

FAQ Linx DMS Web

1. Como realizar a configuração de Romaneio?

A configuração do Romaneio deve ser realizada conforme os parâmetros definidos no sistema, garantindo o correto fluxo operacional e a emissão dos documentos.

Documentação:

[Linx DMS | Romaneio - Automotivo - Linx Share](#)

2. Como configurar o acesso WEB?

O acesso WEB do Linx DMS requer a instalação e a parametrização correta do ambiente.

Para realizar a configuração, siga o manual de instalação disponível no link abaixo.

Documentação:

[Manual de Instalação do Linx DMS - Automotivo - Linx Share](#)

3. Onde encontro o manual da versão WEB?

O manual da versão WEB reúne as orientações de navegação, funcionalidades e melhores práticas de utilização da plataforma.

Documentação:

[Manual da Versão WEB](#)

4. O sistema web está com lentidão. O que devo verificar?

Em casos de lentidão, recomendamos validar se o ambiente atende aos requisitos mínimos de infraestrutura e performance, como servidor, rede e estações de trabalho.

Documentação:

[Linx Autosshop / Linx DMS | Configuração Mínima 2025 - Automotivo - Linx Share](#)

5. Como funciona a troca de Política de Preço e Transação?

Para alteração de Política de Preço e Transação no módulo de Peças / Atendimento Balcão, disponibilizamos um material em vídeo com o passo a passo.

Vídeo explicativo:

[Troca de Política de Preço e Transação](#)

6. Como aplicar ou remover desconto e condição de pagamento?

Para aplicar ou remover desconto e ajustar a condição de pagamento no atendimento, siga as orientações disponíveis na documentação abaixo.

Documentação:

[LinxDMS | Peças - Automotivo - Linx Share](#)

7. Como alterar o cliente para emissão de Nota Fiscal?

Caso seja necessário alterar o cliente no momento da emissão da Nota Fiscal, consulte o procedimento disponível na documentação abaixo.

Documentação:

[LinxDMS | Peças - Automotivo - Linx Share](#)

8. Como funciona a carteira de cliente?

A funcionalidade de carteira de cliente permite o gerenciamento e acompanhamento dos clientes vinculados à operação.

Documentação:

[LinxDMS | Peças - Automotivo - Linx Share](#)

9. Como acionar o suporte do Linx DMS Web?

Para dúvidas técnicas, incidentes ou necessidade de apoio operacional, consulte o fluxo de suporte no link abaixo.

Documentação:

[Linx DMS / BRAVOS - Automotivo - Linx Share](#)

10. Como consultar o histórico de vendas por cliente no módulo atacado?

O histórico de vendas por cliente no módulo atacado pode ser consultado conforme orientações da documentação.

Documentação:

[LinxDMS | Peças - Automotivo - Linx Share](#)

11. O campo “Grandes Contas” não aparece no preço sugerido/público. O que fazer?

Caso o campo não esteja visível, recomendamos verificar as parametrizações e regras aplicadas ao cadastro e à precificação.

Documentação:

[LinxDMS | Peças - Automotivo - Linx Share](#)

12. Onde localizar o mapeamento de CFOP/ICMS no atendimento?

O mapeamento de CFOP e ICMS no atendimento pode ser consultado e parametrizado conforme a documentação abaixo.

Documentação:

[LinxDMS | Peças - Automotivo - Linx Share](#)

13. O travamento das telas desktop no dia 18/05 impede o uso do sistema?

O bloqueio das telas do desktop não significa a interrupção imediata de toda a operação, mas marca o início da transição conforme o cronograma definido para migração ao Linx DMS Web.

Para garantir a continuidade das atividades sem impactos, recomendamos que sua equipe siga o planejamento de migração e esteja preparada para utilização da versão web dentro dos prazos estabelecidos.

Cronograma de Transição

- **Módulo de Peças (Telas de Atendimento):** 18/05/2026
- **Módulo de Veículos (Telas de Atendimento):** 15/06/2026
- **Módulo de Oficina (Telas de Atendimento):** 10/08/2026

Documentação / suporte:

[Linx DMS / BRAVOS - Automotivo - Linx Share](#)

[\[COMUNICADO\] Evolução Digital: Cronograma de Migração para Linx DMS Web](#)

14. Em caso de problemas na versão desktop, o RC continuará prestando suporte?

Sim, o suporte continuará atendendo chamados relacionados à versão desktop conforme as orientações vigentes e o cronograma de migração, até o dia **18/05**.

A partir de **19/05**, caso a empresa acione o RC com uma situação envolvendo o Atendimento na versão desktop, o RC orientará a empresa a realizar a atualização para a versão web.

Documentação / suporte:

[Linx DMS / BRAVOS - Automotivo - Linx Share](#)

15. Onde ficam as funções que antes estavam no desktop (ex.: transação)?

Algumas funcionalidades foram reposicionadas na interface web para melhorar a navegação e a usabilidade.

Documentação:

[LinxDMS | Peças - Automotivo - Linx Share](#)

16. Como funciona o cadastro de cliente na versão web?

O cadastro de cliente na versão web segue o fluxo de abertura, preenchimento e gravação diretamente pelo módulo de atendimento.

Documentação:

[LinxDMS | Peças - Automotivo - Linx Share](#)

17. Como aplicar descontos individuais e totais no atendimento?

É possível aplicar descontos por item, grupo de peças ou no total do atendimento, conforme as regras configuradas no sistema.

Documentação:

[Desconto por Grupo Peças x Condição Pagamento - Automotivo - Linx Share](#)

18. Como funciona a condição de pagamento na versão web?

A condição de pagamento pode ser selecionada no fluxo do atendimento, conforme as opções previamente parametrizadas.

Documentação:

[LinxDMS | Peças - Automotivo - Linx Share](#)

19. Como alterar um atendimento já enviado ao caixa?

Após o envio ao caixa, algumas alterações podem ficar restritas conforme a regra operacional do sistema.

Documentação:

[Frente de Caixa | Manuais de operação | Linx Auto Shop - Automotivo - Linx Share](#)

20. Como realizar uma simulação de atendimento?

A simulação permite consultar peças e validar o atendimento antes da efetivação da venda.

Documentação:

[LinxDMS | Peças - Automotivo - Linx Share](#)

Vídeo explicativo:

Consulta Estoque e Simulação de Venda

autowebinar.blob.core.windows.net/share/16 - Consulta Estoque e Simulação de Venda.mp4