx DMS
Menu	ROA
Data	22/11//2021
Autor	Sabrina Zumkeller
Área	P&D Automotivo

FINALIDADE

Implementação do projeto ROA- Repair Order Automation.

ABRANGÊNCIA

Este documento destina-se a todas as concessionárias Honda, 2W e 4W.

APLICAÇÃO

Este documento tem como objetivo detalhar o processo de integração do Repair Order Automation (ROA) da montadora Honda. Esta integração realiza o cadastro/atualização dos kits de peças e serviços da montadora de forma automatizada.

Atenção! Este processo passou a utilização a API de Integração Sensedia para a autenticação. Caso ainda não tenha sido parametrizada, realizar a configuração de acordo com o [Manual Integração API Sensedia](#).

Parametrização Roa Honda

1. Abra o programa Fabrica.exe;

Acesse o **menu "Fábrica > Honda > Parâmetros" aba "ROA > Geral"**.

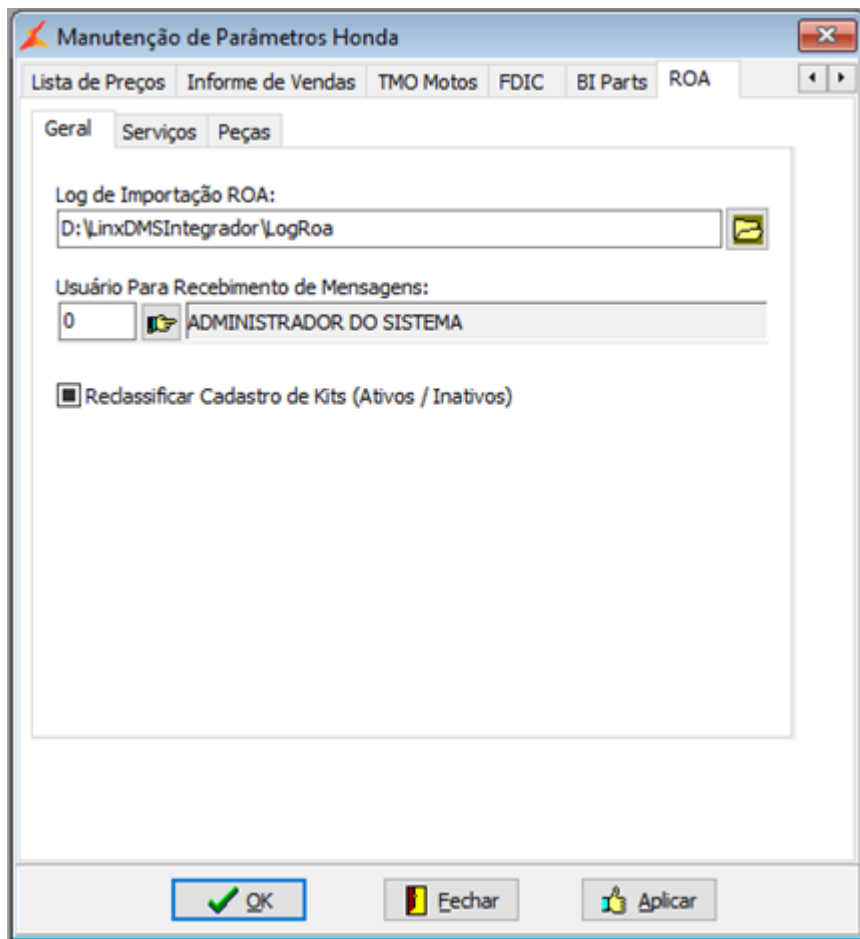


Figura 1: Parâmetros da Honda - Aba ROA > Geral

Preencher os campos em tela:

- **Log de importação ROA:** Informe o diretório onde será gerado o log do processo;
- **Usuário para recebimento de mensagens:** Selecionar o usuário do sistema que irá receber uma mensagem de correio interno informando que houve atualização/cadastro automático de kits;
- **Reclassificar Cadastro de Kits (Ativos/Inativos):** **Importante** -Caso essa opção seja marcada, ao executar o processo automático, todos os kits de montadora serão marcados como inativos e apenas os kits retornados na consulta serão marcados como ativos novamente.

Se o parâmetro não for marcado, todos os kits permanecem ativos e a cada nova importação, será atualizado os dados de Kits já existentes e cadastrados os Kits novos.

2. Ainda neste menu acesse a aba "ROA > Serviços".

Manutenção de Parâmetros Honda

Lista de Preços Informe de Vendas TMO Motos FDIC BI Parts ROA

Geral Serviços Peças

Código Municipal
434

Categoria de Serviço

Código de Tributação

Mão de Obra

Serviço Permite

☐ Acréscimo ☒ Ambos ☐ Desconto ☐ Nenhum

OK Fechar Aplicar

Figura 2: Parâmetros da Honda - Aba ROA > Serviços

Preencher os campos em tela:

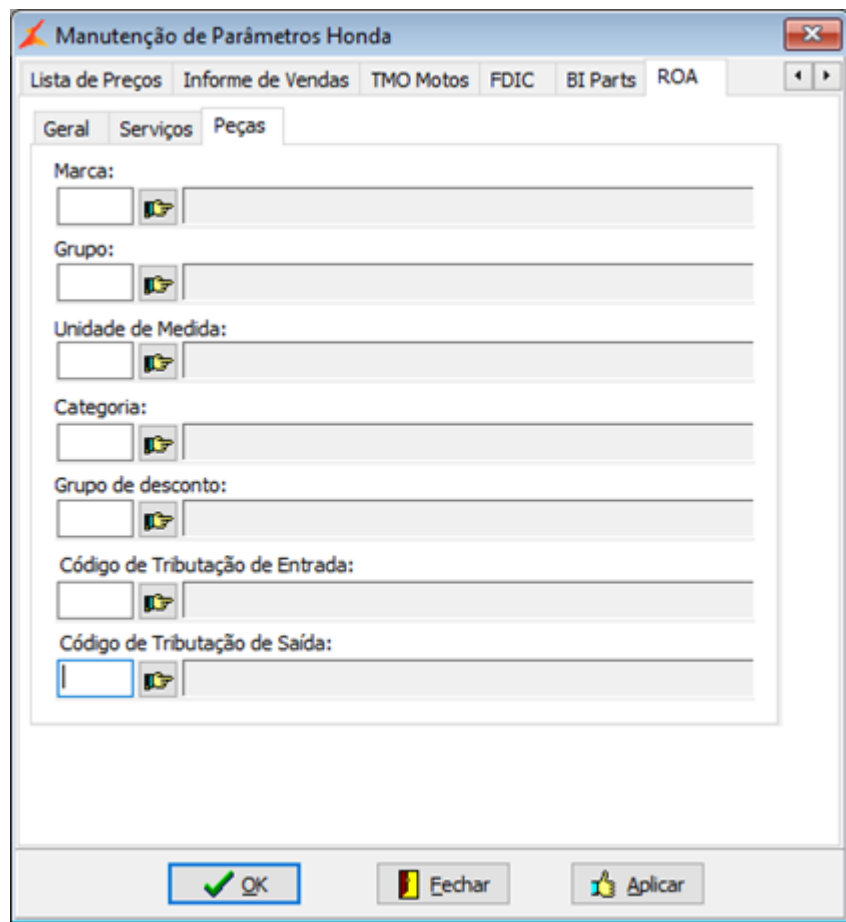
- **Código Municipal:** Informe o valor padrão de código municipal que será utilizado para cadastrar novos serviços;
- **Categoria Serviço:** Informe o valor padrão de categoria de serviço que será utilizado para cadastrar novos serviços;
- **Código de Tributação:** Informe o valor padrão de código de tributação que será utilizado para cadastrar novos serviços;
- **Mão de Obra:** Informe o valor padrão de mão de obra que será utilizado para cadastrar novos serviços;

Serviço Permite: Informe o valor padrão de "Serviço Permite" que será utilizado para cadastrar novos serviços;

Importante: A montadora não envia código de MO nos pacotes disponibilizados para o ROA, somente é disponibilizado o tempo de execução do pacote portanto, para a criação dos Kits serão utilizados os códigos de MO cadastrados no “Serviço Periódico”, para os **modelos de veículos** que estiverem nele associados.

Caso contrário, os Kits serão criados considerando a MO informada neste parâmetro. e por este motivo, é importante que o código de MO utilizado no parâmetro, seja de uso de todas as revendas, considerando que a tabela de Kits é por empresa.

3. Ainda neste menu acesse a aba “ROA > Peças”.



A imagem mostra a interface de um sistema de gestão, especificamente a janela "Manutenção de Parâmetros Honda". A janela possui uma barra de menu superior com as opções: "Lista de Preços", "Informe de Vendas", "TMO Motos", "FDIC", "BI Parts" e "ROA". Abaixo disso, há uma sub-barra com as abas "Geral", "Serviços" e "Peças", sendo esta última a selecionada. O formulário principal contém sete campos de entrada, cada um com um ícone de lupa para facilitar a busca de dados: "Marca:", "Grupo:", "Unidade de Medida:", "Categoria:", "Grupo de desconto:", "Código de Tributação de Entrada:" e "Código de Tributação de Saída:". No rodapé da janela, há três botões: "OK" (com um ícone de checkmark verde), "Fechar" (com um ícone de porta fechada) e "Aplicar" (com um ícone de mão apontando para cima).

Figura 3: Parâmetros da Honda - Aba ROA > Peças

Preencher os campos em tela:

- **Marca:** Informe o valor padrão de marca que será utilizado para cadastrar novas peças;
- **Grupo:** Informe o valor padrão de grupo que será utilizado para cadastrar novas peças;
- **Unidade de Medida:** Informe o valor padrão de unidade de medida que será utilizado para cadastrar novas peças;
- **Categoria:** Informe o valor padrão de categoria que será utilizado para cadastrar novas peças;
- **Grupo de Desconto:** Informe o valor padrão de grupo de desconto que será utilizado para cadastrar novas peças;
- **Código de Tributação de Entrada:** Informe o valor padrão de código de tributação de entrada que será utilizado para cadastrar novas peças;
- **Código de Tributação de Saída:** Informe o valor padrão de código de tributação de saída que será utilizado para cadastrar novas peças;

2. Abra o Apollo.exe - Oficina - Parâmetros

Foi incluído um novo modelo de Ordem de serviço para atender ao processo do ROA.


Manutenção de Parâmetros

Geral O.S. Orçamento Garantia Contato Agenda Atendimento O.S. Automática Mobile Industrialização Ferramentas

Geral Bloqueios Gera NF Veículos Modelos Seguro Pátio Departamento(s) para Débito Interno

☐ Usar impressão de Pré-Ordem de Serviço em Documento

Documento da Pré-OS

 ☐ Imprimir sem visualização (Necessário Word Instalado)
Obs.: Esta opção usa a impressora padrão do Windows.

Quantidade máxima de dias antecedentes para impressão de Pré-OS ☐ Gerar orçamento automaticamente ao gerar a Pré-OS

☒ Usar impressão de O.S. em Laser ou Deskjet ☐ Usar impressão de O.S. em Documento

Formulário

FORMULÁRIO PADRÃO HONDA ROA

☐ Imprimir PAF-ECF após impressão O.S.




 OK  Fechar  Aplicar

Figura 4: Parâmetros da Oficina

Este novo formulário pode ser utilizado tanto pelas concessionárias 2W quanto 4W, ele atende as solicitações do processo exibindo o detalhamento dos Kits de Montadora quando estes são utilizados.


