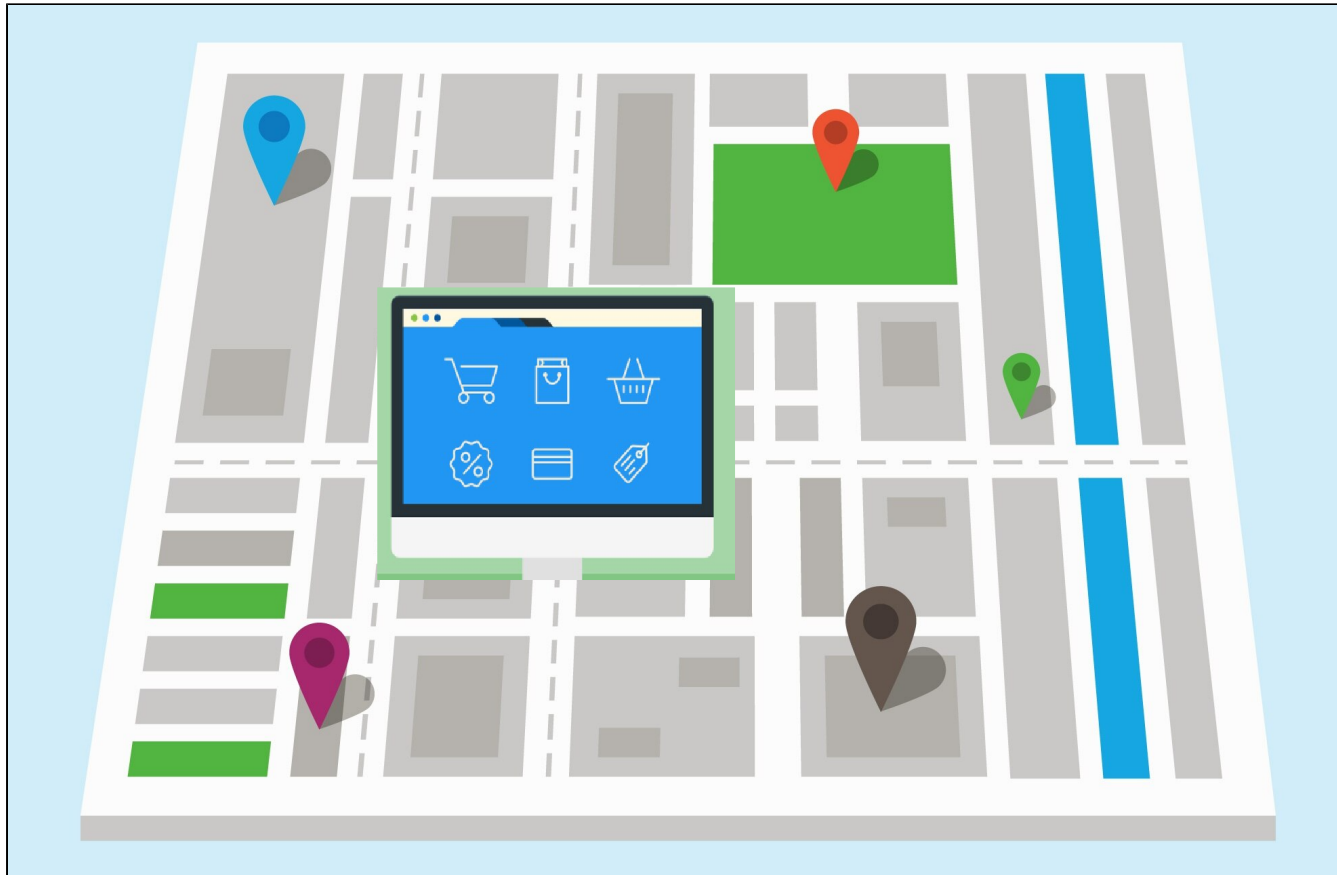


3. Estoques por Disponibilidade Regional

O que é?

