

## Como utilizo fichas no Postofácil através do PDA?



### Como utilizo fichas no Postofácil através do PDA?

Em alguns estabelecimentos é utilizado o sistema de fichas para facilitar o registro de produtos consumidos e otimizar o pagamento no caixa. Dessa forma é possível distribuir pelo estabelecimento equipamentos que registram o consumo dos clientes em uma ficha, porém não aceitam recebimentos, desta forma o pagamento fica restrito aos caixas. Em um posto de combustível o PDA – Ponto de Atendimento, tem a mesma função, porém é implementado em espaços de troca de óleo, conveniências ou na própria pista.

### Como fazer?



#### Observações:

É necessário possuir o serviço de PDA **contratado** para a utilização do PDA.

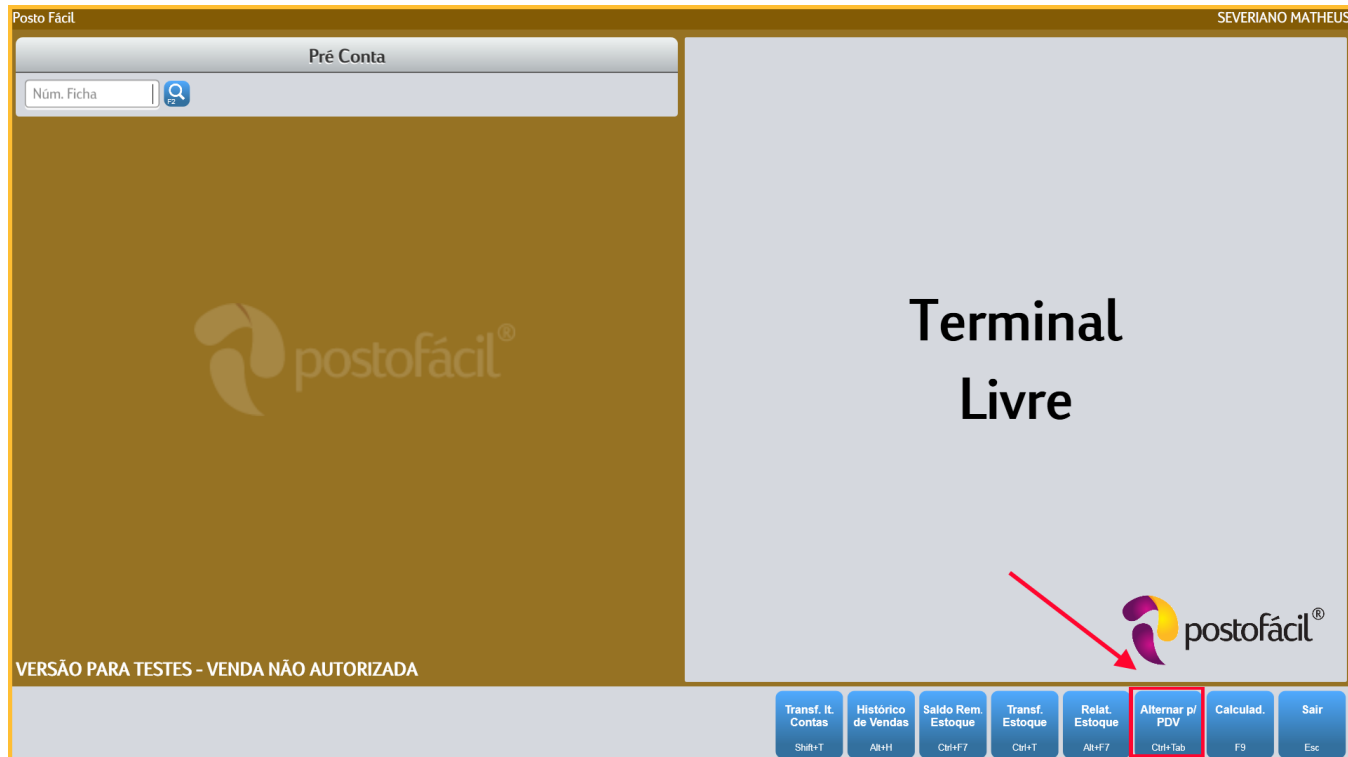
Após adquirir o serviço (caso ainda não tenha) entre em contato com o Suporte Técnico para que sejam realizadas as configurações necessárias.

É possível utilizar o PDA no mesmo terminal do PDV ou utilizar apenas o PDA. Na tela inicial do PDV existe o botão **Alternar p/ PDA**, e na tela inicial do PDA também é possível alternar para o PDV pelo botão **Alternar p /PDV**.

