

APP do consumidor - Configurações no Degust Web

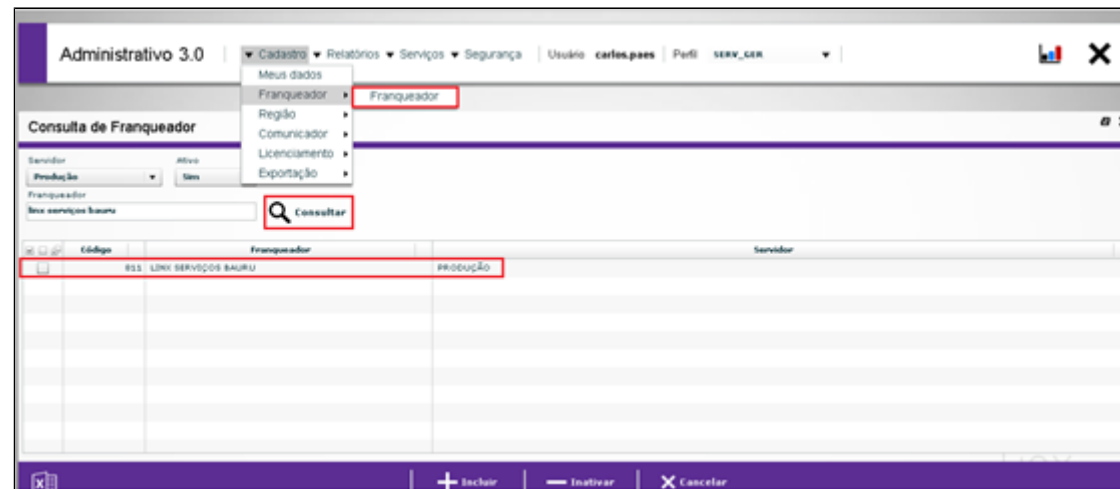
- Como configurar o Degust Web para utilizar o APP do consumidor?
- Quais configurações são necessárias para o APP do consumidor?
- Como configurar o PDV para utilizar APP do consumidor?
- Como é feito um pedido no APP do consumidor?

Introdução

Este material foi desenvolvido para auxiliar na implantação de uma aplicação para celular que permite que o consumidor final realize sua compra, incluindo pagamento, que estará interligada com as lojas participantes do projeto. O pedido poderá ser feito para retirada na loja (takeout) ou para entrega

ADM3

Habilitar o APP no cadastro de franqueador no ADM3 e habilitar as modalidades de venda que serão utilizadas pela rede. Acesse “Cadastro / Franqueador / Franqueador”, utilize os filtros e o botão “Consultar” para localizar a franquia. Clique duas vezes sobre a franquia.



Será exibida a tela abaixo, acesse a aba “Configuração”, marque as opções desejadas e clique em “Salvar”.

Cadastro de Franqueador

Dados Cadastrais | Endereço | Configuração | Configuração de Acesso

Geral

<input type="checkbox"/> Versão Varejo	<input type="checkbox"/> Alterar preço na loja
<input type="checkbox"/> Trabalhar com tabela sugestão	<input type="checkbox"/> Exibir itens da ficha técnica nos módulos e relatórios
<input type="checkbox"/> Permitir cadastro de despesas na loja	<input type="checkbox"/> Exibir itens da ficha técnica na contagem
<input checked="" type="checkbox"/> Emitir Boleto	<input type="checkbox"/> Trabalhar com Wizr
<input type="checkbox"/> Permitir alteração no valor líquido de reembolso	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhar com APP do consumidor
<input type="checkbox"/> Trabalhar com venda mesa	<input checked="" type="checkbox"/> Delivery <input checked="" type="checkbox"/> Take-Out
<input type="checkbox"/> Trabalhar com função específica no grupo de V.O.	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhar com Lançamento de MRE
<input type="checkbox"/> Trabalhar com soma de itens agrupados por unidade no inventário	<input type="checkbox"/> Trabalhar com baixa reversa de itens manufaturados
<input checked="" type="checkbox"/> Permitir venda de item com valor zerado no PDV	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhar com Chat On-line
Lançamento de Receitas: Bruto	<input type="checkbox"/> Agrupar inventário por grupo de contas e contas financeiras
<input type="checkbox"/> Trabalhar com otimização de preço a partir da linha de produto	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhar com Central de Delivery
	<input checked="" type="checkbox"/> Delivery <input checked="" type="checkbox"/> Take-Out

✓ Salvar | ✕ Cancelar

Degust Web 3.0

É importante confirmar se as informações de endereço no cadastro da loja estão corretas (Cadastro / Loja / Loja – aba endereço / contato). Ainda no cadastro de loja na aba “Configuração e dados II” preencha as informações referentes ao APP do consumidor.