																									
LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA AV.: TESTE, 1545 - CENTRO CEP: 0523-974 - SÃO PAULO - BA Tel: (011) 5555-5555 FAX: (011) 5555-5555 CNPJ Nº: 00.000.000/0001-00 Inscr. Est. Nº: 116982156119 E-mail:																									
ORDEM DE SERVIÇO Nº 185025 Data: 23/11/2021 - 17:19 1ª VIA - CLIENTE CONDIÇÃO DE PAGAMENTO: PREVISÃO DE ENTREGA: às Horas ORÇAMENTO PRÉVIO A SERVIÇO EMITIDO EM: ORÇAMENTO Nº:																									
NOME DO CLIENTE: SIMONE END.: DO HORACIO, 85,5 CEP: 8970000 CIDADE: ESTADO: SP CPF: RG: TEL. RES.: TEL. CEL.: E-MAIL:																									
TIPO DE SERVIÇO <input type="checkbox"/> Externo <input type="checkbox"/> Garantia <input type="checkbox"/> Interno																									
DADOS DO VEÍCULO MODELO: CITY EX AT FLE Nº MOTOR: Nº CHASSI: 9 ANO FAB/MOD: 2017/2017 COR: PRETO PLACA: FFV; KM: 60000 DATA DA VENDA: ÚLTIMA CONC.: OUTRAS PRISMA(Nº/COR): RECEPCIONISTA: GERENCIA - NOVOS TÉCNICO MECÂNICO: BOX DE SERVIÇO:																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ITEM</th> <th>TMO</th> <th>DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO DO CLIENTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>001</td> <td>1.00</td> <td>REVISTO 60000 - REVISTO 60200 KM</td> </tr> <tr> <td>1.00</td> <td>1722051CE01</td> <td>-ELEMENTO FILTRO AR</td> </tr> <tr> <td>4.00</td> <td>122905VDM01</td> <td>-VELA ENXADO 07FR601</td> </tr> <tr> <td>1.00</td> <td>154008TA003</td> <td>-FILTRO OLEO</td> </tr> <tr> <td>1.00</td> <td>9410914000</td> <td>-ARRUELA DRENO 14MM</td> </tr> <tr> <td colspan="3">INSPEÇÃO VISUAL DOS FREIOS DIANTEIROS E TRASEIROS</td> </tr> <tr> <td colspan="3">RODADA DE PNEUS</td> </tr> </tbody> </table>		ITEM	TMO	DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO DO CLIENTE	001	1.00	REVISTO 60000 - REVISTO 60200 KM	1.00	1722051CE01	-ELEMENTO FILTRO AR	4.00	122905VDM01	-VELA ENXADO 07FR601	1.00	154008TA003	-FILTRO OLEO	1.00	9410914000	-ARRUELA DRENO 14MM	INSPEÇÃO VISUAL DOS FREIOS DIANTEIROS E TRASEIROS			RODADA DE PNEUS		
ITEM	TMO	DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO DO CLIENTE																							
001	1.00	REVISTO 60000 - REVISTO 60200 KM																							
1.00	1722051CE01	-ELEMENTO FILTRO AR																							
4.00	122905VDM01	-VELA ENXADO 07FR601																							
1.00	154008TA003	-FILTRO OLEO																							
1.00	9410914000	-ARRUELA DRENO 14MM																							
INSPEÇÃO VISUAL DOS FREIOS DIANTEIROS E TRASEIROS																									
RODADA DE PNEUS																									
REQUISIÇÃO DE PEÇAS																									

Figura 5: modelo de os ROA

O novo modelo de OS passa a imprimir a Solicitação do cliente e a descrição do Kit que está sendo aplicado, além de também apresentar todas as informações referentes a "Descrição dos Serviços" a serem executados, informação esta que faz parte do Kit Honda conforme será detalhado abaixo.

Utilização do Linx DMS Integrador

1. Execute o programa LDConfig.exe;
2. Acesse o menu "Configuração > Integração ROA - Honda";
3. Na aba "Configuração", preencha os dados de acesso ao banco de dados;

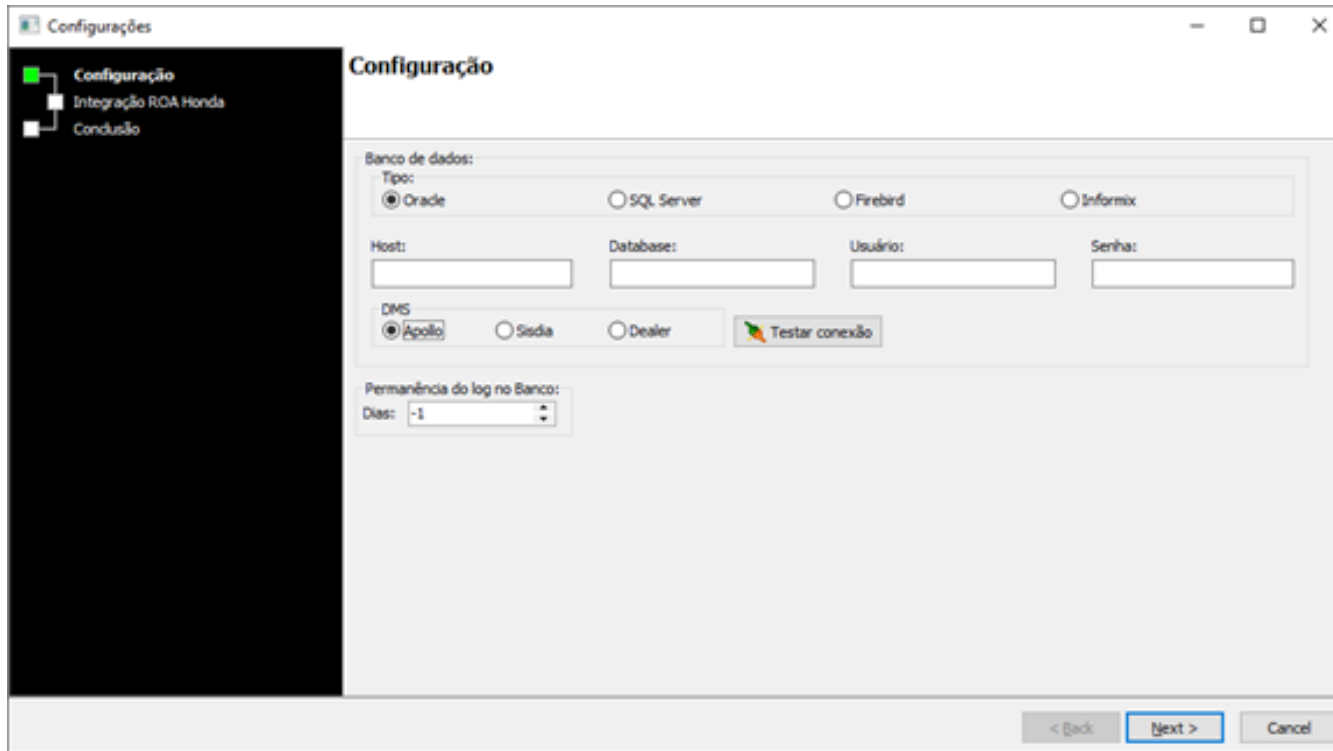


Figura 6: Tela de configuração de banco de dados

4. Clique em "Testar Conexão".

Prosseguir somente se for apresentada a mensagem "Conexão com o Banco de Dados realizada com sucesso! ". Caso não ocorra, verifique se os parâmetros informados são os mesmos utilizados pelo Linx DMS.