Imagem da tela inicial do PDV:



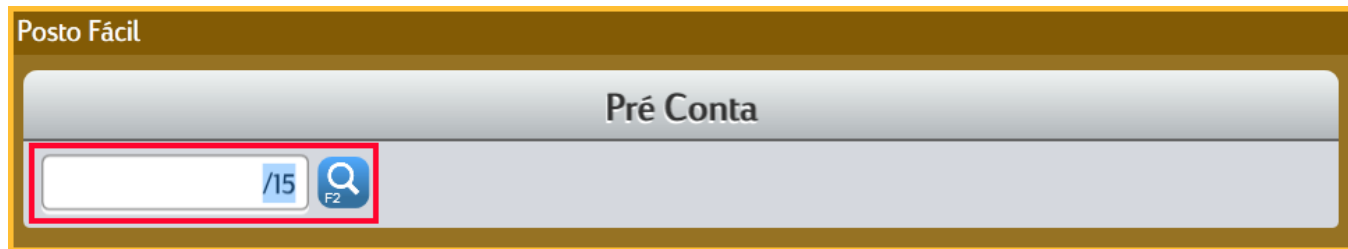
Tela inicial do PDA:



Todos os itens consumidos no estabelecimento, quando utilizado o PDA, deverão ser adicionados em uma ficha/comanda.

O botão **Transf. It. Contas (Shift+T)**, permite realizar a transferência de itens entre fichas.

Na tela do PDA, para que possa ser adicionado itens de venda em uma comanda/ficha é necessário informar o número da ficha digitando “/” (barra) mais o **número da ficha** ou passar o leitor de código de barras na comanda, conforme imagem abaixo:






#### Observações:

Ao pressionar a tecla **F2**, serão exibidas as fichas em aberto.

Após digitar o número da ficha, será exibido a tela para selecionar o cliente (caso desejado):

Posto Fácil


Identificação do Cliente

Placa/Cliente 

Posteriormente será exibido a tela para adicionar os itens na ficha da mesma maneira quando realizado a venda no PDV (digitando o código do produto ou pressionando o botão F2 para pesquisar os itens cadastrados):

Posto Fácil

Dados do Item

Cód. Produto/Serviço 


Em seguida, quando é finalizado a inserção dos itens na ficha, basta clicar no botão **Fechar Ficha (F4)**, para que a mesma fique disponível para ser dado baixa no PDV:


Posto Fácil

Turno 1 - PDV1 - SEVERIANO MATHEUS

SEVERIANO MATHEUS

Dados do Item





VERSÃO PARA TESTES - VENDA NÃO AUTORIZADA

#	Cód	Descrição	Un	Qtd	Preço-R\$	Total-R\$
1	12	LUVA NITR A18	UN	1,000	27,00	27,00

Item adicionado na ficha

Identificação da ficha

Ficha 15

Total R\$ 27,00

Fechar Ficha  
F4

Cancelar Ficha  
Ctrl+HF10

Cancelar Item  
F7

Calculad.  
F9

Cancelar  
Esc

Após fechar a ficha, o sistema retornará para a tela principal. Para adicionar mais itens em uma mesma ficha, basta informar o número da ficha e teclar **Enter** que serão exibidos os itens que já estão registrados, podendo assim adicionar e cancelar itens ou até mesmo cancelar a ficha.

A baixa na ficha é realizada no PDV através do atalho **CTRL + P** ou pelo botão **Pré Contas Abertas**:



Quando executado o comando pelo atalho ou pelo botão **Pré Contas Abertas**, será exibido uma nova tela com as fichas em aberto para que sejam baixadas:

Consulta de Prê Contas em Aberto

Prê contas atualmente em aberto:

Ficha	Data	Hora Ab.	Valor (R\$)	Inforlub	Saldo Rem.
15	18/08/2015	10:46	27,00		

Detalhes da pré conta selecionada

Código de barras: 1234567

Itens:

#	Código	Descrição	Qty	Un	Preço (R\$)	Desc/Acr (R\$)	Valor (R\$)
1	12	LUVA NITR A18	1	UN	27,00	0,00	27,00

Existe 1 pré conta em aberto

Baixar Ficha  
F4

Sair  
Esc

Para dar baixa em uma ficha, basta clicar sobre a mesma e depois sobre o botão **Baixar Ficha (F4)**.



#### Dica

Durante a operação no PDA, quando selecionado um cliente para a ficha, ao escolher a ficha no PDV para realizar a baixa, a venda será identificada com os dados do cliente selecionado, mas caso não tenha selecionado um cliente para a ficha, na tela principal do caixa é possível informar o cliente antes de realizar a baixa.

Após selecionar a ficha e clicar no botão para baixar, os itens da comanda irão constar na tela de venda do PDV, sendo possível adicionar mais itens:

Posto Fácil

SEVERIANO MATHEUS

Dados do Item

Cód. Produto/Serviço

1 12 LUVA NITR A18

Un Qtd Preço-R\$ Total-R\$

UN 1,000 27,00 27,00

Item da ficha

postofácil®

VERSÃO PARA TESTES - VENDA NÃO AUTORIZADA

Total R\$ 27,00

Pgto Ráp. Dinheiro F10 Pgto Ráp. POS F12 Pgto Ráp. Cheque Alt+F10 Formas Pgto F4 Cancelar Venda Ctrl+F10 Cancelar Item F7 Atendente Alt+A Calculad. F9 Cancelar Esc

Para finalizar a baixa da ficha, basta indicar a forma de pagamento da venda.