Cadastro de Loja

[Geral](#)
[Classificação de...](#)
[Endereço/Conta...](#)
[Config. e dados ...](#)
[Config. e dados ...](#)
[Config. e dados ...](#)

[Geral](#)
[Venda Balcão](#)
[Venda Delivery](#)
[Venda Mesa](#)
[Venda Cartão](#)

Configuração Geral

☒ Loja Própria
☒ Sincronizar config. com frente de caixa
☐ Funcionário com CPF obrigatório

Organizar Finalizadores por

Código ▾

Layout da Tela de Venda

Tipo da Tela de Venda

Grupo na horizontal ▾

☒ Trabalhar com imagem nos grupos
☒ Trabalhar com imagem nos produtos

App do Consumidor

☒ Trabalhar com App do consumidor

Nome da Loja na App

Loja Demonstração

Telefone Delivery

(14)3234-8422

☒ Delivery
 ☒ Take-Out

* Valor Mínimo Pedido 20,00
 * Valor Mínimo Pedido 20,00

Permitir fechamento de dia com venda aberta

☐ Venda Delivery
 ☐ Venda Mesa
 ☐ Venda Cartão

✓ Salvar - Excluir ✕ Cancelar

Obs.: A definição de valor mínimo de pedido por modalidade de venda deve ser definida pela rede.

Tipo de venda

Na visão do franqueador acesse "Cadastro / Estoque / Produto de Venda / Tipo de Venda" e inclua os tipos de vendas referentes ao APP. Basta clicar em "Incluir" e preencher as informações conforme os exemplos das próximas duas imagens.

Tipo de Venda

Código
10 ☒ Ativo

★ Nome
APP TAKEOUT

★ Modo de Venda
Linux Food App - Take Out ▼

Descrição de Produção
APP TAKEOUT

✓ Salvar - Excluir ✕ Cancelar

Tipo de Venda

Código
11 ☒ Ativo

★ Nome
APP DELIVERY

★ Modo de Venda
Linux Food App - Delivery ▼

Descrição de Produção
APP DELIVERY

✓ Salvar - Excluir ✕ Cancelar

Cadastrar cada loja no Gateway de pagamento da Linx.

A loja deverá adquirir um plano de venda online com as bandeiras de cartão de crédito (Visa, Master, Dinners, Amex, Hipercard, etc.) que ela irá trabalhar. As opções de empresas são Braspag (empresa Cielo), Mundipagg, Cielo e Komerchi.

Realizar a configuração da loja com a respectiva empresa de cartão no sistema GATEWAY DE PAGAMENTO LINX que irá gerar um código do cliente e uma chave.

Configuração de solução de pagamento

Configurar a solução de pagamento de cada loja com seus respectivos códigos de integração. Com o código de integração e a chave, acesse "Cadastro / Financeiro / Config. De Solução de Pagamento", utilize os filtros e o botão consultar para localizar a loja desejada e clique sobre ela.

Será exibida a tela abaixo, basta preencher o código do cliente e chave de integração e "Salvar".

Cadastro de Solução de Pagamento

Loja: RUBAIYAT

Solução de Pagamento: **GATEWAY LINX** Cód. do Cliente:

★ Chave de Integração:

✓ Salvar ✕ Cancelar

Cadastro de receita

Será necessário incluir novas formas de pagamento (Cadastro / Financeiro / Receita na visão do franqueador) para o APP, pois a taxa praticada para venda online geralmente é diferente da taxa de TEF ou POS. Além disso, a configuração da bandeira é um pré requisito, então não poderá estar em branco no cadastro das receitas

Cadastro de Receita

Código: Código de Integração: ☒ Ativo

Cód. Tipo de Título a Receber: Cód. Portador de Título a Receber:

