

Configuração da Central Delivery

- Como configurar a Central Delivery?

Central Delivery

Considerações iniciais

Antes de iniciar as configurações é importante informar ao cliente que não é possível exportar os cadastros de clientes do PDV para a Central Delivery.



Importante

Cancelamento de venda pela Central Delivery - Não existe processo de cancelamento de venda efetuado pela Central de Delivery que possa encaminhar à loja onde foi recebido o pedido, pois após a importação do pedido no PDV, o processo é todo realizado pela loja. Nesse caso a central deverá entrar em contato com a loja informando o cancelamento / desistência.

Mudança de forma de pagamento – Se o cliente ligar na central, fazer um pedido e informar a forma de pagamento cartão e ao chegar na loja para pagar (takeout) e decidir mudar para dinheiro não é possível alterar no sistema PDV.

Configurações do ADM3

1. Habilitar a opção "Trabalhar com Central Delivery" e "Trabalhar com APP do Consumidor" no cadastro de franqueador do ADM3 e habilitar as modalidades de venda que serão utilizadas pela Rede:

- Delivery;
- Takeout.

2. Liberar o Licenciamento do ADM3 para o franqueador (atualmente em processo de implementação). Os PMOs e a equipe de apoio têm acesso ao ADM3 para fazer essa liberação;

Cadastro de Franqueador

Dados Cadastrais | Endereço | Configuração | Configuração de Acesso

Geral

☐ Versão Varejo
☐ Trabalhar com tabela sugestão
☐ Permitir cadastro de despesas na loja
☒ Emitir Boleto
☐ Permitir alteração no valor líquido de reembolso
☐ Trabalhar com venda mesa
☐ Trabalhar com função específica no grupo de V.O.
☐ Trabalhar com soma de itens agrupados por unidade no inventário
☐ Permitir venda de item com valor zerado no PDV
 Lançamento de Receitas: **Bruto**
☐ Trabalhar com otimização de preço a partir da linha de produto

☐ Alterar preço na loja
☐ Exibir itens da ficha técnica nos módulos e relatórios
☐ Exibir itens da ficha técnica na contagem
☐ Trabalhar com Wiser
☒ Trabalhar com APP do consumidor
☒ Delivery ☒ Take-Out
☐ Trabalhar com Lançamento de MRE
☐ Trabalhar com baixa reversa de itens manufaturados
☒ Trabalhar com Chat On-line
☐ Agrupar inventário por grupo de contas e contas financeiras
☒ Trabalhar com Central de Delivery
☒ Delivery ☒ Take-Out

✓ Salvar | ✕ Cancelar

Configurações do Degust Web

3. Na visão do franqueador em "Cadastro / Configuração / Configuração do franqueador", na aba "Central de Delivery" insira o Logotipo do franqueador.

Configuração de Franqueador

Geral | Estoque | Financeiro | App do Consumidor | **Central de Delivery** | Sobre | Integrações

Logotipo do Franqueador para exibir na Central de Delivery:


 
 Dimensão máxima: 185x185 px (Imagem Quadrada)
 Formato: JPEG, JPG, PNG

✓ Salvar | ✕ Fechar

4. Em "Cadastro / Loja / Loja" é importante rever o endereço, número, CEP, cidade, estado, pois essas informações serão exibidas na central.

4.1. Habilite a configuração Trabalhar com o APP do consumidor e Central de Delivery. Não esqueça de selecionar as modalidades de venda (delivery e takeout) que serão utilizadas conforme a imagem abaixo (visão do franqueador, cadastro de loja, aba "config. e dados II", opção "APP e Central Delivery").

Cadastro de Loja

[Geral](#)
[Classificação de...](#)
[Endereço/Conta...](#)
[Config. e dados ...](#)
[Config. e dados ...](#)
[Config. e dados ...](#)

[Geral](#)
[Venda Balcão](#)
[Venda Delivery](#)
[Venda Mesa](#)
[Venda Cartão](#)
[APP e Central Delivery](#)

App do Consumidor

☒ **Trabalhar com App do consumidor**

Nome da Loja na App
 Loja Central

Telefone Delivery
 (14)32348422

☒ Delivery ★ Valor Mínimo Pedido 20,00
☒ Take-Out ★ Valor Mínimo Pedido 5,00

Central de Delivery

☒ **Trabalhar com Central de Delivery**

☒ Delivery ★ Valor Mínimo Pedido 20,00
☒ Take-Out ★ Valor Mínimo Pedido 5,00

Observação

- A habilitação de loja deverá ser realizada conforme o plano de rollout e sempre deverá iniciar com a loja 999 – Teste.
- Como pode ser observado acima, é possível definir um valor mínimo de pedido por modalidade de venda. Essa informação deve ser definida pela Rede.

Com perfil de franqueadora acesse “Cadastro / Estoque / Produto de Venda / Tipo de Venda”. Inclua os tipos de vendas caso não estejam cadastrados conforme as imagens abaixo.

