

Linx BI - Resultados das devoluções de vendas - Como visualizar e analisar o gráfico de produtos por quantidade devolvida

Descrição

Como visualizar e analisar o gráfico de produtos por quantidade devolvida, no módulo BI?

Solução

Para visualizar e analisar o gráfico de produtos por quantidade devolvida, realize os passos a seguir:

1. No BI, clique em 'Devoluções';

Atenção: os dados exibidos na aba 'Devolução de Vendas' variam conforme as informações filtradas.

2. Na aba de 'Devolução de Vendas', é possível alterar os filtros conforme desejado. No cabeçalho, clique no filtro de 'Nome Fantasia';

2.1. Serão exibidos todos os registros dos nomes fantasia. No campo 'Buscar', informe o nome desejado;

2.1.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.1.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.1.3. Clique em 'Aplicar';

2.2. Caso deseje, clique no filtro 'Produto', que exibirá todos os produtos. No campo 'Buscar', informe o produto específico;

2.2.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.2.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

A2.2.3. Clique em 'Aplicar';

2.3. Caso deseje, clique no filtro 'Fabricante', que exibirá todos os fabricantes. No campo 'Buscar', informe o fabricante desejado;

2.3.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.3.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.3.3. Clique em 'Aplicar';

2.4. Caso deseje, é possível clicar no ícone de filtro e adicionar novos filtros conforme necessário;

2.4.1. É possível informar no campo 'Buscar' ou clicar no campo do filtro desejado, que será exibido na tela;

2.4.2. Caso deseje, clique em fechar para remover o filtro adicionado;

Importante: em todos os filtros é possível apagar o filtro aplicado.

2.4.3. Caso deseje limpar os dados informados, clique no ícone de borracha para apagar qualquer filtro;

Importante: o gráfico 'Top Produtos por Quantidade Devolvida' apresenta quais produtos tiveram o maior volume de itens devolvidos, permitindo identificar problemas específicos relacionados a produtos, operação ou processo de venda. Esse gráfico exibe o ranking de SKUs (produtos específicos) com maior volume físico de devoluções ou estornos na operação comercial, sendo essencial para identificar desvios e oportunidades de melhoria. Por meio dessa análise, é possível: identificar produtos com maior quantidade devolvida (unidades), detectar produtos com devoluções relevantes, identificar possíveis causas (erro de venda, qualidade, validade, logística), avaliar a concentração de devoluções, identificar padrões entre produtos, comparar volumes entre diferentes itens, avaliar o impacto operacional das devoluções e cruzar dados de devoluções com vendas. Essa análise é fundamental para entender se os problemas estão concentrados em produtos de conveniência/perfumaria ou nos itens principais da operação farmacêutica.

3. No gráfico 'Top Produtos por Quantidade Devolvida', são exibidos os nomes dos produtos, acompanhados de barras roxas que representam, ao final, a quantidade total de itens devolvidos por produto, conforme o período e os filtros selecionados.



Devoluções

Nome Fantasia

selecionar

Produto

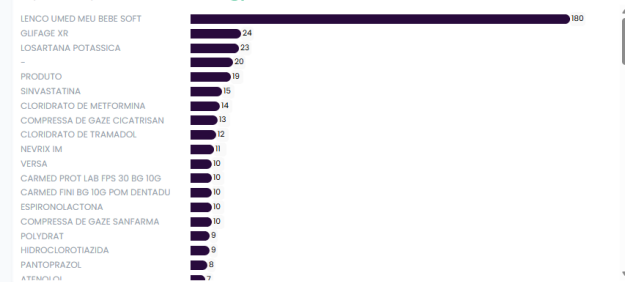
selecionar

Fabricante

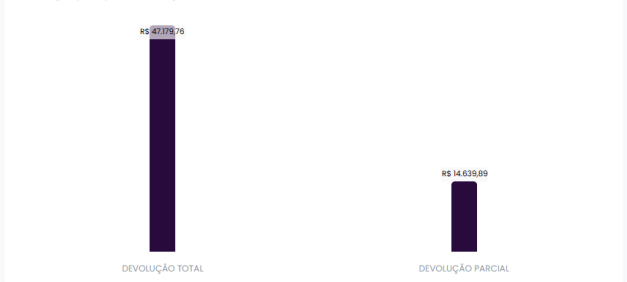
selecionar



Top Produtos por Quantidade Devolvida 3.



Distribuição por Tipo de Devolução



Detalhes Itens Mais Devolvidos

#	Número da Nota	Série da Nota	Produto	Quantidade Item Devolução	Valor Unitário Item Devolução (Média)
1	374.069	1	LENCO UMED MEU BEBE SOFT	180	R\$ 9,99
2	201.407	1	COMPRESSA DE GAZE CICATRISAN	10	R\$ 2,99
3	329.172	1	CARMED FINI BG 10G POM DENTADU	10	R\$ 26,91
4	329.172	1	CARMED PROT LAB FPS 30 BG 10G	10	R\$ 31,06
5	319.468	1	COMPRESSA DE GAZE SANFARMA	10	R\$ 3,00
6	378.695	1	CLORIDRATO DE TRAMADOL	8	R\$ 0,36
7	194.843	1	NEVRIX IM	8	R\$ 9,04
				1.389	R\$ 54,36

Valor Devolvido por UF

+
-