★ Nome: VISA CRÉDITO

★ Grupo de Receita: **CREDITO**

☐ Contra-vale ☐ Emite contra-vale

☐ Não entra no fluxo de caixa ☐ Cortesia

☐ Apresentar na Sangria ☐ Opcional

☒ Validar receitas eletrônicas na web

Habilitar esta receita opcional para novas lojas: Não

Tipo Eletrônico: **Nenhum**

Bandeira: **Visa**

TEF: Forma de pagamento Eletrônica - Principal

Código do Call-Center: Prioridade: 0

✓ Salvar - Excluir ✕ Cancelar

Relacionar a bandeira por loja

Acesse "Cadastro \ Financeiro \ Config. De Bandeira Cartão" na visão da loja e selecione as bandeiras permitidas para pagamento. Essa configuração é necessária, pois a loja no momento da contratação do serviço de pagamento online poderá adquirir apenas algumas bandeiras.

Config. de Bandeira Cartão

Solução de pagamento(Não configurado)

*Selecione as bandeiras permitidas para pagamento

Bandeira Cartão

✓ Salvar X Fechar

Configuração da Trade (visão do franqueado);

Cadastro de Taxa de entrega por Loja;

Acesse "Cadastro / Trade / Taxa de Entrega", clique em "Incluir" e cadastre a taxa conforme a imagem.

Cadastro de Taxa de Entrega

* Descrição

Taxa Delivery Valor ☒ Ativo

Tipo da Taxa * Valor * Percentual (%)

Valor 5,00 0,00

✓ Salvar - Excluir X Cancelar

Configuração da Taxa de Entrega por Logradouro;

Acesse "Cadastro / Trade / Config. de Taxa de Entrega por Logradouro" insira os endereços vinculando com a taxa de serviço. O cliente deverá inserir os endereços que a loja atenderá manualmente (não há recurso automatizado atualmente).

Configuração de Taxa de Entrega por Logradouro

CEP: Logradouro: [Consultar](#)

Tipo	CEP	Bairro	Logradouro	De	Até	Lado	Taxa de Entrega
Rua	17014010	Vila Santa Isabel	Joaquim da Silva Martha	1	999	Ambos	Taxa Delivery Valor ▼

[Fechar](#)

Na visão do franqueador, na **configuração de grupo de venda orientada** marque as opções conforme a imagem abaixo.

Cadastro Grupo Venda Orientada

* Venda Orientada: * Código: ☒ Ativo

* Monitor: * Mobile:

☒ Habilitar Combinação dentro da Venda Orientada

Geral | Configuração Monitor TakeOut... | Composição | Combinação | App

Disponível nos seguintes módulos:

☒ Venda Balcão ☒ Venda Mesa ☒ Autoatendimento ☒ Mobile

☒ Venda Delivery ☒ Venda Cartão ☒ APP - TakeOut ☒ APP - Delivery

Prioridade Mobile:

☒ Exibir valor dos produtos no autoatendimento

☒ Exibir descrição do grupo no autoatendimento

[Salvar](#) [Excluir](#) [Imagens](#) [Cancelar](#)

Na aba App:

- Descrição: é o nome do grupo de produtos que será exibido;
- Prioridade: é a ordem de exibição do grupo;
- Exibir o valor dos produtos: indica que deverá exibir o valor dos produtos.
- Exibir descrição dos produtos: indica que deverá exibir a descrição dos produtos. Esta opção deve ser marcada quando as fotos dos produtos não possuírem seus nomes.
- Exibir descrição dos grupos: Indica que deverá exibir a descrição dos grupos quando as imagens não têm descrição.

