Como enviar arquivo ao SNGPC de forma manual

Assunto

Ao tentar enviar arquivo ao SNGPC de forma WebService, via sistema softpharma, algumas mensagens estão sendo apresentadas, alguns dos retornos podem ser estes:

Atenção

Não foi possível validar o usuário junto ao SNGPC. Mensagem retorno: A marca de fim' ul' não coincide com a marca de início 'p'.

Line: 75

OK

Não foi possível validar o usuário junto ao SNGPC. Mensagem retorno:
Erro no suporte a canais seguros -URL:http://sngpc.anvisa.gov.br/webservice/sngpc.asmx - SOAPAction://tempuri.org/ValidarUsuario

Manual / Orientação

Solução/Orientação:

Esta situação ocorre devido uma instabilidade no site do Sngpc, com isso as vezes o arquivo é enviado e em outras tentativas não. Quando isso ocorrer você tem duas possibilidades para proceder, uma delas aguardar a estabilização do site tentando novamente mais tarde, ou a segunda opção, enviando o arquivo de forma manual, seguindo as instruções a baixo.

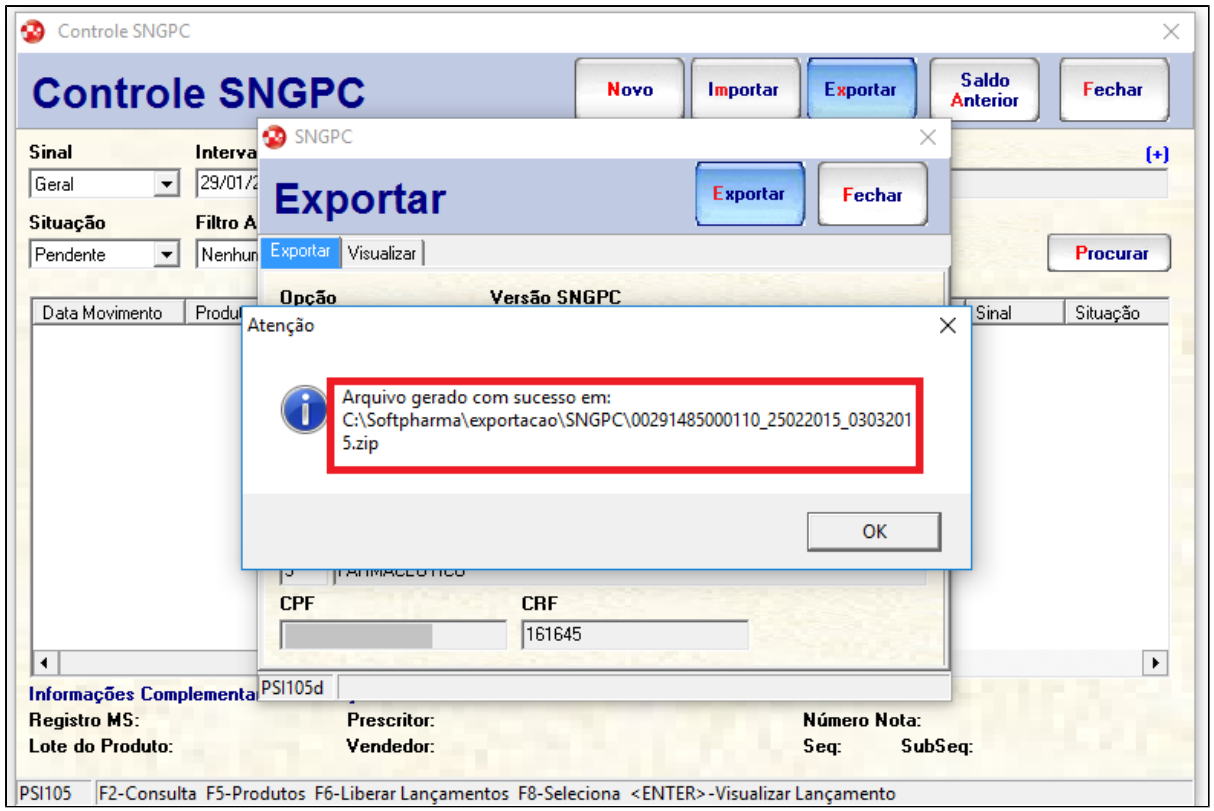
Caso seja necessário encaminhar um arquivo ao SNGPC e não seja possível realizar este processo via sistema, o cliente poderá encaminhar o arquivo de forma manual.

