

## 4.1 Configurando a Modalidade Retira em Loja

### Configurando a Modalidade Retira em Loja

#### 1 Configurações iniciais

Acesse o menu **Configs** **Retirada em loja** **Configurar retirada em loja**

The screenshot displays the Linux Commerce administration interface. On the left, a sidebar menu includes 'Configs' and 'Modalidades de entrega'. The main content area is titled 'Gerenciar Modalidades de Entrega' and features a table with the following data:

| Código | Nome             | Status | Ações  |
|--------|------------------|--------|--------|
| PICKUP | Retirada na loja | Ativo  | [Edit] |

Below the table, there are input fields for 'Código', 'Nome', and 'Status' (set to 'Ativo'), and a 'Filtrar' button. The bottom right corner indicates 'Mostrando itens 1 - 1 de 1'.

#### 2 Definição dos critérios de ordenação

Configure os critérios que irão determinar de qual estoque cada pedido será atendido. Os critérios podem ser ativados e ordenados conforme a estratégia logística do negócio:

- **Geolocalização do estoque:** prioriza a loja mais próxima do cliente, reduzindo deslocamentos e aumentando a conveniência.
- **Prioridade de estoque:** utiliza a pontuação definida no cadastro da location para estabelecer precedência entre unidades.
- **Preço:** seleciona a alternativa com menor custo logístico, otimizando a margem operacional.
- **Prazo de entrega:** prioriza a disponibilidade mais rápida para retirada.

**Atenção:** Caso o critério **Geolocalização do estoque** seja selecionado, recomenda-se configurar um segundo critério de prioridade como *fallback*. Isso garante que, na ausência de dados de localização válidos ou em cenários de empate, o sistema mantenha uma regra clara de precedência para definição do estoque responsável pelo atendimento.

linuxcommerce

Área de Trabalho Modalidade - Retirada: X

Edição de Modalidade - Retirada em loja

Salvar Salvar e fechar Logs Atualizar

Configurações Gerais

\* Ativo: ☒

\* Nome: Retirada em loja

Peso Máximo: 30 kg

\* Critério de Prioridade: 1 Prioridade do Estoque X

Adicionar

Produtos permitidos

### 3 Configurações opcionais

**Peso Máximo:** permite definir um limite de peso do carrinho para habilitar a retirada em loja. Caso o peso total ultrapasse o valor configurado, a modalidade não será exibida.

**Produtos permitidos e Produtos não permitidos:** possibilita configurar listas específicas de itens elegíveis ou restritos, garantindo aderência às políticas comerciais e à estratégia operacional.

Área de Trabalho Modalidade - Retirada: X

Edição de Modalidade - Retirada em loja

Salvar Salvar e fechar Logs Atualizar

\* Nome: Retirada em loja

Peso Máximo: 30 kg

\* Critério de Prioridade: 1 Prioridade do Estoque X

Adicionar

Produtos permitidos

Apenas produto(s): X Trocar Lista Adicionar Lista

Produtos não permitidos

Apenas produto(s): Refrigeradores X Trocar Lista Adicionar Lista



Após definir a ordem estratégica dos critérios e concluir as configurações opcionais, ative e salve a modalidade.



**Importante:** este é o cadastro base da modalidade. Para que a opção **Retira em Loja** seja exibida no site, é necessário configurar as locations com a opção de retirada habilitada em **Backoffice Estoques**.