

# Autoatendimento - Configurações Web e PDV

- Como configurar o sistema Degust para funcionamento do autoatendimento?
- Configurações Web do autoatendimento.
- Configurações PDV do autoatendimento.

## Autoatendimento - Conceito

O autoatendimento é um PDV de venda no tipo balcão, porém com algumas particularidades. Com o autoatendimento, o próprio cliente da loja faz a compra e efetua o pagamento diretamente em dinheiro ou nos cartões de crédito, débito ou voucher (refeição). Para que as formas de pagamentos funcionem a loja deve contratar o serviço junto à operadora do TEF do autoatendimento (exclusivamente o D-TEF da Linx).

### **Importante:**

- 1 - O autoatendimento não pode ser servidor do sistema Degust PDV (devem ser máquinas separadas).
- 2 - Atenção aos pré-requisitos do equipamento do autoatendimento.
- 3 - A nomenclatura e tamanho das imagens e botões utilizados no autoatendimento constam no link abaixo.

 [Não sabe o tamanho que deve ser utilizado? Clique aqui.](#)

[Clique aqui e confira o processo de configuração.](#)

- 4 - Configuração de autoatendimento (trabalhando com dinheiro).

 [Clique aqui e confira o processo de configuração.](#)

5 - É aconselhado duplicar os grupos de venda orientada para o autoatendimento, pois alguns recursos do PDV não funcionam no autoatendimento, por exemplo, a **combinação** (meio a meio) de produtos e também as imagens dos grupos podem ser diferentes. A combinação é feita via venda orientada cadastrando as metades das pizzas.

6 – As **observações** não funcionam no autoatendimento. É um recurso exclusivo do PDV.

7 - Lembrando que a **exibição de valores de produtos** funciona apenas para produtos principais (secundários e terciários não é possível exibir valor de venda), por isso é interessante cadastrar grupos de V.O. e produtos de vendas exclusivos do autoatendimento, pois as configurações podem ser diferentes. VERSÃO NOVA TEM A OPÇÃO NA CONFIGURAÇÃO GERAL NA ABA AUTOATENDIMENTO PARA EXIBIR VALORES DOS SECUNDÁRIOS E TERCIÁRIOS.

## Configurações

1. **Inclua as imagens nos produtos de vendas.**

Acesse “Cadastro / Estoque / Produto de Venda / Produto de Venda”, utilize os filtros e o botão “Consultar” para localizar o produto desejado, clique sobre o produto e será aberta a tela abaixo.

**Importante** - Para otimizar a aparência do autoatendimento é sugerido inserir a imagem sem cor de fundo ou com o fundo da mesma cor do autoatendimento.

**Cadastro de Produto**

Geral | Dados Fiscais | Restrições

Código: 00 | Cód. de Integração: | Cód. de Derivação: | Produto Principal: |

Nome: AGUA | Unidade: UN

Ativo  Opcional  Produto Base  Acompanhamento

Mix de Produtos  Produto auxiliar para lançamento

Habilitar este produto opcional para novas lojas: Não

Legenda de Produto Principal: |

Legenda de Produto - App: |

Legenda de Mix de Produto: | Cód. Mix: 0

Legenda do Preço de Produto - App: |

Participar da contagem de total de cliente por produto

Data Inicial: 01/01/1900 | Data Final: 01/01/1900

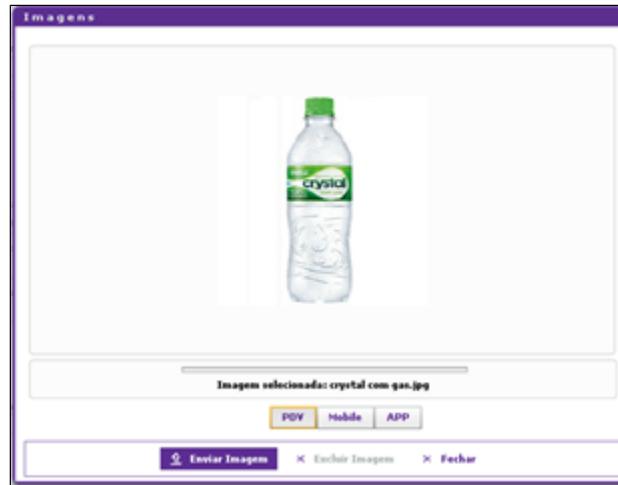
Valor Venda: 3,50 | Valor Mix Prod.: 0,00

Abrir automaticamente a tela de composição.

Produto Referência na Configuração de PDV: |

Salvar | Inativar | Imagens | Tabela Preço | Cancelar

Clique no botão imagens, em seguida clique em "Selecionar Imagem", localize a imagem no computador e clique em "Enviar Imagem".



## 2. Cadastre a imagem no grupo de V.O.

Acesse "Cadastro / Estoque / Venda Orientada / Grupo de Venda Orientada". Utilize os filtros e o botão "Consultar" para localizar o grupo desejado. Clique sobre o grupo e será exibida a tela abaixo. Marque as opções "Exibir valor dos produtos no autoatendimento" e "Exibir descrição do grupo no autoatendimento".

**Importante** - Para otimizar a aparência do autoatendimento é sugerido inserir a imagem do grupo de V.O. sem cor de fundo ou com o fundo da mesma cor do autoatendimento.

**Cadastro Grupo Venda Orientada**

★ Venda Orientada: CINEMARK      ★ Código: [ ]       Ativo

★ Monitor: BEBIDAS      ★ Mobile: BEBIDAS

Habilitar Combinação dentro da Venda Orientada

**Geral**    Configuração Monitor Touc...    Composição    Combinação    App

Disponível nos seguintes módulos:

Venda Balcão     Venda Mesa     Autoatendimento     Mobile

Venda Delivery     Venda Cartão     APP - TakeOut     APP - Delivery

Prioridade Mobile: [ 0 ]

Exibir valor dos produtos no autoatendimento

Exibir descrição do grupo no autoatendimento

✓ Salvar    - Excluir    **Imagens**    × Cancelar

Clique no botão imagens, em seguida clique em "Selecionar Imagem", localize a imagem no computador e clique em 'Enviar Imagem'.

