

# Linx BI - Resultados das devoluções de vendas - Como visualizar e analisar os cards de devoluções de vendas

## Descrição

Como visualizar e analisar os cards de devoluções de vendas, no módulo BI?

## Solução

Para visualizar e analisar os cards de devoluções de vendas, realize os passos a seguir:

1. No BI, clique em 'Devoluções';

**Atenção:** os dados exibidos na aba 'Devolução de Vendas' variam conforme as informações filtradas.

2. Na aba de 'Devolução de Vendas', é possível alterar os filtros conforme desejado. No cabeçalho, clique no filtro de 'Nome Fantasia';

2.1. Serão exibidos todos os registros dos nomes fantasias. No campo 'Buscar', informe o nome fantasia desejado;

2.1.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.1.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.1.3. Clique em 'Aplicar';

2.2. Caso deseje, clique no filtro 'Produto', que exibirá todos os produtos. No campo 'Buscar', informe o produto específico;

2.2.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.2.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.2.3. Clique em 'Aplicar';

2.3. Caso deseje, clique no filtro 'Fabricante', que exibirá todos os fabricantes. No campo 'Buscar', informe o fabricante desejado;

2.3.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.3.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.3.3. Clique em 'Aplicar';

2.4. Caso deseje, é possível clicar no ícone de filtro e adicionar novos filtros conforme necessário;

2.4.1. É possível informar no campo 'Buscar' ou clicar no campo do filtro desejado, que será exibido na tela;

2.4.2. Caso deseje, clique em fechar para remover o filtro adicionado;

**Importante:** em todos os filtros é possível apagar o filtro aplicado.

2.4.3. Caso deseje limpar os dados informados, clique no ícone de borracha para apagar qualquer filtro;

**Importante:** os cards apresentam indicadores críticos sobre a logística reversa e a perda de receita na operação comercial. No varejo farmacêutico, o monitoramento de devoluções é vital, pois um volume alto pode indicar falhas no atendimento (erros de separação no balcão), problemas com prazos de validade ou inconsistências nas vendas pelo delivery/e-commerce. Os cards 'Total de Devoluções de Vendas' e 'Total Quantidade Devolvida' são indicadores de volume e ocorrências. Os cards 'Valor Total Devolvido' e 'Valor Original Total' são indicadores financeiros e impacto no caixa. No card 'Total de Devoluções de Vendas', quantifica o número de cupons fiscais ou transações de venda que foram canceladas ou estornadas (parcial ou totalmente) no período. Neste card é possível medir a frequência de devoluções, onde pode indicar problemas no processo de vendas, erro de pedido e insatisfação do cliente.

3. No card 'Total de Devoluções de Vendas', é exibido a quantidade de ocorrências de devolução (transações);

**Importante:** no card 'Valor Total Devolvido', é o montante real que saiu do caixa da empresa para reembolsar os clientes (ou que gerou crédito/vale-troca). Neste card pode ser analisado o impacto financeiro direto e poder comprar o 'Valor Total Devolvido' dividido pelo 'Valor Original Total' para obter uma porcentagem das devoluções.

4. No card 'Valor Total Devolvido', é exibido quanto foi efetivamente devolvido (financeiramente);

**Importante:** no card 'Valor Original Total', representa o valor de tabela ou o preço cheio inicial daqueles produtos no momento em que a venda foi registrada. Com essa informação é possível analisar a variação entre o 'Valor Original' e o 'Valor Devolvido', podendo avaliar se os produtos devolvidos foram vendidos com alto índice de desconto ou não, além de poder analisar a base para calcular das taxas de devoluções e o impacto do financeiro.

5. No card 'Valor Original Total', é exibido o valor total das vendas antes da devolução;

**Importante:** no card 'Total Quantidade Devolvida', representa o total de itens devolvidos, podendo medir o volume físico de caixas ou unidades de produtos que retornaram para o estoque físico. É possível dividir o 'Total Quantidade Devolvida' pelo 'Total de Devoluções de Vendas' para obter uma média de itens devolvidos.

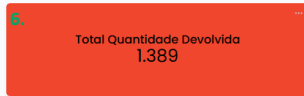
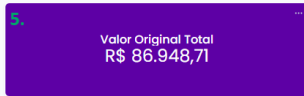
6. No card 'Total Quantidade Devolvida', é exibido o total de itens devolvidos.



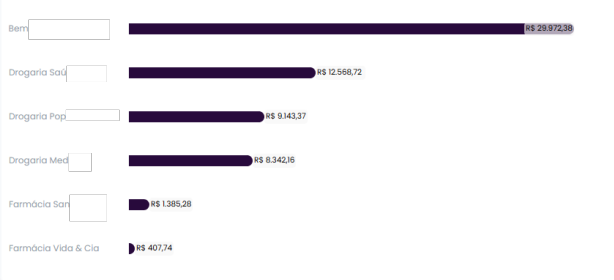
# Devoluções

Nome Fantasia | selecionar | Produto | selecionar | Fabricante | selecionar

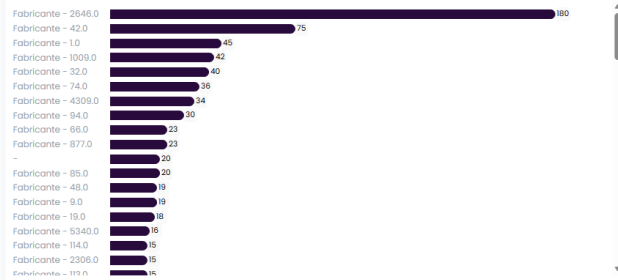
Devolução de Vendas | Devolução de Compras



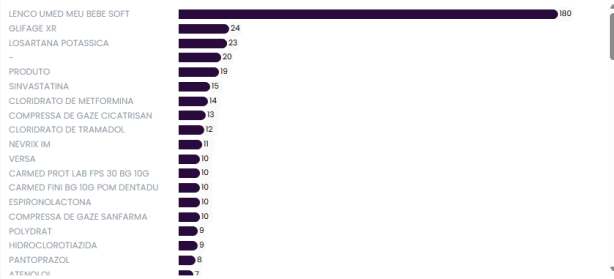
Top Associados por Valor Devolvido



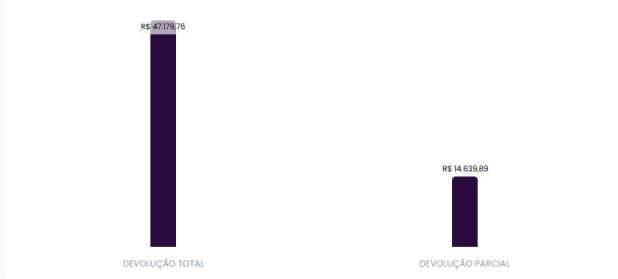
Top Fabricantes por Quantidade Devolvida



Top Produtos por Quantidade Devolvida



Distribuição por Tipo de Devolução



Detalhes Itens Mais Devolvidos

#	Número da Nota	Série da Nota	Produto	Quantidade Item Devolução	Valor Unitário Item Devolução (Média)
---	----------------	---------------	---------	---------------------------	---------------------------------------