O campo Permanência do log no Banco possui o seguinte funcionamento: Informar o número de dias para que o log da integração seja mantido no seu banco de dados, conforme a regra descrita a seguir:

- **Dias = -1:** Caso seja usado o valor -1, o log será mantido na base sem um limite de dias de permanência, ou seja, não irá apagar o log. Esse é o valor que corresponde ao modelo atual.
- **Dias = 0:** Caso seja usado o valor 0(zero), **nenhum log será mantido no banco de dados**, ou seja, não serão gravados novos registros das integrações realizadas e **todos os registros já existentes vinculados a este módulo (eLDIROAHonda.exe) serão removidos da base de dados.**
- **Dias = 1 (ou qualquer outro valor positivo):** Determina o número de dias que o log irá permanecer no banco de dados. Ex.: É gerado um log de integração no dia 01/01/2017, se o usuário definir o valor 1 neste campo, o log irá permanecer na base até o dia 02/01/2017, sendo apagado ao completar um dia na base. O mesmo vale para qualquer outro número de dias.

5. Na tela seguinte, preencha os dados para o acesso ao serviço da Honda:

Configurações

Integração ROA Honda

Configuração

Dados da Configuração

Nome:

Descrição:

Identificação do Concessionário: DN:

Data da última atualização:

Dados de Acesso: Usuário: Senha:

Foi adicionada uma nova camada de segurança. É necessário informar os parâmetros da aba Sensedia no programa Fábrica em Fábrica > Honda > Parâmetros.

Log Detalhado ☒ Log de XML ☒ Log de SQL ☒

Executar Manualmente

Segmento ☐ 4W ☒ 2W

Agendamento ☐ Diário ☒ Intervalo

Intervalo: 15 min

Figura 7: Tela de configuração da integração ROA Honda

Opções disponíveis:

- **Nome:** Nome do arquivo externo da configuração. Esta informação fica a critério da concessionária;
- **Descrição:** Descrição da configuração;

- **Log Detalhado:** Indicativo para gravação do log detalhado no banco de dados;
- **Log de XML:** Indicativo para gravação dos XML's de comunicação no banco de dados;
- **Log de SQL:** Indicativo para gravação dos comandos executados no banco de dados;
- **Identificação do concessionário:**
DN: Código da concessionária na montadora. Informar o mesmo valor utilizado no campo "Número DN" existente nos parâmetros do Fábrica Honda;
- **Data da Última Atualização:** Para o início das comunicações, essa data depende da montadora informar em qual data foram liberados os últimos pacotes ao webservice, após a primeira importação o processo passa a ser automático, realizando as buscas diárias, e assim quando houver novas liberações pela Montadora, os Kis serão importados
- **Dados de Acesso:**
 Usuário:
 Senha:

Deve ser utilizado o mesmo usuário e senha do MyHonda , em caso de dúvidas a concessionária deverá abrir um Chamado no PitStop da Honda.

- **Seguimento:** Deverá ser marcado em qual segmento a concessionaria atua 2W ou 4W . Será respeitado essa informação para a busca dos Kits adequados a cada um.
- **Agendamento**
 Intervalo: Tempo entre cada comunicação com a montadora.
 Diário: Selecione os dias da semana para comunicar com a montadora.
- Grave as informações, clicando em "Salvar";
- Finalize as configurações, clicando em "Next" e depois em "Finish".

A tabela de Kit é única por empresa, então pode ser criado uma única configuração na Matriz.

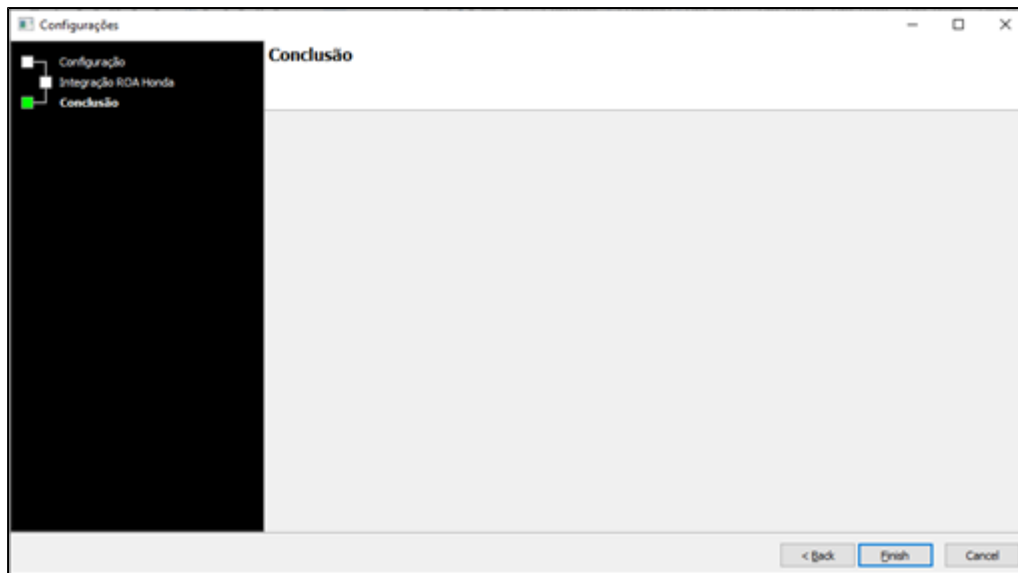


Figura 8: Tela de conclusão das alterações

- No Windows, acesse o menu Iniciar, Painel de Controle, Ferramentas Administrativas, Serviços;
- Localize e clique sobre o serviço "Linux DMS Integrador";
- Clique em "Reiniciar o serviço";
- Após este procedimento o status do serviço deve continuar como "Em Execução".