Cadastro Grupo Venda Orientada

Venda Orientada: LOMA CARLOS Código: 1 ☒ Ativo

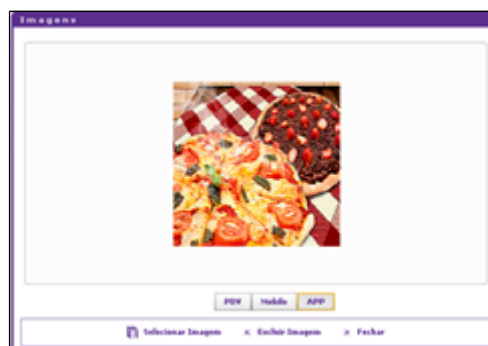
Monitor: PIZZAS Mobile: PIZZAS

☒ Habilitar Combinação dentro da Venda Orientada

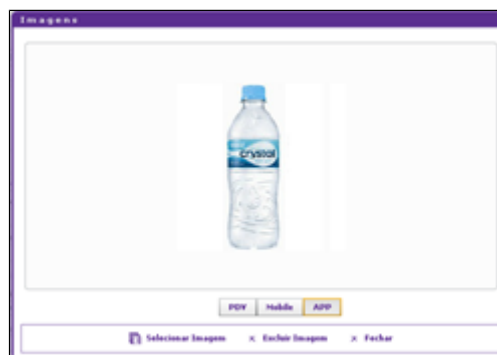
Descrição: PIZZAS Prioridade: 0

☒ Exibir valor dos produtos no app do consumidor
☒ Exibir descrição dos produtos no app do consumidor
☒ Exibir descrição dos grupos no app do consumidor

Insira a imagem do grupo de V.O. (tamanho das imagens consta no Share) através do botão "Imagens".



Em cadastro / Estoque / produto de venda / produto de Venda, insira as imagens dos produtos que serão vendidos na central delivery.



Banner

O APP permite que sejam exibidos banners em várias telas da aplicação. Acesse “Cadastro \ Loja \ Configuração de Banner \ Banner” na visão da franqueadora. Clique em “Incluir” e será exibida a tela abaixo. Digite o nome do banner (descrição), a prioridade, selecione os dias da semana que ele ficará disponível, selecione a ação e clique em “Salvar”.

Cadastro de Banner

Geral Configuração/Restrição de Horário

* Descrição do Banner ☒ Ativo

Prioridade

Dias da semana em que o banner estará disponível

☐ Domingo ☐ Segunda

Produto

Ação

- Nenhuma
- Nenhuma
- Venda de Produto
- Venda Orientada
- Cardápio

Configuração de Ação por V.O.

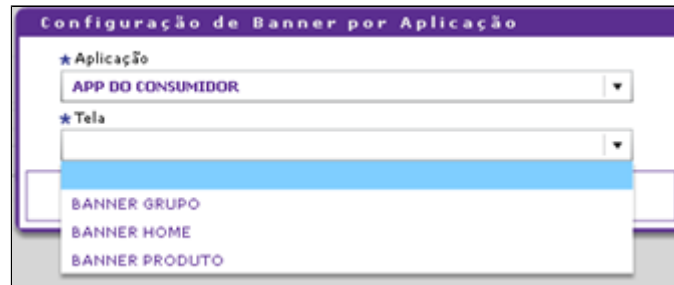
Incluir Excluir

✓ Salvar ✕ Cancelar

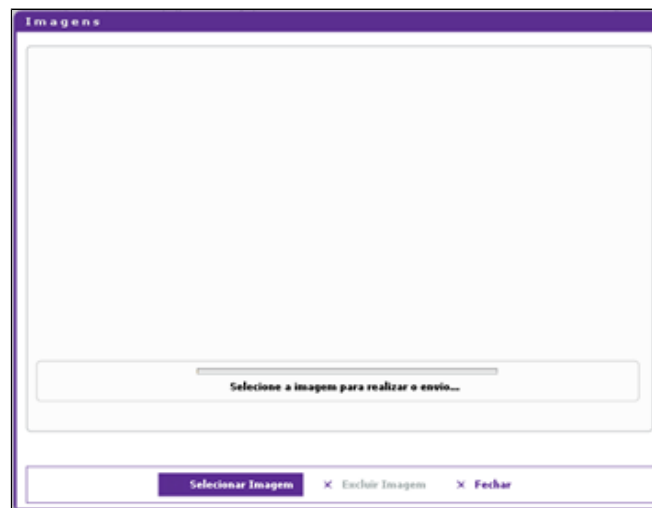
Lembrando que os banners possuem as seguintes ações:

- Nenhuma = Informativo;
- Venda de produto = Quando clicar no banner ele efetuará a venda do produto selecionado;
- Venda orientada – Quando clicar no banner ele irá chamar uma categoria da venda orientada.

Na aba “Configuração / Restrição de Horário”, clique em “Incluir”, em “Aplicação” selecione a opção “APP DO CONSUMIDOR” e em “Tela” selecione o tipo do banner, em seguida clique m “Salvar”.



Será exibida a tela abaixo para que seja inserida a imagem. Clique em “Selecionar Imagem” e adicione a imagem desejada. Após inserir a imagem, clique em ‘Salvar’. Para cada banner deve ser feito esse mesmo processo.