Para isso deverá seguir os seguintes passos:

1º Gerar o arquivo de exportação no sistema Softpharma

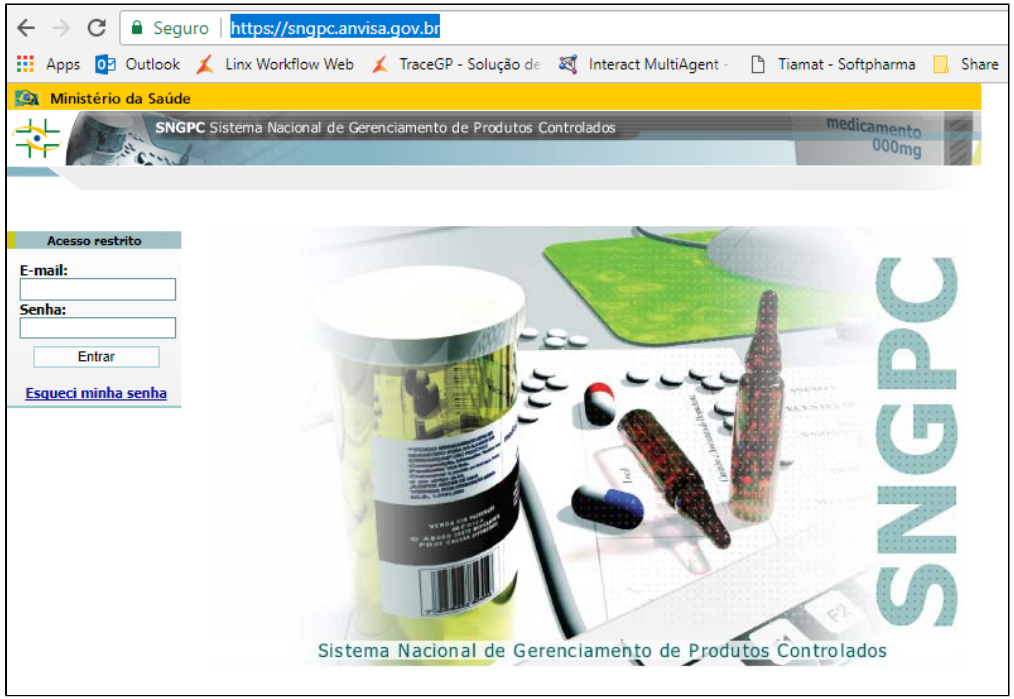
Para isso acesse - SNGPC > LANÇAMENTOS > Botão EXPORTAR, defina o período a ser gerado, NÃO marque a opção ENVIAR VIA WEBSERVICE, clique em exportar, com isso o sistema irá gerar o arquivo compactado na pasta Exportação - SNGPC.

Controle SNGPC
Controle SNGPC
Novo
Importar
Exportar
Saldo Anterior
Fechar
Sinal
Geral
Situação
Pendente
Procurar
Data Movimento
Produto
Sinal
Situação
Informações Complementar
Registro MS:
Lote do Produto:
Prescritor:
Vendedor:
Número Nota:
Seq:
SubSeq:
PSI105
F2-Consulta F5-Produtos F6-Liberar Lançamentos F8-Seleciona <ENTER>-Visualizar Lançamento
SNGPC
Exportar
Exportar
Fechar
Exportar
Visualizar
Opção
Movimentações
Versão SNGPC
2.0
Enviar via WebService
NÃO MARCAR
Intervalo de Movimentação
04/03/2015
Até
10/03/2015
Substituir CRM's "1" por "0000"
Enviar Lotes XML de Outros Programas?
Farmacêutico(a)
3
FARMACEUTICO
CPF
CRF
161645
PSI105d



