Linx DMS Mobile | Apollo | Manual de Instalação

ÍNDICE

- O que é?
- Como ele funciona?
- Instalação
- Pré-Requisitos
- Instalação da Aplicação no dispositivo
  - Passo 1: Configuração
  - Passo 3: Instalação
- Configuração do Linx DMS para o Linx DMS Mobile
  - Gerenciador de Licenças Mobile
  - Configuração
  - Permissão de Usuários
  - Configuração do Tablet
- Versão de Demonstração
  - Ajustando o IP e Porta
  - Cadastramento
  - Configurações Avançadas
- Atualização dos Serviços

O que é?

O **Linx DMS Mobile** é uma solução desenvolvida para dispositivos móveis, o que envolve *tablets* e *smartphones*.

Esta solução tem como objetivo o aprimoramento e inovação dos processos das concessionárias de veículos. É uma ferramenta robusta e pode ser utilizada pelos clientes da Linx que já possuem os pré-requisitos especificados neste manual, tópico <Pré-Requisitos>.

Como ele funciona?

O Linx DMS Mobile é composto por duas partes básicas, o **Serviço** e a **Aplicação**.

- **Serviço:** O serviço é um WebService que faz a interação do Linx DMS existente com a aplicação do *tablet.* Ele faz as interações com os sistemas e com o banco de dados, assegurando que as informações e operações realizadas no *tablet* sejam consistentes;
  - **Download Instalador LinxDMS**
- **Aplicação:** A aplicação é a funcionalidade que é executada no *tablet,* onde acontece a interação do usuário.
  - **Download Aplicação BRAVOS Mobile**

Todas as funcionalidades que rodam na aplicação se comunicam com o serviço, que por sua vez, faz a devida comunicação com o DMS.

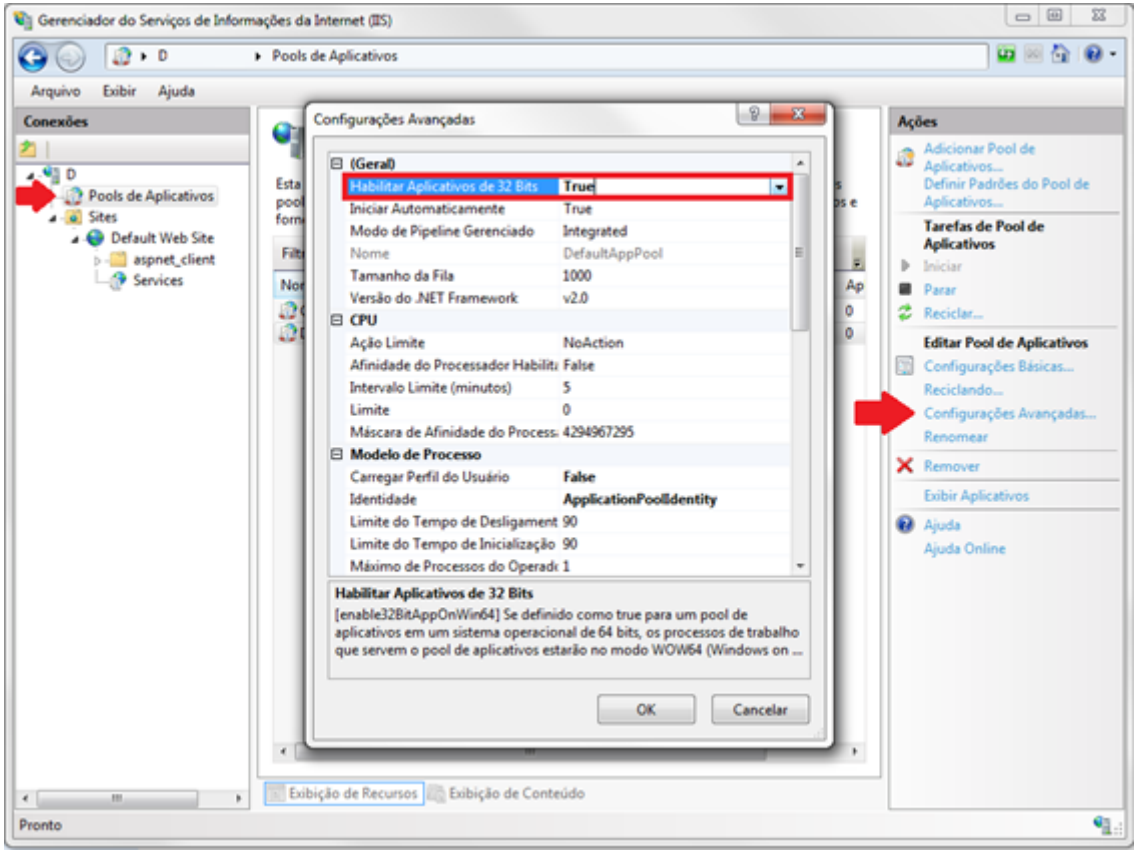
Instalação

A instalação, configuração e utilização segue o fluxo abaixo:

Pré-Requisitos

Para utilizar o Linx DMS Mobile o cliente necessitará, obrigatoriamente:

- Possuir o sistema DMS ;
- Acesso com o usuário Administrador do Sistema;
- Possuir uma rede Wi-fi;
- O instalador do serviço, no **Linx DMS**
- Possuir um tablet com os pré-requisitos mínimos:
  - Tamanho mínimo: 10 Polegadas;
  - Processador Octa Core de 1.6GHz;
  - 3GB de RAM;
  - Câmera de 8MP;
  - Versão do Sistema: Android 7.0 (Nougat);
- Um Servidor Windows (não compatível com Windows XP) com:
  - Servidor Web IIS (versão 5.1 ou superior) observando que:
    - Na instalação do IIS, as opções de "Desenvolvimento" CGI e ISAPI devem estar habilitadas (em caso de dúvidas, consulte:
      - http://support.microsoft.com/kb/328360/en-us?fr=1 para o IIS 6,
      - http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc771240(v=ws.10).aspx para o IIS 7);
      - A pasta padrão <WebSites> deve possuir permissão de acesso para todos os usuários;
      - Em servidores 64 bits, o pool de aplicativos utilizado pelo site no IIS deve conter a Configuração Avançada <Habilitar Aplicativos de 32 bits>, conforme tela a seguir:

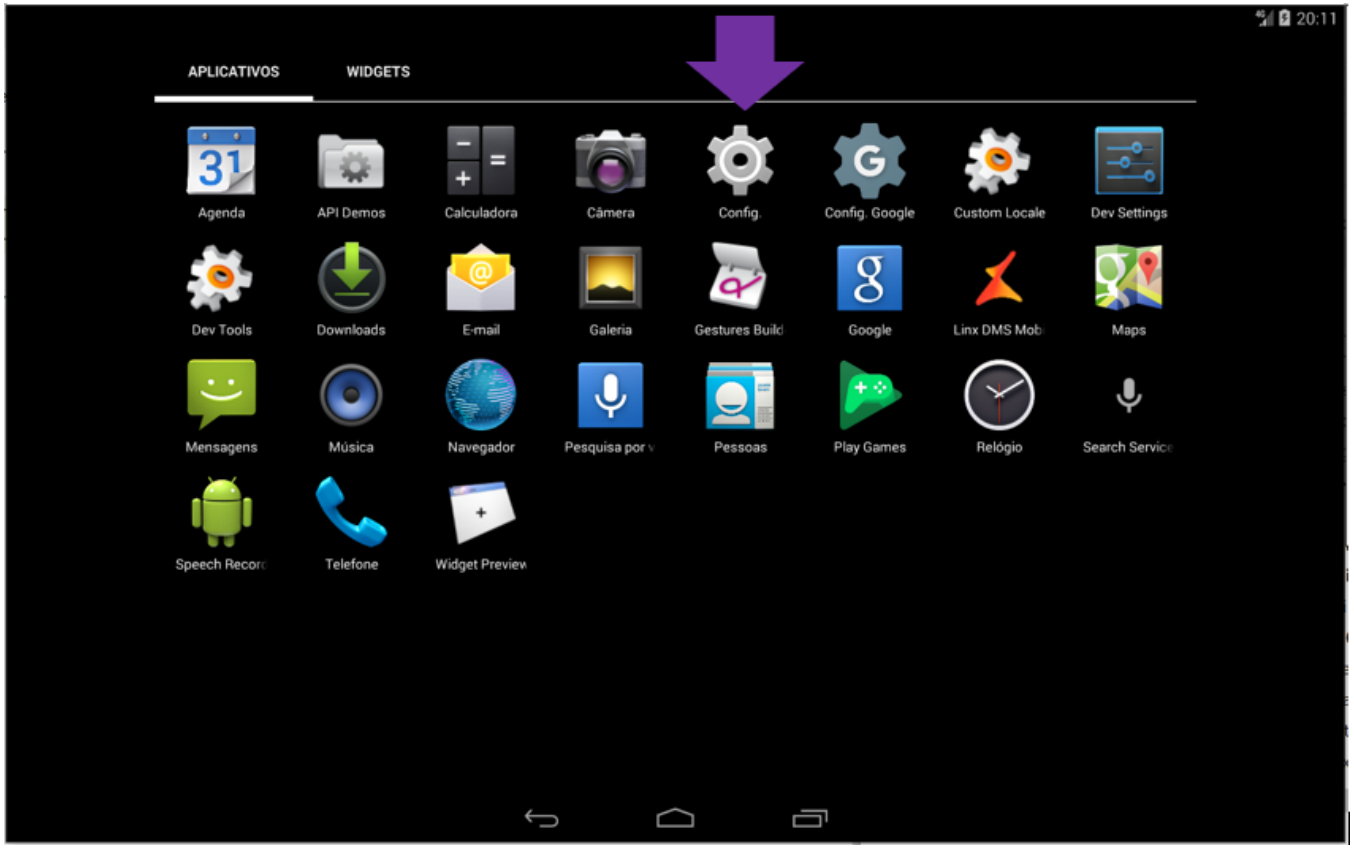


- Conexão com a rede onde estão instalados os produtos DMS Linx (banco de dados, aplicações, etc);