**Imagens**



Imagem selecionada: GRUPO BEBIDAS.png

PDV    Mobile    APP

Enviar Imagem    × Excluir Imagem    × Fechar

### 3. Configuração de autoatendimento

Acesse "Cadastro / Configuração / Configuração de Autoatendimento", clique em "Incluir" e será exibida a tela abaixo. Digite o nome do autoatendimento, o tempo de exibição do banner (em segundos) e o tempo limite para inativar o autoatendimento (em segundos).

Código	* Nome	* Tempo exibição banner(s)
1	AUTOATENDIMENTO	30

\* Tempo Limite para Inativar Auto Atendimento (segundos)

1.200

✓ Salvar   - Excluir   × Cancelar

#### 4. Cadastro de loja

Acesse "Cadastro / Loja / Loja", Utilize os filtros e o botão "Consultar" para localizar a loja desejada e clique sobre ela. Será exibida a tela abaixo, em "Config. Autoatendimento" selecione o autoatendimento cadastrado anteriormente e clique em "Salvar".

**Cadastro de Loja**

Ativo   
 Loja 24 horas   
 Compõe Rankin-  
 Participar da amostragem de loja  
 Trabalhar com restrição de produtos por dia da semana

Código: 1000  
Nome Fantasia: Loja Demonstração  
Nome(s) Proprietário(s): CARLOS PAES - EQUIPE DE APOIO - LOJA UTILIZADA PARA TESTES.  
Razão Social: CARLOS PAES LTDA  
CNPJ: 00.000.000/0000-00    Inscrição Estadual: 123456789  
Inscrição Municipal:    Cód. Centro de Custo:

Data de Abertura: 03/10/2017    Data de Encerramento:   
Data Contrato Franquia:    Data Vigência Contrato:

Tabela de Preço: LOJA CARLOS  
Duração Contrato:    Situação de Loja: Em Operação  
Royalties - fee mensal: R\$ 0,00 + 0,00%    Marketing - fee mensal: R\$ 0,00 + 0,00%  
Configuração de Venda Orientada: LOJA CARLOS 1  
Tabela de Pontos Dotz:

Observação:

Config. AutoAtendimento: AUTOATENDIMENTO   
Tabela de Regra de Desconto: Configuração direta no PDV  
Tabela de Deconto Pré Cadastrada:

Salvar   
 Excluir   
 Cancelar

## 5. Cadastro de banner

Acesse "Cadastro / Loja / Configuração de Banner / Banner" e clique em "Incluir". Na tela que será exibida, digite a descrição do banner, a prioridade (numeral), a ação (por padrão é nenhuma), marque os dias da semana que o banner será visualizado e clique em "Prosseguir".

**Cadastro de Banner**

**Geral** | **Configuração/Restrição de Horário**

\* Descrição do Banner  
BANNER PRINCIPAL  Ativo

Prioridade  Ação

Dias da semana em que o banner será visualizado:  
 Domingo  Segunda  Terça  Quarta  Quinta  Sexta  Sábado

Prosseguir

Produto

Configuração de Ação por V.O.

Incluir Excluir

Salvar  Cancelar

Em seguida, clique na aba "Configuração / Restrição de Horário" onde poderá ser marcada a opção "Trabalhar com restrição por horário" se desejar, digitando o horário e clicando em "Incluir" (Segundo botão incluir). Caso não queira usar a restrição de horário, clique apenas em "Incluir" (primeiro botão Incluir) em "Configuração de Banner por aplicação".

**Cadastro de Banner**

Gerar **Configuração/Restrição de Horário**

Configuração de Banner por Aplicação

Tela	Aplicação	Imagem

Incluir Excluir

Trabalhar com restrição por horário

Horário:  às  Incluir

Hora Inicial	Hora Final

Excluir

✓ Salvar - Excluir ✕ Cancelar

Será exibida a tela abaixo, em "Aplicação" selecione "Autoatendimento" e em "Tela" selecione a opção "Tela de descanso" ou "Seleção de categorias de produtos" e clique em "Salvar".

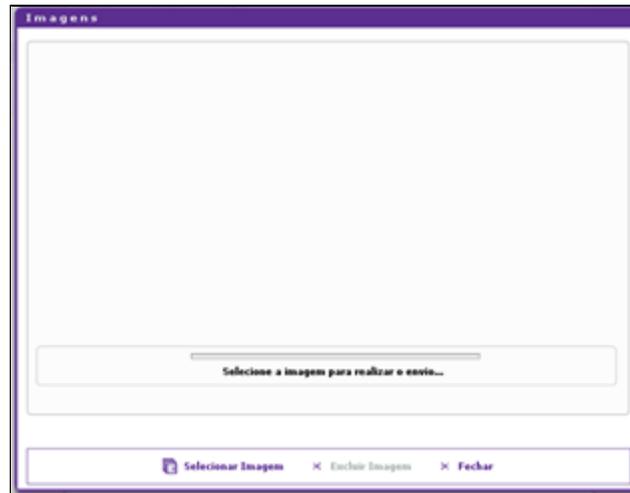
**Configuração de Banner por Aplicação**

