

Integração iFood

 A integração iFood possibilita a recepção de pedidos feitos via aplicativo iFood no Linx Itec (Módulo Televendas Logística), ampliando o alcance de compra dos clientes.

- A comunicação é realizada através de servidores do Linx Itec e serviço de comunicação com o **iFood** através de API.
- Este serviço acompanha, minuto a minuto, a lista de pedidos a serem importados no módulo **Televendas Logística**.

Restrições

- Não será possível alterar a forma de pagamento de um pedido com origem iFood, para evitar divergências e pagamentos duplicados.
- Não haverá integração e envio de Produto/Estoque pelo Linx Itec.
- Não haverá alteração no processo de cancelamento destes pedidos, seguindo fluxo atual do Linx Itec.
- A entrega não será feita pelo iFood, mas sim pela farmácia.
- O aplicativo iFood possibilita preenchimento de observações a cada item inserido no pedido. Essa informação não é importada para o Linx Itec, ficando disponível para consulta apenas no iFood.

Importante!

Em caso de dúvidas e/ou problemas, entre em contato conosco!

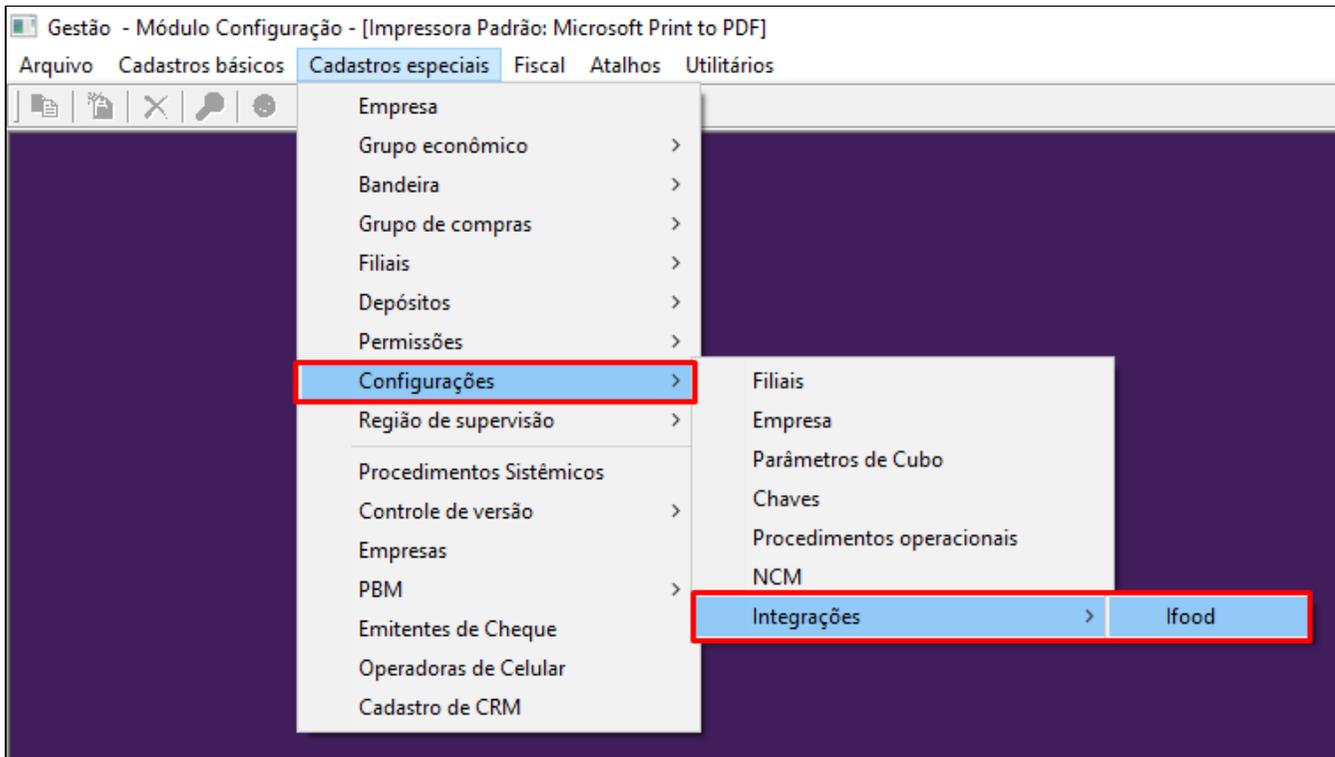
[Informações e Contatos Suporte Linx Itec](#)