- Reinicie o serviço do integrador

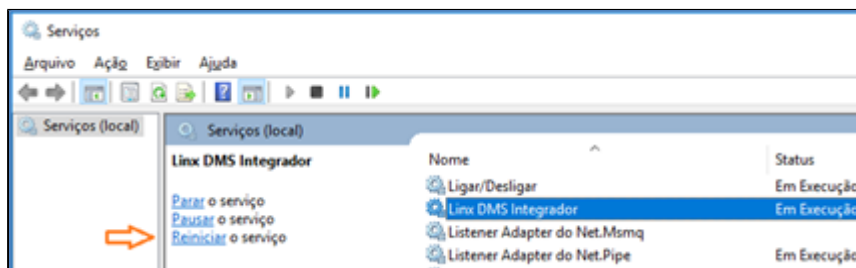


Figura 9: Tela do Serviço

Comunicação manual com a montadora

1. Para efetuar a comunicação manual com a montadora, preencha os dados de configuração, selecione uma data de última atualização para considerar na consulta e clique no botão "Executar Manualmente".

Configurações

Integração ROA Honda

Uri:

Configuração

Dados da Configuração

Nome:

Descrição:

Identificação do Concessionário:

DNi:

Data da última atualização:

Dados de Acesso:

Usuário:

Senha:

Segmento: ☐ 4W ☐ 2W

Log Detalhado ☐

Log de XML ☐

Log de SQL ☐

Executar Manualmente

Agendamento

Diário ☐ Intervalo ☐

Horário:

Dias da semana

☐ Domingo ☐ Segunda ☐ Terça ☐ Quarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Sábado

+ Incluir - Excluir X Cancelar ✓ Salvar

< Back Next > Cancel

Figura 10: Tela da configuração

Dica: Para o início das comunicações, essa data depende da montadora informar em qual data foram liberados os últimos pacotes ao webservice, após a primeira importação o processo passa a ser automático, realizando as buscas diárias, e assim quando houver novas liberações pela Montadora, os Kis serão importados.

2. Quando a comunicação for concluída, será exibida uma mensagem informando que a execução foi concluída.

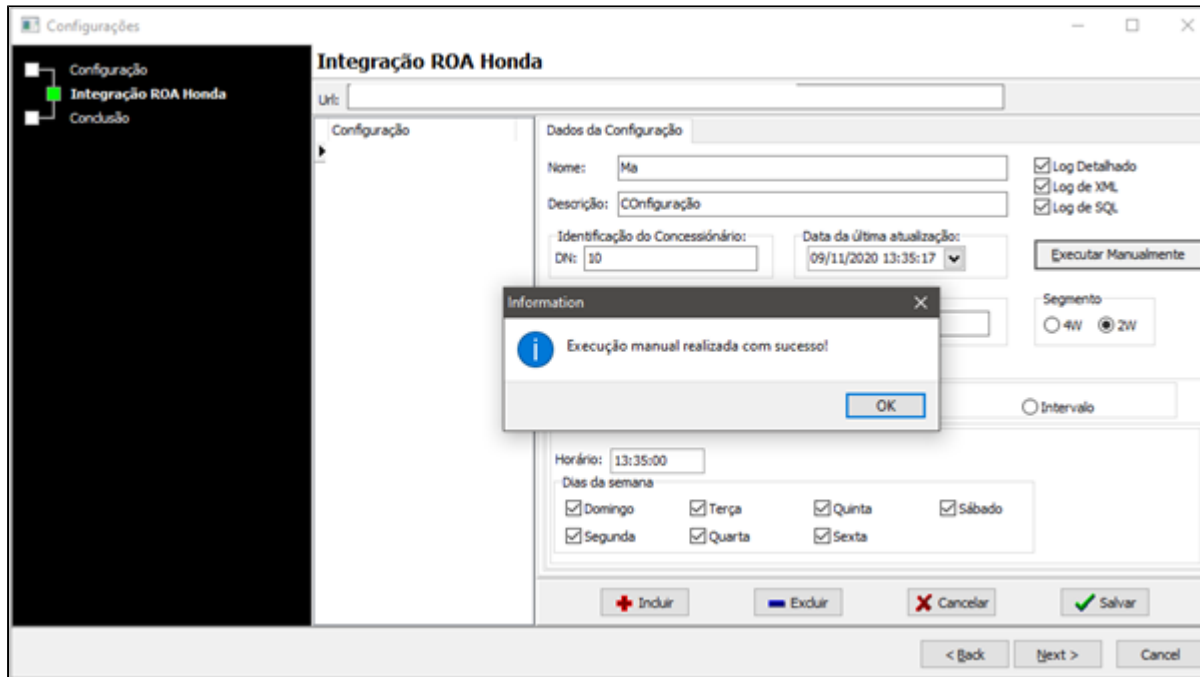


Figura 11: Tela da configuração

Dica: O Log _1 pode ser gerado caso seja necessário avaliar todo o detalhamento dos Kits que foram importados, para isso, antes da execução manual deve-se criar o log manualmente, considerando a data do dia e no mesmo padrão do log normal do Linx DMS Integrador que é gerado na pasta onde está instalado o processo. Ex: "LDIServer_20211123", deve-se criar o "LDIServer_20211123_1".

Utilização do Linx DMS

A criação dos Kits leva em consideração os dados fornecidos pela montadora para:

- Códigos modelos (Model Code);
- Ano Modelo;
- Quilometragem

São criados os Kits para todos os modelos cadastrados na concessionária considerando Model Code presente no Chassi dos veículos cadastrados (Ficha de segmento).

A mesma regra se aplica para 2W ou 4W.

Ex: Pacote ROA : 000010-**FC16**-20-**19** – o Modelo é o "FC16" e o ano é o 2019 para a revisão de 10.000 km.

Serão gerados os Kits conforme modelos associados a todos os Chassis existentes na concessionária que possuam este código na sua composição, ex: "93H**FC16**70MZ101696".

