

# Mensagem: 9000 Erro ao consultar Nfe

## Assunto

9000-Erro ao consultar Nfe

Produto	Linx DMS / Autoshop / Bravos
Menu	Diversos
Data	15/08/2022
Autor	<a href="#">Rafael Leonardo De Resende Silva</a>
Área	RC Automotivo

## Finalidade

Tem por finalidade centralizar as instruções para solucionar a mensagem **9000-Erro ao consultar Nfe**. A mesma ocorrem em diferentes situações, como por exemplo ao consultar o status de webservice.

The screenshot shows a software window titled "Status de Webservice". At the top, there are three input fields: "Código" with the value "1", "Código CNP" with the value "E03570", and "Nr.Filiais" with the value "1". To the right of these fields are several navigation buttons (back, forward, search, etc.). Below the input fields, there is a section titled "Revendas [Matriz e Filiais]" which contains a list box with "Nome Fantasia" and "LINX" selected. To the right of the list box, there are several fields: "WebService:" with the value "RS400", "Descrição:" with the value "RIO GRANDE DO SUL 4.0", and a section for "Envio de NF-e Ativo" with radio buttons for "Sim" (selected) and "Não". At the bottom, there is a button labeled "Consultar Serviço" with a lightning bolt icon, and a text box containing the error message "9000-Erro ao consultar Nfe". At the very bottom of the window, there are four small icons: a blue triangle, a checkmark, an 'x', and a lightning bolt.

## Abrangência

Todos os clientes Linx DMS / Autoshop / Bravos.

## Dúvida ou Incidente

Orientações para solucionar a mensagem conforme situação:

[Erro 9000 ao consultar o webservice ou reenviar uma NF-e](#)

[Erro 9000 ao fazer ciência da operação no módulo Notas Fiscais Eletrônicas Destinadas](#)

[Erro 9000 ao consultar NFe de outro estado](#)

[Erro 9000 Certificado Centralizado](#)