

Hyundai | Consulta Recall

ASSUNTO

Funcionamento do processo de consulta Recall Hyundai.

Produto	Linx MDS - Hyundai
Menu	Oficina
Data	28/07/2026
Autor	Fábio Gomes
Uso Interno	AUTO-73359
Área	Automotivo P&D

OBJETIVO

Este documento apresenta o processo de consulta Recall através do Linx DMS para a bandeira Hyundai.

PÚBLICO-ALVO

Este documento se destina a todos os clientes Hyundai.

PRÉ-REQUISITOS

Para realizar a consulta do Recall é necessário:

- Possuir o sistema DMS;
- Marca/Bandeira Hyundai;
- Marcar o parâmetro "Utiliza GHAP" No menu Fábrica > Hyundai > Parâmetros:

Manutenção de Parâmetros Hyundai

Geral Importação Web Service BDC Service Booking GHAP

☒ Utiliza GHAP

Parâmetros

Tipo Ambiente

☐ Produção ☒ Homologação

Produção

URL API

Token

Client ID

Client Secret

Homologação

URL API

Token

Client ID

Client Secret

OK Fechar Aplicar

PASSO A PASSO DA FUNCIONALIDADE

Consulta Recall

Agendamento Oficina:

No menu Oficina > Agendamento Oficina, ao selecionar um chassi que possua campanha de recall ativa, o Linx DMS irá exibir a mensagem com essa informação.

Apresentando a tela de "Consulta Recall" na tela para o usuário.

Seleção Cliente

Agendamento

Contato

51625

Data/Hora

05/02/2026 10:00

Cliente

18585

CLIENTE PF 18585

Agendado Por (884)

72

USUARIO DA SQUAD 3 CONVERSAD LINX DMS

TOTAL

R\$ 0,00

Dados do Veículo

Placa

Modelos Veículos

GERAL

GERAL

Cor

PRATA

Chassi

Combustível

GASOLINA

Ano de Fabricação

2014

Ano do Modelo

2015

Km Média

19236

Km Atual

66403

Tipo do veículo

PASSEIO

Dados do Agendamento

Solicitações do Cliente

Pecas e Serviços

Recepção

Entrega

Informações Adicionais

CONSULTOR: CONSULTOR 72 - DESENV3

Nome do Contato

Melhor Hora

10:00

Cliente aguarda veículo ser atendido?

☐ Sim ☒ Não

Melhor Telefone

DDD + Telefone 1

☐

DDD + Telefone 2

☒

DDD + Telefone 3

☐

Melhor período

☒ Manhã ☐ Tarde ☐ Todo dia

Iniciativa (465)

☐ Ativo ☒ Receptivo

Retorno

☐ Sim ☒ Não

☐ Cliente deseja ter o veículo lavado?

☐ Necessário executar teste de rotação?

☐ SPMC

Confirmar Agendamento (335)

Cancelar Agendamento (96)

Forma de contato

CAA RECEPTIVO

Departamento

SERVIÇOS GERAIS

Origem

CAA - RECEPTIVO

Tipo do contato

AGENDAMENTO

Sub-tipo do contato

CAA

Status do Agendamento (274)

AE - Agendamento efetivo

Tipo de Revisão

Últimas Alterações de Departamento

Revenda	Data	Usuário	Valor Anterior	Valor Alterado
---------	------	---------	----------------	----------------

Salvar (229)

Reagendar (410)

Excluir (96)

Atualizar

Consulta Recall

Ficha

Consulta Ficha

Cliente

Cancelar

Consulta Recall

Consulta

Resultado

Informações de Veículo

Chassi

Descrição

Garantia Básica

Garantia

Data Inicial

Data Final

Quilometragem da Garantia

Campanhas

Campanha	Descrição da Camapnha	Tipo	Data de Início	Data do Fim
Não existem dados para visualizar				

Na tela de manutenção do agendamento o botão "Consulta Recall" ficará disponível para realizar a consulta de forma manual:

Seleção Cliente

Agendamento

Contato

51625

Data/Hora

05/02/2026 10:00

Cliente

18585

CLIENTE PF 18585

Agendado Por (884)

72

USUARIO DA SQUAD 3 CONVERSÃO LINXOMS

TOTAL

R\$ 0,00

Dados do Veículo

Placa

Modelos Veículos

GERAL

GERAL

Car

PRATA

Chassi

Combustível

GASOLINA

Ano de Fabricação

2014

Ano do Modelo

2015

Km Média

19236

Km Atual

66403

Tipo do veículo

PASSEIO

Dados do Agendamento

Solicitações do Cliente

Peças e Serviços

Recepção

Entrega

Informações Adicionais

CONSULTOR: CONSULTOR 72 - DESENV3

Nome do Contato

Melhor Hora

10:00

Cliente aguarda veículo ser atendido?