Nro. Kit	Descrição[*]	Tipo	Cód. Fábrica	Modelo
14782	REVIS?O 10.000 KM	R	0000 10-FC16-20-19	HONDA/CIVIC TO
14783	REVIS?O 10.000 KM	R	0000 10-FC16-20-19	TEKXMF7
14784	REVIS?O 10.000 KM	R	0000 10-FC16-20-19	TEKWMF7
14785	REVIS?O 10.000 KM	R	0000 10-FC16-20-19	HONDA/HR-V TOU
14786	REVIS?O 10.000 KM	R	0000 10-FC16-20-19	TEKYM7
14787	REVIS?O 10.000 KM	R	0000 10-FC16-20-19	CIVIC EXS
14788	REVIS?O 10.000 KM	R	0000 10-FC16-20-19	CIVIC TOURING
14789	REVIS?O 10.000 KM	R	0000 10-FC16-20-19	TEKTMF7
14790	REVIS?O 10.000 KM	R	0000 10-FC16-20-19	TEKAMF7
14791	REVIS?O 10.000 KM	R	0000 10-FC16-20-19	CIVIC2016-2017

Foram encontrados 10 registros - Tecle sobre o título da coluna para ordenar

Figura 12: Tela do Kit criado

Os Kits são criados com o tipo "Revisão" e apresentam no campo "Código da fábrica" o código do pacote fornecido pela montadora.

O preço Total do Kit é considerado o praticado pela concessionária para peças e serviços.

Manutenção de Kits

Consulta Manutenção

Identificação Inf. Adicionais ECommerce

Código: 14782 Descrição: REVIS?O 10.000 KM

Calcula Preços:
☒ Não Calcula ☐ Para Peças ☐ Para Serviços ☐ P/Serviços e Peças

Descrição para a NF de Mão-de-Obra: REVIS?O 10.000 KM

Código de Fábrica: 000010-FC16-20-19

Modelo: HONDA/CIVIC TOURIZ Descrição do modelo: HONDA/CIVIC TOURING CVT

Preço Total: 174,70
 Peças: 9,70 Serviços: 165,00

☒ Revisão

☒ Permite desconto
☒ Kit Ativo

Peças do Kit Serviços do Kit Revendas Onde é Utilizado Check List Descrição Serviços

Cód. Item	Descrição	Qtde.	Vir. Unitário
9410914000	ARRUELA DRENO 14MM	1,00	9,70
08234P99200	SUBSTITUIÇ?O DO ÓLEO DO MOTOR	3,50	1,00

Figura 13: Tela do Kit criado

O serviço é único e criado conforme detalhamento feito acima neste manual, considerando o tempo de execução fornecido pela montadora no pacote.

Manutenção de Kits

Consulta Manutenção

Identificação Inf. Adicionais ECommerce

Código: 14782 Descrição: REVIS?O 10.000 KM

Calcula Preços:
☒ Não Calcula ☐ Para Peças ☐ Para Serviços ☐ P/Serviços e Peças

Tipo:
☐ Acessórios
☐ Conjunto
☐ Kit / Kit Fechado
☒ Revisão
☐ Outros / Diversos

Descrição para a NF de Mão-de-Obra: REVIS?O 10.000 KM

Código de Fábrica: 000010-FC16-20-19

Modelo: HONDA/CIVIC TOURING CVT

Preço Total: 174,70
 Peças: 9,70 Serviços: 165,00

☒ Permite desconto
☒ Kit Ativo

Peças do Kit Serviços do Kit Revendas Onde é Utilizado Check List Descrição Serviços

Mão-de-Obra	Modelo de Serviço	Descrição	Unid. Tempo	Vir. Unitário
▶ 200	CIVIC	M.O	0,50	1,00

Figura 14: Tela do Kit criado

Na aba "Descrição Serviços" são apresentadas as informações referentes aos serviços que devem ser executados no veículo/moto quando na aplicação dos Kits.

Manutenção de Kits

Consulta Manutenção

Identificação Inf. Adicionais ECommerce

Código: 14782 Descrição: REVIS?O 10.000 KM

Calcula Preços:
☒ Não Calcula ☐ Para Peças ☐ Para Serviços ☐ P/Serviços e Peças

Descrição para a NF de Mão-de-Obra: REVIS?O 10.000 KM

Código de Fábrica: 000010-FC16-20-19

Modelo: HONDA/CIVIC TOURII Descrição do modelo: HONDA/CIVIC TOURING CVT

Preço Total: 174,70
 Peças: 9,70 Serviços: 165,00

☒ Permite desconto
☒ Kit Ativo

Peças do Kit Serviços do Kit Revendas Onde é Utilizado Check List Descrição Serviços

Sequência	Descrição
1	1º SERVIÇO CONSIDERAR KM APROXIMADA DE 10000
2	INSPEÇÃO VISUAL DOS FREIOS DIANTEIROS E TRASEIROS
3	RODÍZIO DE PNEUS
4	INSPEÇÃO VISUAL TERMINAIS DE DIREÇÃO
5	INSPEÇÃO VISUAL CAIXA DA DIREÇÃO E COIFAS
6	INSPEÇÃO VISUAL COMPONENTES DA SUSPENSÃO
7	INSPEÇÃO VISUAL COIFAS DA ÁRVORE DE TRANSMISSÃO

Figura 15: Tela do Kit criado

Na inclusão de uma solicitação de "Revisão" em qualquer uma das telas onde é possível realizar essa operação (agendamento de oficina, abertura de O.S. e manutenção de O.S.) em uma revenda da marca Honda, será aberta automaticamente a tela de seleção de kits já selecionado o "Tipo de Kit" da "Fábrica" para o modelo pertencente ao veículo/moto que está sendo atendido.

Figura 16: Tela de Seleção de Kits

Nesta tela foram incluídos dois novos filtros:

- **Quilometragem:** Ao informar uma Quilometragem nesse campo, será exibido o Kit referente ao modelo/ano do veículo/moto.
- **Tempo (em meses):** Ao informar um número de meses nesse campo, será exibido o Kit referente ao modelo/ano do veículo/moto

Pode-se informar ou a Quilometragem ou o Tempo, para a busca dos pacotes, o sistema irá respeitar qual for informado para a busca do pacote.