★ Aplicação

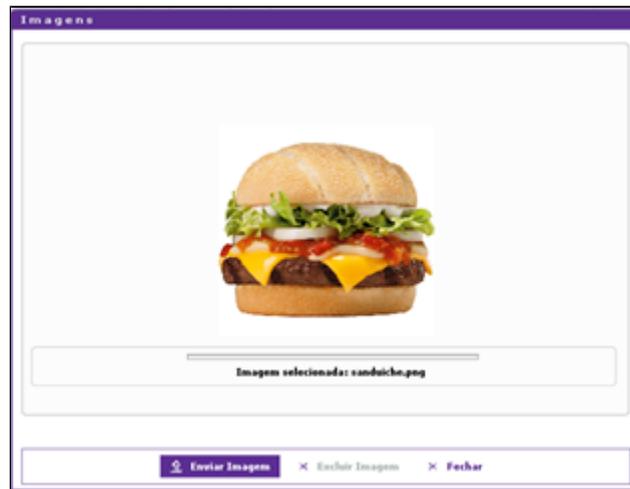
★ Tela

✓ Salvar ✕ Cancelar

**Importante** - É permitido cadastrar várias imagens para a tela de descanso e seleção de categorias que irão se alternando respeitando a ordenação configurada (prioridade). Os formatos aceitos são "JPG, JPEG e PNG". Após "Salvar", será exibida a tela de seleção de imagens automaticamente. Clique em "Selecionar Imagem".



Localize a imagem desejada no computador e clique em "Abrir" e depois em "Enviar Imagem".



Ao retornar à tela de cadastro de banner, clique em "Salvar". Se Desejar inserir mais banners basta repetir o processo. Para cada banner deve ser feito esse mesmo processo.

**Cadastro de Banner**

**Geral** **Configuração/Restrição de Horário**

Configuração de Banner por Aplicação

	Tela	Aplicação	Imagem
<input type="checkbox"/>	TELA DE DESCANSO	AUTOATENDIMENTO	

Incluir Excluir

Trabalhar com restrição por horário

Horário:  às  Incluir

	Hora Inicial	Hora Final

Excluir

✓ Salvar - Excluir ✕ Cancelar

## 6. Configuração de banner por loja

Acesse "Cadastro / Loja / Configuração de Banner / Config. Banner Loja" e clique em "Incluir". Em "Banner" selecione o banner cadastrado anteriormente e o período de vigência (não inserir data acima 2025), período em que esse banner ficará ativo no autoatendimento, e clique em "Incluir".



Ao retornar na tela de configuração de banner por loja, clique em 'Salvar'.

Cód.	Loja	UF
1000	Loja Demonstração	SP

Repita esse processo para todos os banners inseridos.

#### 7. Configuração de idiomas (descrição na tela do autoatendimento.)

Acesse "Cadastro / Configuração / Configuração do franqueador", marque a opção "Trabalhar com Multi-Idioma" e clique em "Salvar". **Observação** - Essa configuração não remove os botões de idiomas (Inglês e Espanhol) exibidos no autoatendimento. Atualmente, não existe configuração para remoção desses botões de idiomas.

Trabalha com Multi-Idioma

Em seguida, acesse "Cadastro / Loja / Configuração de Loja" na visão da loja, marque a opção "Trabalhar com Multi-Idioma" e clique em "Salvar".

Agora acesse "Cadastro / Loja / Configuração de Idiomas / Padrão de Tradução" e clique em "Incluir". Digite a descrição desejada e clique em "Salvar".

Em seguida, acesse "Cadastro / Loja / Configuração de Idiomas / Tradução por referência" e altere as descrições das telas desejadas. Basta selecionar o "Padrão" cadastrado anteriormente, o "Idioma" e clicar em "Consultar". Digite o texto desejado na coluna "Tradução" e clique em "Fechar".

**Cadastro de Tradução por Referência**

\* Padrão: Loja Demonstração | \* Idioma: PORTUGUÊS

Referência:  Consultar

Referência	Tradução
Quantidade maior que o permitido.	
Quantidade menor que o permitido.	
Quer acrescentar ainda mais? Escolha seus adicionais.	
RETIRE SUA SENHA E DIRIJA-SE AO BALCÃO.OBRIGADO POR ESCOLHER O	RETIRE DUA SENHA E EFETUE O PAGAMENTO NO CAIXA. OBRIGADO !
RETIRE SUA SENHA E DIRIJA-SE AO CAIXA PARA REALIZAR O PAGAMENTC	
Selecione a forma de pagamento	
Selecione forma de consumo	
Sem	
Sem Item	
Sim.png	
Validando ECF, aguarde...	
Valor total do seu pedido	
Venda em andamento. É necessário finalizar a venda.	
Venda em andamento. É necessário finalizar ou cancelar a venda	

X Fechar

Caso queira alterar também as nomenclaturas exibidas no autoatendimento dos grupos de V.O., legenda de produto principal ou de um determinado produto, acesse "Cadastro / Loja / Configuração de Idiomas / Tradução". Selecione o "Padrão", "Idioma", em "Tabela" selecione uma das três opções desejadas e clique em consultar, Na coluna "Tradução" digite o texto que será exibido no autoatendimento.

**Cadastro de Tradução**

\* Padrão: Loja Demonstração | \* Idioma: PORTUGUÊS

\* Tabela: GRUPO V.O. | Venda Orientada: LOJA CARLOS I

Descrição:  Consultar

Código	Venda Orientada	Descricao	Tradução
1	LOJA CARLOS I	ADICIONAIS	DESEJA UM ADICIONAL?
2	LOJA CARLOS I	BEBIDAS	ESTÁ COM SEDE?
3	LOJA CARLOS I	PIZZAS	
4	LOJA CARLOS I	SANDUÍCHES	
5	LOJA CARLOS I	PROMOÇÕES	APROVEITE NOSSAS PROMOÇÕES
100	LOJA CARLOS I	SABORES PIZZAS	QUAL SABOR?

X Fechar

## 8. Descrição do produto no meio da imagem

A descrição do produto pode ficar à frente da imagem no autoatendimento e não ficar visualmente atrativo. Nesse caso, pode ser feito o processo abaixo para remover a descrição dos produtos nas imagens do autoatendimento e o cliente utilizará uma imagem com descrição do produto.

**Observação** - A melhor opção visualmente no autoatendimento é inserir a descrição na parte superior da imagem do produto.

