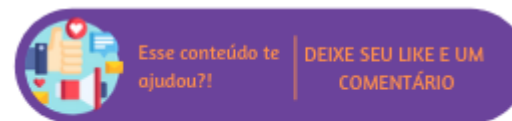


# Por que as faturas não aparecem para conciliar?



Em alguns cenários, uma fatura pode não ser exibida no Conciliador Bancário dentro do período selecionado. Esse comportamento não caracteriza erro de sistema, e sim uma regra de negócio do **Conciliador Bancário**. O Conciliador Bancário somente sugere faturas que estejam vinculadas à mesma conta bancária do extrato importado. Caso a fatura tenha sido baixada em uma conta bancária diferente da conta do extrato, ela não será exibida para conciliação.

## Checklist de validação

Antes de concluir que existe um problema, é necessário verificar alguns critérios que podem impactar a exibição da fatura no **Conciliador Bancário**:

- A fatura está baixada?
- A baixa foi realizada **na mesma conta bancária do extrato**?
- A fatura já está conciliada?
- A fatura está dentro do período selecionado no filtro?
- Houve alguma alteração recente na fatura (forma de pagamento ou vencimento)?

Veja abaixo alguns exemplos práticos que ilustram esse comportamento:

### Fatura baixada em conta diferente

Cenário

A fatura foi baixada na Conta Bancária A, porém o extrato importado no Conciliador pertence à Conta Bancária B.

Comportamento do sistema: A fatura não será exibida para conciliação.

Motivo: O Conciliador considera apenas faturas vinculadas à mesma conta bancária do extrato.

Como corrigir:

- Estornar a baixa da fatura
- Refazer a baixa utilizando a conta bancária correta

---

### Fatura aparece como “Em aberto” mesmo após baixa

Em alguns casos, a fatura pode aparecer com status “**Em aberto**”, mesmo após uma baixa anterior.

Possíveis causas:

- A baixa foi estornada
- Houve reprocessamento da fatura
- A baixa foi realizada em outra conta bancária

Orientação: Verificar o histórico da fatura no módulo **Gestão Financeira** ou no **Histórico de movimentações** do Conciliador Bancário.