

Linx BI - Resultados das devoluções de vendas - Como visualizar e analisar o gráfico de distribuição por tipo de devolução

Descrição

Como visualizar e analisar o gráfico de distribuição por tipo de devolução, no módulo BI?

Solução

Para visualizar e analisar o gráfico de distribuição por tipo de devolução, realize os passos a seguir:

1. No BI, clique em 'Devoluções';

Atenção: os dados exibidos na aba 'Devolução de Vendas' variam conforme as informações filtradas.

2. Na aba de 'Devolução de Vendas', é possível alterar os filtros conforme desejado. No cabeçalho, clique no filtro de 'Nome Fantasia';

2.1. Serão exibidos todos os registros dos nomes fantasia. No campo 'Buscar', informe o nome desejado;

2.1.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.1.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.1.3. Clique em 'Aplicar';

2.2. Caso deseje, clique no filtro 'Produto', que exibirá todos os produtos. No campo 'Buscar', informe o produto específico;

2.2.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.2.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

A2.2.3. Clique em 'Aplicar';

2.3. Caso deseje, clique no filtro 'Fabricante', que exibirá todos os fabricantes. No campo 'Buscar', informe o fabricante desejado;

2.3.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.3.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.3.3. Clique em 'Aplicar';

2.4. Caso deseje, é possível clicar no ícone de filtro e adicionar novos filtros conforme necessário;

2.4.1. É possível informar no campo 'Buscar' ou clicar no campo do filtro desejado, que será exibido na tela;

2.4.2. Caso deseje, clique em fechar para remover o filtro adicionado;

Importante: em todos os filtros é possível apagar o filtro aplicado.

2.4.3. Caso deseje limpar os dados informados, clique no ícone de borracha para apagar qualquer filtro;

Importante: o gráfico 'Distribuição por Tipo de Devolução' apresenta o comportamento das devoluções sob a ótica fiscal e operacional, diferenciando se o cliente devolveu a compra completa ou apenas parte dela. Por meio desse gráfico, é possível analisar devolução total: quando o pedido é devolvido integralmente e todo o valor da venda é estornado. Devolução parcial: quando apenas alguns itens da venda são devolvidos. Com essa análise, é possível: identificar o principal tipo de devolução na operação, avaliar o impacto financeiro das devoluções, detectar possíveis falhas operacionais (erros de venda, separação, atendimento) e avaliar a qualidade do processo de vendas. Essa visão ajuda a direcionar melhorias no atendimento, nos processos operacionais e na experiência do cliente.

3. No gráfico 'Distribuição por Tipo de Devolução', são exibidas separadamente as devoluções totais e parciais, acompanhadas de barras roxas que representam o valor total (R\$) devolvido para cada tipo, conforme o período e os filtros selecionados.



Devoluções

Nome Fantasia

selecionar

Produto

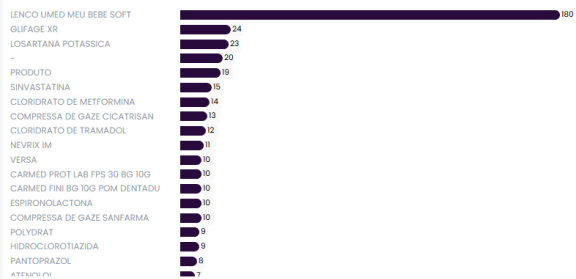
selecionar

Fabricante

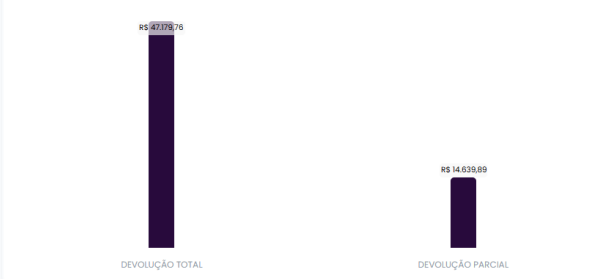
selecionar



Top Produtos por Quantidade Devolvida



Distribuição por Tipo de Devolução 3.



Detalhes Itens Mais Devolvidos

#	Número da Nota	Série da Nota	Produto	Quantidade Item Devolução	Valor Unitário Item Devolução (Média)
1	374.069	1	LENCO UMED MEU BEBE SOFT	180	R\$ 9,99
2	201.407	1	COMPRESSA DE GAZE CICATRISAN	10	R\$ 2,99
3	329.172	1	CARMED FINI BG 10G POM DENTADU	10	R\$ 26,91
4	329.172	1	CARMED PROT LAB FPS 30 BG 10G	10	R\$ 31,06
5	319.468	1	COMPRESSA DE GAZE SANFARMA	10	R\$ 3,00
6	378.885	1	CLORIDRATO DE TRAMADOL	8	R\$ 0,36
7	194.843	1	NEVRIX IM	8	R\$ 9,04
				1.389	R\$ 54,36

Valor Devolvido por UF

+
-