Salve o texto abaixo em um arquivo "txt" (bloco de notas) com a extensão ".ubd". Cole esse arquivo na pasta "C:\DegustWin" do servidor da loja e execute o "UpgradeSQL.exe" contido também na pasta DegustWin.

```
UPDATE CONFIGGERAL SET CFG_VALOR = 'N'
```

```
WHERE (LOJ_CODIGO = 1) AND (CFG_HABILITACAO = 'CFG_AUTOATEXIBIRDESCRPRODUTO');
```

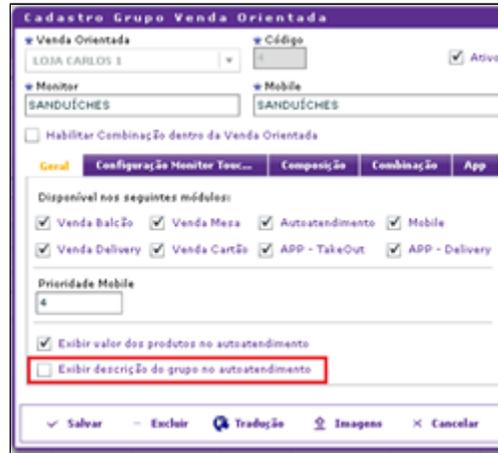
**Importante:** A partir da versão 3.0.23.7 existe a opção "Exibir descrição dos produtos" na configuração geral, aba "autoatendimento".

### 9. Descrição do grupo de V.O. no autoatendimento

Caso a descrição dos grupos no autoatendimento não fiquem visualmente atrativas, conforme a imagem abaixo, existe a opção para remover essas nomenclaturas.

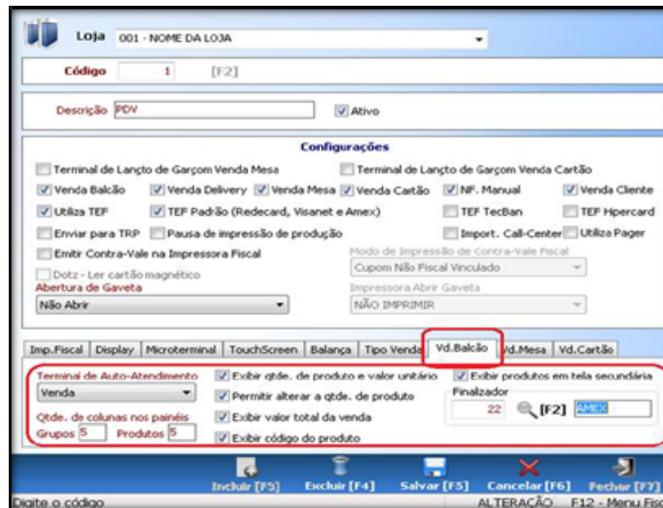


Para remover os nomes dos grupos no autoatendimento basta acessar "Cadastro / Estoque / Venda Orientada / Grupo de Venda orientada", utilize os filtros e o botão "Consultar" para localizar o grupo desejado e clique duas vezes sobre ele. Desmarque a opção "Exibir descrição de grupo no autoatendimento" e clique em "Salvar".

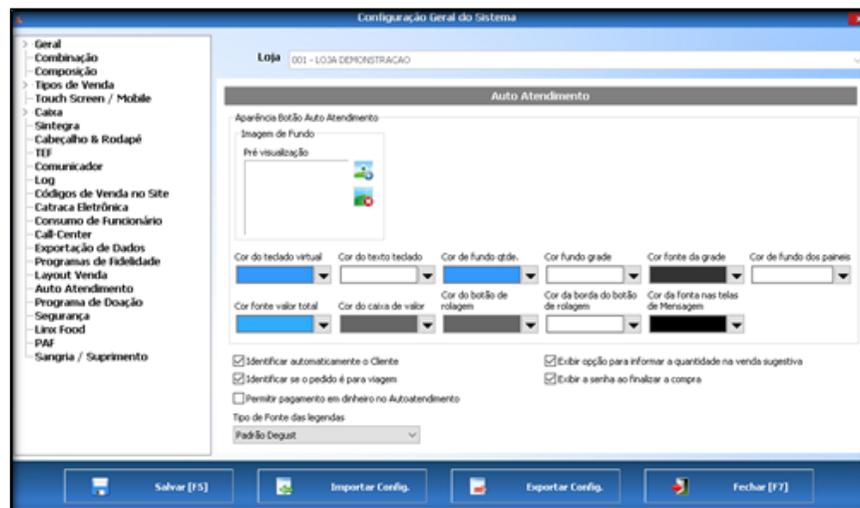


## 10. Configuração no Degust PDV

Acesse "Configurações e Cadastros", clique na opção "03 – PDV", informe o número do PDV que utilizará o autoatendimento e configure a aba inferior "Vd. Balcão" conforme a imagem abaixo. Não esquecer de configurar o finalizador padrão como "CRT" para ele ficar disponível conforme o exemplo do "Amex" da imagem abaixo.



Em seguida, acesse "Configurações e Cadastros / 01 Configuração Geral", clique na aba "Autoatendimento", selecione as opções e cores desejadas. Acesse o autoatendimento para testar as mudanças.



**Detalhes da configuração geral, aba “Autoatendimento” abaixo:**

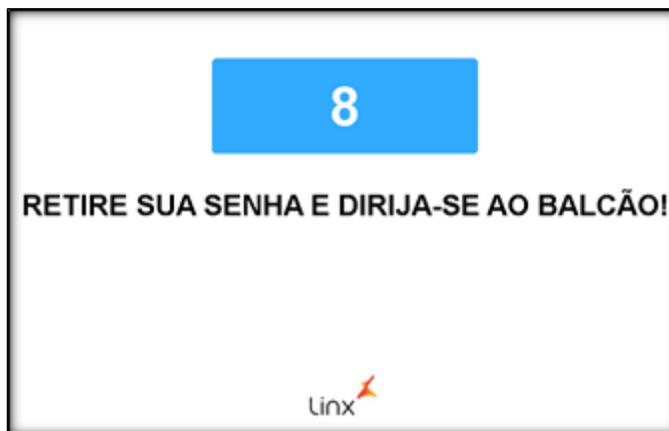
**Imagem de Fundo:** Imagem utilizada em todas as telas do autoatendimento e os formatos aceitos são: “JPG, JPEG, PNG”. Obs. Há uma imagem dentro da pasta “DegustWin\imagem\autoatendimento” chamada “BgAutoAtendimento.png” que deverá ser substituída pela imagem de fundo nova. É importante ter o mesmo tamanho (comprimento e altura em pixels).

