

# Valor inválido ao finalizar venda com Dotz pelo Sitef

- Finalizar venda com Dotz e Sitef
- Erro de valor inválido.

## Identificando o problema:

Cliente utiliza o Sitef DII, e ao tentar finalizar a venda pelo finalizador "**Dotz**", o retorno é: "**Valor inválido**".

## Resolvendo o problema:

A versão do Degust PDV deverá ser maior que **3.0.20.12**.



Não sabe qual sua versão? [Clique aqui](#)

A versão da DII deverá ser maior que:

- **CliSiTef32.dll - 5.0.114.38**
- **CliSiTef32I.dll - 5.0.0.36**

Para descobrir a versão das DLL's devemos procurar pelos caminhos:

- Windows 32 bits: **C:\Windows\System32**
- Windows 64 bits: **C:\Windows\SysWOW64**

Procurar pelas DLL's, **CliSiTef32.dll** e **CliSiTef32I.dll** e após clicar com o botão direito sobre ela, propriedades e detalhes.



Caso a versão da DLL, seja inferior a versão necessária, entrar em contato com o suporte do Sitef para que seja efetuado a atualização da DLL.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).