

Venda com balança o sistema fecha com valor maior e aparece troco

- Valor errado ao finalizar venda.
- Troco inexistente no sistema.
- Configuração de produtos.

Identificando o problema

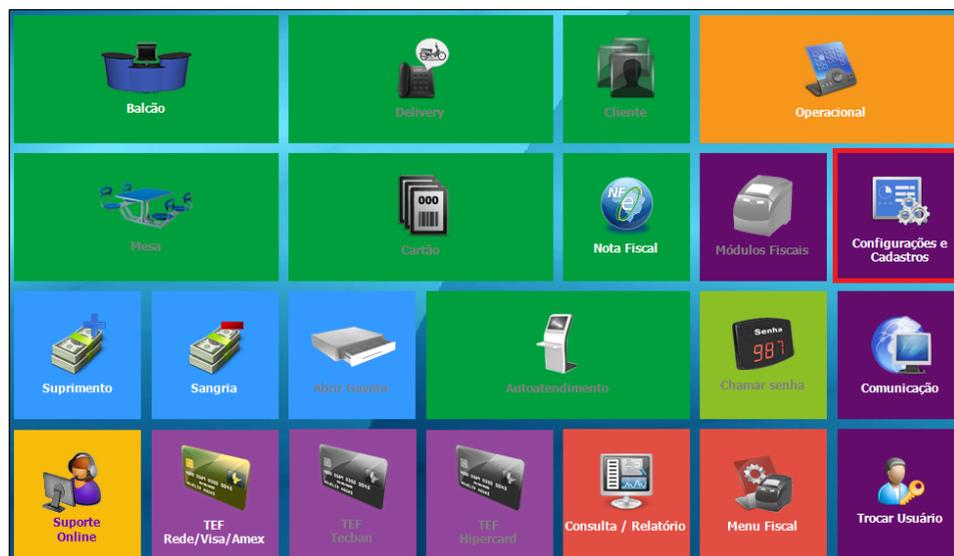
O cliente possui balança e informa que ao realizar vendas com balança o sistema lança o valor porém ao finalizar a venda ele arredonda sem o cliente lançar valor maior, e aparece desconto, conforme imagem abaixo:

CUPOM FISCAL										
ITEM	CODIGO	DESCRICAÇÃO	QTD.	UN.	VL	UNIT	R\$	ST	A/T	VL
001	1500	Self-Service			0,365Kg	x26,55	T08,40%			9,69)
002	2210	Trident				1UN	T08,40%			2,00)

TOTAL		R\$		11,69						
Cartao Credito										
TRUCO R\$										
11,70										
0,01										

Resolve o problema:

1. Abra o Degust e vá em configurações e cadastro:



2. Opção número: "05 - Produtos":

CONFIGURAÇÕES / CADASTROS					
01 Configuração Geral	07 Configuração de Grupos de produtos	13 Portaria	19 Clientes	25 Desconto	31 Produto indisponível por tipo de venda
02 Loja	08 Configuração de Produtos	14 Taxas de entrega	20 Funcionários e Cargos	26 Configuração de valor de produto	32 Configuração de restrição por composição
03 PDV	09 Configuração de Alíquotas	15 Região para Taxa de entrega	21 Usuários	27 TEF Habilitado. Clique para desabilitá-lo.	33 Painel de senha
04 Grupos de produtos	10 Venda Orientada	16 Tempo da Venda Delivery	22 Configuração Impressoras relatórios TRP	28 Localidade	34 Assistente configuração de produto
05 Produtos	11 Finalizadores	17 Configuração de Balança	23 Setor de venda	29 Exclusão de Movimento	35 Licenciamento
06 Observações	12 Mesas / Cartões	18 Convênio	24 Intervalo de cartões válidos	30 Tipo de venda	36 Configuração Degust
			 Fechar [F7]		
Copyright®. Todos os direitos reservados ®					Menu Fiscal

3. Selecione o produto desejado e altere a opção no canto direito "Ind. Arredondamento/Truncamento (IAT)"

Produto 1500 [F2]

Grupo Produto 2 [F2] COMIDAS

Produto Referência [F2]

Descrição SELF-SERVICE Prioridade 0

Descrição Detalhada

Descrição Resumida

Unidade KG Valor 26,55 Valor do Mix 0,00

Legenda Traduzir

Ativo Data da desativação / /

Considerar o valor do produto principal

Compor Automaticamente Mix de produto

Acompanhamento

Participa do TC por produto (exibição nas telas de venda)

Ind. Arredondamento/Truncamento (IAT)

Truncamento

Ind. Produção (PP1)

Própria

Registrar

NÃO

Configurações | Impostos I | Impostos II | Exportação Balança | Imagem | Integração | Faixa de Horário

Gerar código de barras

Utilizar no Microterminal

Observação Obrigatória

Qtde. Fracionada

Balança

Tipo de Produto Mercadoria para Revenda

Depto impressão NÃO IMPRIMIR

T.R.P. NÃO ENVIAR PARA TRP

Incluir [F3] Excluir [F4] Salvar [F5] Cancelar [F6] Fechar [F7]

ALTERAÇÃO

4. Clique em "Salvar [F5]"

⚠ Essa opção irá truncar o valor do produto junto com o valor que vier da balança

✅ Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).