

LinxPOS Manager - Notas Fiscais - Rejeição: CSOSN incompatível na operação com Não Contribuinte [nItem:1]

Descrição: No módulo Notas Fiscais, ao tentar processar a NF-e, é retornada a seguinte mensagem: Rejeição: CSOSN incompatível na operação com Não Contribuinte [nItem:1].

Causa: O incidente ocorre, pois a exceção de imposto está incorreta.

Solução: Para ajuste do incidente, execute os passos a seguir:

1. Acesse o banco de dados (SQL) no servidor da loja e execute a query a seguir:

Banco de Dados

```
SELECT TRIBUT_ICMS, * FROM CTB_EXCECAO_IMPOSTO  
WHERE ID_EXCECAO_IMPOSTO = 'XX'
```

2. Compare o valor do campo *tribut_icms* da NF-e pendente com o de uma NF-e já aprovada;
3. Execute a query a seguir:

Banco de Dados

```
BEGIN TRAN  
  
UPDATE CTB_EXCECAO_IMPOSTO SET TRIBUT_ICMS = 'XX --Valor obtido de uma nota que já foi aprovada  
WHERE ID_EXCECAO_IMPOSTO = 'XX'  
  
COMMIT
```

4. Após ajuste, consulte a NF-e pendente em LinxPOS Manager > Gerencial > Notas Fiscais;
5. Abra NF-e rejeitada e clique no botão Ok para que ela seja reprocessada.