

AUTO-49496 | Visualizar Inconsistências MyHonda

ASSUNTO

Consulta Centralizada de Inconsistências MyHonda com Automação de Consulta de Protocolos.

Produto	Fabrica Honda MyHonda
Menu	MyHonda > Interfaces e Monitoramento Fabrica Honda > Consulta Protocolos MyHonda
Data	29/04/2026
Autor	Maria Flavia O. F. Vieira
Área	Automotivo

FINALIDADE

Automatizar a consulta de protocolos de todas as interfaces MyHonda e criar uma tela centralizada para visualização e análise de inconsistências, eliminando a necessidade de consulta manual protocolo por protocolo.

ABRANGÊNCIA

Concessionárias Honda.

APLICAÇÃO

1- Acessar **MyHonda > Configurações > Interfaces**, parametrizar a interface "**9.PROTOCOLO DE ENVIO**", com o horário que deverá ser posterior a transmissão das demais interfaces.

Linx DMS Apollo (myHonda)

Monitoramento Comunicação Manual Configuração (5/79)

Gerar Interfaces

Interface	Horário	Limite do Lote	Ativo
1. CLIENTES	23:20	100	<input type="checkbox"/>
2. VENDAS	23:23	100	<input type="checkbox"/>
3. ORDEN DE SERVIÇO	23:27	100	<input type="checkbox"/>
4. AGENDAMENTO	23:31	100	<input type="checkbox"/>
5. RECEPCAO	23:35	100	<input type="checkbox"/>
6. TEST DRIVE	23:39	100	<input type="checkbox"/>
7. FICAS BALCAO	23:44	100	<input type="checkbox"/>
14. CONSULTA FATURAMENTOS	23:40	100	<input type="checkbox"/>
8. VALOR CLIENTE	00:00	0	<input type="checkbox"/>
9. PROTOCOLO DE ENVIO	16:38	0	<input checked="" type="checkbox"/>
10. MARCA, MODELO E VERSAO	00:00	0	<input type="checkbox"/>

Interface


9. PROTOCOLO DE ENVIO

Ativa

Horário de Comunicação: 16:38:00

Data do Último Envio: 28/04/2026 09:38:04

URL do Webservice - Interface: https://dms.r.../ProtocoloService



2- Acessar MyHonda > Monitoramento > Principal, a partir da parametrização da interface **"9.PROTOCOLO DE ENVIO"** incluindo o horário este processo será feito automaticamente ao clicar no botão "Ativar Monitoramento".

- Serão selecionadas todas as postagens com número de protocolo, mas não existe o detalhamento do protocolo e também os protocolos que estão com status de 0-Pendentes e 1-Em validação.
- Para cada protocolo localizado será executado a Consulta, o mesmo que é feito em Comunicação Manual/Protocolo Envio/botão Consultar.
- Esta Consulta vai trazer as inconsistências do protocolo em questão.
- Após esta consulta será gravado o detalhamento do protocolo no Linx DMS, o mesmo que é feito em Comunicação Manual/Protocolo Envio/botão/Salvar no Linx DMS.
- Neste momento será gerado uma nova postagem, gravando o protocolo e detalhamento das inconsistências.

Após execução do monitoramento, clique no botão "Atualizar" para atualizar o grid com as informações que foram atualizadas através da consulta.

Interface	Status de Envio	Última Postagem	Total de Registros	Próximo Agendamento
1. CLIENTES	OK	05/11/2025 23:49:11	77	29/04/2026 23:20:00
2. VENDAS	OK	05/11/2025 23:24:18	55	29/04/2026 23:23:00
3. ORDEN DE SERVIÇO	OK	05/11/2025 23:28:13	89	29/04/2026 23:27:00
4. AGENDAMENTO	OK	05/11/2025 23:31:50	83	29/04/2026 23:31:00
5. RECEPCAO	OK	22/09/2025 08:28:08	2	29/04/2026 23:35:00
6. TEST DRIVE	Pendente			29/04/2026 23:39:00
7. PECAS BALCAO	OK	05/11/2025 23:45:01	80	29/04/2026 23:44:00
8. JANELA CLIENTE	OK	05/04/2024 15:24:04	1	30/04/2026
9. PROTOCOLO DE FAVIO	OK	28/04/2026 11:40:39	75	29/04/2026 06:38:00
10. MARCA, MODELO E VERSAO	OK	08/09/2024 11:21:17	15	20/04/2026
14. CONSULTA FATURAMENTOS	OK	05/05/2025 23:49:30	1	29/04/2026 23:49:00

3- Acessar **Fábrica > Honda > Consulta Protocolos MyHonda**, informe os filtros e clique no botão "Pesquisar".