Configuração de banner loja

Acesse “Cadastro \ Loja \ Configuração de Banner \ Config. Banner Loja” na visão do franqueador. Selecione o banner já inserido anteriormente, insira o período de vigência do banner (data), clique em “Incluir” para selecionar as lojas desejadas e para finalizar clique em “Salvar”.

Cadastro de Configuração de Banner por Loja

★ Banner
BEBIDA - BANNER HORIZONTAL

★ Período de Vigência
01 | 01 | 2018 | 31 | 12 | 2020

Lojas

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cód.	Loja	UF
<input type="checkbox"/>		1000	Loja Demonstração	SP
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				

Incluir Excluir

✓ Salvar ✕ Cancelar

Formato das imagens: sempre JPEG.

Dimensões:

Banner: 350 x 200 pixels;

Categoria: 160 x 130;

Produto: 160 x 130;

Gerar o arquivo de produto.

Após todas as configurações realizadas, basta gerar um arquivo de produto para atualizar o PDV, porém com a opção "Gerar atualização para o App do consumidor" marcada.

Gerar Arquivo de Produto

★ Título ★ Data de Início

★ Mensagem

☐ Não gerar as configurações do Degust.CFG no arquivo de produto

App do Consumidor

☒ Gerar atualização de dados para o app do consumidor (?) Histórico

→ Prosseguir X Cancelar

Degust PDV

Configuração Geral / Linx Food – Esta configuração serve para visualizar se as configurações do Degust Web estão feitas.

Configuração Geral do Sistema

Loja: 001 - LOJA TESTE 8 DE BURGER APP

Linx Food

☒ Utilizar integração com Linx Food

Linx Food - Tipos de entrega

☒ Delivery (Entrega em domicílio)

☒ Take Out (Retirada na loja)

Importação pela tela de venda

☒ Importar pedidos do Linx Food pelo módulo de Venda Básica/Delivery

PDV: 1 [F2] PDV1

☐ Gerar arquivo de status dos pedidos na expedição / fechamento / cancelamento (Call-Center e LinxFood)

☐ Gerar arquivo com os dados do cupom no momento da importação dos pedidos (Call-Center e LinxFood)