☐ Sim
 ☒ Não

Forma de contato

CAA RECEPTIVO

Melhor Telefone

DDD + Telefone 1

☐

DDD + Telefone 2

☒

DDD + Telefone 3

☐

Departamento

SERVIÇOS GERAIS

Origem

CAA - RECEPTIVO

Melhor período

☒ Manhã
 ☐ Tarde
 ☐ Todo dia

Iniciativa (465)

☐ Ativo
 ☒ Receptivo

Retorno

☐ Sim
 ☒ Não

Tipo do contato

AGENDAMENTO

Sub-tipo do contato

CAA

Status do Agendamento (274)

AE - Agendamento efetivo

Tipo de Revisão

☐ Cliente deseja ter o veículo lavado?
 ☐ Necessário executar teste de rodagem?
 ☐ SPMC

Confirmar Agendamento (335)
 Cancelar Agendamento (96)

Últimas Alterações de Departamento

Revenda	Ti	Data	Ti	Usuário	Ti	Valor Anterior	Ti	Valor Alterado	Ti

Salvar (229)
 Reagendar (410)
 Excluir (96)
 Atualizar
 Consulta Recall
 Ficha
 Consulta Ficha
 Cliente
 Cancelar

Nesta tela é possível realizar novas consultas de acordo com o filtro disponível:

Consulta Recall

Consulta

Manutenção

Chassi

🔍 Pesquisar

🗑 Limpar

Na aba Peças e Serviços > Ações, na opção "Consulta Hyundai AS1Q" é possível inserir peças, serviços e pacotes referentes a campanha de recall.

Seleção Cliente

Agendamento

✕

Versão de Pré-lançamento

Contato

0

Data/Hora

27/07/2026 19:40

📅

Cliente

18585

;

🔍

Agendado Por (884)

6

CONSULTOR TECNICO

🔍

TOTAL

R\$ 0,00

Dados do Veículo

Placa

🔍

Modelos Veículos

HYUND

AZERA 3.0 V6

🔍

Cor

PRATA

Chassi

I

Combustível

GASOLINA

Ano de Fabricação

2014

Ano do Modelo

2015

Km Média

968680

Km Atual

99999999

Tipo do veículo

PASSEIO

Dados do Agendamento

Solicitações do Cliente

Peças e Serviços

Recepção

Entrega

Informações Adicionais

🔍

Consultar

🔍

Reagendar (410)

🗑

Excluir (96)

🔄

Atualizar

🚗

Consulta Recall

📄

Ficha

📄

Consulta Ficha

⋮

Ações

🔍

Consulta Hyundai AS1Q

+

Incluir Kit

🗑

Excluir Kit

+

Novo Serviço

+

Nova Peça

🗑

Excluir Item

🗑

Excluir Todas Peças

🗑

Excluir Todos Serviços

Tipo	T1	Solicitação	T1	Kit	T1	Pacote GHAP	T1	Código	T1	Descrição
🔍										
Não existem dados para visualizar										

Seleção Cliente

Agendamento



Contato

51636

Data/Hora

11/02/2026 14:20

Cliente

18585

CLIENTE PF 18585



Agendado Por (884)

0

ADMINISTRADOR DO SISTEMA



TOTAL
R\$ 0,00

Dados do Veículo

Placa



Modelos Veiculos

HYUND

AZERA 3.0 V6



Cor

PRATA

Chassi

I

Combustível

GASOLINA

Ano de Fabricação

2014

Ano do Modelo

2015

Km Média

19236

Km Atual

66403

Tipo do veículo

PASSEIO

Dados do Agendamento

Solicitações do Cliente

Peças e Serviços

Recepção

Entrega

Informações Adicionais

✓ Salvar (229)