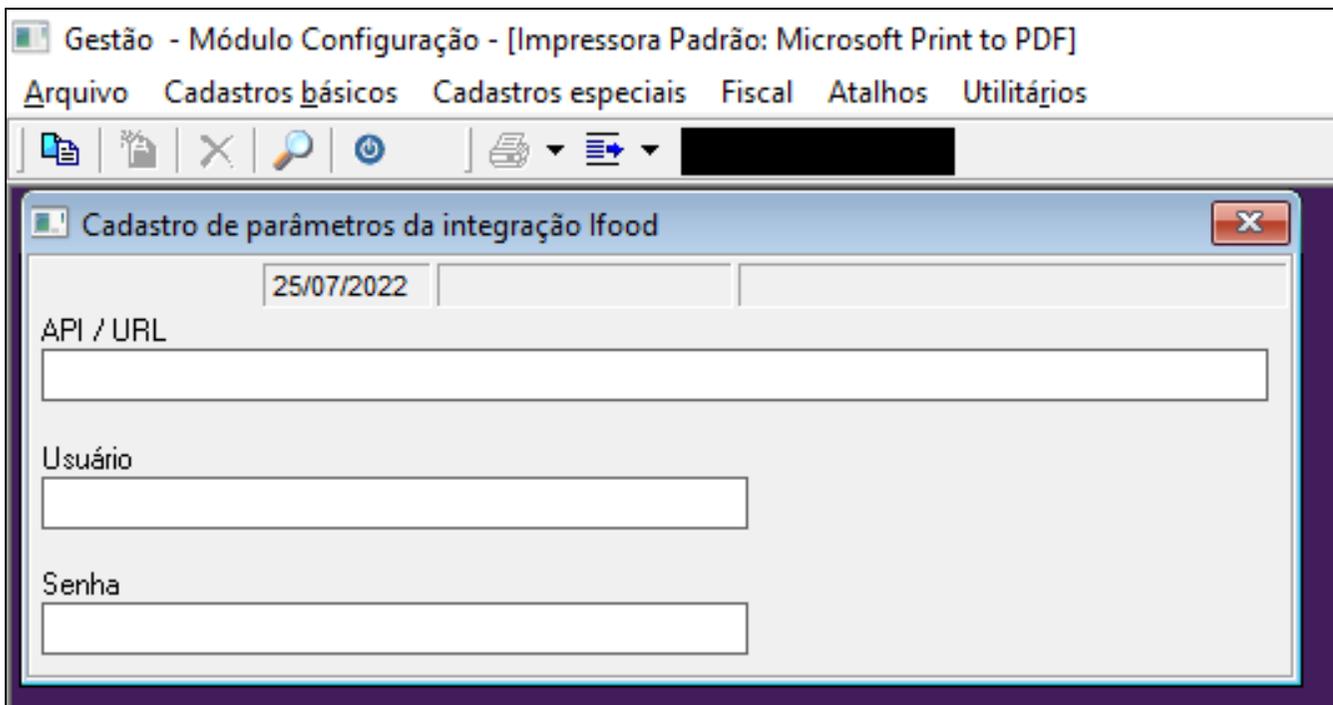
Pré-requisitos

Artefato	Versão
Banco de Dados – PostgreSQL	4.08.078
Banco de Dados – SQL Server	22.10.1017
Configuração	04.09.0001
Financeiro	04.09.0001
PDV NFC-e	2.0.34.001
TeleGerenciamento	04.09.0001
Televendas Logística	22.08.2201

Itec Configuração

Para realizar a configuração da Integração iFood, acesse **Gestão Configuração - Cadastros Especiais - Configurações - Integrações - Ifood**





- Os parâmetros a serem configurados são a nível de **Empresa**, ou seja, apenas uma configuração para todas as filiais.
- O campo "**API / URL**" deve ser preenchido com a URL de comunicação com o iFood.
- Os campos "**Usuário**" e "**Senha**" devem ser preenchidos com o Usuário e Senha da Rede, para comunicação com o iFood.



