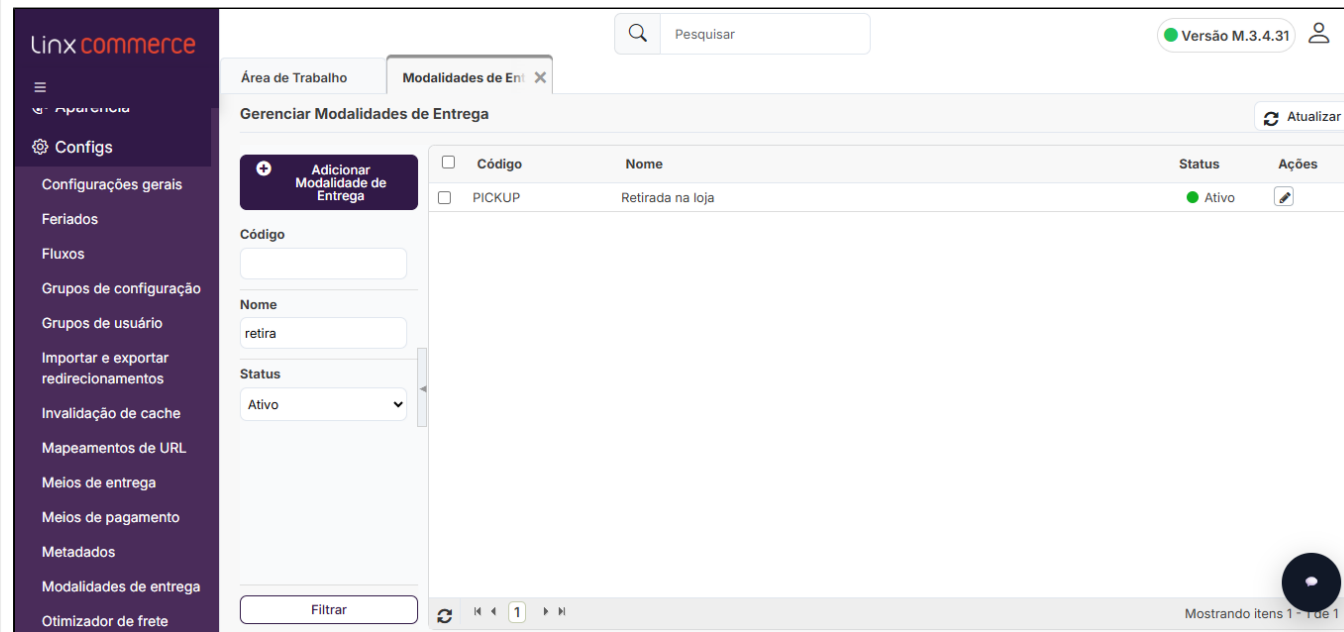


4.1 Configurando a Modalidade Retira em Loja

Configurando a Modalidade Retira em Loja

1 Configurações iniciais

Acesse o menu **Config** **Retirada em loja** **Configurar retirada em loja**

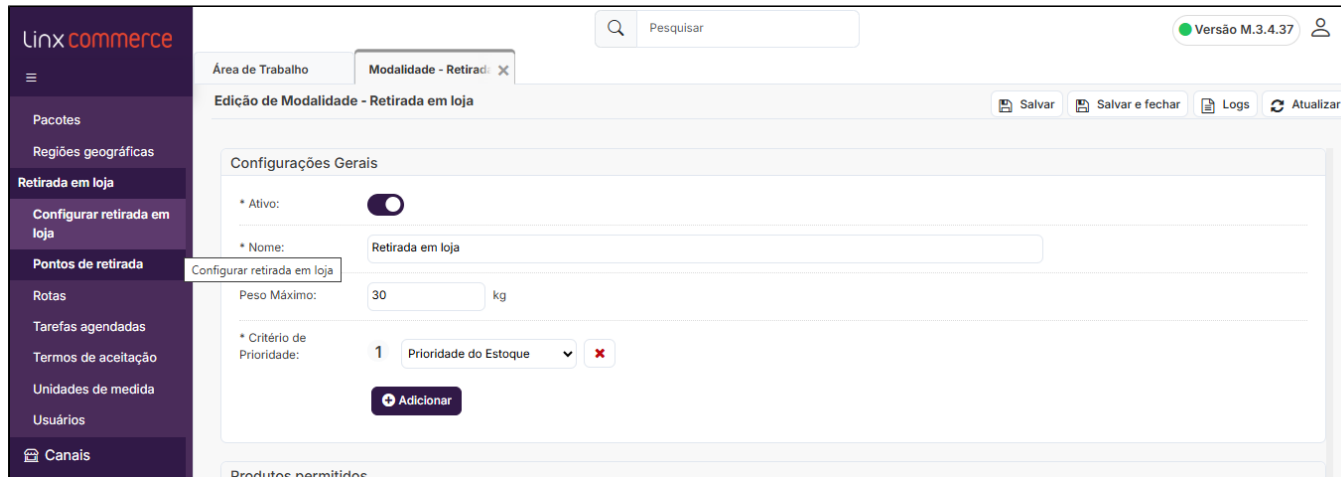


2 Definição dos critérios de ordenação

Configure os critérios que irão determinar de qual estoque cada pedido será atendido. Os critérios podem ser ativados e ordenados conforme a estratégia logística do negócio:

- **Geolocalização do estoque:** prioriza a loja mais próxima do cliente, reduzindo deslocamentos e aumentando a conveniência.
- **Prioridade de estoque:** utiliza a pontuação definida no cadastro da location para estabelecer precedência entre unidades.
- **Preço:** seleciona a alternativa com menor custo logístico, otimizando a margem operacional.
- **Prazo de entrega:** prioriza a disponibilidade mais rápida para retirada.

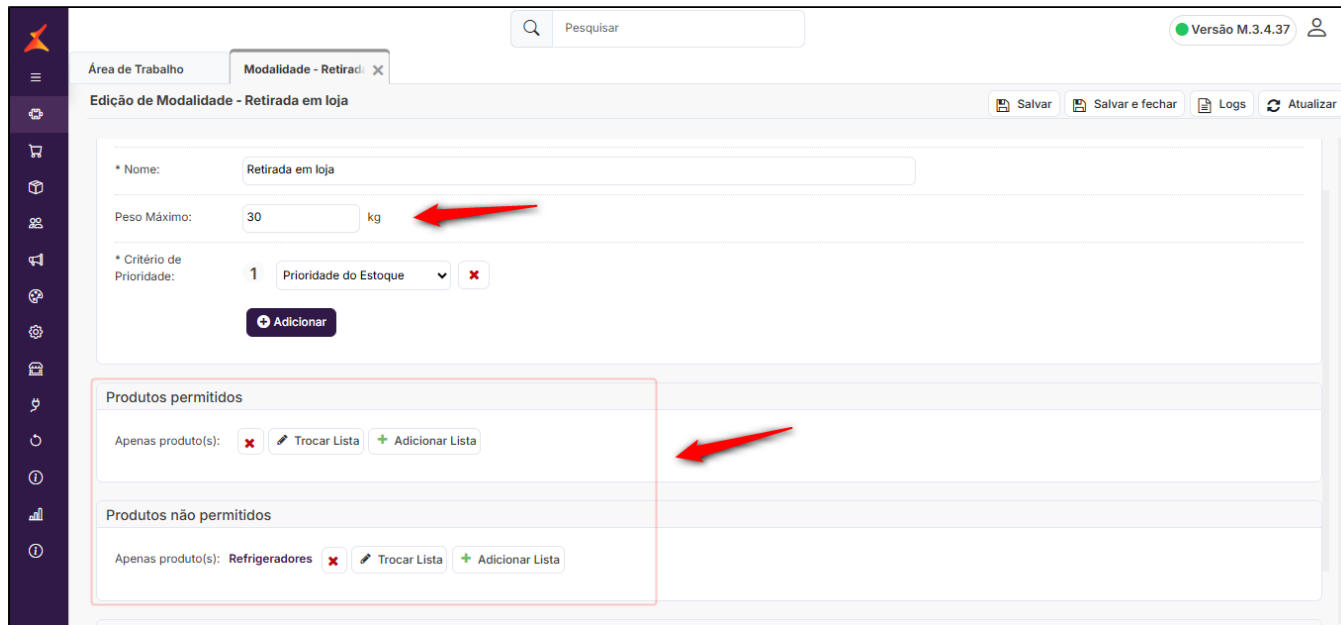
Atenção: Caso o critério **Geolocalização do estoque** seja selecionado, recomenda-se configurar um segundo critério de prioridade como *fallback*. Isso garante que, na ausência de dados de localização válidos ou em cenários de empate, o sistema mantenha uma regra clara de precedência para definição do estoque responsável pelo atendimento.





3 Configurações opcionais

Peso Máximo: permite definir um limite de peso do carrinho para habilitar a retirada em loja. Caso o peso total ultrapasse o valor configurado, a modalidade não será exibida.

Produtos permitidos e Produtos não permitidos: possibilita configurar listas específicas de itens elegíveis ou restritos, garantindo aderência às políticas comerciais e à estratégia operacional.



 Após definir a ordem estratégica dos critérios e concluir as configurações opcionais, ative e salve a modalidade.

 **Importante:** este é o cadastro base da modalidade. Para que a opção **Retira em Loja** seja exibida no site, é necessário configurar as locations com a opção de retirada habilitada em **Backoffice Estoques**.