

# Linx BI - Resultados das devoluções de vendas - Como visualizar e analisar a tabela de detalhes de itens mais devolvidos

## Descrição

Como visualizar e analisar o gráfico de produtos por quantidade devolvida, no módulo BI?

## Solução

Para visualizar e analisar o gráfico de produtos por quantidade devolvida, realize os passos a seguir:

1. No BI, clique em 'Devoluções';

**Atenção:** os dados exibidos na aba 'Devolução de Vendas' variam conforme as informações filtradas.

2. Na aba de 'Devolução de Vendas', é possível alterar os filtros conforme desejado. No cabeçalho, clique no filtro de 'Nome Fantasia';

2.1. Serão exibidos todos os registros dos nomes fantasia. No campo 'Buscar', informe o nome desejado;

2.1.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.1.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.1.3. Clique em 'Aplicar';

2.2. Caso deseje, clique no filtro 'Produto', que exibirá todos os produtos. No campo 'Buscar', informe o produto específico;

2.2.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.2.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

A2.2.3. Clique em 'Aplicar';

2.3. Caso deseje, clique no filtro 'Fabricante', que exibirá todos os fabricantes. No campo 'Buscar', informe o fabricante desejado;

2.3.1. Ou utilize o filtro 'Avançado', que abrirá a opção de 'Operador'. Por padrão, estará selecionado como 'Igual à', podendo ser alterado para 'Diferente de', 'Contém', 'Não contém', 'Existe' ou 'Não Existe';

2.3.2. Conforme selecionado no campo acima, informe o valor no campo abaixo;

2.3.3. Clique em 'Aplicar';

2.4. Caso deseje, é possível clicar no ícone de filtro e adicionar novos filtros conforme necessário;

2.4.1. É possível informar no campo 'Buscar' ou clicar no campo do filtro desejado, que será exibido na tela;

2.4.2. Caso deseje, clique em fechar para remover o filtro adicionado;

**Importante:** em todos os filtros é possível apagar o filtro aplicado.

2.4.3. Caso deseje limpar os dados informados, clique no ícone de borracha para apagar qualquer filtro;

**Importante:** a tabela de 'Detalhes Itens Mais Devolvidos', esta tabela permite fazer uma auditoria cirúrgica por nota fiscal e SKU, revelando os valores exatos e os volumes de cada ocorrência. As colunas 'Número da Nota' e 'Série da nota' permite a rastreabilidade fiscal direta dentro do ERP Linx Farma. É o dado que serve para localizar o cupom original, o operador que fez a venda e o supervisor que autorizou o estorno. Já a coluna 'Produto' mostra a identificação exata do SKU devolvido, a 'Quantidade Item Devolução' exibe o volume físico de unidade estornadas naquela transação específica (ordenada de forma decrescente), 'Valor Unitário item devolução (Média)' onde mostra o total físico de unidades devolvidas. Neste gráfico é realizar a auditoria identificando os cancelamentos casados (venda combo/Impulso), monitoramento de medicamentos com margem distorcida. Poder identificar os produtos com maior devolução e comprar com outros, analisar por nota fiscal verificando se outras devoluções ocorreram para a mesma nota, avaliar padrão dos demais produtos, analisar valor unitário, cruzar quantidade x valor para uma análise estratégica e identificar padrão operacional.

3. Na tabela 'Detalhes Itens Mais Devolvidos', são exibidas as seguintes colunas: '#' (quantidade/ordem), 'Número da Nota', 'Série da Nota', 'Produto', 'Quantidade Item Devolução', 'Valor Unitário Item', 'Devolução (Média)'. No rodapé, são apresentados: quantidade total de itens devolvidos e valor médio unitário das devoluções. Essas informações são exibidas conforme o período e os filtros selecionados.



### Devoluções

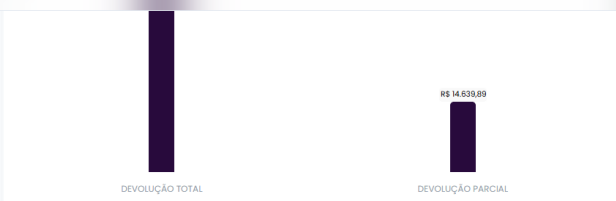
Nome Fantasia selecionar

Produto selecionar

Fabricante selecionar



Nome Fantasia	Quantidade
CLORIDRATO DE METFORMINA	14
COMPRESSA DE GAZE CICATRISAN	13
CLORIDRATO DE TRAMADOL	12
NEVRIX IM	11
VERSA	10
CARMED PROT LAB FPS 30 BG 10G	10
CARMED FINI BG 10G POM DENTADU	10
ESPIRONOLACTONA	10
COMPRESSA DE GAZE SANFARMA	10
POLYDRAT	9
HIDROCLOROTIAZIDA	9
PANTOPRAZOL	8
ATENOLOL	7



#### Detalhes Itens Mais Devolvidos 3.

#	Número da Nota	Série da Nota	Produto	Quantidade Item Devolução	Valor Unitário Item Devolução (Média)
1	374.069	1	LENCO UMED MEU BEBE SOFT	180	R\$ 9,99
2	201.407	1	COMPRESSA DE GAZE CICATRISAN	10	R\$ 2,99
3	329.172	1	CARMED FINI BG 10G POM DENTADU	10	R\$ 26,91
4	329.172	1	CARMED PROT LAB FPS 30 BG 10G	10	R\$ 31,06
5	319.468	1	COMPRESSA DE GAZE SANFARMA	10	R\$ 3,00
6	378.685	1	CLORIDRATO DE TRAMADOL	8	R\$ 0,36
7	194.843	1	NEVRIX IM	8	R\$ 9,04
				1.389	R\$ 54,36

#### Valor Devolvido por UF