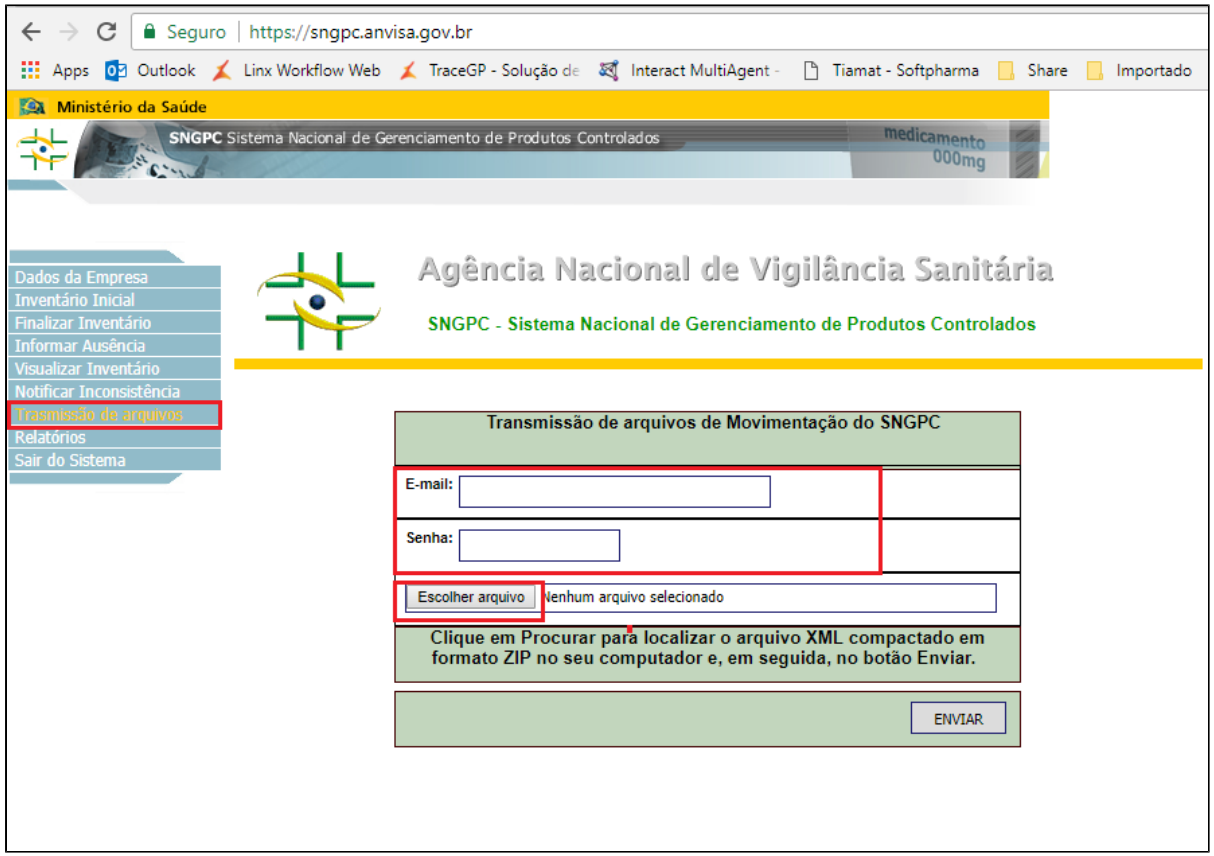
2º Acessar o site do Sngpc

Para prosseguir com o envio do arquivo deve-se acessar o site do Sngpc https://sngpc.anvisa.gov.br/ , nesta página o farmacêutico responsável deverá acessar com E-mail e Senha, devidamente cadastrados.



3º Selecione a opção Transmissão de Arquivos

Após acessar o site do SNGPC, selecione a opção TRANSMISSÃO DE ARQUIVOS, informe novamente o email e senha solicitados e clique em ESCOLHER ARQUIVO.