Tipo de Venda

★ Código
10 ☒ Ativo

★ Nome
APP TAKE OUT

★ Modo de Venda
Linux Food App - Take Out ▼

Descrição de Produção
APP TAKE OUT

✓ Salvar ✕ Cancelar

Tipo de Venda

★ Código
11 ☒ Ativo

★ Nome
APP DELIVERY

★ Modo de Venda
Linux Food App - Delivery ▼

Descrição de Produção
APP DELIVERY

✓ Salvar ✕ Cancelar

A janela 'Consulta de Tipo Venda' possui um campo 'Nome' e um menu 'Ativo' com a opção 'Sim'. Um botão 'Consultar' com um ícone de lupa está à direita. Abaixo, há uma tabela com as seguintes colunas: 'Cód.' e 'Tipo de Venda'.

Cód.	Tipo de Venda
☐ 1	BALCÃO
☐ 2	DELIVERY
☐ 3	MESA
☐ 4	CARTÃO
☐ 7	NF MANUAL
☐ 10	APP TAKE OUT
☐ 11	APP DELIVERY

Na base da janela, há botões '+ Incluir', '- Excluir' e 'X Fechar'.

i Observação

Ao atualizar o cardápio no PDV, caso os tipos de venda cadastrados não fiquem disponíveis no frente de caixa, acesse "Cadastro / Financeiro / Configuração de tipo de venda", desmarque e marque todas as opções, clique em "Fechar" e gere um novo arquivo de produto (cardápio).

6. Configuração da Trade (visão do franqueado);

6.1. Cadastro de Taxa de entrega por Loja; acesse "**Cadastro / Trade / Taxa de Entrega**", clique em "Incluir" e cadastre a taxa conforme a imagem.

A janela 'Cadastro de Taxa de Entrega' contém um campo '★ Descrição' com o texto 'Taxa Delivery Valor' e um checkbox 'Ativo' marcado. Abaixo, há campos para 'Tipo da Taxa' (menu com 'Valor' selecionado), '★ Valor' (campo com '5,00') e '★ Percentual (%)' (campo com '0,00'). Na base, há botões '✓ Salvar', '- Excluir' e 'X Cancelar'.

6.2. Configuração da Taxa de Entrega por Logradouro; Para os endereços ficarem disponíveis na visão da loja em "**Cadastro / Trade / Config. de Taxa de Entrega por Logradouro**" devem ser inseridos pela opção "**Cadastro / Trade / Manutenção de Trade**" na visão da franqueadora.

Cadastro de Franqueador

Dados Cadastrais | **Endereço** | **Configuração** | **Configuração de Acesso**

Geral

☐ Versão Varejo
☐ Trabalhar com tabela sugestão
☐ Permitir cadastro de despesas na loja
☒ Emitir Boleto
☐ Permitir alteração no valor líquido de reembolso
☐ Trabalhar com venda mesa
☐ Trabalhar com função específica no grupo de V.O.
☐ Trabalhar com soma de itens agrupados por unidade no inventário
☐ Permitir venda de item com valor zerado no PDV
 Lançamento de Receitas: **Bruto**
☐ Trabalhar com otimização de preço a partir da linha de produto

☐ Alterar preço na loja
☐ Exibir itens da ficha técnica nos módulos e relatórios
☐ Exibir itens da ficha técnica na contagem
☐ Trabalhar com Wiser
☒ **Trabalhar com APP do consumidor**
☒ Delivery ☒ Take-Out
☐ Trabalhar com Lançamento de MRE
☐ Trabalhar com baixa reversa de itens manufaturados
☒ Trabalhar com Chat On-line
☐ Agrupar inventário por grupo de contas e contas financeiras
☒ **Trabalhar com Central de Delivery**
☒ Delivery ☒ Take-Out

✓ Salvar | ✗ Cancelar

7. Na visão do franqueador - Preparar os cadastros para a central. Na configuração de grupo de venda orientada marque as opções conforme a imagem abaixo.

Cadastro Grupo Venda Orientada

* Venda Orientada: LOJA CARLOS
 * Código: 5 ☒ Ativo
 * Monitor: PIZZAS
 * Mobile: PIZZAS

☒ Habilitar Combinação dentro da Venda Orientada

Geral | **Configuração Monitor Telec...** | **Composição** | **Combinação** | **App**

Disponível nos seguintes módulos:

☒ Venda Balcão ☒ Venda Mesa ☒ Autoatendimento ☒ Mobile
☒ Venda Delivery ☒ Venda Cartão ☒ **APP - TakeOut** ☒ **APP - Delivery**

Prioridade Mobile: 3

☒ Exibir valor dos produtos no autoatendimento
☒ Exibir descrição do grupo no autoatendimento

✓ Salvar | - Excluir | 🖼️ Imagens | ✗ Cancelar

i Na aba App

- Descrição: é o nome do grupo que será exibido na central;
- Prioridade: é a ordem de exibição do grupo;
- Exibir o valor dos produtos: indica que deverá exibir o valor dos produtos do grupo selecionado; *quando na VO a venda for obrigatória é necessário selecionar MIX e informar seu valor total para que o mesmo informe o valor do produto na central.*
- Exibir descrição dos produtos: indica que deverá exibir a descrição dos produtos do grupo selecionado. Esta opção deve ser marcada quando as fotos dos produtos não possuírem seus nomes.

