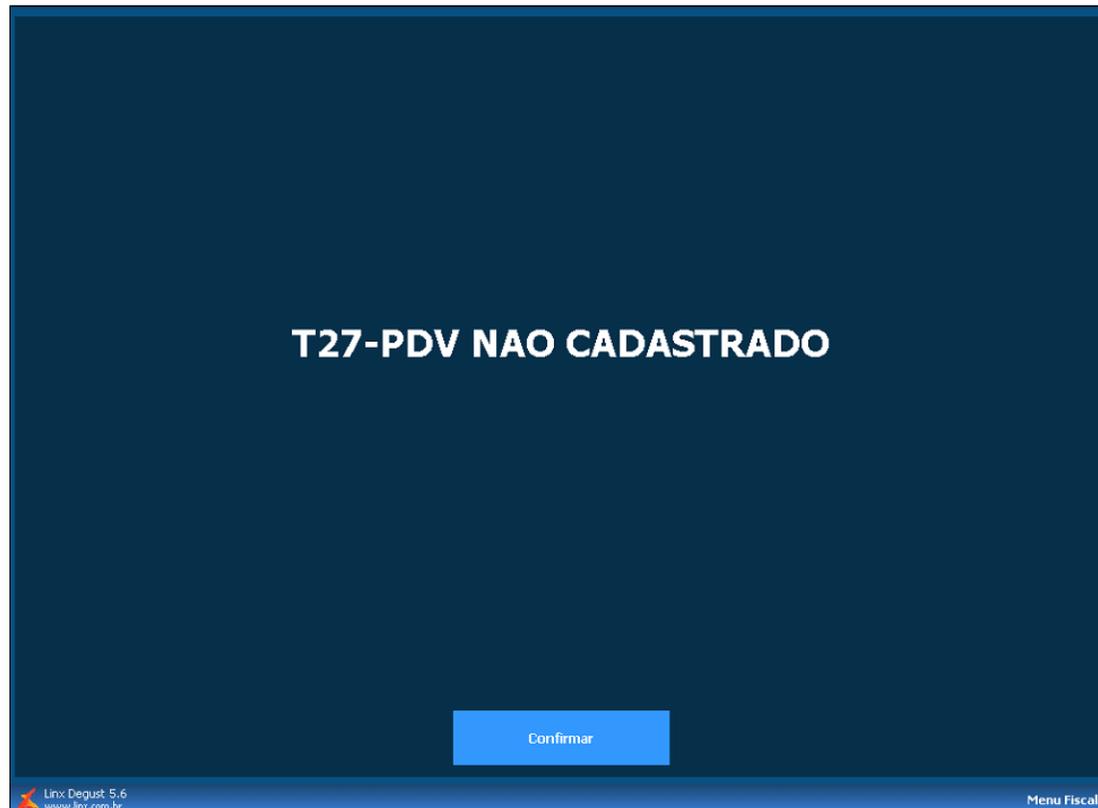


## Erro: T27 - PDV não cadastrado - D-TEF

- Não consegue finalizar venda pelo D-TEF
- PDV não cadastrado
- Problemas com o TEF

