

# Linx BI - Resultados das devoluções de vendas - Como visualizar e analisar o gráfico de fabricantes por quantidade devolvido

## Descrição

Como visualizar e analisar o gráfico de fabricantes por quantidade devolvido, no módulo BI?

## Solução

Para visualizar e analisar o gráfico de fabricantes por quantidade devolvido, realize os passos a seguir:

1. No BI, clique em 'Devoluções';

**Atenção:** os dados exibidos na aba 'Devolução de Vendas' variam conforme as informações filtradas.

2. Na aba de 'Devolução de Vendas', é possível alterar os filtros conforme desejado. No cabeçalho, clique no filtro de 'Nome Fantasia';

2.1. Serão exibidos todos os registros dos nomes fantasia. No campo 'Buscar', informe o nome desejado;

2.1.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.1.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.1.3. Clique em 'Aplicar';

2.2. Caso deseje, clique no filtro 'Produto', que exibirá todos os produtos. No campo 'Buscar', informe o produto específico;

2.2.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.2.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.2.3. Clique em 'Aplicar';

2.3. Caso deseje, clique no filtro 'Fabricante', que exibirá todos os fabricantes. No campo 'Buscar', informe o fabricante desejado;

2.3.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.3.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.3.3. Clique em 'Aplicar';

2.4. Caso deseje, é possível clicar no ícone de filtro e adicionar novos filtros conforme necessário;

2.4.1. É possível informar no campo 'Buscar' ou clicar no campo do filtro desejado, que será exibido na tela;

2.4.2. Caso deseje, clique em fechar para remover o filtro adicionado;

**Importante:** em todos os filtros é possível apagar o filtro aplicado.

2.4.3. Caso deseje limpar os dados informados, clique no ícone de borracha para apagar qualquer filtro;

**Importante:** o gráfico 'Top Fabricante por Quantidade Devolvida' apresenta o ranking das indústrias ou laboratórios que registraram o maior volume físico de produtos devolvidos ou estornados na operação. Por meio desse gráfico, é possível analisar: ranking de fabricantes pela quantidade de itens devolvidos (unidades), identificação dos principais responsáveis por devoluções, concentração de devoluções por fabricante, comparação entre fabricantes, cruzamento entre quantidade devolvida e volume vendido e impacto operacional das devoluções. Essa análise contribui para identificar possíveis falhas operacionais, problemas de qualidade, logística ou consumo, apoiando ações corretivas e estratégias com fornecedores.

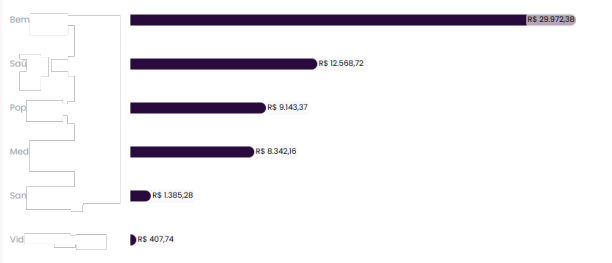
3. No gráfico 'Top Fabricante por Quantidade Devolvida', são exibidos os nomes dos fabricantes, acompanhados de barras roxas que representam, ao final, o volume físico total de caixas ou unidades devolvidas por fabricante, conforme o período e os filtros selecionados.



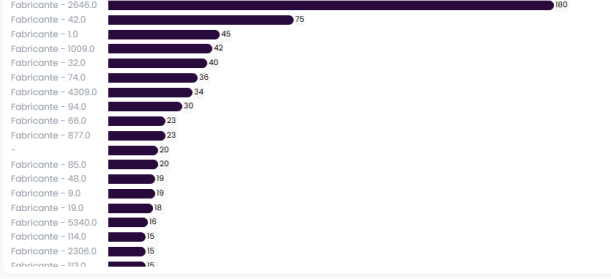
# Devoluções

Nome Fantasia | selecionar | Produto | selecionar | Fabricante | selecionar

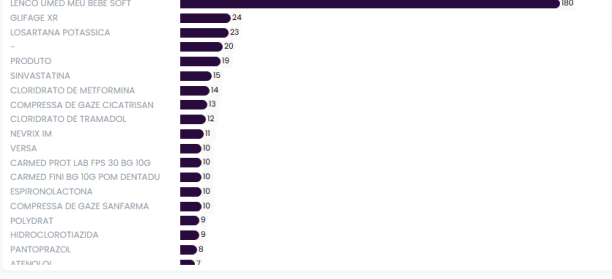
## Top Associadas por Valor Devolvido



## Top Fabricantes por Quantidade Devolvida 3.



## Top Produtos por Quantidade Devolvida



## Distribuição por Tipo de Devolução



## Detalhes Itens Mais Devolvidos

#	Número da Nota	Série da Nota	Produto	Quantidade Item Devolução	Valor Unitário Item Devolução (Média)
1	374.069	1	LENCO UMED MEU BEBE SOFT	180	R\$ 9,99
2	201.407	1	COMPRESSA DE GAZE CICATRISAN	10	R\$ 2,99
3	329.172	1	CARMED FINI BG 10G POM DENTADU	10	R\$ 26,91
4	329.172	1	CARMED PROT LAB FPS 30 BG 10G	10	R\$ 31,06
5	310.469	1	COMPRESSA DE GAZE SANFARMA	10	R\$ 9,99

KA