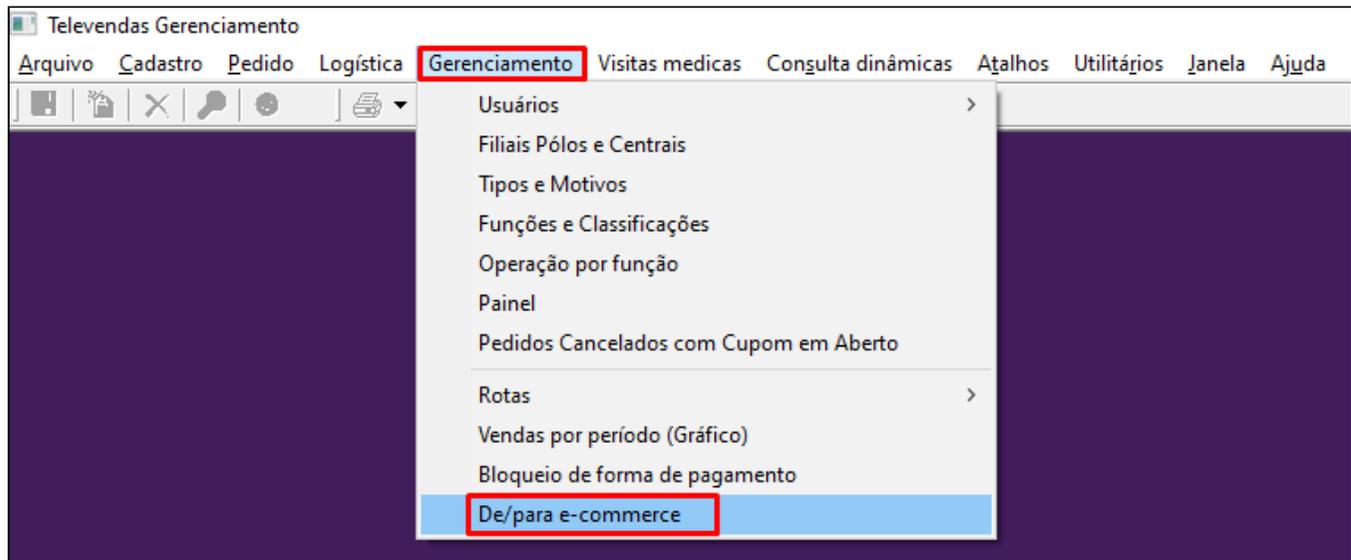
Atenção

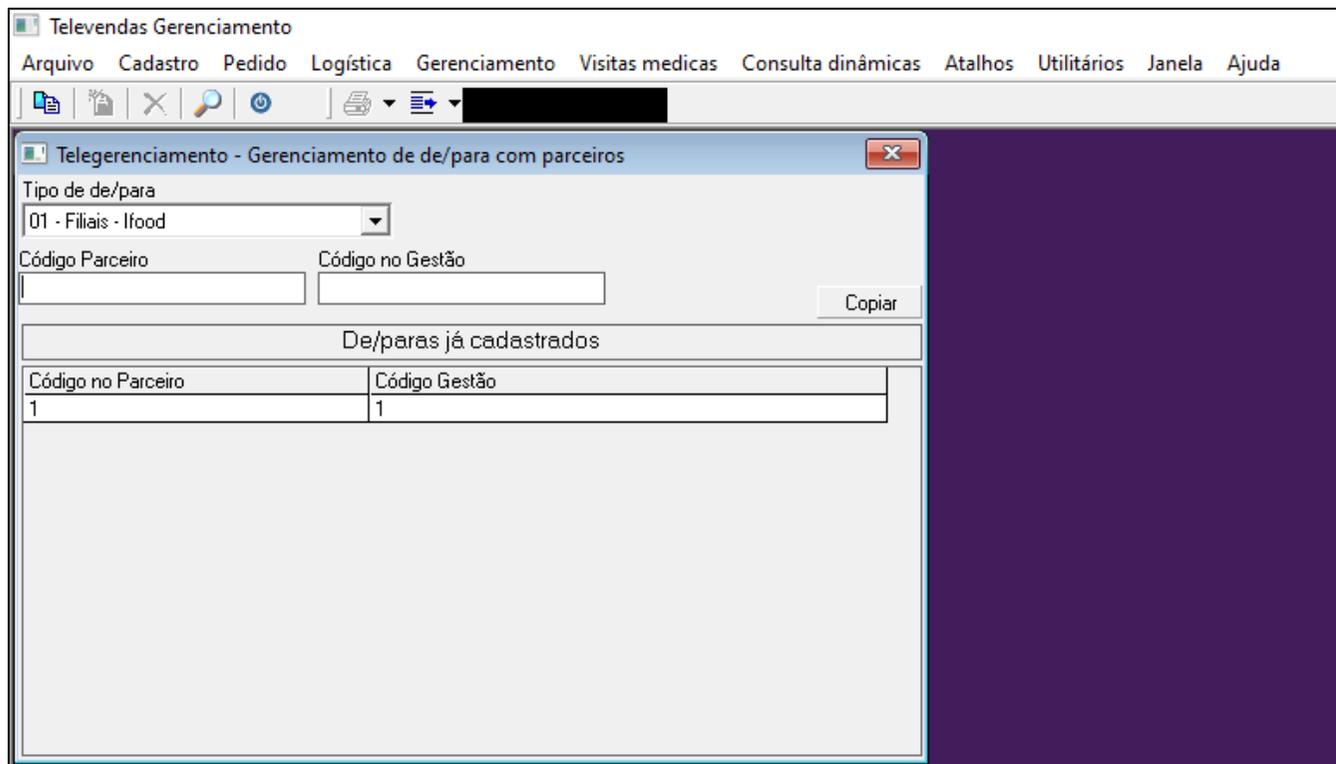
- Os dados informados acima devem ser repassados pelo **iFood**.
- Apenas o time interno Itec consegue fazer a ativação do parâmetro.

Itec TeleGerenciamento

O sistema verificará qual é a loja responsável pelo pedido do iFood, para garantir que o pedido seja direcionado à filial correta.

Para que esta validação ocorra, é necessário realizar a configuração abaixo no módulo Televendas Gerenciamento - Gerenciamento - De/para e-commerce.





- **Código Parceiro:** código de identificação da filial no iFood.
- **Código Gestão:** código da filial, conforme visto no módulo **Gestão Configuração - Cadastros especiais - Configurações - Filiais**.

Itec Televendas



- Os pedidos podem ter **data e hora de entrega/retirada** agendadas através do aplicativo **iFood**.
- Na importação do pedido, receberemos a informação se o consumidor optou ou não por incluir CPF na nota.
 - Quando o consumidor for identificado com **CPF**, o fluxo de emissão será de **NFC-e**.
 - Quando o consumidor for identificado com CNPJ, o fluxo de emissão será de NF-e.
 - A partir desta validação, cada tipo de documento seguirá o fluxo atual de emissão de Documento Fiscal do Linx Itec. Após a emissão do documento, o pedido estará disponível no processo de Saída no módulo Logística, seguindo o processo atual.
- Durante a realização do pedido no aplicativo iFood, é possível indicar se alguma pessoa estará autorizada a recebê-lo. Essa informação será incluída no campo "**Observação**" no Linx Itec.
- No aplicativo iFood, é possível realizar o pagamento na solicitação do pedido ou na entrega.
 - Quando houver importação de um pedido que foi pago no aplicativo iFood, deve ser gerado um título no **Contas a Receber** em nome do iFood, para gerenciamento desses pagamentos.
 - Quando o pedido importado possuir pagamento na entrega, o sistema importará a forma de pagamento selecionada pelo cliente: **Dinheiro, Cartão Crédito ou Cartão Débito**.

Processo de Venda iFood - Linx Itec

