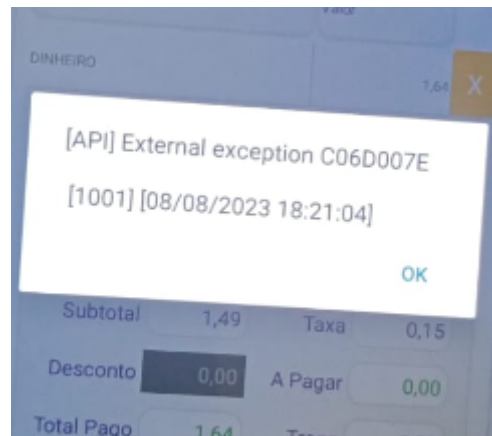


Guia de Solução de Erro "External Exception C06D007E" no Degust Mobile

Se você está enfrentando o erro "External Exception C06D007E" ao finalizar uma venda no Degust Mobile com a API ativa, siga os passos abaixo para resolver o problema no servidor da loja



Passos

⚠ Executar esse procedimento apenas no Servidor do Degust,

Passo 1: Baixe a DLL atualizada:

- [Baixe a DLL gsdl132.dll aqui](#)

Passo 2: Substitua a DLL antiga:

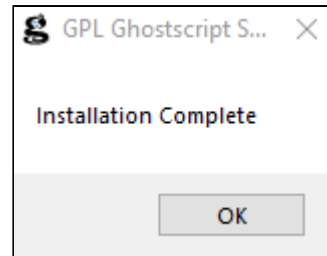
- Copie e cole a DLL recém-baixada nas seguintes pastas:
 - C:\DegustMobile
 - C:\DegustMobileServices\bin
- Certifique-se de substituir a DLL antiga pela nova (não renomeie a antiga, substitua-a diretamente).

Passo 3: Baixe o GhostScriptSetup:

- [Baixe o GhostScriptSetup aqui](#)

Passo 4: Instale as DLL do GhostScript:

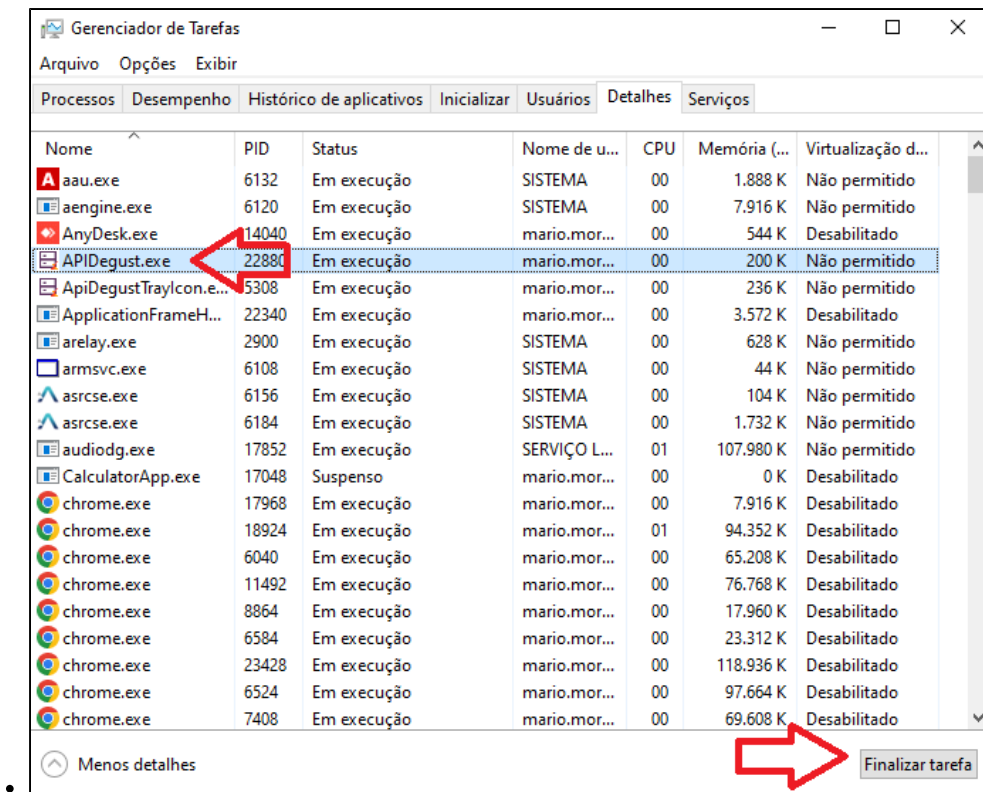
- Execute o arquivo `gs10012w32.exe` baixado no Passo 3.



- Siga as instruções do instalador e aguarde a conclusão da instalação das DLL.

Passo 5: Feche a APIDegust:

- No gerenciador de tarefas, encerre o processo da APIDegust para garantir que todas as alterações sejam aplicadas corretamente.



Passo 6: Configure a APIDegust para executar como administrador:

- Vá até a pasta **C:\DegustMobile**.
- Encontre o arquivo executável da APIDegust e clique com o botão direito do mouse.
- Escolha a opção "Propriedades" e vá para a guia "Compatibilidade".
- Marque a opção "Executar este programa como administrador" e clique em "Aplicar" e "OK".

Passo 7: Inicie a API novamente:

- Abra a **APIDegust.exe** após a configuração da etapa anterior.

Passo 8: Reinicie o Degust Mobile:

- Finalize a aplicação Degust Mobile e abra-a novamente.
- Clique no botão "Atualização".



-
- Agora você pode realizar as vendas normalmente, sem o erro "External Exception C06D007E".



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui](#).