

Linx SetaDigital - Devolução ao Fornecedor - Como realizar uma devolução ao fornecedor

 Projeto Xavier

Esse artigo já foi revitalizado pelo Projeto Xavier, para consultar via Knowledge, [Clique Aqui](#)

Descrição

Como realizar uma devolução ao fornecedor, no módulo Retaguarda?

Solução

Para realizar uma devolução ao fornecedor, realize os passos a seguir:

1. Acesse Retaguarda > Estoque > Devolução ao Fornecedor;
2. Na seção '1. Filtros' preencha os filtros conforme necessário;
 - 2.1. Informe no campo 'Produtos' os códigos dos produtos para filtrar por produto;
 - 2.1.1. Clique no ícone de lupa' ao lado do campo 'Produtos' para pesquisar o produto;
 - 2.1.2. Localize o produto e clique no botão 'Exportar';
 - 2.2. Informe no campo 'Marca' a marca dos produtos para filtrar por marca;
 - 2.2.1. Clique no ícone de lupa' ao lado do campo 'Marca' para pesquisar a marca;
 - 2.2.2. Localize a marca e clique no botão 'Exportar';
 - 2.3. Informe no campo 'Fornecedor Produto' o código do fornecedor para filtrar por fornecedor;
 - 2.3.1. Clique no ícone de lupa' ao lado do campo 'Fornecedor Produto' para pesquisar o fornecedor;
 - 2.3.2. Localize o fornecedor e clique no botão 'Exportar';
 - 2.4. Informe no campo 'Empresa' o código da empresa para filtrar por empresa;
 - 2.4.1. Clique no ícone de lupa' ao lado do campo 'Empresa' para pesquisar a empresa;
 - 2.4.2. Localize a empresa e clique no botão 'Exportar';
 - 2.5. Informe no campo 'Representante' código do representante para filtrar por representante;
 - 2.5.1. Clique no ícone de lupa' ao lado do campo 'Representante' para pesquisar o representante;
 - 2.5.2. Localize o representante e clique no botão 'Exportar';
- 2.6. No campo 'Operação', selecione uma das opções sendo elas 'Defeito', 'Análise de Fábrica', 'Sem Defeito' ou 'Todos';
- 2.7. No campo 'Status' selecione a opção 'Na Loja';
- 2.8. No campo 'Data Devolução', informe a data inicial e a data final para pesquisar os produtos com defeito ou enviados para devolução;
- 2.9. No campo 'Defeito', selecione o tipo de defeito dos produtos que deseja filtrar;
3. Clique no botão 'F8-Filtrar' ou pressione a tecla F8;
4. Na tela 'Produtos para devolução - Registros: XXXXXXXXXX', localize os produtos que serão devolvidos;
 - 4.1. Marque o checkbox da coluna 'X' dos produtos;
 - 4.2. Clique no botão 'F3-Devolver' ou pressione a tecla F3;
 - 4.2.1. Clique no botão 'Sim' da mensagem 'Deseja realmente enviar os itens selecionados para a fábrica?';
5. Na tela 'Impressão de Notas Fiscais', revise as informações dos campos 'Data Saída', 'Operação*' e 'Tipo Operação*';
 - 5.1. No campo 'Nome/Razão Social', informe o fornecedor ou clique no ícone de lupa' ao lado para localizar;
 - 5.2. Na seção 'Informações Complementares', revise os dados de cadastro e endereço do fornecedor;

Observação: caso seja necessário incluir 'Valor do Frete', 'Valor do Seguro' ou 'Outras Despesas', preencha os respectivos campos.

- 5.3. Clique no botão 'Gerar Observação', para gerar as observações da nota fiscal;
 - 5.3.1. Edite a observação no campo 'Observações', se necessário;
- 5.4. Clique no botão 'F7-Transportador', caso haja uma transportadora responsável pela coleta dos produtos;
 - 5.4.1. Informe no campo 'Transportadora' a transportadora ou clique no ícone de lupa' para localizar;
 - 5.4.2. No campo 'Frete por Conta', selecione a forma de contratação do frete;
 - 5.4.3. Preencha os campos 'Placa do Veículo' e 'UF' com os dados da placa do veículo que fará o transporte;
 - 5.4.4. No campo 'Quantidade', informe a quantidade de volumes que serão coletados;
 - 5.4.5. No campo 'Espécie', informe a descrição do volume, como 'CX', 'CAIXA' ou 'VOLUME';
 - 5.4.6. Clique no botão 'OK';
- 5.5. Clique no botão 'F8-Emitir';
6. Na tela 'Log Documentos Eletrônicos', aguarde o retorno da SEFAZ com a mensagem 'Autorizado o Uso da NF-e';
 - 6.1. Clique no botão 'Imprimir' para imprimir o documento fiscal;
 - 6.2. Clique no botão 'Salvar em PDF' para salvar o documento em formato PDF;
 - 6.3. Clique no botão 'Fechar' para sair da tela 'Log Documentos Eletrônicos'.