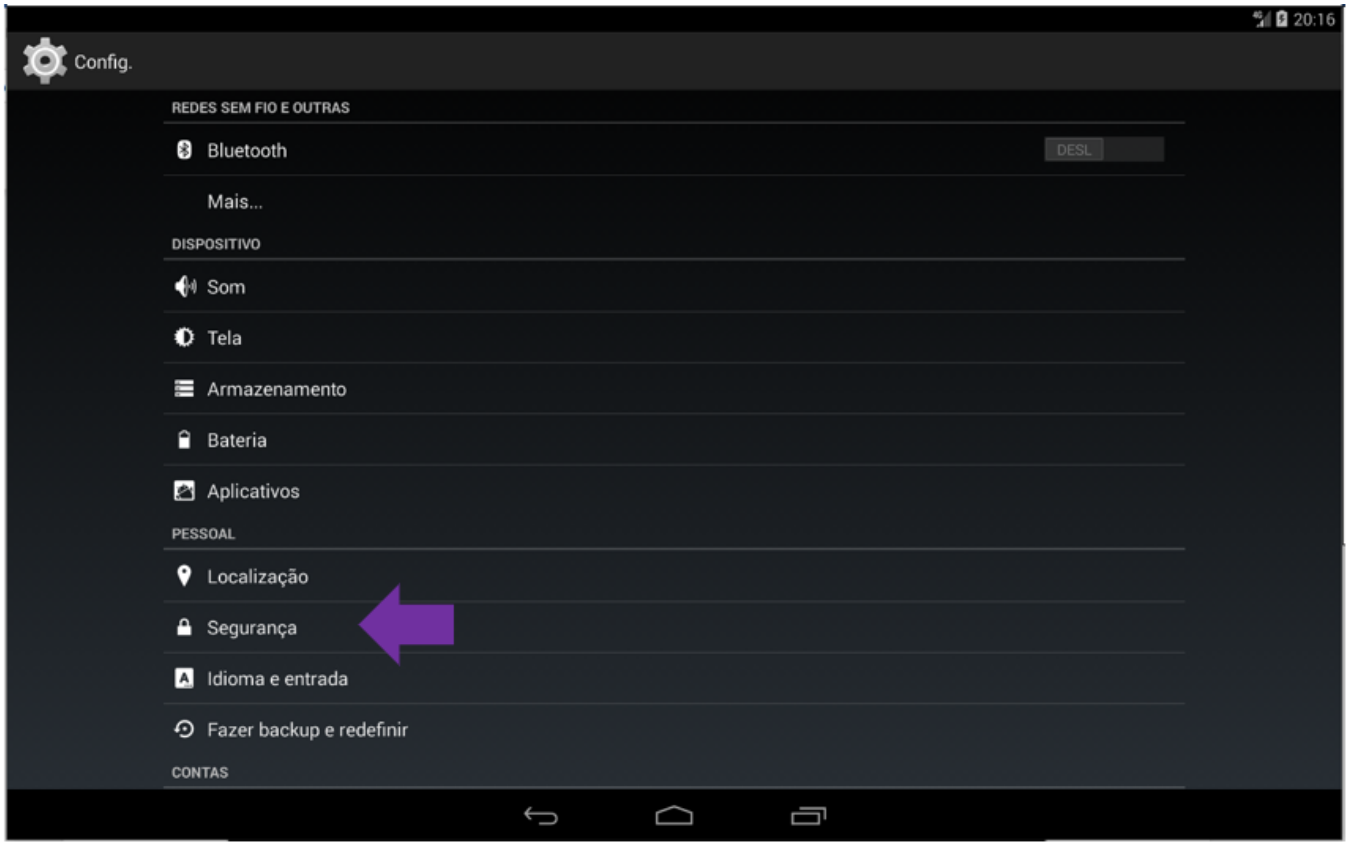
Instalação da Aplicação no dispositivo

Passo 1: Configuração

No dispositivo, procure o aplicativo definido como “Config.”.

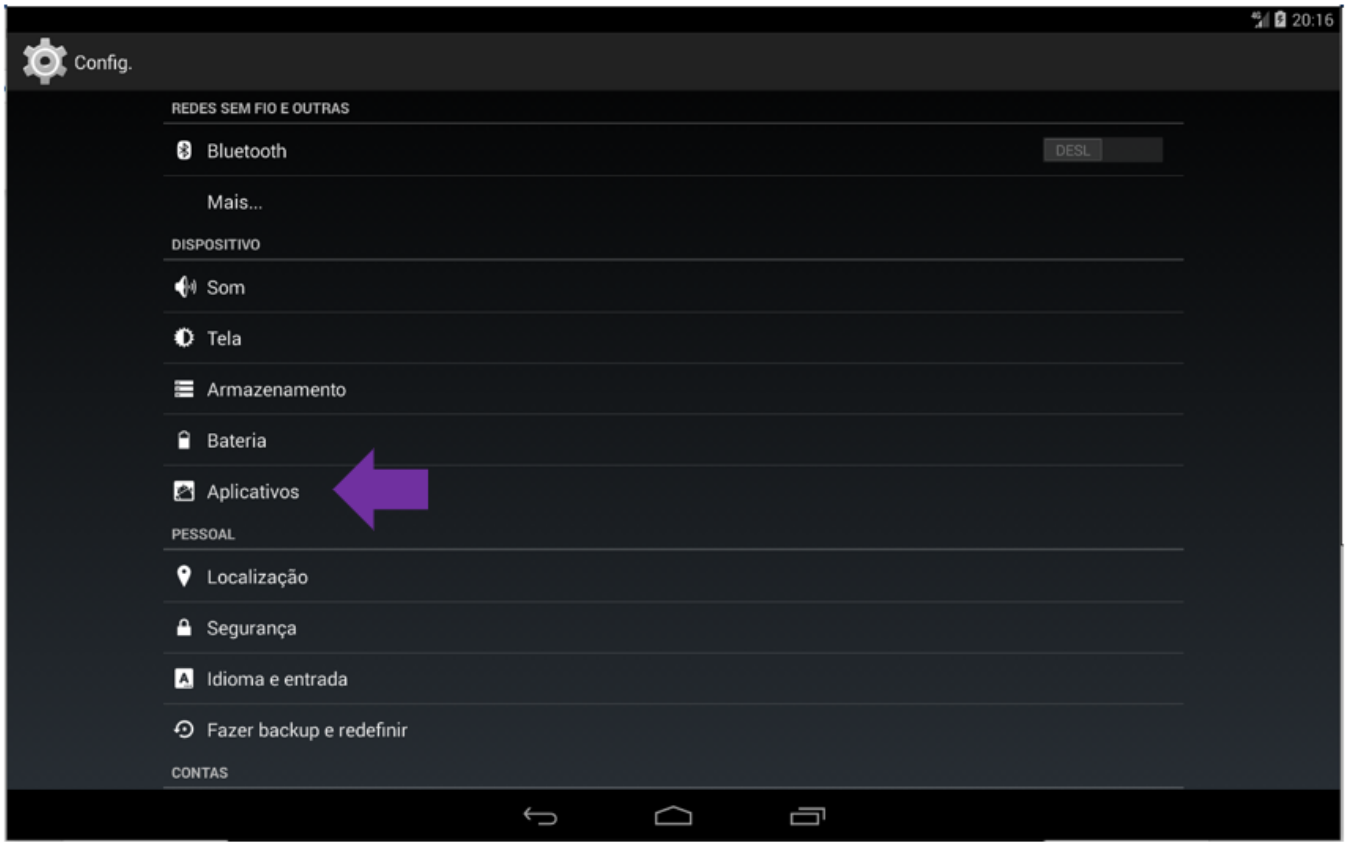


Acessando as configurações, no lado esquerdo contém diversas opções, entre elas, escolha a opção “Segurança”.