📅 Reagendar (410)

🗑 Excluir (96)

🔄 Atualizar

🚗 Consulta Recall

📄 Ficha

📄 Consulta Ficha

Tipo	↑↓	Solicitação	↑↓	Kit	↑↓	Pacote GHAP	↑↓	Código	↑↓	Descrição	↑↓	Qtd
------	----	-------------	----	-----	----	-------------	----	--------	----	-----------	----	-----



Não existem dados para visualizar



☰ Ações

- 🔍 Consulta Hyundai AS1Q
- + Incluir Kit
- 🗑 Excluir Kit
- + Novo Serviço
- + Nova Peça
- 🗑 Excluir Item
- 🗑 Excluir Todas Peças
- 🗑 Excluir Todos Serviços

Consulta Hyundai AS1Q

Versão de Pré-lançamento

X

Pacotes

Peças e Serviços

Chassi

KMHDC51EBCU343458

Confirmar

Voltar

Legenda

Pacotes

Código	Descrição
Digite para filtrar...	Digite para filtrar...

Não existem dados para visualizar

Peças

Existe	Código Fabricante	Item Estoque	Descrição
Não existem dados para visualizar			

Serviços

Existe	Serviço	Mão de Obra	Descrição
Não existem dados para visualizar			

Selecionar

Remover

Pacotes Seleccionados

Código	Descrição
Digite para filtrar...	Digite para filtrar...

Não existem dados para visualizar

Atendimento Oficina:

No atendimento Oficina também será apresentada a tela de Consulta Recall, de acordo com as mesmas regras do Agendamento:

Atendimento Oficina

Consulta

Atendimento

Solicitações

Informações Gerais

18585 - CLIENTE PF 18585

Número

Descrição

Tipo de Serviço

Política

0

+

Q

-

Q

+

1

TEST

2

TEST 2

Peças:

R\$ 1,29

Total:

R\$ 141,29

Serviços

Peças

Informações Adicionais

Observação

Revisões Realizadas

Nro	TI	Kit	Pacote GHAP	TI	Modelo	TI	Mão-d-obra	TI
5		49537			357		1140015	
6		49537			SUD		1150020	
7					GERAL		H00000000	
8					GERAL		H00000000	

Cancelar Solicitação

Excluir Solicitação

Q Consulta Hyundai AS1Q

Incluir Kit

Excluir Kit

Alterar Descrição da Solicitação (491)

Alterar Seção

Alterar Tipo de Serviço

Alterar Tipo de Solicitação

Consulta Solicitações Canceladas

Detalhes Oficina Técnica

Revisão Expressa

Mídia (foto, áudio e vídeo)

Política de Preço 0

Política 1(249)- Política de 1 - APLICADORES

Política 2(249)- Política de 2 - SEGURADORA - VW

Política 3(249)- Política de 3 - SEGURADORA - OUTRAS MARCAS

Política de Preço 4

Peças:

R\$ 1,29

Total:

R\$ 141,29

Tempo

TI

Valor Unitário

TI

Requisição Ser...

TI

0,50

R\$ 40,00

1,00

R\$ 40,00

1,00

R\$ 40,00

1,00

R\$ 40,00

Abertura O.S. (905)

Autorização

Check-In

Separa Atendimento

Questionário

Ficha

Consulta Ficha

Pré-OS (658)

Orçamento

Cliente

Atualizar

Atendimento Oficina

ConsultaAtendimento

SolicitaçõesInformações Gerais18585 - CLIENTE PF 18585

Número

Descrição

Tipo de Serviço

Política

0

Campo obrigatório!

Campo obrigatório!