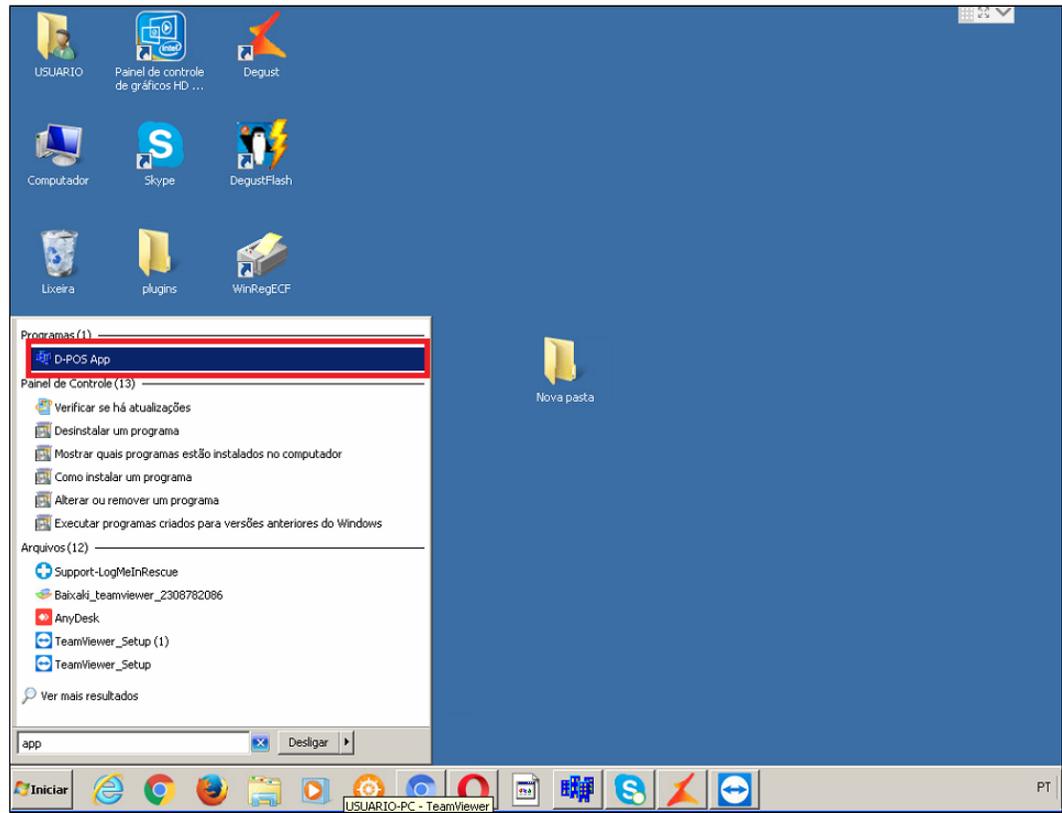
## Erro de PDV não cadastrado ao tentar realizar vendas pelo D-TEF



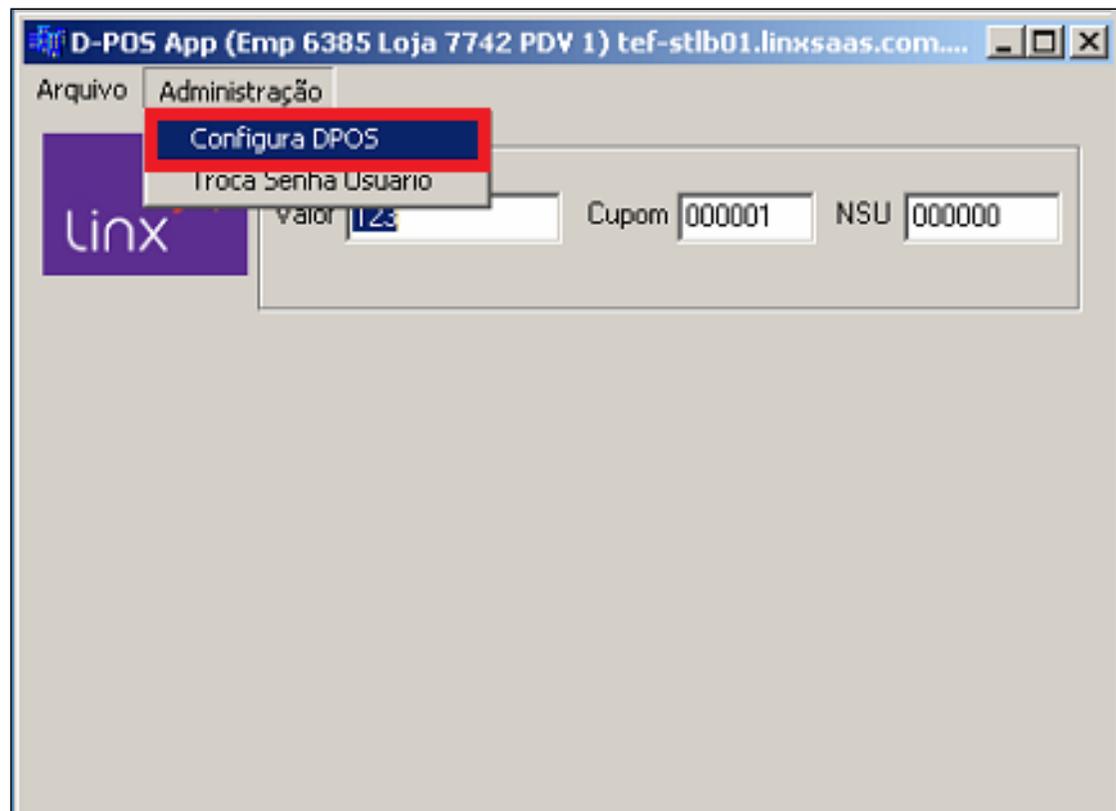
Caso apresente essa mensagem de erro ao tentar realizar vendas pelo D-TEF, siga os passos abaixo.