**Identificar automaticamente cliente:** Essa opção é utilizada para o consumidor efetuar a compra no autoatendimento informando o CPF/CNPJ no cupom, caso esta opção esteja desabilitada, o autoatendimento não irá perguntar se deseja CPF/CNPJ na compra.

**Identificar se o pedido é para viagem:** Essa opção permite ao cliente escolher se ele irá consumir os produtos no estabelecimento ou para viagem.

**Exibir opção para informar a quantidade na venda sugestiva:** Marque essa opção para utilizar o “+” e “-” na composição do autoatendimento. Lembrando que deve ser feita a configuração de venda orientada chamando o grupo de composição algumas vezes, por exemplo, cinco vezes para utilizar o recurso.

**Exibir a senha ao finalizar a compra:** Exibe a senha após a compra pelo autoatendimento conforme a imagem abaixo em azul.



**Tipo de fonte das legendas:** para alterar as fontes do autoatendimento.

**Botões de cores.**

Auto Atendimento

Aparência Botão Auto Atendimento

Imagem de Fundo

Pré visualização

Cor do teclado virtual Cor do texto teclado Cor de fundo qtd. Cor fundo grade Cor fonte da grade Cor de fundo dos paineis

Cor fonte valor total Cor do caixa de valor Cor do botão de rolagem Cor da borda do botão de rolagem Cor da fonte nas telas de Mensagem

Identificar automaticamente o Cliente  Exibir opção para informar a quantidade na venda sugestiva

Identificar se o pedido é para viagem  Exibir a senha ao finalizar a compra

Permitir pagamento em dinheiro no Autoatendimento

Tipo de Fonte das legendas

MS Sans Serif

Os botões de “**Cor do teclado virtual**” e “**Cor de texto do teclado**” alteram os botões (voltar, informações, cancelar, confirmar). O botão “**Cor fonte valor total**” altera o valor no canto direito superior do autoatendimento e o botão “**Cor de caixa de valor**” altera a cor da fonte dos valores acima dos grupos e produtos conforme a imagem abaixo



**Auto Atendimento**

Aparência Botão Auto Atendimento

Imagem de Fundo

Pré visualização



Cor do teclado virtual  Cor do texto teclado  **Cor de fundo qtde.**  **Cor fundo grade**  Cor fonte da grade  Cor de fundo dos painéis

Cor fonte valor total  Cor do caixa de valor  Cor do botão de rolagem  Cor da borda do botão de rolagem  Cor da fonte nas telas de Mensagem

Identificar automaticamente o Cliente  Exibir opção para informar a quantidade na venda sugestiva  
 Identificar se o pedido é para viagem  Exibir a senha ao finalizar a compra  
 Permitir pagamento em dinheiro no Autoatendimento

Tipo de Fonte das legendas

A opção “**Cor fundo grade**” altera o fundo atrás dos grupos de produtos, dos produtos de vendas, da tela de confirmação, da tela do CPF/CNPJ e da tela de formas pagamento conforme as próximas 5 imagens. A opção “**Cor fundo qtde.**” não apresenta alteração alguma na tela do autoatendimento (baseado nos testes de configurações).



linx Escolha o sabor

Valor total do seu pedido 0.00



INFORMAÇÕES CANCELAR

linx Confira seu pedido

Valor total do seu pedido 25.00

PIZZA DE CALABRESA R\$25,00 X

COMPRAR MAIS CANCELAR CONFIRMAR

linx Identificar consumidor no cupom? Valor total do seu pedido 25,00

CPF CNPJ

7 8 9 ←  
4 5 6 ←  
1 2 3 ←  
0 Enter

NÃO, OBRIGADO CONFIRMAR

linx Selecione a forma de pagamento Valor total do seu pedido 25,00

CARTÃO DÉBITO  
CARTÃO CRÉDITO  
VALE-REFEIÇÃO

CANCELAR

**Auto Atendimento**

Aparência Botão Auto Atendimento

Imagem de Fundo

Pré visualização



Cor do teclado virtual    Cor do texto teclado    Cor de fundo qtde.    Cor fundo grade    Cor fonte da grade    Cor de fundo dos painéis

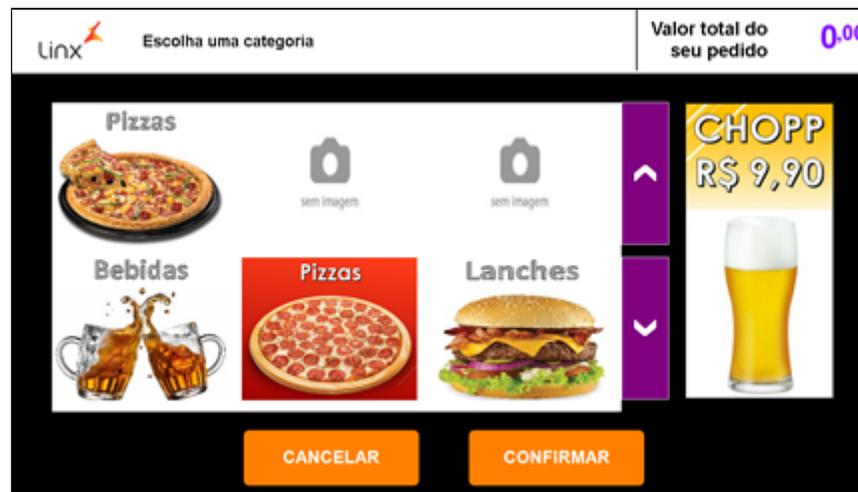
Cor fonte valor total    Cor do caixa de valor    **Cor do botão de rolagem**    **Cor da borda do botão de rolagem**    Cor da fonte nas telas de Mensagens

