

1. Locations - Omni Commerce

O que é?

Locations são os pontos físicos ou centros de distribuição que dispõem de estoque de produtos na operação omnichannel. No contexto Omni Commerce, cada location pode ser:

- Uma loja física
- Um centro de distribuição (CD)
- Um ponto de retirada (pickup point)
- Qualquer unidade habilitada para enviar, armazenar ou liberar produtos para o consumidor final

Essas locations são cadastradas e parametrizadas de forma individual, permitindo regras específicas de entrega, retirada, proteção de estoque, split de recebimento e priorização por nota. Com isso, o sistema pode selecionar o estoque ideal para cada pedido, seja pela proximidade com o cliente, disponibilidade, modalidade de entrega (retira ou envio) ou atuação em determinado raio.

i Na prática, as locations viabilizam a flexibilidade logística e comercial: o cliente pode, por exemplo, comprar online e retirar na loja mais próxima, ou receber a entrega a partir do CD estratégico, tudo gerenciado e controlado de modo centralizado e automatizado.

Configuração:

Acesse via Backoffice Estoques:

1 Informações Gerais

- **Status.**
- **Unidade de Negócio.**
- **Nome, tipo e identificação:** Defina se a location é loja física ou CD, atribua nome, código e CNPJ.
- **Nota do estoque:** Adicione uma pontuação para priorizar este estoque na escolha logística.
- **Exibir na loja:** se o estoque será disponibilizado na url /onde-encontrar.
- **Endereço completo:** Insira logradouro, número, bairro, cidade, estado, CEP.
- **Observações e identificadores:** Use para integrações ou organização interna.

Backoffice Catálogo Clientes Marketing Aparência Configs Canais Recorrência Integrações Relatórios Financeiro Todos os grupos

Área de Trabalho Estoque - Estoque -

Edição de Estoque - Salvar Salvar e fechar Atualizar

Informações Gerais do Estoque

* Ativo:

* Unidade de negócio: Principal Selecionar

Tipo de estoque: Loja Física Centro de Distribuição

* Nome:

CNPJ:

* Código do estoque:

Nota do Estoque:
* A nota do estoque/score é utilizada durante o processo de cotação como critério de priorização. Quanto maior o seu score/note, maior a prioridade deste estoque em relação aos demais.

Exibir na loja: Sim
* Indica se o estoque será disponibilizado na url /onde-encontrar/. Na opção "SIM", estoques desativados, também serão exibidos.

Endereço

* CEP:

* Logradouro:

* Número:

* Bairro:

* Cidade:

* UF:

Complemento:

Contato

* Email:

Telefone:

Celular:

Descrição:

2 Formas de Entrega

- **Habilite envios ou retiradas:** Marque se a location permitirá envio para o consumidor (entrega) e/ou retirada local (pickup).
- **Prazo de manuseio e retirada:** Informe o tempo para preparação dos pedidos e prazo para a retirada pelo cliente.
- **Raio de atuação (pickup):** Especifique até quantos quilômetros a loja será exibida como ponto de retirada.
- **Geolocalização e Área de Cobertura**
 - **Latitude e longitude:** Preencha para priorização do estoque por proximidade geográfica.
 - **CEP de cobertura:** Liste os CEPs incluídos no raio de entrega ou retirada dessa location. - Saiba mais sobre o uso da configuração em [3. Estoques por Disponibilidade Regional](#)

Backoffice | Catálogo | Clientes | Marketing | Aparência | Configs | Canais | Recorrência | Integrações | Relatórios | Financeiro

Área de Trabalho | Estoque | Estoque - ESTOQUE PAR: X

Edição de Estoque - ESTOQUE PARANÁ

Informações Gerais

Formas de Entrega

Regras de Estoque

Pagamento

Representantes de Venda

Usuários

Envio do Produto

Envio para o Cliente

Prazo de manuseio: 2 Dias

Retirada do Produto

Retirada no Local

Prazo para retirada: 1 Dias

Raio de atuação: 100 km

⚡ O raio de atuação é utilizado para limitar a abrangência do ponto de retirada no momento que o consumidor informar o seu CEP.

Geolocalização

Atenção: para utilizar estratégia de prioridade dos estoques por proximidade, a latitude e longitude devem ser preenchidas para que a priorização possa ser realizada pela cotação.

Latitude: -25,442745

Longitude: -49,29063

📍 Usar mapa

Área de Cobertura

Utiliza área de cobertura para o estoque

Tipo: (selecione) CEP Início CEP Fim

+ Adicionar

3 Regras de Estoque

- **Proteção de estoque:** Defina um número mínimo de produtos reservado, evitando ruptura (stockout).

Cadastro de Estoque

Informações Gerais

Formas de Entrega

Regras de Estoque

Pagamento

Representantes de Venda

Usuários

Proteção de Estoque

Ativo:

Valor da proteção:

⚡ A quantidade informada nesse campo irá diminuir a projeção de estoque total dessa location para o site. Este valor implicará na subtração da quantidade total de estoque dos skus disponíveis no site atrelado a esta location.

4 Split de Pagamento

- **Habilite split:** Marque se a location vai receber parte do pagamento dos pedidos.
- **Comissão da matriz:** Configure o percentual que será direcionado à matriz em cada venda.
- **Dados bancários e integrações:** Insira informações da conta bancária ou ID de recebedor (caso utilize integração com meio de pagamento integrado a plataforma e que possibilita o split de pagamento).

Informações Gerais

Formas de Entrega

Regras de Estoque

Pagamento

Representantes de Venda

Usuários

Split de Pagamento

Utiliza split de pagamento

% Comissão da Matriz: %

▲ Para utilizar a taxa global, mantenha o campo vazio.

Sua conta de recebedor ainda não foi configurada na MundiPag. Para finalizar o seu cadastro de seller, clique no botão abaixo e informe seus dados bancários. Os dados informados serão utilizados exclusivamente pela MundiPag.

5e 6 Representantes e Usuários

- **Vincule operadores:** Associe representantes comerciais ou gerentes que atuarão na gestão desse estoque.

Informações Gerais

Formas de Entrega

Regras de Estoque

Pagamento

Representantes de Venda

Usuários

Representantes de Vendas

Nome: Email:

| Nome | Email | Status | Ações |
|------|-------|--------|-------|
|------|-------|--------|-------|

Mostrando itens 0 - 0 de 0

Informações Gerais

Formas de Entrega

Regras de Estoque

Pagamento

Representantes de Venda

Usuários

Usuários do Estoque

| Usuário | Nome | E-Mail | Status | Ações |
|----------------------------|------|--------|--------|-------|
| Nenhum registro encontrado | | | | |

Mostrando itens 0 - 0 de 0



- Revise cada seção, pois as parametrizações garantem personalização e operação fluida entre estoques, entregas, split e controle de disponibilidade. Após cada alteração, confira na plataforma se as configurações refletem corretamente nos fluxos de venda e atendimento ao cliente.
- Cada location é personalizada: endereço e atributos, regras de entrega, retirada, proteção de estoque, split e priorização logística. Tudo pode ser editado e modificado conforme a evolução da operação, garantindo flexibilidade e precisão operacional.
- Não esqueça que as locations devem ser relacionadas aos meios de entrega, que são relacionados às modalidades de entrega.
- As locations devem sempre ser vinculadas aos meios de entrega, que por sua vez estão diretamente associadas às modalidades disponíveis para o envio dos pedidos.