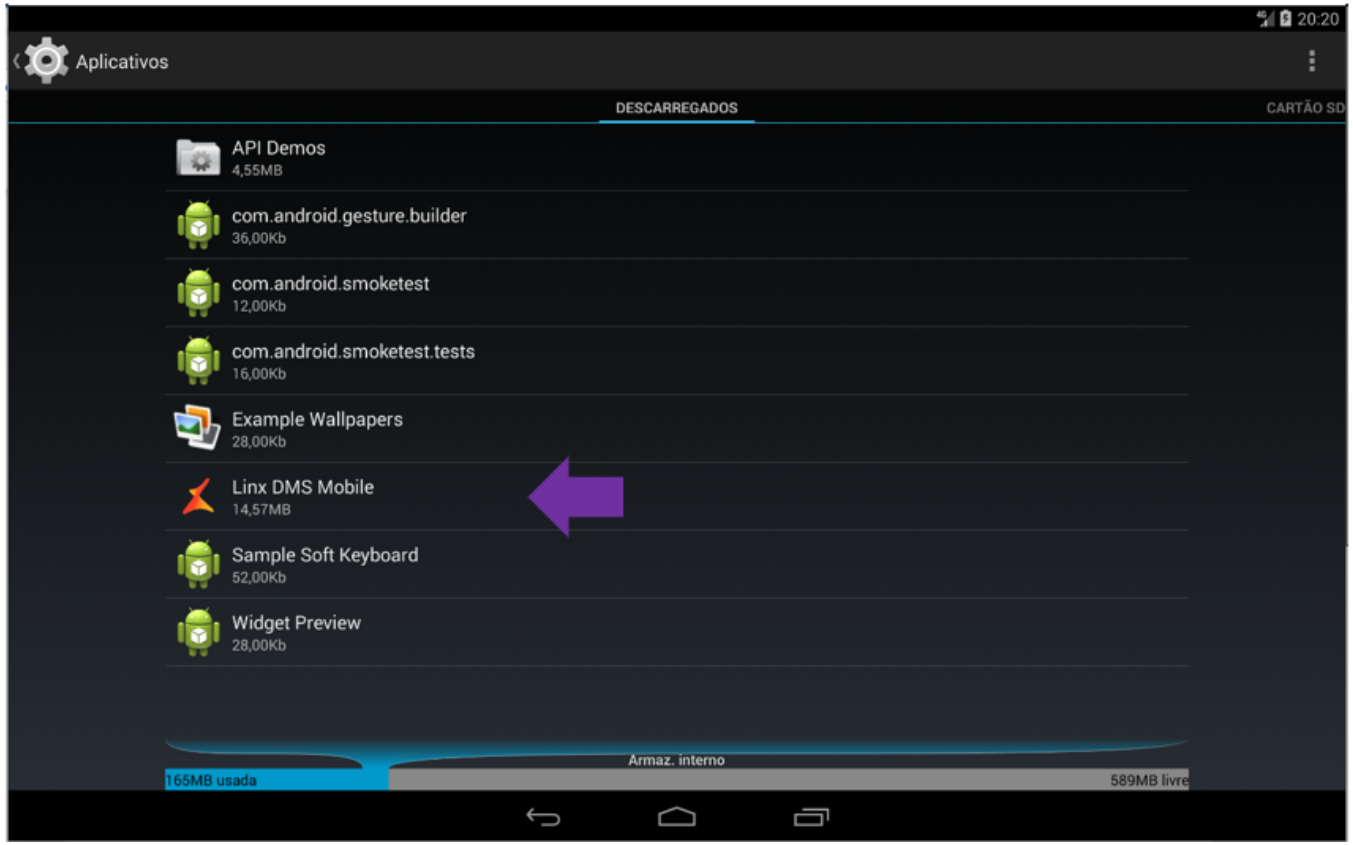


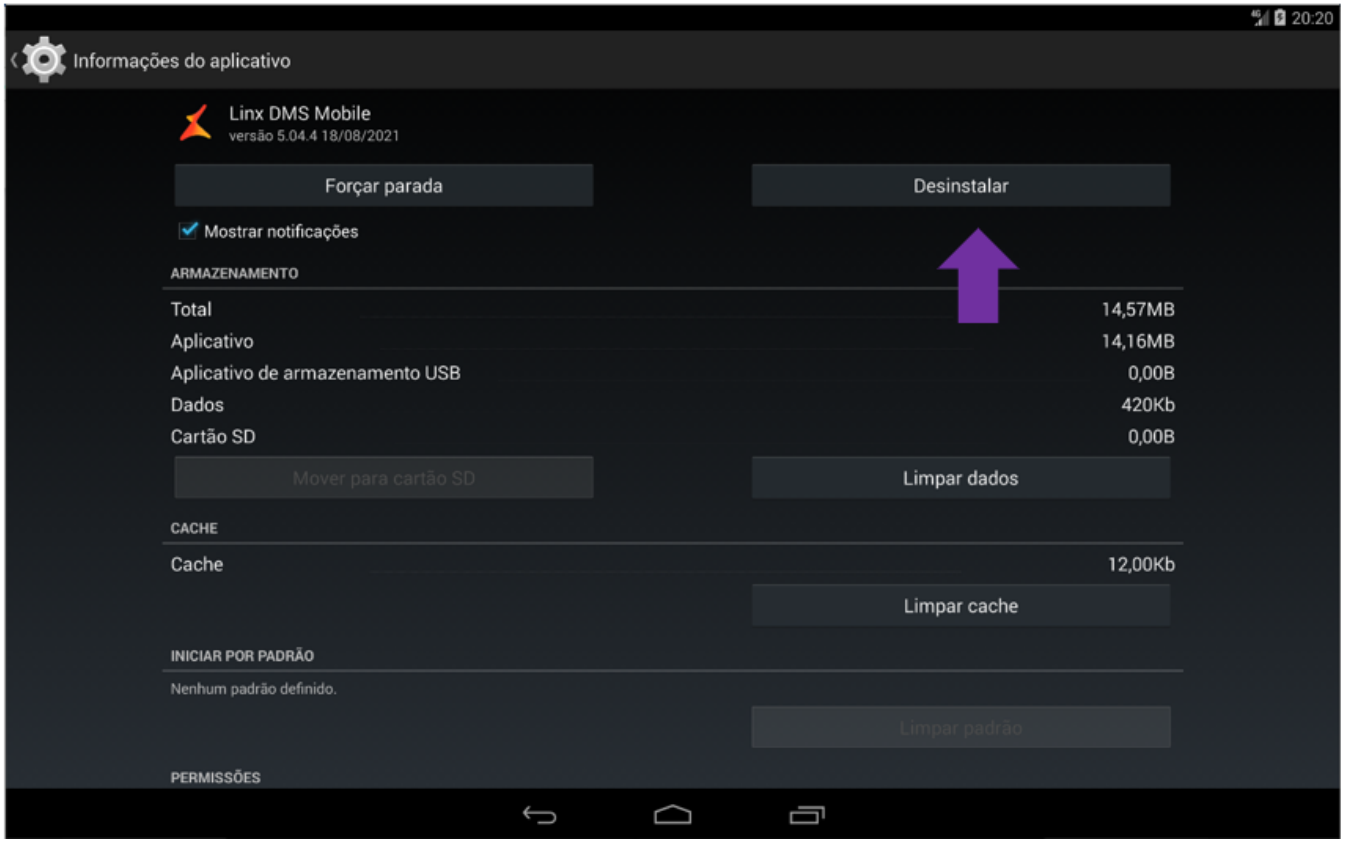
No menu que exibir procure a opção “Fontes Desconhecidas”. Deixe-a marcada para permitir a instalação do “LinxDMSMobile.apk”.

- **Observação:** Caso não seja a primeira instalação da aplicação do Linx DMS Mobile, procure agora a opção “Aplicativos”.



- Encontre a aplicação Linx DMS Mobile, selecione e clique em “Desinstalar” antes de instalar o no APP, conforme ilustrado nas telas a seguir.


20:20
Aplicativos
DESCARREGADOS
CARTÃO SD
API Demos
4,55MB
com.android.gesture.builder
36,00Kb
com.android.smoketest
12,00Kb
com.android.smoketest.tests
16,00Kb
Example Wallpapers
28,00Kb
Linx DMS Mobile
14,57MB
Sample Soft Keyboard
52,00Kb
Widget Preview
28,00Kb
Armaz. interno
165MB usada
589MB livre



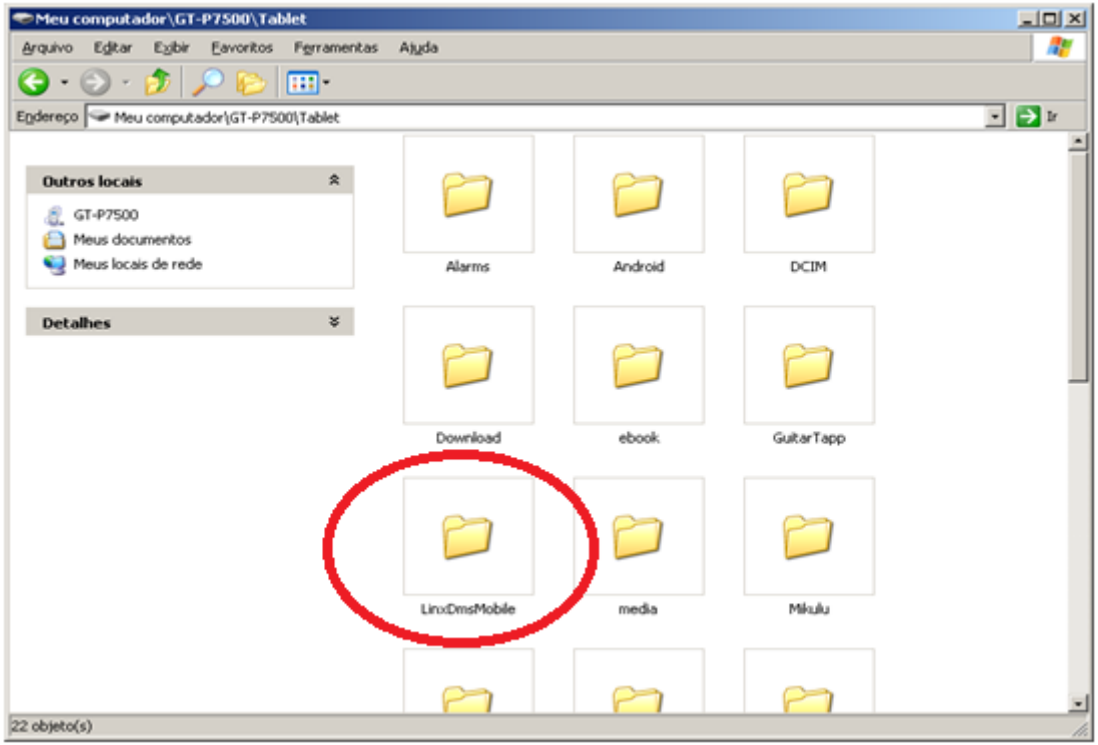
Passo 2: Download

Download no dispositivo:

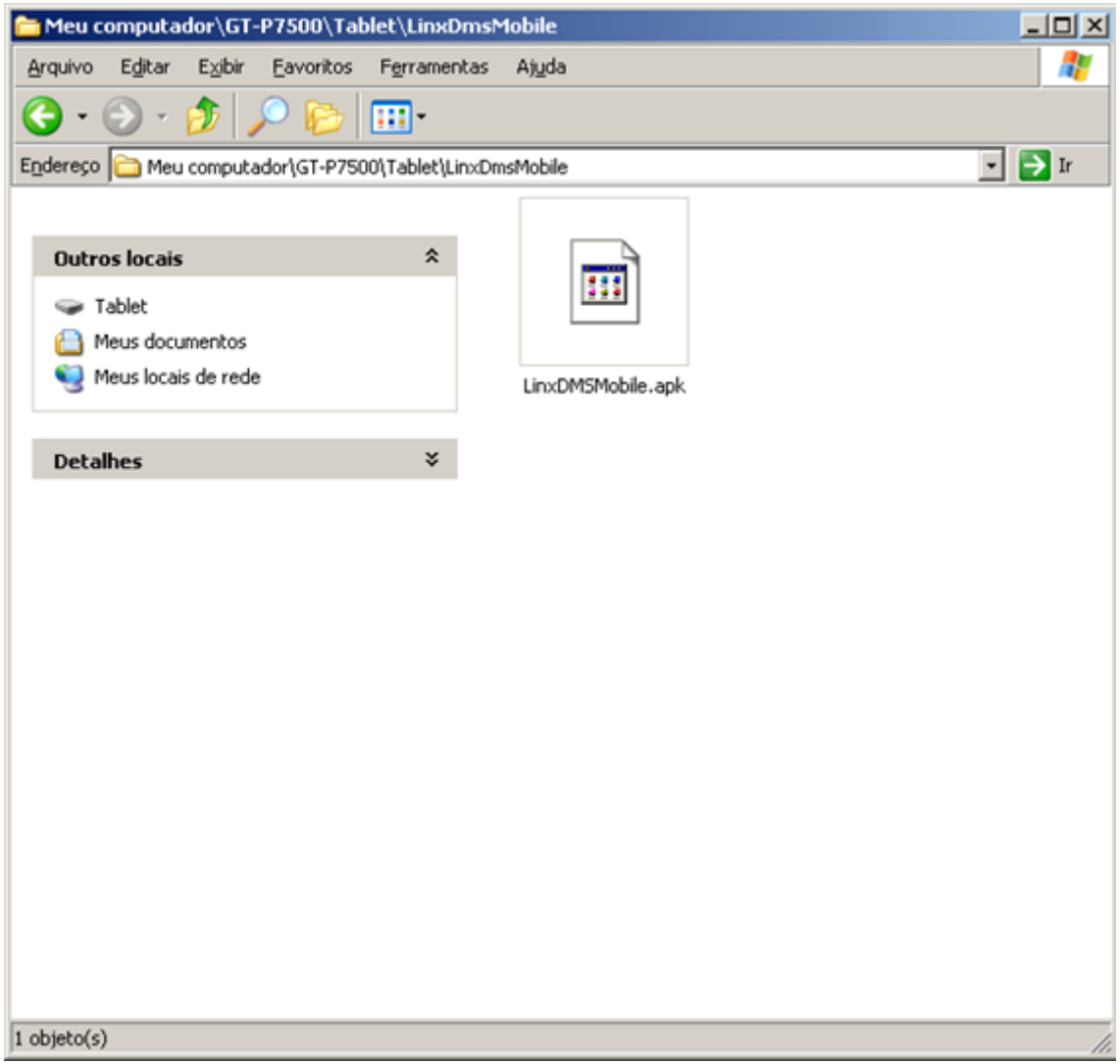
- **Você precisará do arquivo LinxDMSMobile.apk:** Este arquivo você encontra no Linx SHARE**.** O download pode ser feito diretamente no navegador do tablet acessando a página **"Distribuição de Aplicativos Mobile | Instalação e Atualização".** Após o download, basta seguir para o passo 3.

