

# Linx BI - Resultados das devoluções de vendas - Como visualizar e analisar o gráfico associados por valor devolvido

## Descrição

Como visualizar e analisar o gráfico associados por valor devolvido, no módulo BI?

## Solução

Para visualizar e analisar o gráfico associados por valor devolvido, realize os passos a seguir:

1. No BI, clique em 'Devoluções';

**Atenção:** os dados exibidos na aba 'Devolução de Vendas' variam conforme as informações filtradas.

2. Na aba de 'Devolução de Vendas', é possível alterar os filtros conforme desejado. No cabeçalho, clique no filtro de 'Nome Fantasia';

2.1. Serão exibidos todos os registros dos nomes fantasia. No campo 'Buscar', informe o nome desejado;

2.1.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.1.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.1.3. Clique em 'Aplicar';

2.2. Caso deseje, clique no filtro 'Produto', que exibirá todos os produtos. No campo 'Buscar', informe o produto específico;

2.2.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.2.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.2.3. Clique em 'Aplicar';

2.3. Caso deseje, clique no filtro 'Fabricante', que exibirá todos os fabricantes. No campo 'Buscar', informe o fabricante desejado;

2.3.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.3.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.3.3. Clique em 'Aplicar';

2.4. Caso deseje, é possível clicar no ícone de filtro e adicionar novos filtros conforme necessário;

2.4.1. É possível informar no campo 'Buscar' ou clicar no campo do filtro desejado, que será exibido na tela;

2.4.2. Caso deseje, clique em fechar para remover o filtro adicionado;

**Importante:** em todos os filtros é possível apagar o filtro aplicado.

2.4.3. Caso deseje limpar os dados informados, clique no ícone de borracha para apagar qualquer filtro;

**Importante:** o gráfico 'Top Associados por Valor Devolvido' apresenta quais unidades/lojas (associados) geram os maiores valores financeiros em devoluções, permitindo identificar onde estão concentradas as maiores perdas da operação. Por meio desse gráfico, é possível analisar: o valor devolvido por associado; a concentração de devoluções por unidade, a comparação de desempenho entre lojas, padrões operacionais que geram maior índice de devoluções e o impacto financeiro das devoluções por unidade. Essa análise apoia decisões relacionadas à melhoria de processos, treinamento operacional, revisão de políticas comerciais e redução de perdas.

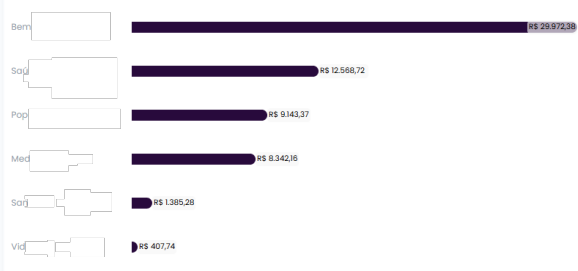
3. No gráfico 'Top Associados por Valor Devolvido', são exibidos os nomes dos associados, acompanhados de barras roxas que representam, ao final, o valor total devolvido (R\$), conforme o período e os filtros selecionados.



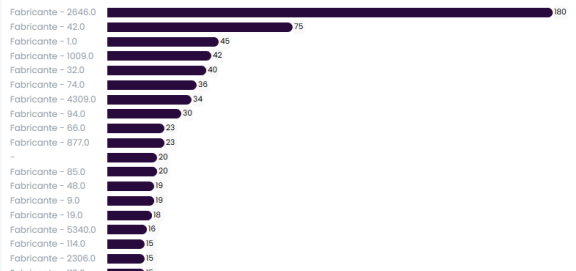
### Devoluções

Nome Fantasia [selecionar] Produto [selecionar] Fabricante [selecionar]

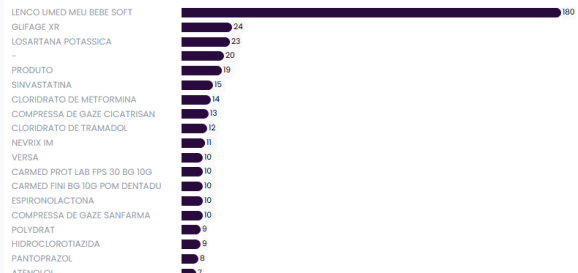
#### Top Associadas por Valor Devolvido 3



#### Top Fabricantes por Quantidade Devolvida



#### Top Produtos por Quantidade Devolvida



#### Distribuição por Tipo de Devolução



#### Detalhes Itens Mais Devolvidos

#	Número da Nota	Série da Nota	Produto	Quantidade Item Devolução	Valor Unitário Item Devolução (Média)
1	374.069	1	LENCO UMED MEU BEBE SOFT	180	R\$ 9,99
2	201.407	1	COMPRESSA DE GAZE CICATRISAN	10	R\$ 2,99
3	329.172	1	CARMED FINI BG 10G POM DENTADU	10	R\$ 26,91
4	329.172	1	CARMED PROT LAB FPS 30 BG 10G	10	R\$ 31,06
5	916.460	1	COMPRESSA DE GAZE SANFARMA	10	R\$ 2,99

KA