### Resolução:

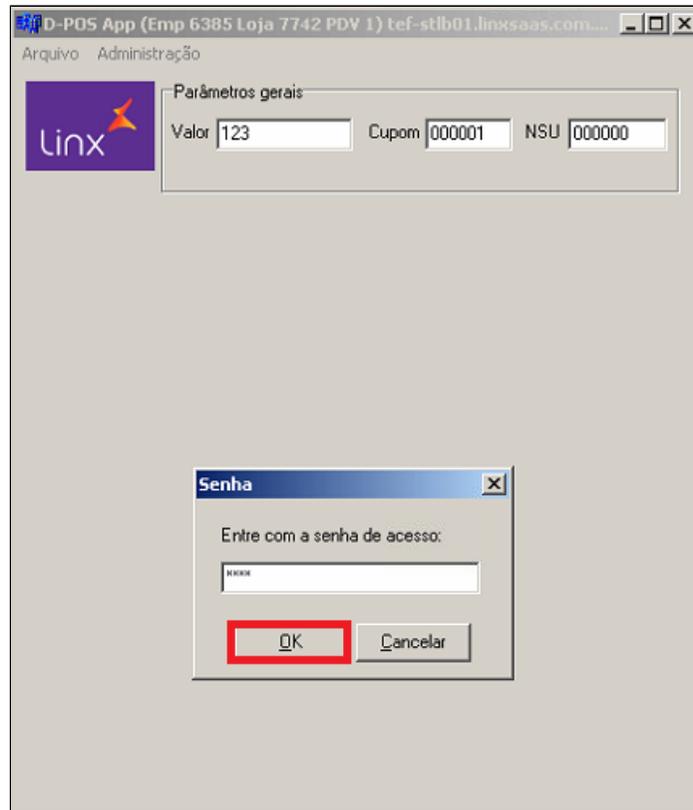
Localizar e abrir o **D-POS App**.



Em seguida ir na opção **Administração > Configura DPOS**.



Inserir a senha no software e clicar em ok. (Senha: dpos)



Conferir o **código do PDV**, clicar em **cadastrar PDV** e aplicar.

Após isso é só realizar um teste no Degust.

**Configuração D-POS** [X]

Equipamento | Configuração | Pin Pad | D-TEF | D-POS 5 | Diversos

Equipamento

Código PDV: 1

Código Loja: 7742

Código da Empresa: 6385

Número Fiscal: 1

CNPJ Estabelecimento: 29.129.797/0001-03

Senha Master: \*\*\*\*

**Cadastra PDV**

Consulta Cadastro PDV

OK Cancelar **Aplicar**

⚠ Importante confirmar se o PINPAD é localizado no gerenciador de dispositivos e DPOS.

✅ Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui.](#)