

Escalation Path | Food | Degust & EMSys



Escalation Path | Degust | EMSys

1º Nível - Ação imediata pelo time técnico

Registro e análise do incidente através dos canais habilitados para atendimento.

AUTOSSERVIÇO	https://cliente.linx.com.br	
Live Chat	https://cliente.linx.com.br/livechat	

Suporte Técnico	3003-3663	
WhatsApp	11 94558-4468	 
Facebook	Em breve!	

 **Horário de Atendimento Suporte**
 Segunda à Domingo - 08:00 às 23:59

*Horário diferenciado mediante acordo comercial: 24 horas / 7 dias

Critical Escalation Path

Teve algum problema no fluxo normal do seu chamado? Entre em contato com nossas lideranças que vamos te ajudar! Tenha sempre em mãos o número do chamado em que o problema aconteceu, combinado?



2º NÍVEL			
Coordenador Degust - Manhã/Tarde (09h - 18h)	Coordenador Degust - Tarde/Noite (09h - 18h)	Coordenador Degust - Tarde/Noite (13h - 22h)	Coordenador Degust - Tarde/Noite (13h - 22h)

Thiago Thomaz	Marcelo Cacciolari	Rodrigo Jander	Rodrigo Morgado
(14) 99121-0456 thiago.thomaz@linx.com.br	(14) 99126-6630 marcelo.cacciolari@linx.com.br	(14) 99134-6057 rodrigo.jander@linx.com.br	rodrigo.morgado@linx.com.br

3º NÍVEL
Gerente Food Services
Pedro Fernandes
(14) 99105-5929 pedro.fernandes@linx.com.br