Todas as opções de filtro podem ser utilizadas nesta tela já que não há obrigatoriedade de inclusão de um Kit. O recomendado pela Montadora é que seja aplicado o Kit fornecido por eles.

Para os atendimentos onde existem mais de uma solicitação é possível escolher para quais solicitações as peças/serviços irão. Conforme figura a seguir:

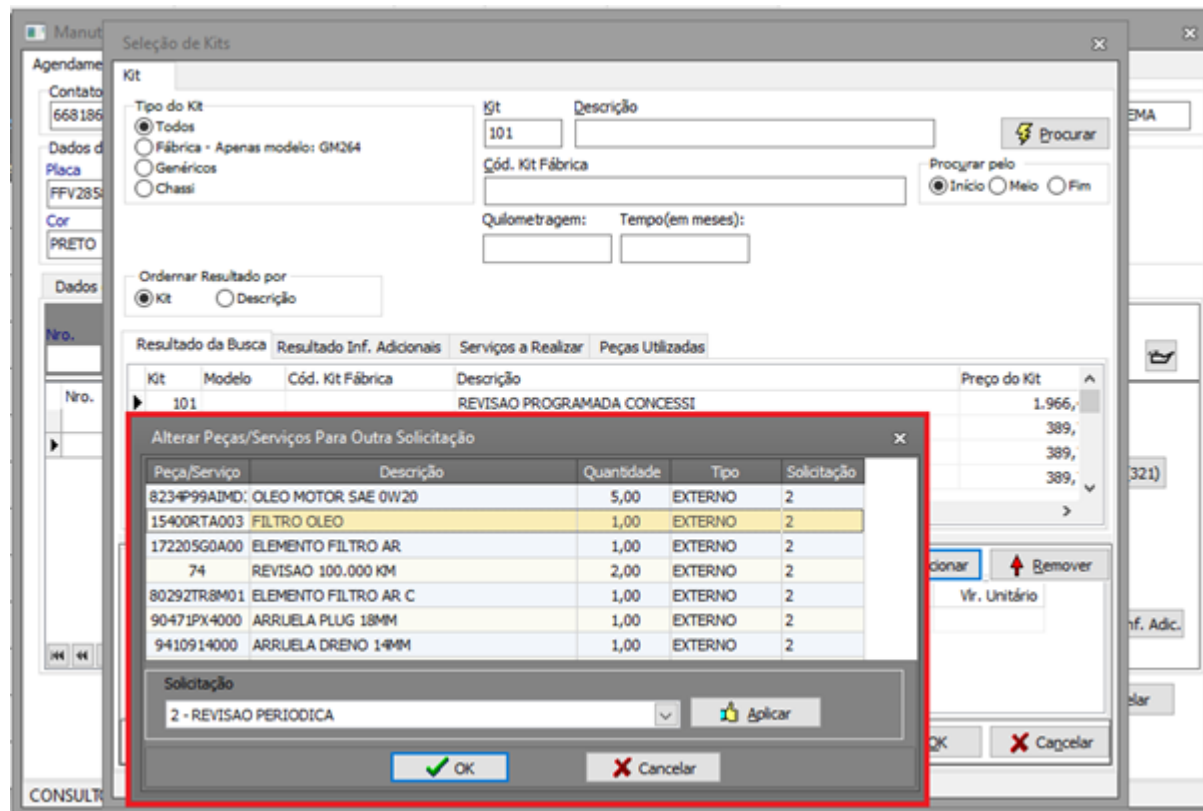


Figura 17: Tela de divisão de Kits

Por default as peças e serviços já vem alocados na Solicitação ao qual está sendo aplicado o KIT, caso deseje alterar uma peça ou MO, informar no campo "Solicitação" utilizando a seta a direita, para qual solicitação deseja que seja movido a peça/serviço ao qual está selecionado o cursor.

Na inclusão de uma solicitação que **não** seja do tipo "Revisão", em qualquer uma das telas onde é possível realizar essa operação (agendamento de oficina, abertura de O.S. e manutenção de O.S.) em uma revenda da marca Honda, será aberta a mesma tela de seleção dos Kits, neste caso já marcado a opção do tipo de Kit "Todos".

Seleção de Kits

Tipo do Kit

☒ Todos

☐ Fabrica - Apenas modelo: TEKTRONIC

☐ Genéricos

☐ Chassi

Ordernar Resultado por

☒ Kit ☐ Descrição

Procurar

Procurar pelo

☒ Início ☐ Meio ☐ Fim

Quilometragem: Tempo(em meses):

Resultado da Busca Resultado Inf. Adicionais Serviços a Realizar Peças Utilizadas

Kit	Modelo	Cód. Kit Fábrica	Descrição	Preço do Kit

Itens Selecionados

Selecionar Remover

Modelo	Mão-de-Obra	Descrição	Qtde.	Vir. Unitário

OK Cancelar

Figura 18: Tela de seleção de Kits

Para os atendimentos que possuem mais de uma solicitação, é possível mover peças e serviços do KIT entre as solicitações. Para isso, clique com o botão direito no serviço/peça que deseja mover e selecione a opção "Alterar Peça para outra solicitação".

Manutenção da Agenda

Agendamento

Contato: 668186 Data/Hora: 23/11/2021 12:00:00 Cliente: SIMONE Agendado Por: ADMINISTRADOR DO SISTEMA

Dados do Veículo

Placa: FFV2 Pesquisa por Modelo: Modelo: GM264 CITY EX AT FLE

Cor: PRETO Chassi: 93 Fab. Mod. Km Média Km Atual Tipo do Veículo Combustível

2017 2017 20796 20796 PASSEIO ALCOOL/GASOLINA

Dados do Agendamento Solicitações do Cliente Peças e Serviços Recepção Entrega Informações Adicionais