Download no desktop:

- Na mesma página do Linx SHARE citada acima, faça o download do aplicativo.
- Após realizar o download no desktop, deve **enviar o arquivo LinxDMSMobile.apk para o tablet:**
  - Conecte o *tablet* no computador. Acesse o dispositivo para exibir sua hierarquia de pastas. Caso não exista, crie uma pasta chamada “Linx DMS Mobile”.

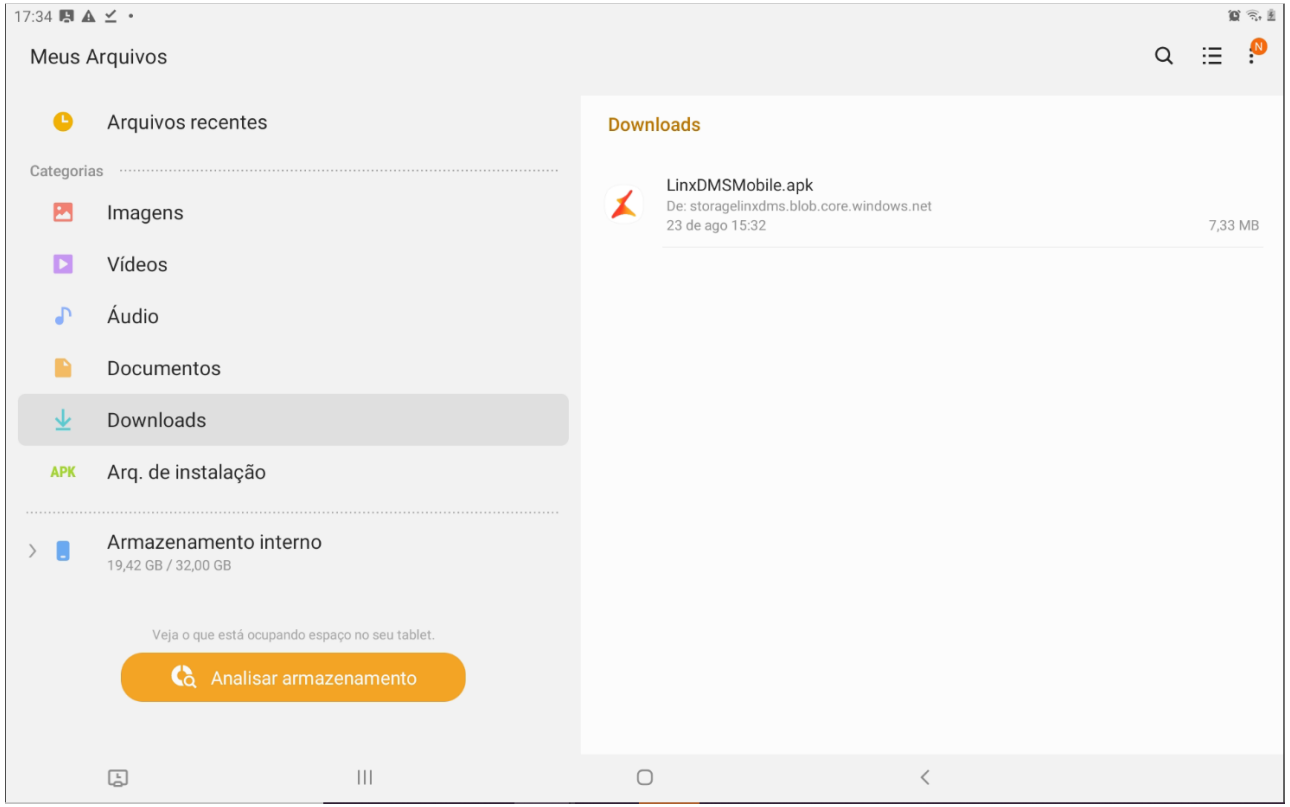


- Abra a pasta e coloque o arquivo “LinxDMSMobile.apk” dentro da pasta.

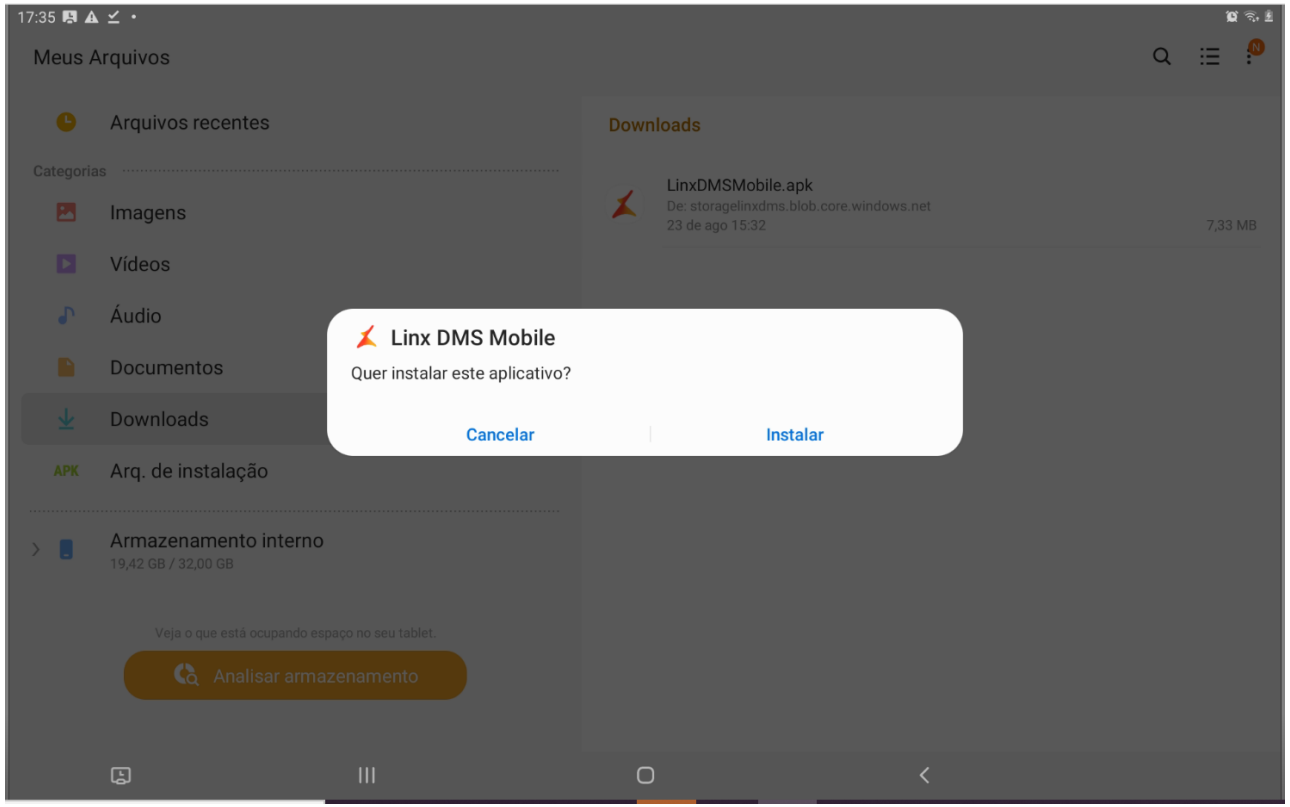


Passo 3: Instalação

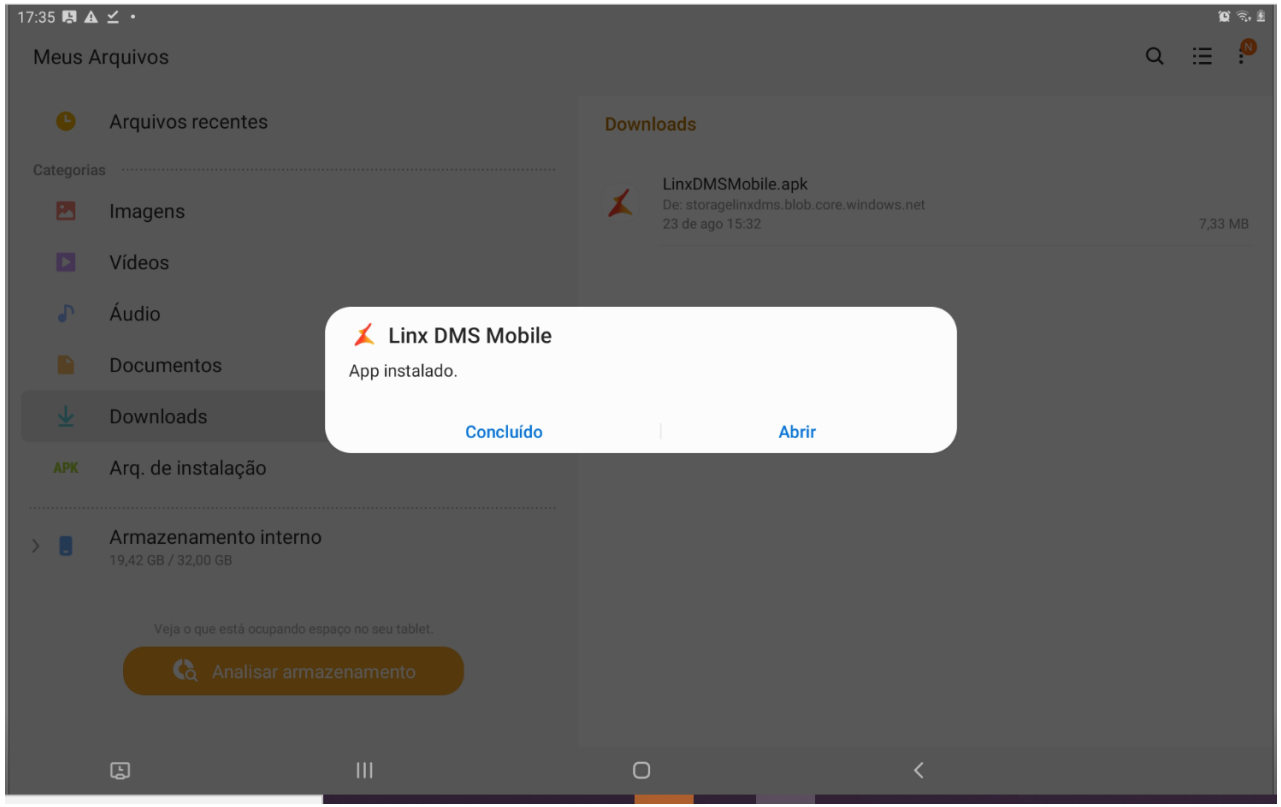
Após localizar o arquivo no dispositivo, pressione (Clique) com o dedo diretamente na tela para instalar. O fluxo a seguir.