☒ Forçar a ativação da loja no APP do consumidor na abertura de caixa

Endereço do webservice para integração

varejo.degust.com.br/AppConsumidorIntegracaoService

Tempo para envio para produção - antes do horário agendado

Delivery: 0 minutos

Take Out: 0 minutos

Tempo para recarregar consulta automaticamente

30.5 segundos

☒ Enviar nome do cliente como informação adicional

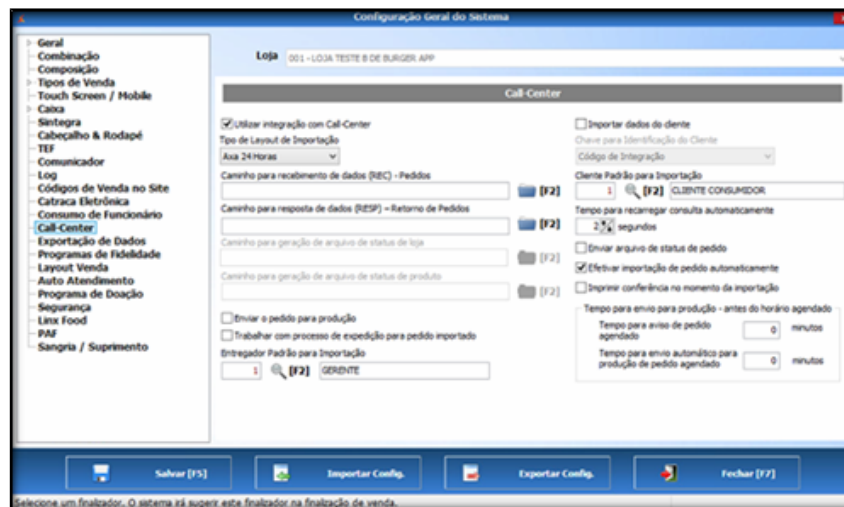
Informação Adicional

Legenda

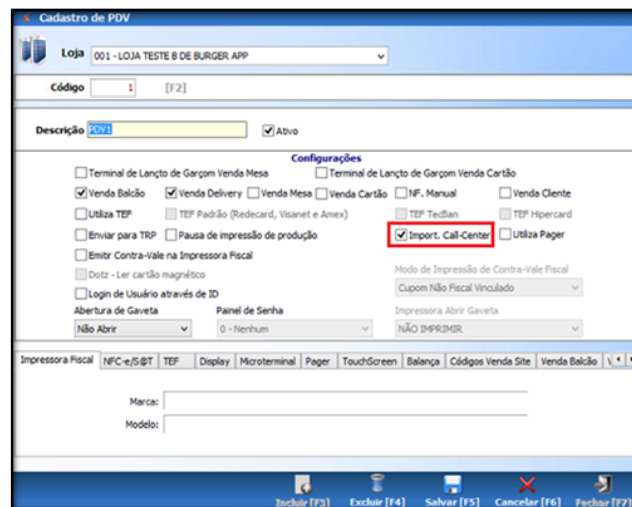
Salvar [F5] Importar Config. Exportar Config. Fechar [F7]

Selecione um finalizador. O sistema irá suprir este finalizador na finalização de venda.

Configuração Geral / Call Center – Habilitar a opção "Utilizar integração com Call Center".



Cadastro de PDV – Marque a opção “Import. Call-Center”.



Módulo de venda Delivery – Após clicar no módulo Delivery serão exibidas as opções abaixo. Serão utilizadas as opções 04, 05 e 06.



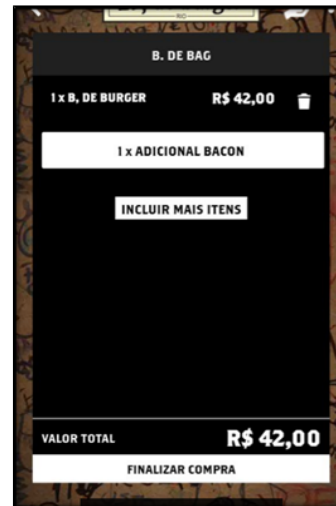
Importação automática – Os pedidos serão importados automaticamente (em cinza). Após a importação, quando o pedido estiver pronto, será necessário clicar no botão “Pronto / Entrega” para o sistema enviar o status ao APP informando que o pedido está pronto.



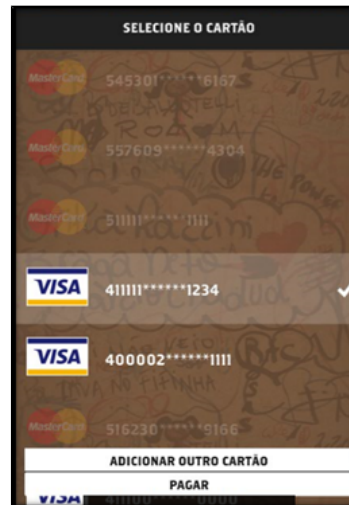
Após o cliente o cliente receber o pedido, é necessário finalizar o mesmo no botão “Pronto / Entrega”.

No APP

Telas do APP – Após lançar os produtos desejados no APP será exibida a tela abaixo para finalizar a venda.



Após finalizar a venda, será exibida a tela abaixo para selecionar as formas de pagamento.



Após escolher o cartão desejado será necessário digitar o código de segurança.



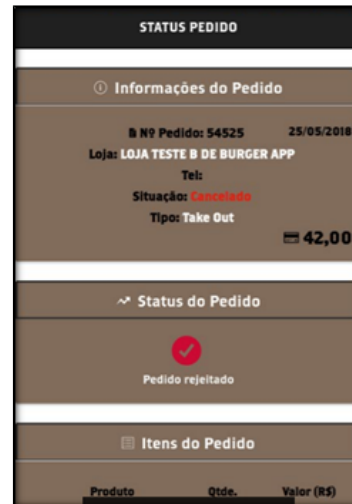
Após finalizar, o pedido será enviado ao PDV.



Se o pedido for processado no PDV será exibido no APP ao cliente que o pedido foi recebido pela loja (ficará em verde).

O mesmo acontece quando o pedido estiver pronto para retirada (ficará verde).

Caso ocorra algum problema e o pedido for cancelado, o APP exibirá o status de rejeitado e será necessário efetuar um novo pedido.



No APP ainda existe a tela de status de todos os pedidos efetuados, tanto abertos, finalizados e cancelados.



✅ Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).