

Integração Régua de Cobrança no Linx Softpharma



Essa integração está disponível a partir da versão **212.100**.



A partir da versão **215.000** o Softpharma passa a comunicar com o link direto do License Server, posteriormente comunicando com a Régua de Cobrança e retornando os dados necessários.

O sistema Linx Softpharma passa a ser integrado com a Régua de Cobrança, a fim de validar a situação financeira do cliente junto à Linx.

Régua de Cobrança

Ao acessar o sistema será comunicado com a *Régua de Cobrança* para validar a situação do CNPJ junto à *Linx*, podendo haver os seguintes retornos:



O CNPJ consultado sempre será o da filial física.

Liberado

Quando o retorno obtido for **Liberado**, o sistema irá acessar normalmente, sem nenhuma informação visual ao usuário.

Mensagem

Esse retorno é obtido após o cliente já estar inadimplente junto à *Linx*, onde são enviadas mensagens como aviso de possível bloqueio posterior, caso a situação não seja regularizada.

AVISO FINANCEIRO

Informamos que existem valores em atraso pendentes com a Linx. Para evitar o bloqueio do produto nos próximos dias, realize o pagamento dos seus débitos.

Este CNPJ possui faturas em aberto.

Para gerar a 2ª via, acesse o link: <https://www2.linx.com.br/Intranet>

Em caso de dúvidas, acesse:

Portal do Cliente (<https://suportelinx.my.site.com/PortalCliente/s/login/>)

Telefone: (11) 2103-4321 opção 2.

OK

Figura 01 - Mensagem

O sistema irá demonstrar a mensagem informativa retornada pela *Linx* ao usuário e permitir o acesso normalmente.

- A comunicação com a Régua de Cobrança será feita em todo acesso ao sistema, nesse caso, a mensagem será apresentada em todos os acessos para todos os usuários;
- Caso a situação financeira seja regularizada no decorrer do dia, e a Régua de Cobrança retorne a liberação, a situação do sistema será ajustada automaticamente.

Bloqueio Parcial

Quando o retorno for **Bloqueio Parcial**, será demonstrado em tela mensagem ao usuário informando haver a possibilidade de acesso ao sistema, porém apenas para emissão de vendas.



Figura 02 - Bloqueio Parcial

A comunicação com a Régua de Cobrança será realizada em todo acesso ao sistema e, caso ocorra liberação do CNPJ no decorrer do dia, a situação do sistema será ajustada automaticamente.

- Ao pressionar **CONTINUAR**, o sistema permitirá o acesso ao sistema, e manterá ativo apenas os programas referentes à **vendas e recebimento de títulos**. Os demais ficarão bloqueados para uso.
- Para o **Bloqueio Parcial**, é possível utilizar o **DESBLOQUEIO EM CONFIANÇA**, o qual é solicitado um desbloqueio à Linx, que quando possível, libera o acesso ao sistema por mais alguns dias.

Bloqueio Total

Se o retorno obtido for de **Bloqueio Total**, será demonstrado mensagem ao usuário informando que o sistema está bloqueado por inadimplência financeira.



Figura 03 - Bloqueio Total

Quando **Bloqueio Total**, também é possível utilizar o **Desbloqueio em Confiança**, o qual é solicitado um desbloqueio à Linx, que quando possível, libera o acesso ao sistema por mais alguns dias.

Desbloqueio em Confiança

Quando é retornado pela **Régua de Cobrança** ao CNPJ as situações de **Bloqueio Parcial** e **Bloqueio Total**, haverá a possibilidade de solicitar junto à Linx o **Desbloqueio em Confiança**, o qual retornará de imediato se possibilita a **Liberção Total** ao sistema por mais alguns dias, até que haja a regularização financeira ou um novo bloqueio.

- Quando solicitado o Desbloqueio em Confiança, será necessário inserir usuário e senha supervisor;
- O retorno de Desbloqueio em Confiança pode ser de Liberado, permitindo o acesso ao sistema em seguida, ou pode ser Sem Sucesso, devido às regras existentes para uso.