

Mensagem: 9000 Erro ao consultar Nfe

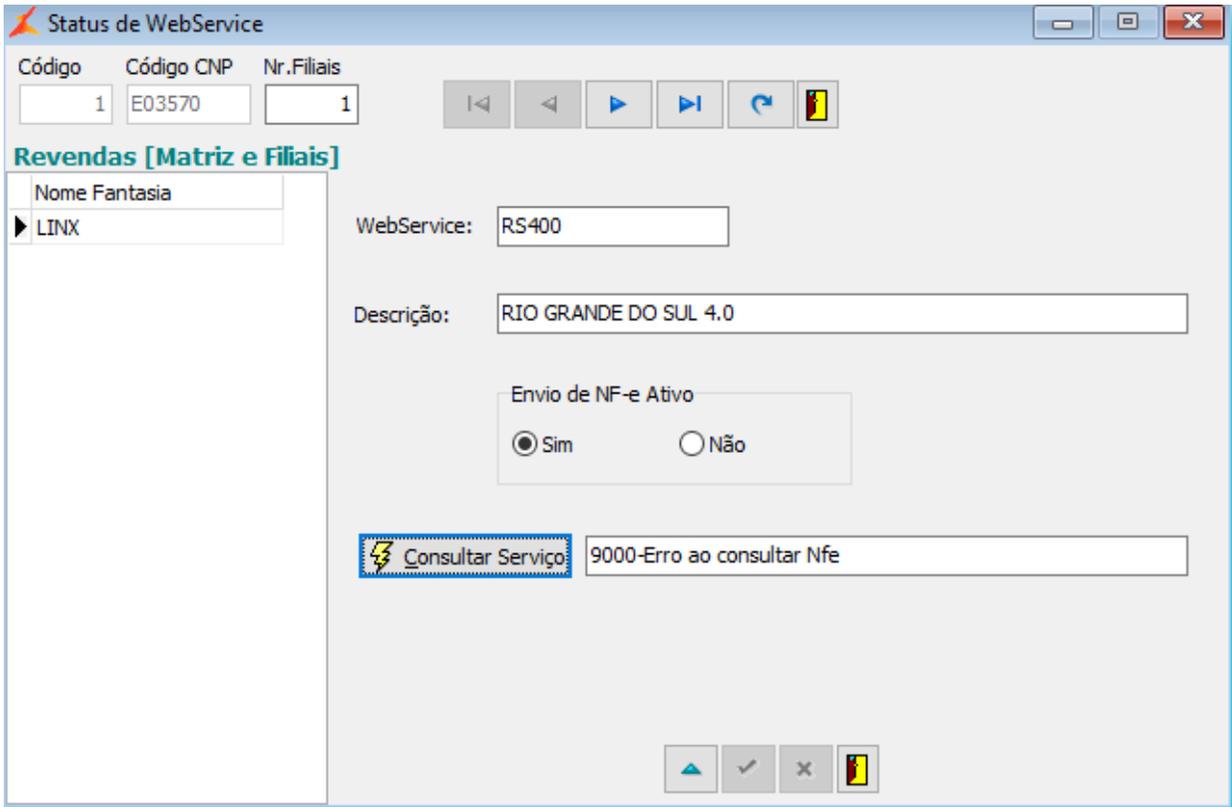
Assunto

9000-Erro ao consultar Nfe

Produto	Linx DMS / Autoshop / Bravos
Menu	Diversos
Data	15/08/2022
Autor	Rafael Leonardo De Resende Silva
Área	RC Automotivo

Finalidade

Tem por finalidade centralizar as instruções para solucionar a mensagem **9000-Erro ao consultar Nfe**. A mesma ocorrem em diferentes situações, como por exemplo ao consultar o status de webservice.



The screenshot shows a software window titled "Status de Webservice". At the top, there are three input fields: "Código" with the value "1", "Código CNP" with the value "E03570", and "Nr.Filiais" with the value "1". To the right of these fields are several navigation buttons: a left arrow, a double left arrow, a double right arrow, a right arrow, a refresh icon, and a help icon. Below this is a section titled "Revendas [Matriz e Filiais]" with a tree view showing "Nome Fantasia" and "LINX" selected. The main area contains several fields: "WebService:" with the value "RS400", "Descrição:" with the value "RIO GRANDE DO SUL 4.0", and a radio button group for "Envio de NF-e Ativo" with "Sim" selected. At the bottom, there is a button labeled "Consultar Serviço" with a lightning bolt icon, and a text field containing the error message "9000-Erro ao consultar Nfe". At the very bottom of the window are four small icons: a blue triangle, a checkmark, an 'x', and a help icon.

Abrangência

Todos os clientes Linx DMS / Autoshop / Bravos.

Dúvida ou Incidente

Orientações para solucionar a mensagem conforme situação:

[Erro 9000 ao consultar o webservice ou reenviar uma NF-e](#)

[Erro 9000 ao fazer ciência da operação no módulo Notas Fiscais Eletrônicas Destinadas](#)

[Erro 9000 ao consultar NFe de outro estado](#)

[Erro 9000 Certificado Centralizado](#)