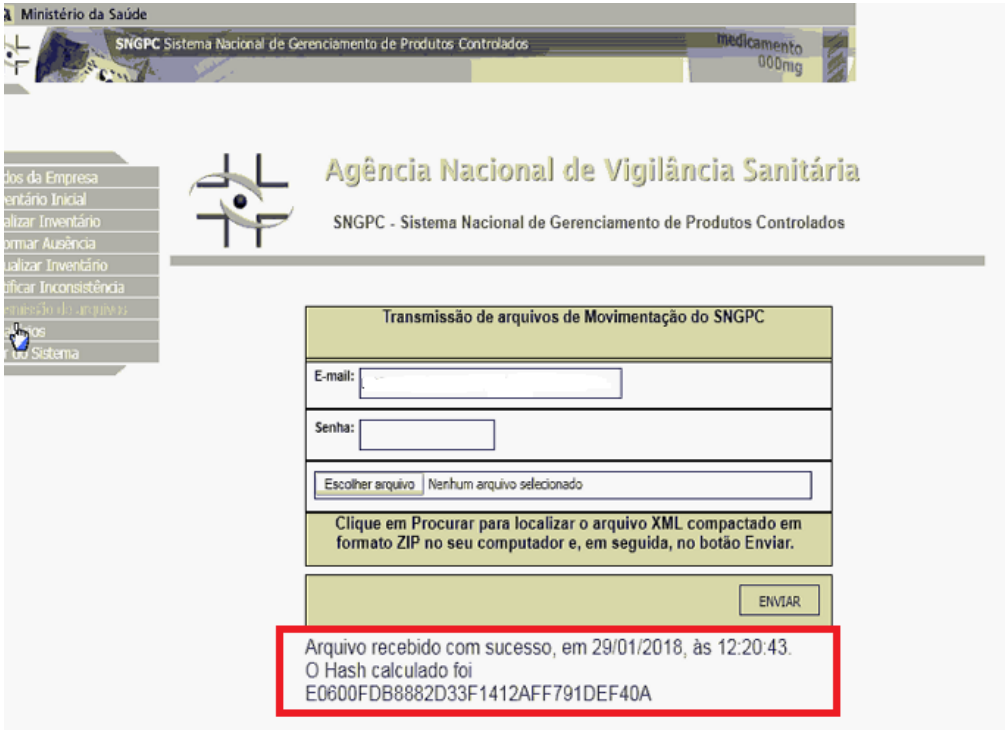


4º Localize o arquivo que foi gerado no primeiro passo

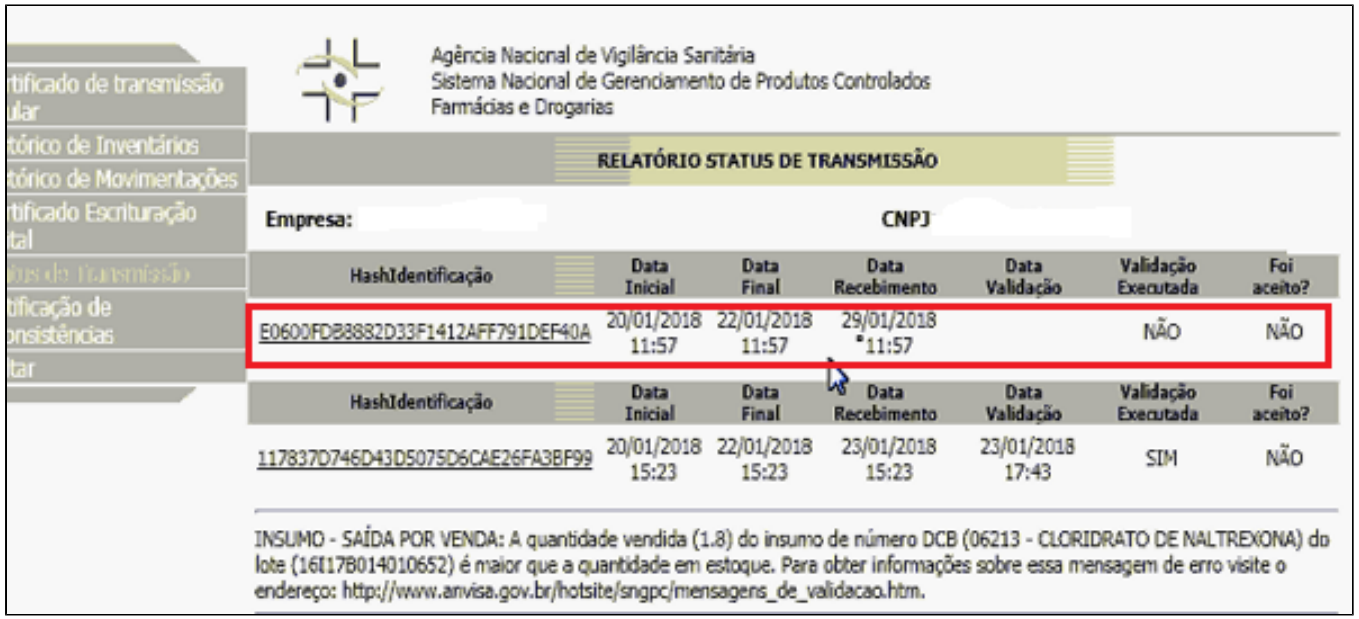
Localize o arquivo que estará na pasta do Softpharma > Exportação > SNGPC, com data de modificação no dia o qual o foi gerado o arquivo (possivelmente o dia atual).

5º Clique em ENVIAR

Após ter selecionado o arquivo, clique em enviar, apresentará a mensagem que o arquivo foi recebido com sucesso, seguido da data e hora de envio.



Após isso o arquivo foi enviado ao SNGPC corretamente, caso queira validar este envio poderá acessar ao lado esquerdo da página, a opção: Relatórios > Status de Transmissão, nela conterá a informação de arquivo enviado com a data de validação em branco, pois ainda não foi validado. Feito isso, basta apenas aguardar a validação do arquivo pela Anvisa.



Assuntos Relacionados