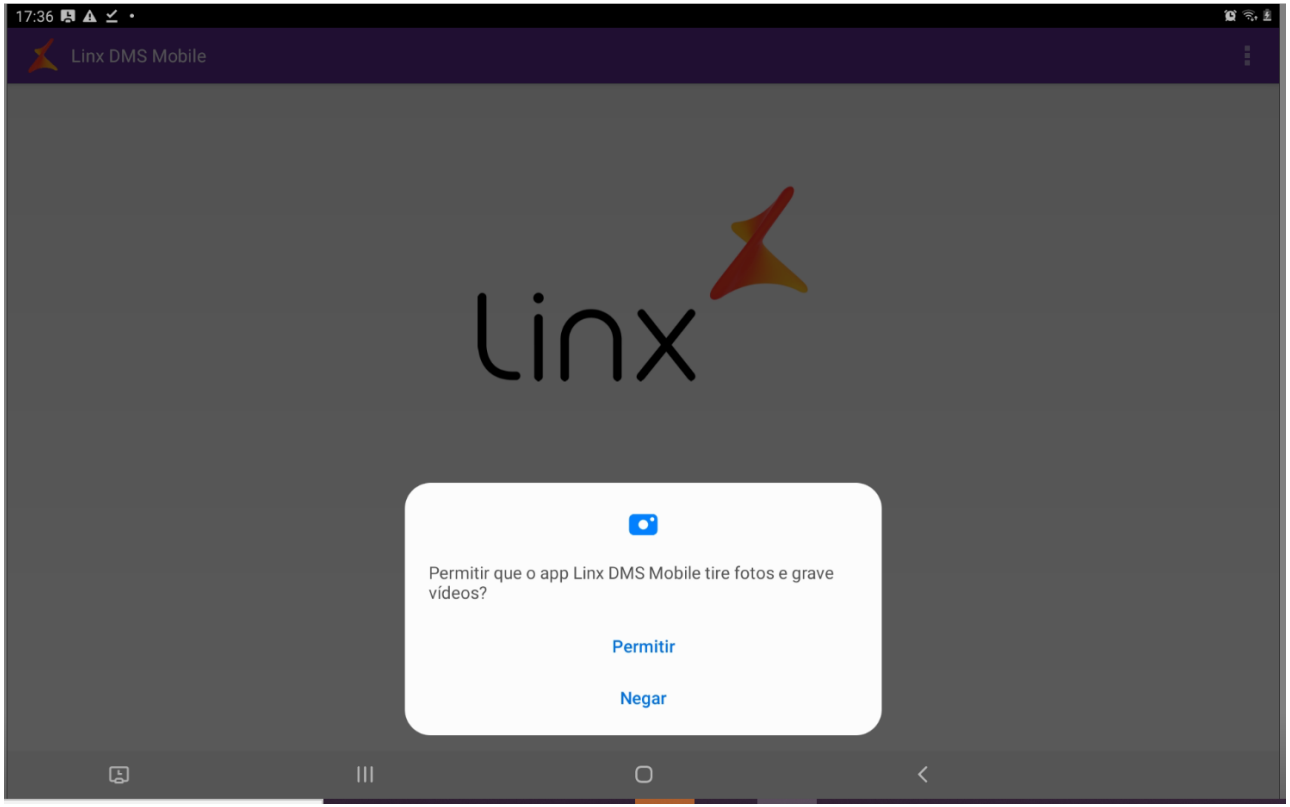
Clique em "Instalar".

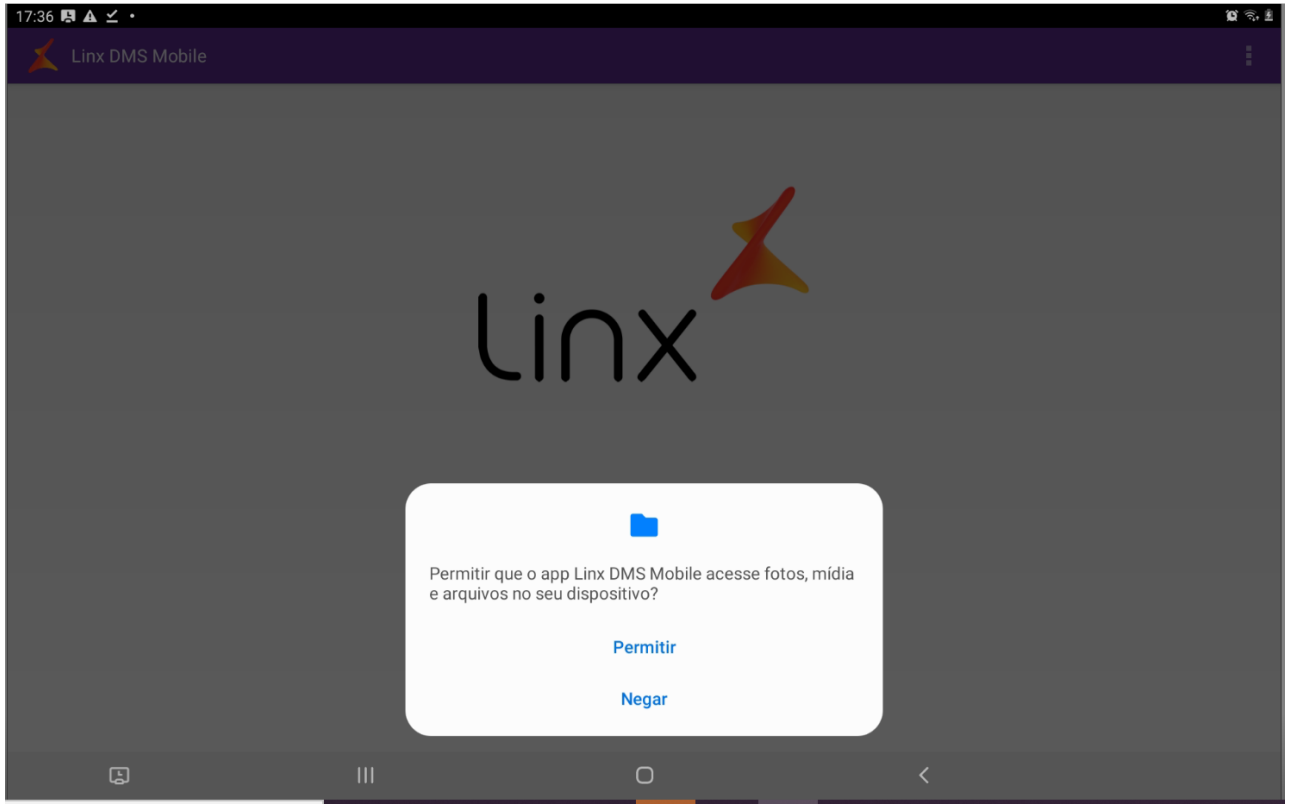


Após a instalação, clique em "Abrir".

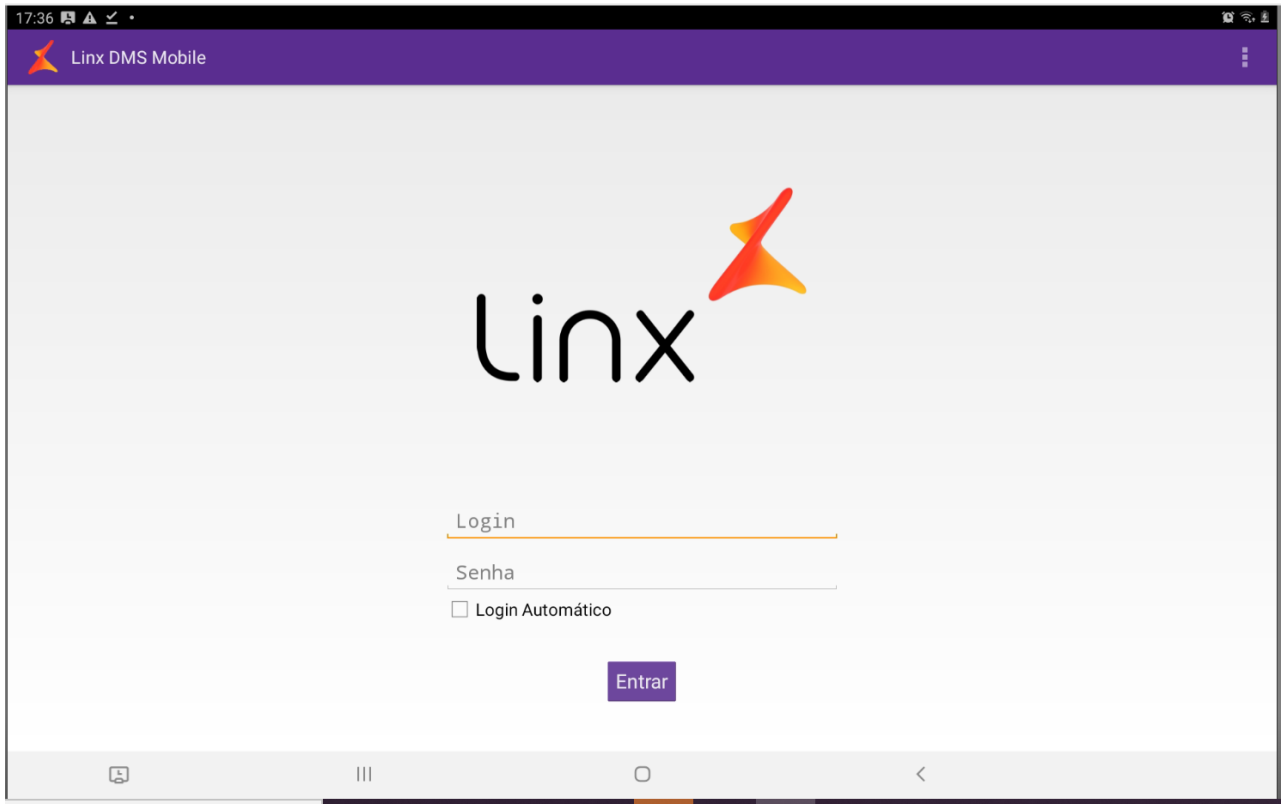


Libere as permissões solicitadas.


17:36
Linx DMS Mobile
Linx
Permitir que o app Linx DMS Mobile tire fotos e grave vídeos?
Permitir
Negar



Deste modo, a aplicação Linx DMS Mobile foi instalada com sucesso no *tablet*. Para acessá-la, basta procurá-la no menu de aplicações e pressionar sobre a mesma.



Deste modo, a aplicação Linx DMS Mobile foi instalada com sucesso no *tablet*. Para acessá-la, basta procurá-la no menu de aplicações.