Nro.	Orçamento	Descrição	Tipo	Tp OS	PP	Observação
1		TEST	GO	I		
2		TEST 2	AM	E		

- Abertura O.S. (905)
- Autorização
- Check-In
- Separa Atendimento
- Questionário
- Ficha
- Consulta Ficha
- Pré-OS (658)
- Orçamento
- Cliente
- Atualizar

Total por Tipo - Interno				Total Geral		
Serviços:	Peças:	Total:	Rentabilidade (51):	Serviços:	Peças:	Total:
R\$ 140,00	R\$ 1,29	R\$ 141,29	-R\$ 9,25	R\$ 140,00	R\$ 1,29	R\$ 141,29
Serviços	Peças	Informações Adicionais	Observação	Revisões Realizadas		

Nro	Kit	Pacote GHAP	Modelo	Mão-d...	Eng.	Adc.	Descrição	Tempo	Valor Unitário
5	49537		357	1140015			SERV. MUD. OLEO	0,50	R\$ 40,00
6	49537		SUD	11500020			SERVIÇO REGULAR	1,00	R\$ 40,00
7			GERAL	H00000000			MÃO DE OBRA	1,00	R\$ 40,00
8			GERAL	H00000000			MÃO DE OBRA	1,00	R\$ 40,00

Q. Consulta Hyundai AS1Q

Novo Serviço (399)

Trocar Solicitação (502)

Trocar Solicitação Todos Serviços (502)

Excluir Serviço

Excluir Todos Serviços Desta Solicitação

Alterar Tempo (260)

Alterar Valor Unitário (76)(325)(706)

Alterar Descrição (557)

Acompanhamento da Execução de Serviços

Alterar Serviço Para Outra Solicitação

Atendimento Oficina



Consulta

Atendimento

Contato

51636

Nº da O.S

Nº do Orçamento

Cliente

18585

CLIENTE PF 18585

Q

Pesquisar

Limpar

Novo (713)

Situação

Aberto

Fechado

Placa

Chassi

1

Filtrar...

Atendimento	Nro. O.S	Placa	Vendedor	Data do Conta...	Data do Agen...
51636			72	11/02/2026 12:34:17	11/02/2026 14:20:00

Requisição de Itens para Ordem de Serviço

Nro. O.S.
172860

Modelo
GERAL

Prisma
0

Cor Prisma

Cliente
CLIENTE PF 18585

Contato
51572

Data de Abertura
22/01/2026 10:26

- Q Pesquisar
- Atualizar
- Questionário
- Check List
- + Req./Devolver
- \$ Orçamento

Número

Descrição

Tipo de Serviço

Política

Campo obrigatório!

Campo obrigatório!

Q

0

+

Q

✓

🔥

Nro.	Orçamento	Descrição	Tipo	Tp OS	Observação
1			CA	6	

Serviços

Peças

Observação

Cancelar Solicitação

Q Consulta Hyundai AS1Q

Incluir Kit

Excluir Kit

Alterar Descrição da Solicitação (491)

Alterar Seção

Alterar Tipo de Solicitação

Detalhes Oficina Técnica

Mídia (foto, áudio e vídeo)

Ações

Nro.	Kit	Pacote GHAP	Modelo	Mec.	Descrição	Tempo	Valor Unitário	Mec.	Nome do Mecâ...
1	49537		357	11	MUD. ÓLEO	0.50	R\$ 165,00	72	MECANICO 72 - DESE...
2	49537		5UD	11	ÓLEO REGULAR	1.00	R\$ 165,00	72	MECANICO 72 - DESE...
3			GERAL	HO	DE OBRA	1.00	R\$ 165,00	72	MECANICO 72 - DESE...

Requisição de Itens para Ordem de Serviço

Nro. O.S. Modelo Prisma Cor Prisma

Cliente Contato Data de Abertura

-
-
-
-
-
-

Número Descrição Tipo de Serviço Política

Campos obrigatórios

Nro.	TI	Orçamento	TI	Descrição	TI	Tipo	TI	Tp OS	TI	Observação	TI
1				TEST		CA		E			

Serviços Peças Observação

Nro.	TI	Kit	TI	Pacote GHAP	TI	Modelo	TI	Mão-d...	TI	Eng.	TI	Adc.	TI	Descrição	TI	Tempo	TI	Valor Unitário	TI	Mec.	TI	Nome do
1		49537				357		1140015:						SERV. MUD. ÓLEO		0.50		R\$ 165,00		72		MECANICO
2		49537				5UD		1150020:						SERVIÇO REGULAR		1.00		R\$ 165,00		72		MECANICO
3						GERAL		H00000000						MÃO DE OBRA		1.00		R\$ 165,00		72		MECANICO

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo deste documento, entre em contato com o **Suporte Nacional**, através do site cliente.linx.com.br.