

2.1 Configurando Modalidades de Entrega - Omni Commerce

Configuração:

1. Acesso e Criação da Modalidade

- Acesse o menu de **Config**s e localize a área de **Modalidades de Entrega**.
- Clique para **Adicionar Modalidades de Entrega** ou editar uma existente.
- Dê um nome claro (ex: "Mais Barata", "Mais Rápida", "Retirada em Loja").

The screenshot shows the 'Config' menu open, with 'Modalidades de Entrega' highlighted in red. The 'Criação de Meio de Entrega' form is visible, showing the 'Informações Gerais' tab. The form includes fields for 'Ativo' (toggle), 'Tipo' (Contingência), 'Versão' (Faixa de CEP e Peso), 'Nome', and 'Código do Meio de Entrega'. The 'Modalidades de Entrega' option in the menu is also highlighted in red.

The screenshot shows the 'Gerenciar Modalidades de Entrega' table. The 'Adicionar Modalidade de Entrega' button is highlighted in red. The table lists three delivery modalities: VIRTUAL, PICKUP, and sedex, all with 'Ativo' status.

	Código	Nome	Status	Ações
<input type="checkbox"/>	VIRTUAL	Entrega Virtual	● Ativo	
<input type="checkbox"/>	PICKUP	Retirada na loja	● Ativo	
<input type="checkbox"/>	sedex	Sedex	● Ativo	

2. Defina o Tipo e Ativação

- Selecione o **tipo**: envio para o cliente (shipment), retirada em loja (pickup), entrega agendada, entrega expressa, etc.
- Marque a modalidade como **ativa** para que apareça no checkout.
- Dê um nome claro (ex: "Mais Barata", "Mais Rápida", "Retirada em Loja").
- **Código da Modalidade**: Informe o nome da Modalidade, como por exemplo: SEDEX, PAC, Motoboy, Mais Rápida, Mais Barata, etc.

3. Configure os Critérios de Prioridade

- **Escolha e ordene os critérios que irão definir de qual estoque cada pedido sairá:**
 - **Prazo de entrega** (prioriza menor tempo)
 - **Nota do estoque** (pontuação atribuída na location que aumenta sua prioridade)
 - **Geolocalização do estoque** (prioriza estoque mais próximo do cliente)
 - **Preço** (seleciona a opção mais barata)

Backoffice Catálogo Clientes Marketing Aparência Config Canais Integrações Relatórios Todos os grupos

Área de Trabalho Carregando... Modalidades de Entrega Modalidade de Entrega Meios de Entrega Meio de entrega

Edição de Modalidade de Entrega - Sedex Salvar Salvar e fechar Logs Atualizar

Modalidade de Entrega

Entrega Agendada

Configurações Gerais

* Ativo:

* Código da Modalidade: sedex

* Nome: Sedex

* Critério de Prioridade: 1 Preço

+ Adicionar

* Campos Obrigatórios

4. Salve e Teste a Modalidade

- **Salve** a modalidade configurada.
- Realize um teste simulando uma compra e inserindo CEPs variados para validar se as opções corretas aparecem e as regras estão funcionando.

Backoffice Catálogo Clientes Marketing Aparência Configs Canais Integrações Relatórios Todos os grupos

Área de Trabalho Carregando... Modalidades de Entrega Modalidade de Entrega Meios de Entrega Meio de entrega

Edição de Modalidade de Entrega - Sedex

Modalidade de Entrega

Entrega Agendada

Configurações Gerais

* Ativo:

* Código da Modalidade: sedex

* Nome: Sedex

* Critério de Prioridade: 1 Preço

+ Adicionar

* Campos Obrigatórios

 **Atenção!**

Não esqueça que as **modalidades de entrega** estão diretamente relacionadas aos **meios de entrega** disponíveis na plataforma. Da mesma forma, as **locations** (estoques, lojas, CDs) também são vinculadas aos meios de entrega, determinando quais meios podem atender cada modalidade. Ou seja, para garantir uma operação eficiente, sempre confira se as modalidades de entrega e as locations estão corretamente associadas aos meios de entrega desejados. Isso evita falhas no fluxo logístico e garante que o cliente visualize apenas as opções realmente viáveis no checkout!