Configuração do Linx DMS para o Linx DMS Mobile

- **Acesse o manual do Linx DMS.**

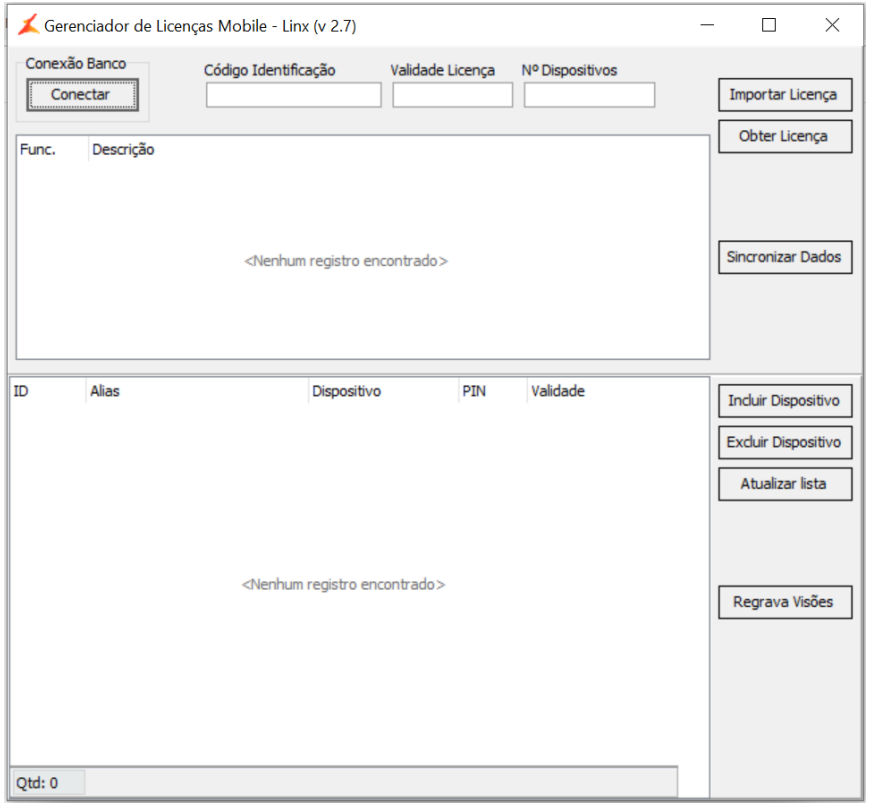
- ### Gerenciador de Licenças Mobile

Para que o aplicativo possa funcionar corretamente, ele precisa estar cadastrado no serviço e possuir uma vaga disponível na licença liberada pela Linx. A licença é um cadastro que o cliente tem nos servidores da Linx para poder utilizar as funcionalidades. A liberação correta da licença dependerá do contrato do cliente com a Linx.

Para utilizar a licença e liberar um *tablet* para o uso, acesse novamente o programa "**MobileLicenceCli.exe**", através do caminho em que foi instalado o Linx DMS.

Exemplo:"C:\inetpub\"*Nome da configuração*"\Services".

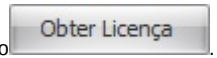
Ao abrir o programa, é preciso conectá-lo. Faça isso pressionando o botão "Conectar" no canto superior esquerdo do programa.

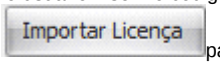


O próximo passo é escolher a filial para qual se deseja cadastrar um dispositivo por meio do botão

.

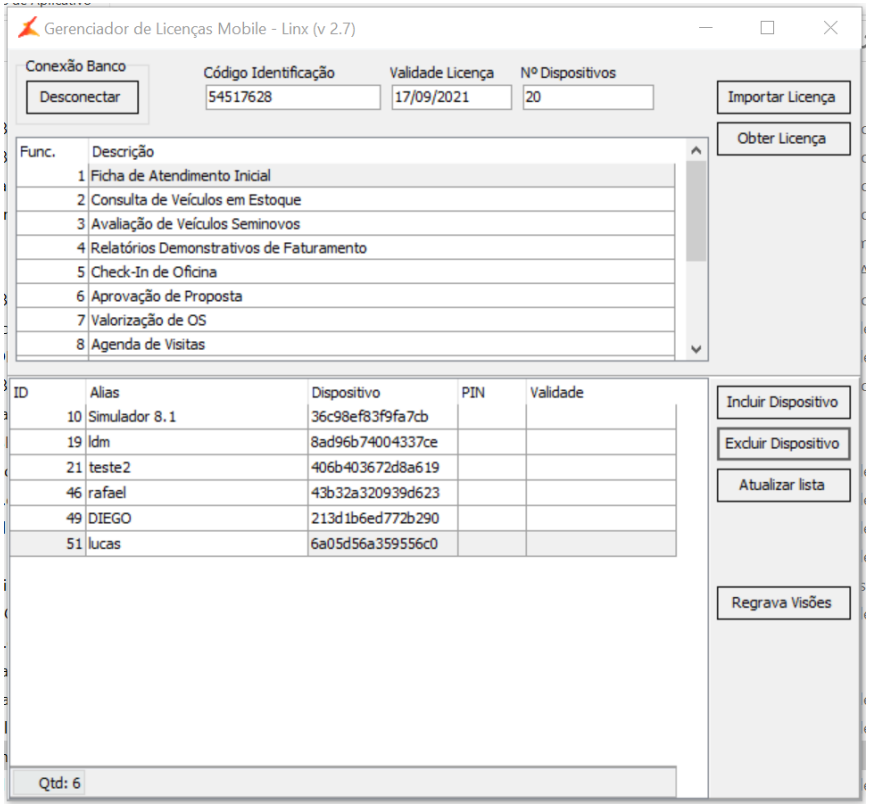
Neste momento, o usuário poderá cadastrar sua licença de duas formas: através de um código ou de um arquivo com extensão "*.linx" enviado juntamente com o pacote de implantação. Ambas serão abordadas a seguir.

Dá primeira forma, o usuário deverá clicar no botão 

. O programa pedirá que o usuário verifique se há uma conexão com a internet. Se ela existir, será pedido ao usuário um código gerado pela Linx e enviado no corpo do e-mail, para cadastrar a sua licença. Se o usuário inserir o código corretamente, o programa se comunicará com o servidor da Linx e cadastrará seu CNPJ. Dá segunda forma, o usuário terá recebido um arquivo "*.linx" da Linx. Então, basta clicar sobre o botão 

para importar os dados da licença.

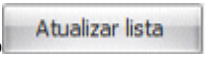
Com isso serão exibidas para o usuário algumas informações sobre a licença, funcionalidades que ele tem acesso e os dispositivos já cadastrados.



Caso exista alguma vaga em aberto, para incluir um novo dispositivo basta clicar sobre o botão

. Neste momento, é preciso preencher um campo chamado “Alias”, que nada mais é do que um apelido que o usuário vai dar para aquele aparelho cadastrado, para poder identificá-lo posteriormente. Depois que o “Alias” é preenchido, o programa gera um número chamado “PIN” com uma validade de 1 hora. Este número será inserido no *tablet* para o mesmo poder se comunicar com o Gerenciador de Licenças e cadastrá-lo com permissões na licença. Caso o usuário não utilizar o número PIN dentro do seu prazo de validade, ele não funcionará mais, e o processo terá que ser refeito.

Caso não exista nenhuma vaga em aberto, é preciso abrir uma. Para isso, basta clicar no botão

e escolher um dispositivo para ser excluído. O botão 

atualiza a lista de dispositivos.

Com o número PIN em mãos, já é possível realizar a configuração do *tablet*.

- **Configuração**

Antes de começar a utilizar a aplicação é preciso realizar algumas parametrizações e configurações, conforme orientado nos tópicos a seguir.

Permissão de Usuários

O tópico a seguir refere-se as parametrizações dos usuários que irão utilizar o sistema. Realize a parametrização de acordo com seu DMS.

Para que um usuário possa utilizar o Linx DMS Mobile, ele deve possuir um usuário cadastrado no DMS. Se o cliente for usuário do DMS Apollo, as funcionalidades exibidas para o primeiro são referentes às permissões que ele tem nos programas do próprio Apollo.

Ou seja, se um usuário tem permissão para acessar o menu do DMS Apollo, quando ele entrar no Linx DMS Mobile, ele terá a permissão para utilizar a funcionalidade respectiva. Segue abaixo as funcionalidades e seus respectivos menus do DMS Apollo:

Funcionalidades	Menus do DMS Apollo
Ficha de Atendimento	> Apollo > CRM > agenda vendedor
Consulta de Estoque	> Apollo > Veículos > Consultas / Relatórios > Consulta Estoque Intermediário
Avaliação de Seminovos	> Apollo > Veículos > Atendimento > Avaliação > Ficha de Avaliação
Relatório de Faturamento	> Apollo > Consultas > Consulta Gerencial
Check-in de Oficina	> Apollo > Oficina > Agendamento Oficina
Aprovação de Proposta	> Apollo > Veículos > Atendimento > Aprovação Gerencial Propostas
Valorização de O.S.	> Apollo > Oficina > Ordem de Serviço > Manutenção

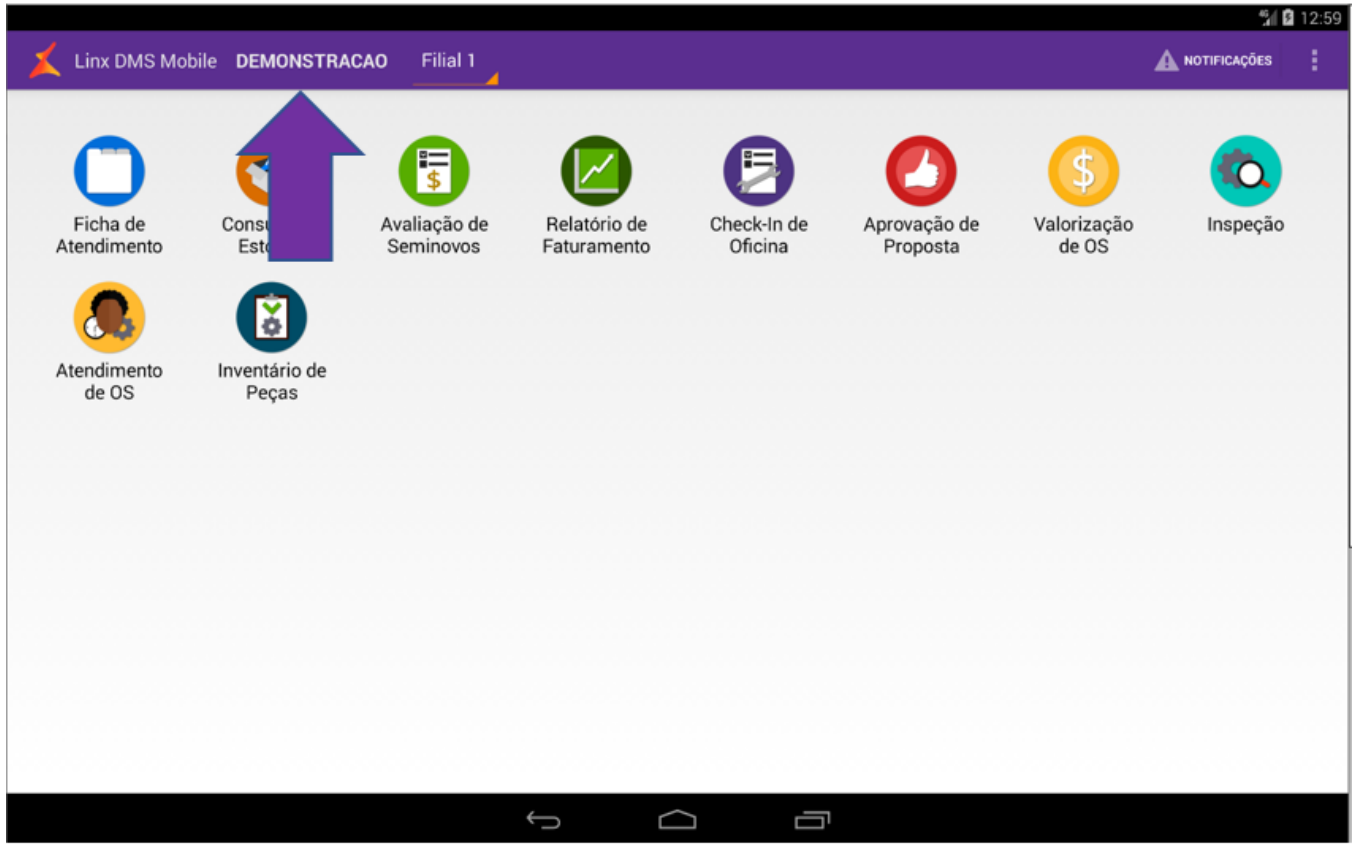
Configuração do Tablet

Para configurar o *tablet,* primeiramente é necessário verificar se o mesmo tem acesso à rede Wi-fi do cliente. Se tudo estiver ok, basta encontrar o aplicativo do Linx DMS Mobile e executá-lo.