Identificar automaticamente o Cliente     Exibir opção para informar a quantidade na venda sugestiva  
 Identificar se o pedido é para viagem     Exibir a senha ao finalizar a compra  
 Permitir pagamento em dinheiro no Autoatendimento

Tipo de Fonte das legendas

MS Sans Serif

Os botões "Cor do botão de rolagem" e "Cor da borda do botão de rolagem" alteram os botões de rolagem em roxo da tela de grupos de produtos e produtos conforme a imagem abaixo.



Os próximos botões são "Cor fonte da grade" e "Cor de fundo dos painéis" conforme a imagem abaixo.

**Auto Atendimento**

Aparência Botão Auto Atendimento

Imagem de Fundo

Pré visualização



Cor do teclado virtual

Cor fonte valor total

Identificar automaticamente o Cliente  Exibir opção para informar a quantidade na venda sugestiva  
 Identificar se o pedido é para viagem  Exibir a senha ao finalizar a compra  
 Permitir pagamento em dinheiro no Autoatendimento

Tipo de Fonte das legendas

MS Sans Serif

O botão "Cor fonte da grade" altera a cor da mensagem "Aguarde processando..." e dos nomes dos produtos na tela de confirmação (em vermelho). Já o botão "Cor de fundo dos painéis" altera o painel cinza da imagem abaixo.

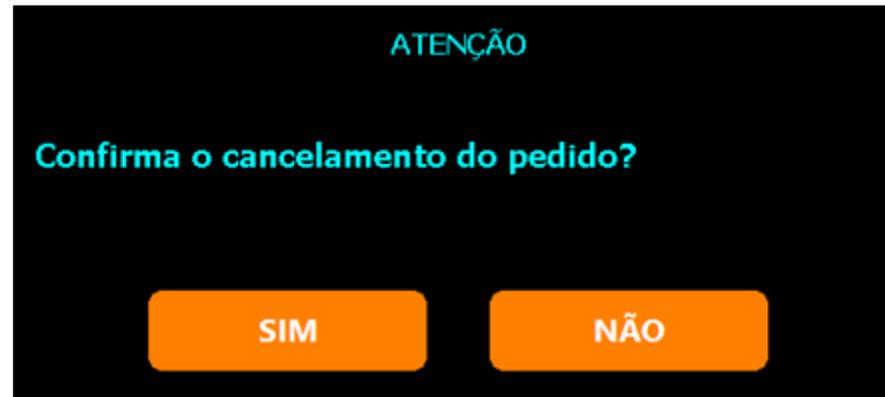
linx Confira seu pedido Valor total do seu pedido **21,50**

CHEESE SALADA	R\$18,00	X
COCA COLA LATA	R\$3,50	X

Por último há a opção "Cor da fonte nas telas de mensagem".

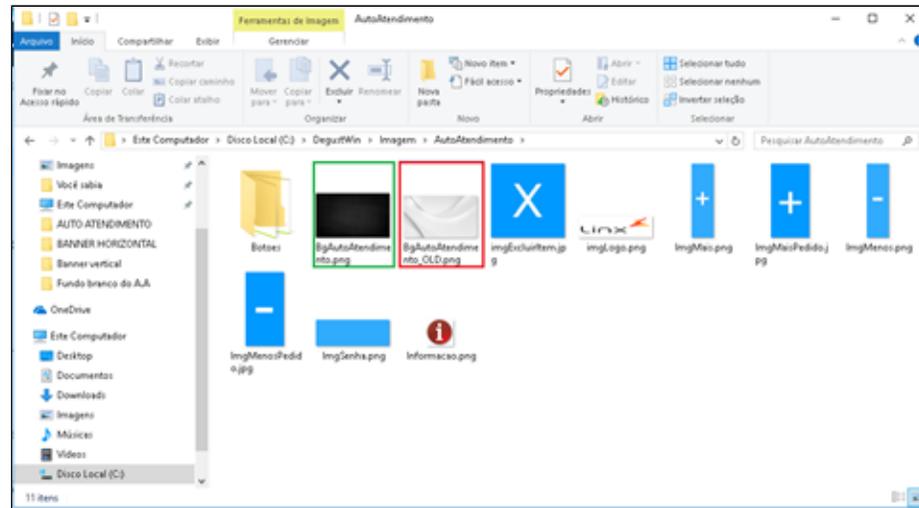


Essa opção altera as fontes das mensagens conforme a imagem abaixo.



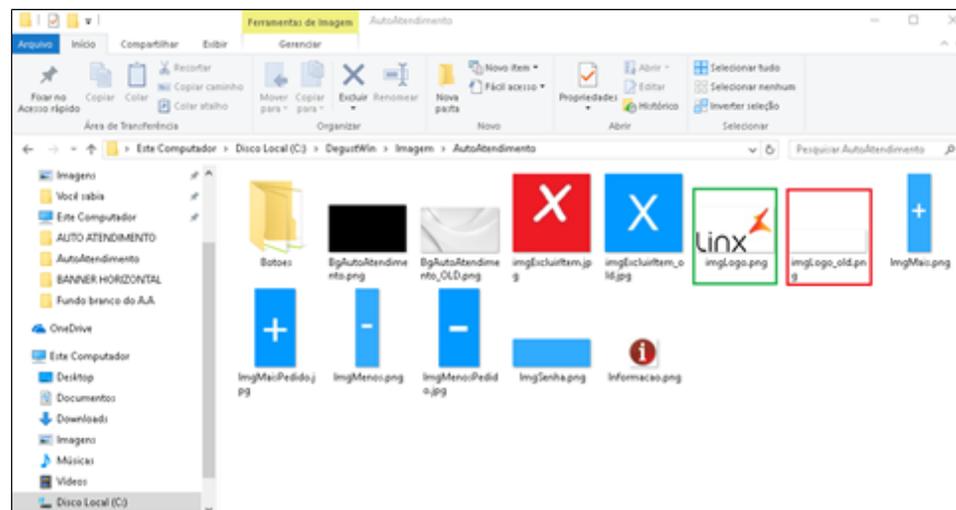
#### 11. Como substituir a imagem de fundo do autoatendimento?