- Será apresentado grid de resultados com o detalhamento da consulta do protocolo.

 **Observação:** Na coluna "Motivo" será concatenado as informações do cliente, o campo referente a inconsistência, o conteúdo da inconsistência e a descrição da inconsistência.

Consulta Protocolos Honda

Filtros

Revenda: 1

Data Postagem: De: 28/04/2026 até: 28/04/2026

Interface: 1

Status do Protocolo: 3. Validação com Inconsistências

Pesquisar

Limpar

Arraste o título de uma coluna aqui para agrupar por essa coluna

Interface	Postagem	Data / Hora da Postagem	Total Registros	Tipo Envio	Status de Envio	Motivo	Protocolo
1. CLIENTES	10397	28/04/2026 11:40:39	73	M	Validação com Inco	21-COD_PAPEL_FUNCIONARIO-Papel do funcionário de contato com valor fora do doi	1601422:urn:uuid:006f4d5d-abd7-4792-90ea-1a450972a2f1
1. CLIENTES	10397	28/04/2026 11:40:39	73	M	Validação com Inco	22-COD_PAPEL_FUNCIONARIO-Papel do funcionário de contato com valor fora do doi	1601422:urn:uuid:006f4d5d-abd7-4792-90ea-1a450972a2f1
1. CLIENTES	10396	28/04/2026 09:38:04	80	A	Validação com Inco	1053682-DAT_NASCIMENTO-1901-01-01-Data de nascimento fora da faixa etária vál	1601422:urn:uuid:80d5e096-eb7f-41c7-8dd2-7b9d7f8c893b
1. CLIENTES	10396	28/04/2026 09:38:04	80	A	Validação com Inco	1053748-DAT_NASCIMENTO-1901-01-01-Data de nascimento fora da faixa etária vál	1601422:urn:uuid:80d5e096-eb7f-41c7-8dd2-7b9d7f8c893b
1. CLIENTES	10396	28/04/2026 09:38:04	80	A	Validação com Inco	1140659-DAT_NASCIMENTO-1901-01-01-Data de nascimento fora da faixa etária vál	1601422:urn:uuid:80d5e096-eb7f-41c7-8dd2-7b9d7f8c893b
1. CLIENTES	10396	28/04/2026 09:38:04	80	A	Validação com Inco	1247473-DAT_NASCIMENTO-2024-05-04-Data de nascimento fora da faixa etária vál	1601422:urn:uuid:80d5e096-eb7f-41c7-8dd2-7b9d7f8c893b
1. CLIENTES	10396	28/04/2026 09:38:04	80	A	Validação com Inco	1053748-NOM_LOGRADOURO-RLUA; DO CRUZEIRO 86-Logradouro inválido.	1601422:urn:uuid:80d5e096-eb7f-41c7-8dd2-7b9d7f8c893b
1. CLIENTES	10396	28/04/2026 09:38:04	80	A	Validação com Inco	1055383-NOM_LOGRADOURO-AVENIDA MANOEL DE CASTRO-Logradouro não foi conf	1601422:urn:uuid:80d5e096-eb7f-41c7-8dd2-7b9d7f8c893b
1. CLIENTES	10396	28/04/2026 09:38:04	80	A	Validação com Inco	1062823-NOM_LOGRADOURO-R-1-Logradouro inválido.	1601422:urn:uuid:80d5e096-eb7f-41c7-8dd2-7b9d7f8c893b
1. CLIENTES	10396	28/04/2026 09:38:04	80	A	Validação com Inco	1063785-NOM_LOGRADOURO-JOSE TRAJANO-Logradouro não foi confirmado, apesar	1601422:urn:uuid:80d5e096-eb7f-41c7-8dd2-7b9d7f8c893b

153

Sair

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo deste documento, entre em contato com o **Suporte Nacional**, através do site cliente.linx.com.br.