É possível encontrar o aplicativo com o logo da Linx, através do menu de aplicações do *tablet*.

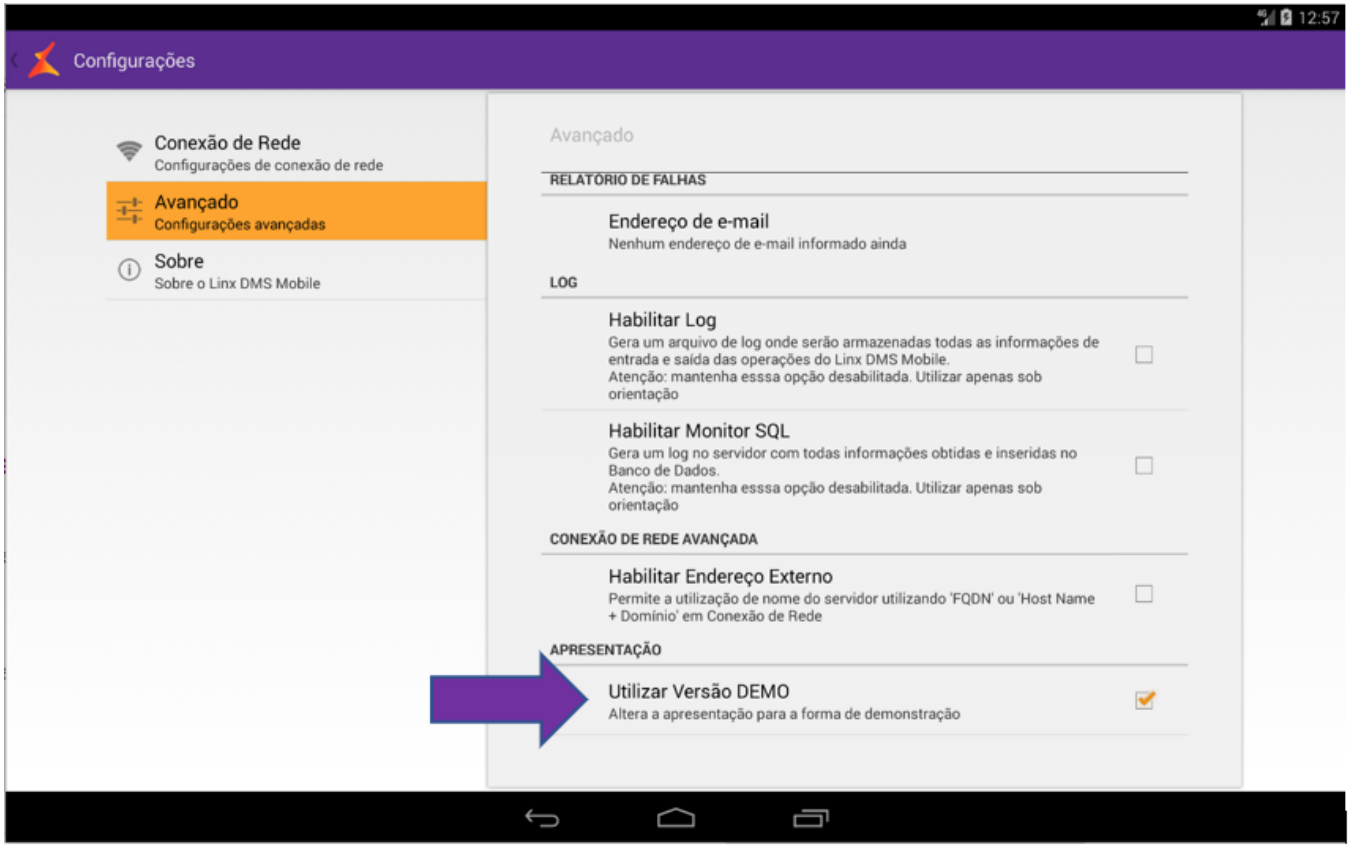
Versão de Demonstração

A versão de demonstração é uma versão da aplicação que não faz nenhum tipo de comunicação com os serviços ou com o DMS. Ela tem o objetivo de ser apenas para fins de teste e, como o próprio nome diz, demonstração.



Caso esteja na versão de demonstração, é possível alterá-la acessando o menu de "Opções", no canto superior direito, escolhendo a opção "Configuração".

Selecione a opção "Utilizar versão DEMO".



- **Ajustando o IP e Porta**

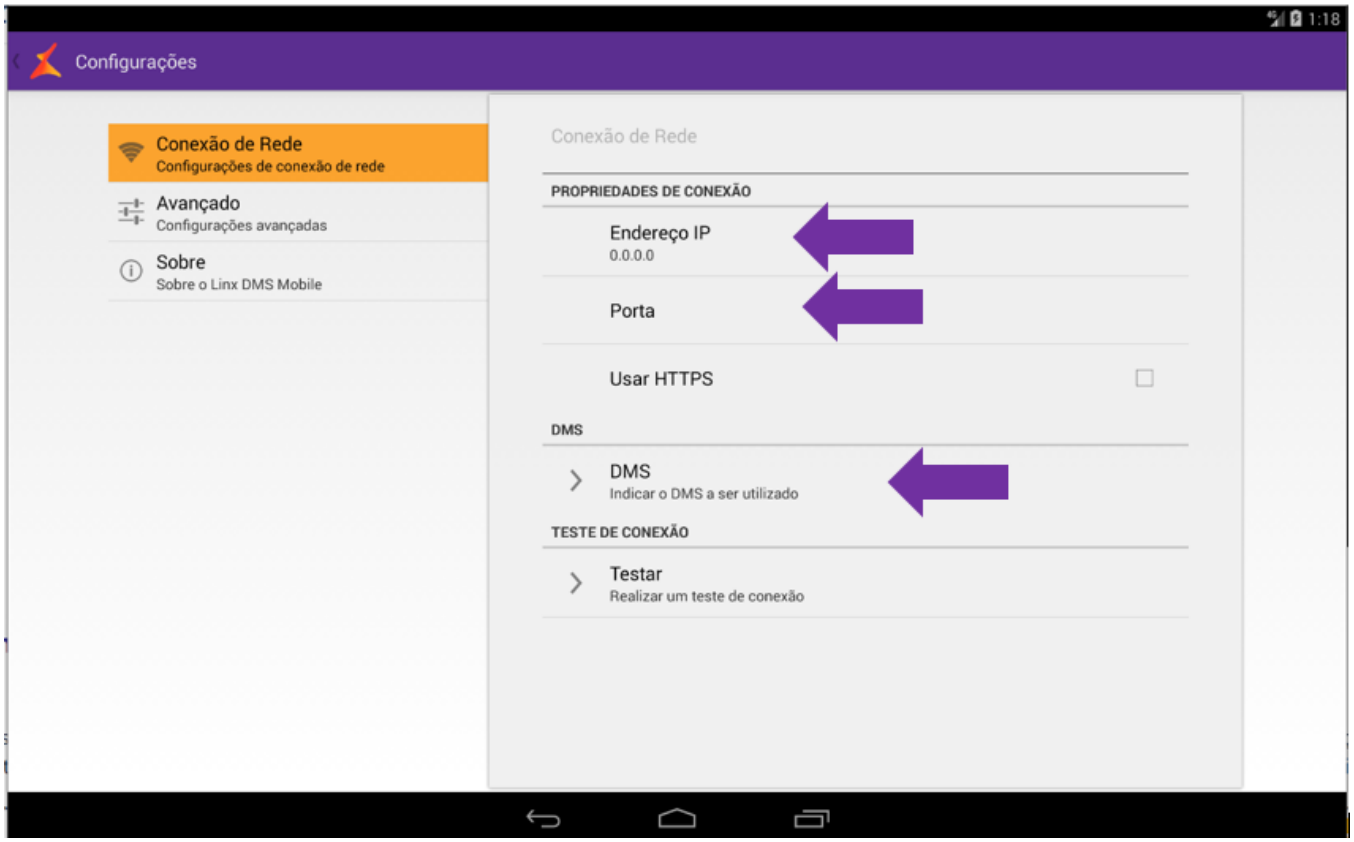
Para que a aplicação consiga se comunicar com o serviço é preciso que o usuário informe na mesma o endereço de IP e Porta do servidor onde foi instalado o serviço do Linx DMS Mobile. Para isso, acesse o menu de “Opções” no canto superior direito da aplicação e selecione a opção “Configurações”.

Assim como no menu de configurações do Android, esta tela contém diversas opções em seu lado esquerdo. Escolha a opção “Conexão de Rede”.

Na tela exibida na parte direita, pressione sobre os campos IP e Porta (deve ser informada a mesma porta definida na configuração do Linx DMS) e ajuste-os de acordo com o endereço do servidor onde foi instalado o serviço do Linx DMS Mobile, conforme tela a seguir. Vale lembrar aqui que estes valores só podem ser alterados se este menu for acessado através da tela de Login (Antes do login ser efetuado).

Defina também o DMS utilizado.