Tipo	Solicitação	Kit	Código	Descrição	Qtd.
PEÇAS	1	9459	08234P99200	SUBSTITUIÇÃO DO ÓLEO DO MOTOR	3,60
PEÇAS	1	9459	12290SVSM01	VELA IGNICAO DIFR6D1	4,00
PEÇAS	1	9459	15400RTA003	FILTRO OLEO	1,00
PEÇAS	1	9459	16900TJ0M51	FILTRO COMBUSTIVEL S	1,00
PEÇAS	1	9459	1722055CE01	ELEMENTO FILTRO AR	1,00
PEÇAS	1	9459	80291T5RP01	ELEMENTO FILTRO AR C	1,00
PEÇAS	1	9459	9410914000	ABRILHA DRENO 1,8MM	1,00
SERVIÇO	1	9459	REV60		1,60
PEÇAS	2	101	15400RTA		1,00
PEÇAS	2	101	172205G0		1,00
PEÇAS	2	101	80292TR8		1,00
PEÇAS	2	101	90471PX4		1,00
PEÇAS	2	101	94109140		1,00

Ficha Consulta Atualizar

10) Excluir (96) Cancelar

Alterar Peças/Serviços Para Outra Solicitação

Figura 19: Tela de divisão de Kits

Feito isso, selecione a solicitação para onde a peça/serviço será movida, conforme imagem e seguir:

Manutenção da Agenda

Agendamento

Contato: 668186 Data/Hora: 23/11/2021 12:00:00 Cliente: SIMONE I Agendado Por: ADMINISTRADOR DO SISTEMA

Dados do Veículo

Placa: FFV: ?[1] FFV: [v] Pesquisa por Modelo: Modelo: GM264 CITY EX AT FLE

Cor: PRETO Chassi: 9: Fab. Mod. Km Média Km Atual Tipo do Veículo Combustível

2017 2017 20796 20796 PASSEIO ALCOOL/GASOLINA

Dados do Agendamento

Alterar Peças/Serviços Para Outra Solicitação

Nro. Solicitação	Descrição	Tipo Serviço	Tipo Solicitação
2	REVISAO PERIODICA	V4	EXTERNA

OK Cancelar

PEÇAS	2	101	90471PX4000	ARRUELA PLUG 18MM	1,00
PEÇAS	2	101	9410914000	ARRUELA DRENO 14MM	1,00

Ficha Consulta Ficha Cliente Salvar (229) Reagendar (410) Excluir (96) Cancelar

Atualizar **Valor Total: 3.381,33**

CONSULTOR:

Figura 20 - Seleção de solicitação

Na requisição de itens da O.S. também é possível mover os serviços/peças de um KIT entre as solicitações. Para isso, clique com o botão direito na peça/serviço que deseja mover e selecione a opção "Alterar Peça para outra solicitação", conforme imagem a seguir:

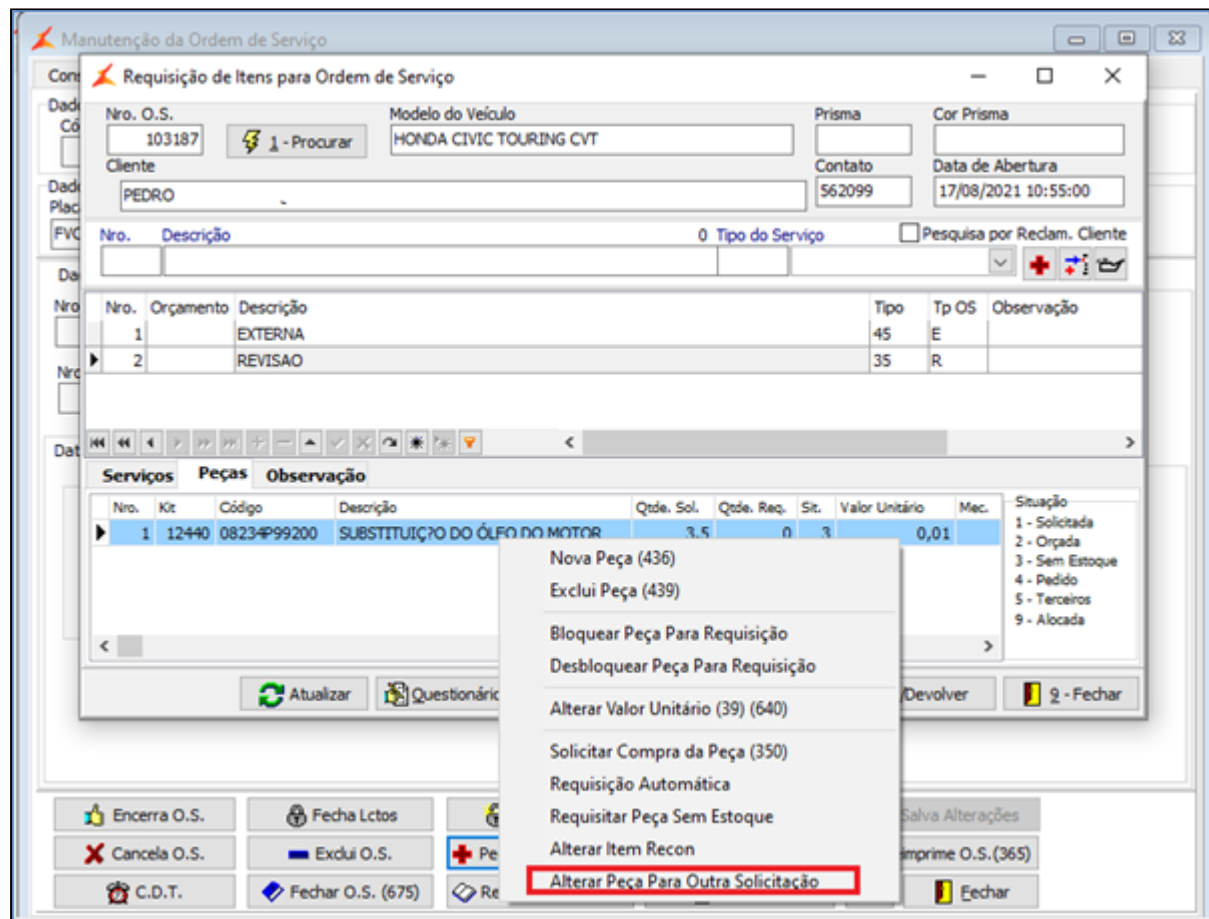


Figura 21: Tela de divisão de Kits

Na etapa de Atendimento, todas as funcionalidades também podem ser utilizadas.

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo deste documento, entre em contato com o **Suporte Nacional**, através do site cliente.linx.com.br.