

# Linx BI - Resultados das devoluções de vendas - Como visualizar e analisar a tabela de detalhes de itens mais devolvidos

## Descrição

Como visualizar e analisar o gráfico de produtos por quantidade devolvida, no módulo BI?

## Solução

Para visualizar e analisar o gráfico de produtos por quantidade devolvida, realize os passos a seguir:

1. No BI, clique em 'Devoluções';

**Atenção:** os dados exibidos na aba 'Devolução de Vendas' variam conforme as informações filtradas.

2. Na aba de 'Devolução de Vendas', é possível alterar os filtros conforme desejado. No cabeçalho, clique no filtro de 'Nome Fantasia';

2.1. Serão exibidos todos os registros dos nomes fantasia. No campo 'Buscar', informe o nome desejado;

2.1.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.1.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.1.3. Clique em 'Aplicar';

2.2. Caso deseje, clique no filtro 'Produto', que exibirá todos os produtos. No campo 'Buscar', informe o produto específico;

2.2.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.2.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

A2.2.3. Clique em 'Aplicar';

2.3. Caso deseje, clique no filtro 'Fabricante', que exibirá todos os fabricantes. No campo 'Buscar', informe o fabricante desejado;

2.3.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.3.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.3.3. Clique em 'Aplicar';

2.4. Caso deseje, é possível clicar no ícone de filtro e adicionar novos filtros conforme necessário;

2.4.1. É possível informar no campo 'Buscar' ou clicar no campo do filtro desejado, que será exibido na tela;

2.4.2. Caso deseje, clique em fechar para remover o filtro adicionado;

**Importante:** em todos os filtros é possível apagar o filtro aplicado.

2.4.3. Caso deseje limpar os dados informados, clique no ícone de borracha para apagar qualquer filtro;

**Importante:** a tabela de 'Detalhes Itens Mais Devolvidos', esta tabela permite fazer uma auditoria cirúrgica por nota fiscal e SKU, revelando os valores exatos e os volumes de cada ocorrência. As colunas 'Número da Nota' e 'Série da nota' permite a rastreabilidade fiscal direta dentro do ERP Linx Farma. É o dado que serve para localizar o cupom original, o operador que fez a venda e o supervisor que autorizou o estorno. Já a coluna 'Produto' mostra a identificação exata do SKU devolvido, a 'Quantidade Item Devolução' exibe o volume físico de unidade estornadas naquela transação específica (ordenada de forma decrescente), 'Valor Unitário item devolução (Média)' onde mostra o total físico de unidades devolvidas. Neste gráfico é realizar a auditoria identificando os cancelamentos casados (venda combo/Impulso), monitoramento de medicamentos com margem distorcida. Poder identificar os produtos com maior devolução e comprar com outros, analisar por nota fiscal verificando se outras devoluções ocorreram para a mesma nota, avaliar padrão dos demais produtos, analisar valor unitário, cruzar quantidade x valor para uma análise estratégica e identificar padrão operacional.

3. Na tabela 'Detalhes Itens Mais Devolvidos', são exibidas as seguintes colunas: '#' (quantidade/ordem), 'Número da Nota', 'Série da Nota', 'Produto', 'Quantidade Item Devolução', 'Valor Unitário Item', 'Devolução (Média)'. No rodapé, são apresentados: quantidade total de itens devolvidos e valor médio unitário das devoluções. Essas informações são exibidas conforme o período e os filtros selecionados.



### Devoluções

Nome Fantasia

selecionar

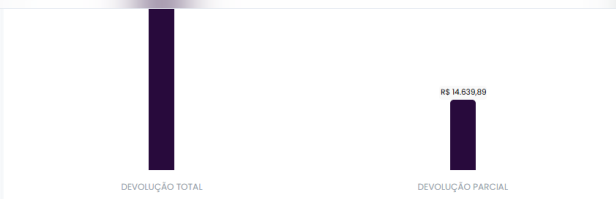
Produto

selecionar

Fabricante

selecionar

- Home
- Dashboard
- Relatório
- Mapa
- Gráfico
- Mapa
- Mapa
- Mapa



#### Detalhes Itens Mais Devolvidos 3.

#	Número da Nota	Série da Nota	Produto	Quantidade Item Devolução	Valor Unitário Item Devolução (Média)
1	374.069	1	LENCO UMED MEU BEBE SOFT	180	R\$ 9,99
2	201.407	1	COMPRESSA DE GAZE CICATRISAN	10	R\$ 2,99
3	329.172	1	CARMED FINI BG 10G POM DENTADU	10	R\$ 26,91
4	329.172	1	CARMED PROT LAB FPS 30 BG 10G	10	R\$ 31,06
5	319.468	1	COMPRESSA DE GAZE SANFARMA	10	R\$ 3,00
6	378.685	1	CLORIDRATO DE TRAMADOL	8	R\$ 0,36
7	194.843	1	NEVRIX IM	8	R\$ 9,04
				1.389	R\$ 54,36

#### Valor Devolvido por UF

+  
-

