

Linx Itec - Geração de devolução para vendas NFe - Como gerar a devolução de cliente para vendas NFe

Descrição

Como gerar a devolução de cliente para vendas NFe, no módulo Estoque?

Solução

Para gerar a devolução de cliente para vendas NFe, realize os passos a seguir:

Importante: a nota fiscal será gerada com finalidade de emissão código "5=Nota de crédito" e tipo de Nota de Crédito código "03=Retorno por Recusa na Entrega ou Por Não Localização do Destinatário na Tentativa de Entrega", seguindo as exigências fiscais definidas nos **Ajustes SINIEF 49/2025 e 47/2025**.

1. No módulo Estoque, acesse o menu Saída > Nota fiscal > Manutenção;
2. Ao abrir a tela 'Estoque - Emissão de notas fiscais diversas de saidas', pressione a tecla F2 para habilitar a tela;
3. Na aba 'Dados fiscais', no campo 'Nº NF' insira o número da nota fiscal referente a venda e pressione a tecla 'ENTER';
4. Clique no botão 'Devolução', será apresentada a mensagem 'Nota Fiscal de devolução foi gerada pelo destinatário da mercadoria?', clique em 'Não' para emitir a nota fiscal;

Gestão - Módulo Estoque - [Impressora Padrão: Microsoft Print to PDF]

Arquivo Cadastro Entradas Saídas NFe - Nota fiscal eletrônica Consultas Dinâmicas Atalhos Janela Utilitários

005 - LINX ITEC005

Estoque - Emissão de notas fiscais diversas de saídas

Reemitir Cancelar **Devolução** 01/04/2026 Não houve alteração Resp. Atualização: C

Código Filial
005 LINX ITEC005

Dados fiscais Informações diversas Valores do Dare/Dae/GNRE gerado

Nº NF Série Nota Fiscal Data Emissão Emissão gerada Hora emissão Nf Gerada Natureza Operação
2 NFE - 3 01/04/2026 01/04/2026 09:23:40 000000 VEN

Código Descrição natureza movimentação Comprador Cupom
00001 VENDAS DE MERCADORIAS 000000

MOVIMENTA ESTOQUE: COMERCIALIZAÇÃO

Código Nome Destinatário Cidade - UF
3 CLIE BELO HORIZONTE - MG

Produtos com preço base de subs. baseado no PMC 0,00 Observações nota fiscal

Relação de Produtos

Código Produto	Descrição	S.T.	B.	Total
63226	Z	020	5	126,83
Total				126,83
Valor da Nota:				126,83

Produto sem NCM
 Produto com EAN inválido Totalizar

Pergunta 04.11.36.05

Nota Fiscal de devolução foi gerada pelo destinatário da mercadoria?

Sim Não

5. Ao abrir a sub tela 'Informações para gerar devolução de notas fiscais de saída';

6. No campo 'Natureza Operação Devolução', selecione a natureza criada;

7. Clique no botão 'Gerar Nota Fiscal', será apresentada a mensagem 'Deseja gerar nota de devolução?', clique em 'Sim' concluir a geração da nota;