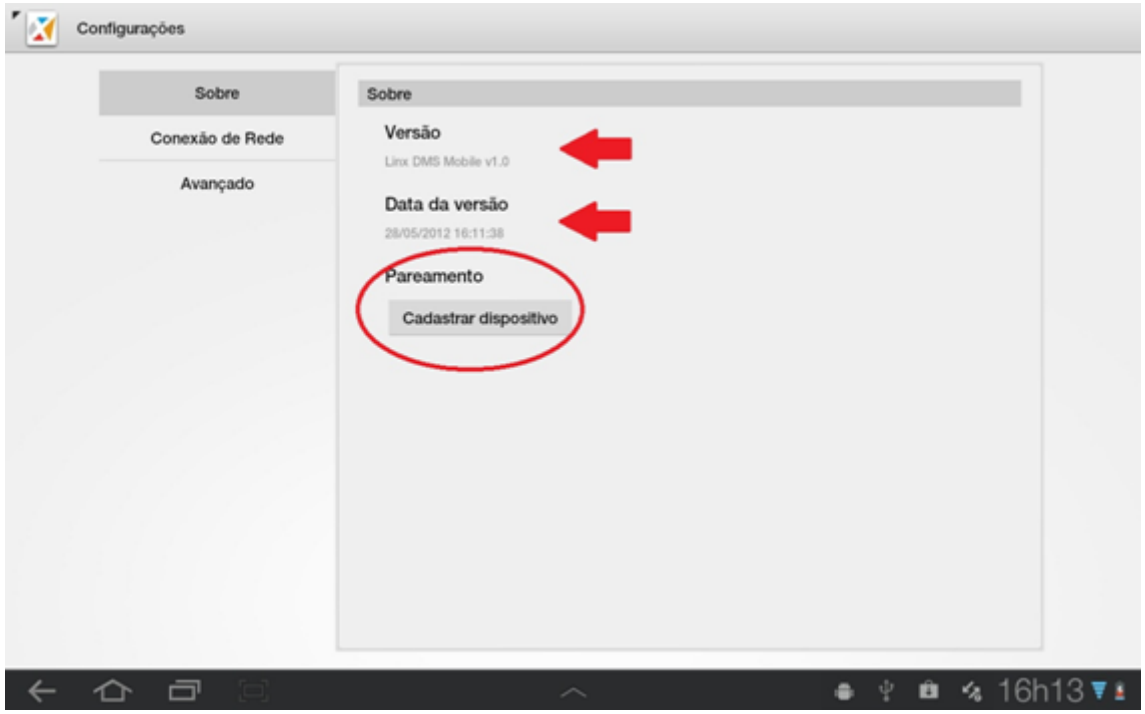
- Apollo
- Sisdia



- ## Cadastramento

Para que o *tablet* possa se comunicar corretamente com o serviço é preciso agora cadastrá-lo na licença da Linx. Acesse o menu de “Opções” e escolha a opção “Configurações” e então a opção “Sobre” na parte esquerda. Esta opção irá exibir as informações como a **Versão** e **Data da versão** da aplicação instalada, e um botão denominado “Cadastrar Dispositivo”.

Para cadastrar um dispositivo pressione sobre o botão “Cadastrar Dispositivo” e insira o número PIN gerado pelo programa **Gerenciador de Licenças.** Fazendo isso, a aplicação comunica-se com o Gerenciador de Licenças enviando o código PIN e seu número de série (único para cada dispositivo Android) para ser cadastrado na licença.

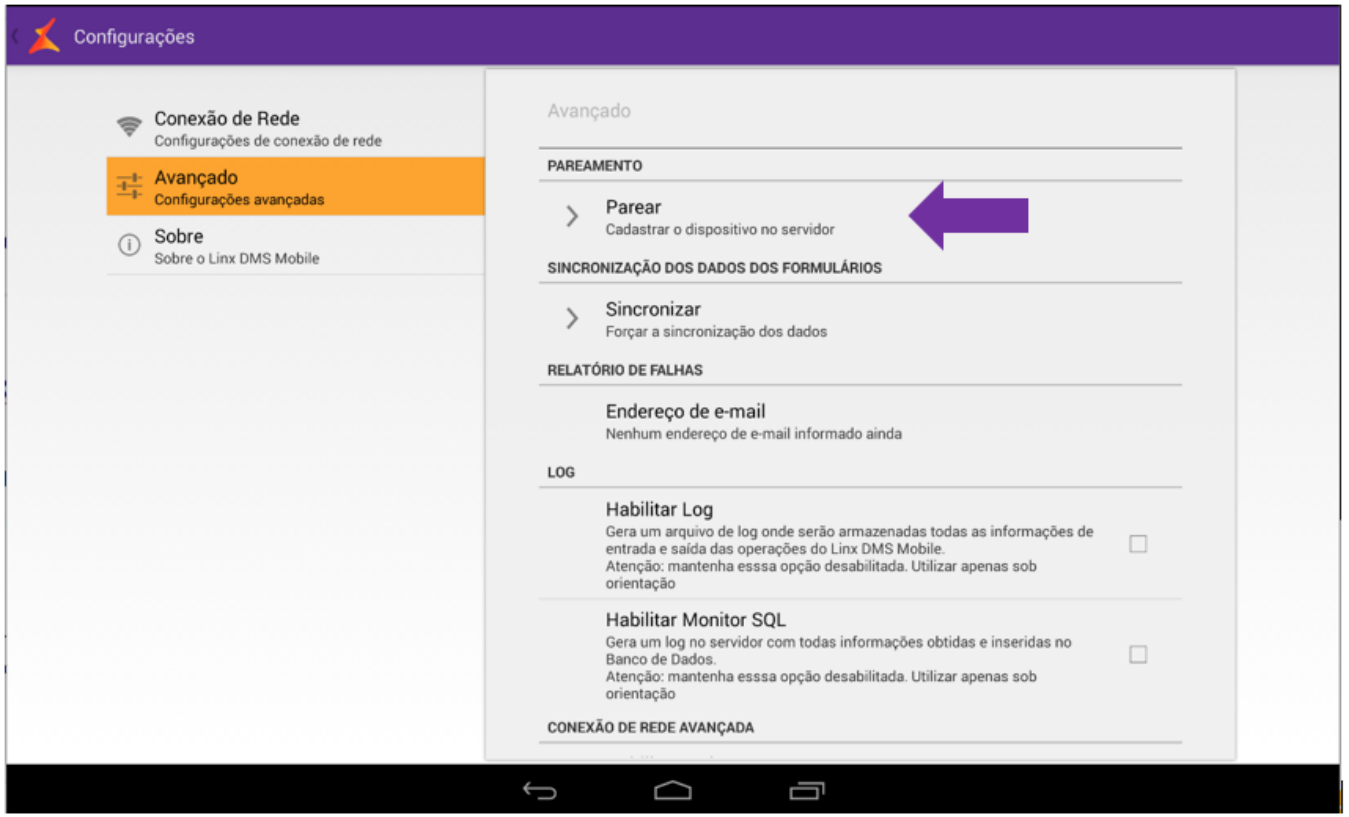


- ## Configurações Avançadas

Após definir IP e Porta, deve parear o dispositivo na opção "Configurações Avançadas".

Gere o Pin através do gerenciador de licenças mobile "**MobileLicenceCli.exe**", conforme orientado acima, onde este arquivo é citado.

Clique em "Parear" e informe o Pin gerado.



Finalizado este processo, pode informar usuário e senha a tela de login do mobile.

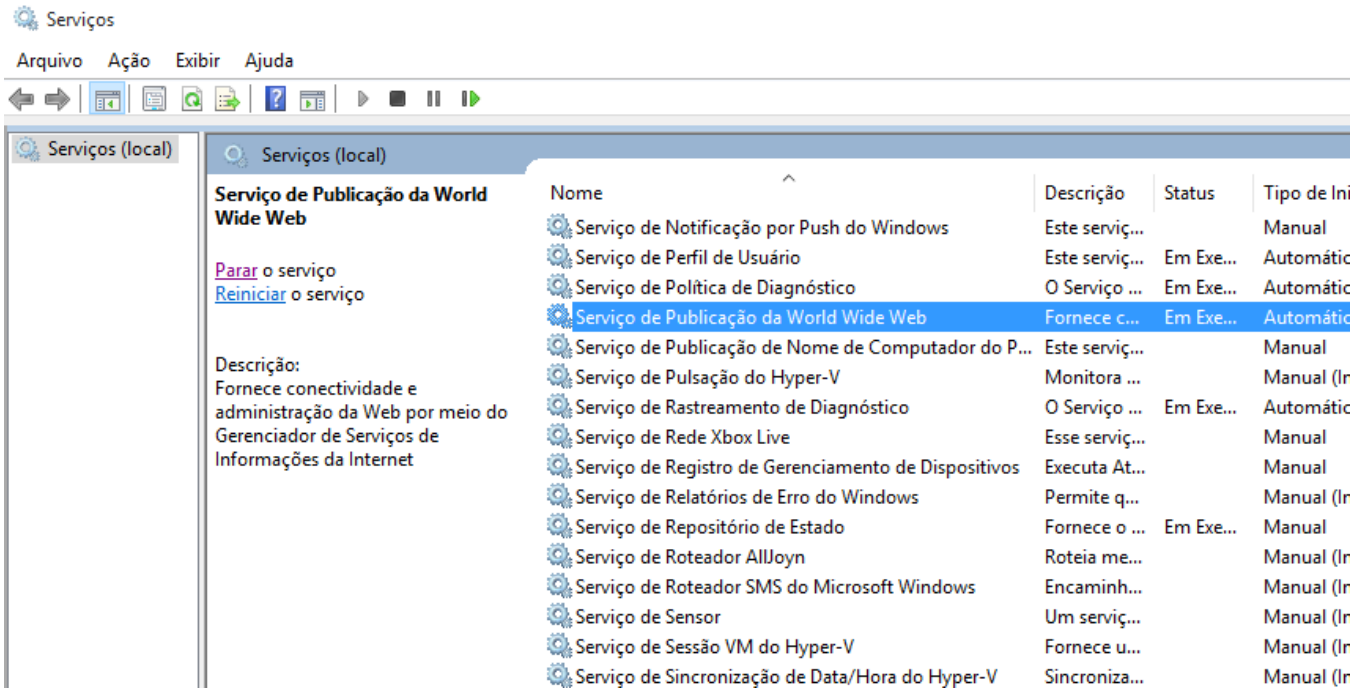
Atualização dos Serviços

- **Observação:**
  - **O Linx DMS Mobile utilizará apenas o IIS.**

Periodicamente, são disponibilizadas novas funcionalidades na integração com os dispositivos móveis.

Sendo assim, a cada liberação, será disponibilizada uma nova versão do arquivo apk do programa.

Para atualizar, siga os seguintes passos:
1. Na estação servidora, abra a guia de serviços do Windows (Executar > services.msc)
2. Localize o "Serviço de Publicação na World Wide Web", conforme ilustração abaixo:



3. Clique em <Parar>, para interromper os serviços.
Observação: Se o servidor possuir outros serviços de publicações web rodando, como Apache, Tomcat ou o executável para checagem de licenças dos tablets, é preciso para-los também.
4. Faça o download do Linx DMS, acessando a página **Distribuição do Linx DMS** e execute a instalação do Linx DMS.

5. Ao concluir, os arquivos estarão atualizados, e você poderá clicar em <Iniciar> para ativar o <Serviço de Publicação na World Wide Web>.

ATENÇÃO: É recomendável que a atualização seja realizada fora do horário de expediente, pois, ao desativar o IIS, outros serviços podem ser prejudicados.