

# Linx BI - Resultados das devoluções de compras - Como visualizar e analisar a tabela de devoluções de compras por valor

## Descrição

Como visualizar e analisar a tabela de devoluções de compras por valor, no módulo BI?

## Solução

Para visualizar e analisar a tabela de devoluções de compras por valor, realize os passos a seguir:

1. No BI, clique em 'Devoluções';

**Atenção:** os dados exibidos na aba 'Devolução de Compras' variam conforme as informações filtradas.

2. Na aba de 'Devolução de Vendas', clique na aba 'Devolução de Compras';

3. No cabeçalho serão exibidos os filtros padrões, sendo possível alterar os filtros conforme desejado.

3.1. No cabeçalho, clique no filtro de 'Nome Fantasia' e serão exibidos todos os registros dos nomes fantasias.

3.1.1. No campo 'Buscar', informe o nome fantasia desejado;

3.1.2. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

3.1.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

3.1.3. Clique em 'Aplicar';

3.2. Caso deseje, clique no filtro 'Produto', que exibirá todos os produtos. No campo 'Buscar', informe o produto específico;

3.2.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

3.2.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

3.2.3. Clique em 'Aplicar';

3.3. Caso deseje, clique no filtro 'Fabricante', que exibirá todos os fabricantes. No campo 'Buscar', informe o fabricante desejado;

3.3.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

3.3.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

3.3.3. Clique em 'Aplicar';

3.4. Caso deseje, é possível clicar no ícone de filtro e adicionar novos filtros conforme necessário;

3.4.1. É possível informar no campo 'Buscar' ou clicar no campo do filtro desejado, que será exibido na tela;

3.4.2. Caso deseje, clique em fechar para remover o filtro adicionado;

**Importante:** em todos os filtros é possível apagar o filtro aplicado.

3.5. Caso deseje limpar os dados informados, clique no ícone de borracha para apagar qualquer filtro;

**Importante:** a tabela 'Top Devoluções de Compras por Valor' é um dos relatórios mais detalhados para auditoria da logística reversa com fornecedores. Ordenada de forma decrescente pelo Valor Total Devolvido, ela evidencia exatamente quanto cada devolução impactou financeiramente, demonstrando o retorno de valores ao caixa da empresa. Essa análise permite: identificar as devoluções com maior impacto financeiro, avaliar quais produtos geram maior perda ou recuperação de valor, cruzar informações com os gráficos anteriores (produto, fabricante, tipo), entender o comportamento financeiro das devoluções, especialmente em itens de conveniência e categorias específicas, identificar padrões operacionais e possíveis erros recorrentes e Apoiar decisões estratégicas para reduzir perdas e melhorar processos de compra e devolução. O cruzamento desses dados pode revelar insights importantes sobre a operação, como concentração de devoluções em determinados produtos ou fornecedores e impacto direto na rentabilidade.

4. Na tabela 'Top Devoluções de Compras por Valor', cada linha representa uma ocorrência de devolução, contendo as seguintes colunas: '#' (ordem/posição), 'Número da Nota', 'Produto', 'Tipo de Devolução', 'Valor Total Devolvido' e 'Quantidade do Item Devolvido'. No rodapé, são exibidos os totais de 'Valor Total Devolvido' e 'Quantidade do Item Devolvido'. Essas informações são apresentadas conforme o período e os filtros selecionados, permitindo uma análise detalhada e estratégica das devoluções de compras.



## Devoluções

Nome Fantasia

3.1.

selecionar

Produto

3.2.

selecionar

Fabricante

3.3.

selecionar

3.4.



Top Devoluções de Compras por Valor 4.

| #  | Número da Nota | Produto                 | Tipo de Devolução | Valor Total Devolvido | Quantidade do Item Devolvido |
|----|----------------|-------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------|
| 1  | 3.062.024      | REFRIGERANTE COCA COLA  | DEVOLUÇÃO PARCIAL | R\$ 1.084,64          | 8                            |
| 2  | 150.220.251    | DORMEC                  | DEVOLUÇÃO PARCIAL | R\$ 846,00            | 760                          |
| 3  | 5.022.026      | DESOD DOVE              | DEVOLUÇÃO PARCIAL | R\$ 644,02            | 24                           |
| 4  | 3.062.024      | ENERGETICO MONSTER      | DEVOLUÇÃO PARCIAL | R\$ 542,32            | 6                            |
| 5  | 3.062.024      | HIDROTONICO I9          | DEVOLUÇÃO PARCIAL | R\$ 542,32            | 6                            |
| 6  | 1.208          | ENERGETICO RED BULL     | DEVOLUÇÃO PARCIAL | R\$ 319,92            | 12                           |
| 7  | 1.186          | BALA HALLS              | DEVOLUÇÃO PARCIAL | R\$ 315,58            | 12                           |
| 8  | 1.186          | TRAKINAS MINI MORANGO   | DEVOLUÇÃO PARCIAL | R\$ 315,58            | 36                           |
| 9  | 1.186          | CHOCOLATE 5STAR         | DEVOLUÇÃO PARCIAL | R\$ 315,58            | 18                           |
| 10 | 1.186          | TRAKINAS MINI CHOCOLATE | DEVOLUÇÃO PARCIAL | R\$ 315,58            | 36                           |
|    |                |                         |                   | R\$ 5.998,17          | 1119                         |

Valor Devolvido por UF