Para acessar a pasta "C:\DegustWin\Imagem\Autoatendimento" no servidor, fazer uma cópia do arquivo "BgAutoAtendimento.png" e editá-la alterando a cor ou até mesmo a textura da imagem. Em seguida substitua pelo arquivo original. Na imagem abaixo foi renomeado o arquivo original (em vermelho) e editado o arquivo novo (em verde).



## 12. Como alterar a logomarca no autoatendimento?

Pasta acessar a pasta “C:\DegustWin\Imagem\Autoatendimento” no servidor, fazer uma cópia do arquivo “imgLogo.png” e editá-la alterando a cor e ou inserindo a logomarca desejada. Em seguida substitua pelo arquivo original. Na imagem abaixo foi renomeado o arquivo original (em vermelho) e editado o arquivo novo (em verde).

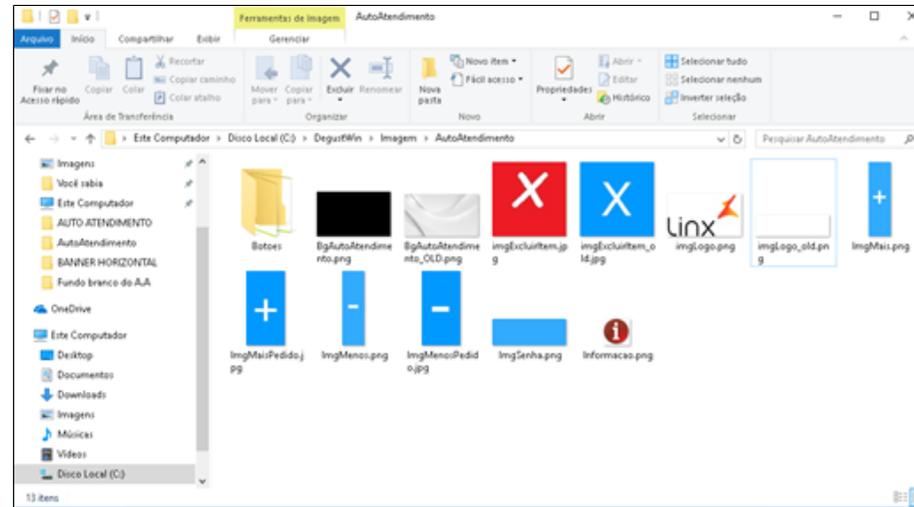


No autoatendimento a logomarca é exibida no canto esquerdo superior conforme a imagem abaixo.



### 13. Botões “X”, “+” e “-”.

Esses botões podem ser alterados também, basta fazer uma cópia do original para ter uma ideia de tamanho em pixels e editar a cor e a fonte desejada. Em seguida, basta renomear o original e deixar o novo com o nome do original na pasta “C:\DegustWin\Imagem\Autoatendimento”. Observe na imagem abaixo onde foi alterado o “X” (novo em vermelho e original em azul).



### 14. Valor do mix (valores dos produtos exibidos no autoatendimento).

Os valores exibidos no autoatendimento são os valores da coluna “Valor Mix Produto” da tabela de preço. Lembrando que a exibição de valores de produtos funciona apenas para produtos principais no autoatendimento (secundários e terciários não exibem valor).

**Tabela de Preço - Produtos**

LOJA CARLOS

Grupo:  Agrupar  Nome do produto principal:  Consultar

Legenda - Nível: Principal Secundário Terciário

\* Os valores não liberados para edição recebem os valores do nível acima de acordo com a configuração do produto.

Nível	Produto	Código	Cód. Nível Sup.	Un.	Valor Atual	Novo Valor	Valor Mix Produto
<input type="checkbox"/>	PIZZA DE MUÇARELA	80	75	UH	22,00	22,00	22,00
<input type="checkbox"/>	REFRIGERANTE 2L	12	0	UH	6,00	6,00	6,00
<input type="checkbox"/>	SPRITE 2L	13	12	UH	6,00	6,00	6,00
<input type="checkbox"/>	KUAT 2L	14	12	UH	6,00	6,00	6,00
<input type="checkbox"/>	FANTA 2L	15	12	UH	6,00	6,00	6,00
<input type="checkbox"/>	REFRIGERANTES LATA	30	0	UH	3,50	3,50	3,50
<input type="checkbox"/>	COCA COLA LATA	31	30	UH	3,50	3,50	3,50
<input type="checkbox"/>	FANTA LARANJA LATA	32	30	UH	3,50	3,50	3,50
<input type="checkbox"/>	COCA ZERO LATA	33	30	UH	3,50	3,50	3,50
<input type="checkbox"/>	SPRITE LATA	34	30	UH	3,50	3,50	3,50
<input type="checkbox"/>	GUARANÁ LATA	35	30	UH	3,50	3,50	3,50
<input type="checkbox"/>	SANDUICHES	17	0	UH	0,00	0,00	0,00

+ Incluir - Excluir Avançado Importar Download Modelo Importar Tab. Preço Fechar

Lembrando que para habilitar essa coluna na tabela de preço é necessário marcar a opção "Mix de Produtos" no cadastro do produto (Cadastro / Estoque / Produto de venda / Produto de venda).

