

8 - Fallback para Pix

Sobre:



O **Fallback para Pix** da LinxCommerce é uma funcionalidade criada para ajudar a manter a continuidade das vendas quando houver indisponibilidade ou falhas no provedor principal de Pix.

Na prática, ele atua como uma camada de contingência no pagamento. Quando a cobrança não pode ser concluída no provedor principal, a plataforma pode acionar automaticamente um provedor alternativo já preparado para assumir a transação.

Com isso, a operação ganha mais segurança, reduz a dependência de um único parceiro e protege a experiência de compra em momentos de instabilidade.

O que é o Fallback para Pix?

O **Fallback para Pix** é um recurso de contingência que permite à loja contar com um **provedor secundário de Pix** para dar continuidade ao processamento do pagamento quando o provedor principal apresentar falhas.

Essa funcionalidade foi pensada para tornar a operação mais resiliente, ajudando a reduzir impactos em um momento sensível da jornada: a finalização da compra.

Por que essa funcionalidade é importante?

Em uma operação de ecommerce, qualquer falha no pagamento pode afetar diretamente a conversão. O **Fallback para Pix** ajuda a reduzir esse risco ao criar uma alternativa automática para continuidade da cobrança.

Entre os principais benefícios, estão:

- mais continuidade de venda em momentos de instabilidade
- menor dependência de um único provedor de Pix
- experiência mais fluida para o comprador
- redução de abandono causado por falha no pagamento

Em resumo, a funcionalidade ajuda a proteger a operação quando o provedor principal não consegue concluir a cobrança como esperado.

Como funciona?

O funcionamento acontece de forma automática e transparente para a operação e para o comprador.

De forma geral, o fluxo segue esta lógica:

1. o cliente escolhe pagar com Pix no checkout
2. a plataforma tenta gerar a cobrança com o provedor principal
3. caso ocorra falha, novas tentativas podem ser realizadas conforme a configuração da loja
4. se necessário, o provedor de contingência é acionado automaticamente

Tudo isso acontece sem exigir uma nova ação manual do comprador durante a jornada de compra.

Como fica a experiência do comprador?

O **Fallback para Pix** foi pensado para atuar nos bastidores da operação. Isso significa que o cliente final continua vendo uma experiência simples e objetiva no checkout.

Quando tudo ocorre normalmente, o fluxo segue de forma padrão. Se houver falha no provedor principal, a plataforma tenta recuperar a operação automaticamente por meio da contingência.

Assim, a loja reduz a exposição do comprador a problemas técnicos e preserva uma jornada de pagamento mais fluida.

Como o Pix é apresentado no checkout?

Para manter a experiência mais organizada, a contingência é tratada de forma transparente na vitrine de pagamento.

Isso evita a duplicidade de opções e ajuda a loja a apresentar o Pix de forma mais clara para o comprador, sem abrir mão da proteção adicional oferecida pelo fallback.

Como acompanhar no Admin?

Quando uma venda é recuperada com sucesso por meio do fallback, a equipe da loja pode acompanhar esse comportamento no detalhe do pedido dentro do Admin.

Nessa visão, é possível consultar informações como:

- histórico das tentativas realizadas
- motivo da falha no provedor principal
- último erro retornado
- quantidade de tentativas antes da troca de provedor
- detalhes da operação realizada

Além disso, pedidos concluídos por contingência podem ser identificados com uma tag de sistema específica, facilitando o acompanhamento operacional, os filtros e a análise posterior.

Quando vale a pena usar?

O **Fallback para Pix** é especialmente relevante para operações que:

- têm alto volume transacional
- dependem fortemente do Pix para conversão
- buscam mais resiliência no checkout
- querem reduzir impacto em cenários de indisponibilidade de parceiro

É uma funcionalidade que contribui para uma operação mais preparada e com menor risco de interrupção na jornada de pagamento.

Boas práticas

Para obter o melhor resultado com o **Fallback para Pix**, é recomendado:

- manter os provedores sempre ativos e revisados
- validar periodicamente credenciais e disponibilidade
- alinhar a equipe operacional sobre o objetivo da contingência
- acompanhar os pedidos recuperados para monitorar o comportamento dos provedores

Esses cuidados ajudam a tornar a funcionalidade ainda mais eficiente no dia a dia da operação.

Documentação complementar

Esta página apresenta uma visão geral sobre o **Fallback para Pix**.

As instruções de ativação e configuração da funcionalidade devem ser consultadas na documentação abaixo.

- [8.1 Configuração de Contingência para Pix](#)