

Recuperador de Vendas - Appmax

Sobre:

Recuperador de Vendas com IA

O que é?

O **Recuperador de Vendas com IA da Appmax** é uma funcionalidade voltada para a recuperação de carrinhos abandonados.

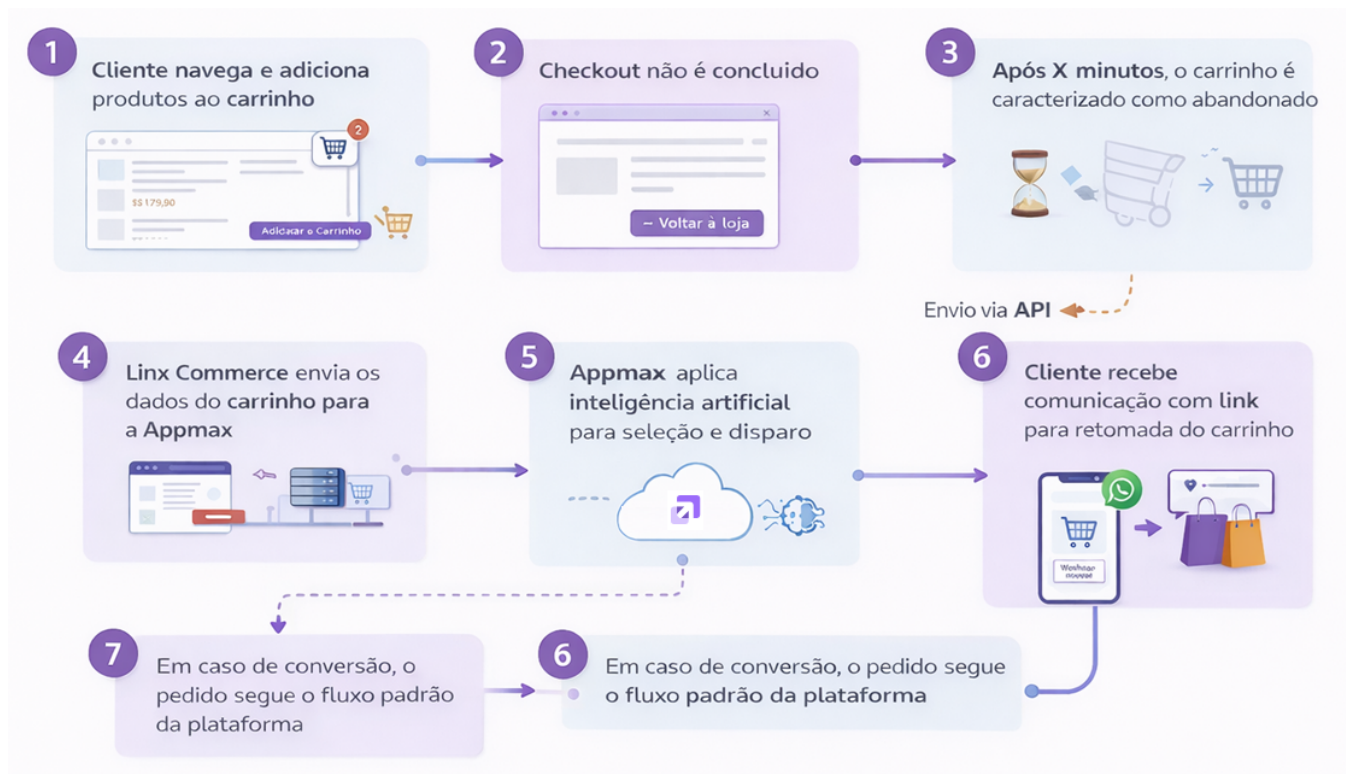
Quando um cliente navega pela loja, adiciona produtos ao carrinho e não conclui a compra, a Linx Commerce pode disponibilizar as informações necessárias para que a Appmax inicie a jornada de recuperação. A partir disso, a Appmax aplica inteligência artificial para definir critérios de seleção e disparo das comunicações, buscando aumentar as chances de retomada da compra.

Principais benefícios do Recuperador

- Reengajamento automatizado de clientes que abandonaram o checkout;
- Maior potencial de conversão sobre carrinhos já iniciados;
- Ação orientada por inteligência artificial;
- Redução de perdas ao longo da jornada de compra;
- Continuidade do pedido no fluxo padrão da plataforma, em caso de conversão.

Como funciona

1. O cliente navega na loja e adiciona produtos ao carrinho;
2. O checkout não é concluído;
3. Após o tempo definido, o carrinho é caracterizado como abandonado;
4. A Linx Commerce envia os dados do carrinho para a Appmax via API;
5. A Appmax aplica inteligência artificial para seleção e disparo;
6. O cliente recebe uma comunicação com link para retomar o carrinho;
7. Em caso de conversão, o pedido segue o fluxo padrão da plataforma.



Ativando a integração com o recuperador de vendas na plataforma Linx Commerce:

- Após contratação junto a Appmax, no cadastro do meio e pagamento, vá em **Integração Recuperador de vendas**:
 - Defina como **"Sim"**

Editar - APPMAX

Atualizar integração: Atualizar

Dados Gerais

Restrições

Integração

Cartões de Crédito

Boletos

Pix

Promoções

Integração APPMAX

- Integração via Admin realizada com sucesso.
- Não clique no botão INTEGRAR COM A APPMAX novamente a não ser que queira habilitar a loja com novas credenciais.

INTEGRAR COM A APPMAX

* É necessário que a exibição do pop-ups esteja habilitada para o correto redirecionamento.
* Após salvar o meio de pagamento clique no botão INTEGRAR COM A APPMAX, se o pop-ups do site estiver habilitado você será redirecionado para a APPMAX para validar a integração, caso ainda não esteja habilitado clique em habilitar.

Recuperador de Vendas: Sim

* Ao selecionar sim os carrinhos abandonados gerados na plataforma serão enviados para o recuperador da Appmax
* Para o correto funcionamento é necessário ativar a funcionalidade no painel da Appmax



- Ao seleccionar sim os carrinhos abandonados gerados na plataforma serão enviados para o recuperador da Appmax;
- Para o correto funcionamento é necessário ativar a funcionalidade no painel da Appmax;
- Clique [aqui](#) para acessar a documentação de apoio da Appmax.

- **Salve!**