A funcionalidade de **Estoques por Disponibilidade Regional** permite que os produtos exibidos na loja sejam disponibilizados com base no CEP informado pelo cliente. Essa configuração possibilita que cada estoque atenda a faixas específicas de CEP, otimizando a logística e melhorando a experiência de compra.



Principais Benefícios

- **Para o Cliente:** Exibição de produtos disponíveis para entrega em sua região, garantindo maior assertividade.
- **Para o Lojista:**
 - Redução de custos logísticos ao priorizar estoques mais próximos.
 - Melhor controle sobre a disponibilidade regional dos produtos.
 - Otimização da operação logística.

Impacto no Negócio

Com a implementação dessa funcionalidade, espera-se:

- Redução significativa nos custos logísticos.
- Aumento da satisfação do cliente devido à maior assertividade na disponibilidade dos produtos.
- Melhoria na eficiência operacional dos lojistas.

Essa funcionalidade é essencial para lojistas que desejam oferecer uma experiência personalizada aos clientes enquanto otimizam suas operações logísticas e reduzem custos operacionais.

Como Funciona?

Como Funciona?

- Quando um cliente insere seu CEP para cotação, o sistema verifica quais estoques atendem àquele CEP e exibe apenas os produtos disponíveis nesses estoques.
- Caso nenhum estoque atenda ao CEP informado:
 - O sistema pode direcionar o pedido para um estoque sem configuração de faixas de CEP..
 - Se não houver estoque disponível no Estoque atendido, os produtos ficarão indisponíveis na loja..

Cenários de Exemplo:

Cenário 1:

Dado um cenário com dois estoques configurados:

- Estoque A: atende CEPs de 10000-000 a 19999-999.
- Estoque B: atende CEPs de 20000-000 a 29999-999.

Se um cliente informar o CEP "15000-000":

- Apenas produtos disponíveis no Estoque A serão exibidos.
- Produtos nos demais estoques ficarão indisponíveis.

Cenário 2:

Dado um cenário com três estoques configurados:

- Estoque A: atende CEPs de 10000-000 a 19999-999.
- Estoque B: atende CEPs de 20000-000 a 29999-999.
- Estoque C: atende todos os CEPs - Não Possui Configuração de Faixas de CEP

Se um cliente informar o CEP "15000-000":

- Apenas produtos disponíveis no Estoque A e no Estoque C serão exibidos;
- Produto com disponibilidade apenas nos demais estoques aparecerão como indisponíveis.

Se um cliente informar o CEP "30000-000":

- Apenas produtos disponíveis no Estoque C serão exibidos;
- Produtos nos demais estoques ficarão indisponíveis.

Casos Específicos:

1. **CEP não atendido:** Produtos ficam indisponíveis se nenhum estoque atender ao CEP informado.
2. **Desativação da Disponibilidade Regional:** Todos os produtos são exibidos independentemente do CEP informado.
3. **CrITÉrios de Seleção dos Estoques:**
 - Faixas de CEP de exclusão têm prioridade sobre faixas de inclusão;
 - Estoques com faixas de CEP configuradas atenderão apenas os CEPs dentro dessas faixas, mas **não têm prioridade automática sobre estoques sem faixas configuradas**.
 - Se uma Modalidade de Entrega priorizar Geolocalização, o estoque mais próximo será engajado, independentemente de ele ter ou não faixas de CEP cadastradas.
 - Caso a Modalidade priorize Nota do Estoque, o sistema seguirá a ordem definida nessa configuração, independentemente da presença ou ausência de restrições por faixa de CEP.
 - **Na prática:**
 - Um estoque sem nenhuma faixa de CEP cadastrada será considerado apto a atender qualquer CEP.
 - A lógica da Modalidade de Entrega determinará qual estoque será engajado, considerando todos os critérios configurados.



Ponto Importante!

- A funcionalidade requer ativação do novo motor logístico (Nova Logística) ou Omni Commerce;
- Não há split de produtos para essa funcionalidade!



Para configurar **Estoques por Disponibilidade Regional**, basta seguir a [documentação](#)!