**Cadastro de Produto**

Geral | Dados Fiscais | Restrições

Código:  Cód. de Integração:  Cód. de Derivação:  Produto Principal:

Nome:  Unidade:   Ativo  Opcional  Produto Base  Acompanhamento

Descrição Detalhada:

Grupo de Venda:   Mix de Produtos  Produto auxiliar para lançamento

Habilitar este produto opcional para novas lojas:

Legenda de Produto Principal:

Legenda de Produto - App:

Legenda do Mix de Produto:  Cód. Mix:

Legenda do Preço de Produto - App:

Participar da contagem de total de cliente por produto

Data Inicial:  Data Final:

Valor Venda:  Valor Mix Prod.:

Abrir automaticamente a tela de composição. Produto Referência na Configuração de PDV:

Salvar Inativar Imagens Tabela Preço Cancelar

15. Composição no autoatendimento.

**Cadastro de Composição de Produto**

Produto: 18 - **SB - HOT DOG**

Produto (Ingredientes):   COM  SEM

Prioridade:  Quantidade Lançamento:   MAIS  MENOS

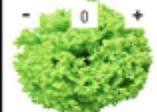
Repetir na Venda

Gravar

Produto (Ingredientes)	Prioridade	Repetir	Quantidade Lacto	COM	SEM	MAIS	MENOS
<input type="checkbox"/> 40 - AD. HAMBÚQUER	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/> 41 - AD. TOMATE	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/> 62 - AD. BACON	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/> 63 - AD. QUEIJO	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/> 85 - AD. ALFACE	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/> 86 - AD. OVO	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/> 87 - AD. SALSICHA	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM

Os adicionais devem estar com a operação "Com" como "Sim" no cadastro de composição de produto" para 5 a imagem abaixo.

linx **ADICIONAIS** Valor total do seu pedido **32,50**

+ R\$ 0,50 - 0 +  + R\$ 2,00	+ R\$ 0,50 - 1 +  + R\$ 5,00	+ R\$ 2,00 - 0 +  + R\$ 2,00	+ R\$ 2,00 - 0 +  + R\$ 2,00
+ R\$ 2,00 - 1 + 	+ R\$ 5,00 - 2 + 	+ R\$ 2,00 - 1 + 	

Operações "Sem" e "Mais" no autoatendimento".

**Cadastro de Composição do Produto**

o Produto:

o Produto (Ingrediente):

o Prioridade:   Repetir na Unidade

o Quantidade Lançamento:

COM  
 SEM  
 MAIS  
 MENOS

Gravar  Importar de Produto Não Ativo  Importar de Outro Produto

Produto (Ingrediente)	Prioridade	Repetir	Quantidade Lançamento	COM	SEM	MAIS	MENOS
<input type="checkbox"/> 40 - AD. HAMBÚQUER	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/> 41 - AD. TOMATE	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/> 42 - AD. BACON	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/> 43 - AD. QUEIJO	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/> 45 - AD. ALFACE	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/> 46 - AD. OVO	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM
<input type="checkbox"/> 47 - AD. SALSIÇA	1	SIM	1	SIM	SIM	SIM	SIM

- Exibir X Fechar

Se as operações "Sem" e "Mais" forem habilitadas na configuração de composição os botões "Sem" e "No Capricho" (mais) serão habilitados na janela dos adicionais conforme a imagem abaixo.

linx **No Capricho.**  
Escolha os ingredientes e acrescente um deles sem custo adicional

Valor total do seu pedido **15,00**



Nome: TOMATE  
Sem Normal No Capricho



Nome: OVO  
Sem Normal No Capricho



Nome: QUEIJO  
Sem Normal No Capricho



Nome: BACON  
Sem Normal No Capricho



Nome: BACON  
Sem Normal No Capricho



Nome: ALFACE  
Sem Normal No Capricho

A função "Menos" não tem função para o autoatendimento.

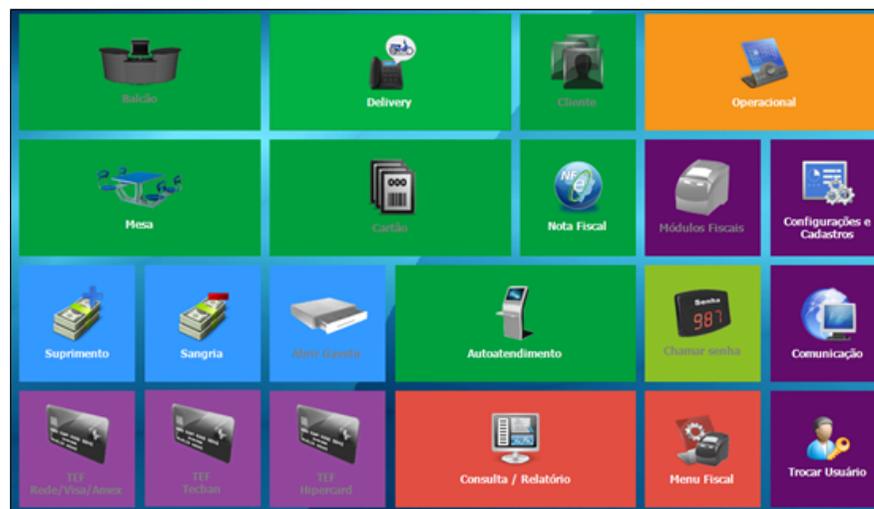
A configuração completa de composição de produtos consta no link abaixo.

<https://share.linx.com.br/pages/viewpage.action?pagelId=21595502>

Após as configurações de composição, ao lançar o produto o sistema exibirá primeiramente a tela de "SEM" e no "CAPRICHO" e após clicar em "CONFIRMAR" será exibida a tela "+" e "-".

## 16. Como acessar o autoatendimento?

Para acessar o autoatendimento no PDV, após acessar o sistema com o usuário e senha, clique no botão "Autoatendimento".



✔ Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).