Cadastro Grupo Venda Orientada

★ Venda Orientada: LOJA CARLOS ★ Código: ☒ Ativo

★ Monitor: PIZZAS ★ Mobile: PIZZAS

☒ Habilitar Combinação dentro da Venda Orientada

Gerar **Configuração Monitor Touc...** **Composição** **Combinação** **App**

★ Descrição: PIZZAS Prioridade: 0

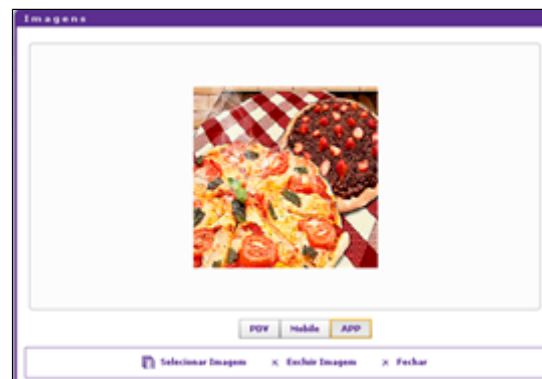
☒ Exibir valor dos produtos no app do consumidor

☒ Exibir descrição dos produtos no app do consumidor

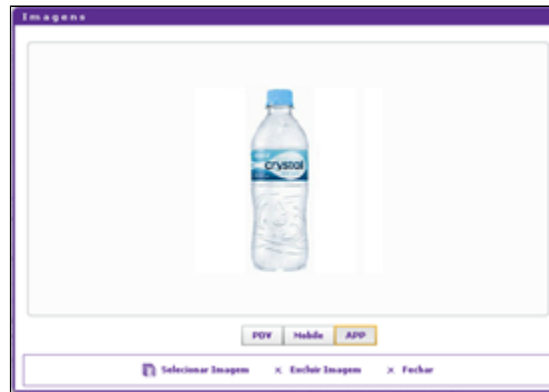
☒ Exibir descrição dos grupos no app do consumidor

✓ Salvar - Excluir 🖼 Imagens ✕ Cancelar

- Insira a imagem do grupo de V.O.(tamanho das imagens consta no Share);



7.1. Em cadastro / Estoque / produto de venda / produto de Venda, insira as imagens dos produtos que serão vendidos na central delivery. A descrição detalhada do produto do cadastro de produto fica disponível na Central Delivery também.



8. Gerar o arquivo de produto (semelhante ao App).

Após todas as configurações realizadas, basta gerar um arquivo de produto para atualizar o PDV, porém com a opção “Gerar atualização para o App do consumidor” marcada. Após gerar a atualização do PDV, deverá ser solicitada a atualização das informações da Central Delivery ao P&D através dos canais de comunicação.

Configurações do PDV

1. Configuração Geral: Habilitar a Central Delivery na Configuração Geral.

1.1. Call Center: Tipo de Layout inserir como Axa 24 horas, incluir a entregador e cliente padrão e por último marcar a opção “Efetivar importação de pedido automaticamente”.

Configuração Geral do Sistema

Loja: 001 - NOME DA LOJA

Call-Center

☒ Utilizar integração com Call-Center

Chave para identificação do Cliente: [F2]

Código de Integração: [F2]

Tempo para recarregar consulta automaticamente: segundos

Tempo para envio para produção - antes do horário agendado: minutos

Tempo para aviso de pedido agendado: minutos

Tempo para envio automático para produção de pedido agendado: minutos

Campanha para recebimento de dados (REC) - Pedidos: [F2]

Campanha para resposta de dados (RESP) - Retorno de Pedidos: [F2]

Campanha para geração de arquivo de status de loja: [F2]

Campanha para geração de arquivo de status de produto: [F2]

☐ Enviar o pedido para produção

☐ Trabalhar com processo de expedição para pedido importado

Entregador Padrão para Importação: [F2] GERENTE

☒ Importar dados do cliente

Cliente Padrão para Importação: [F2]

☒ Efetivar importação de pedido automaticamente

☐ Imprimir conferência no momento da importação

Salvar [F5] Importar Config. Exportar Config. Fechar [F7]

Selecione um finalizador. O sistema irá sugerir este finalizador na finalização de venda.

1.2. Código de Venda no Site: relacionar com o cadastro feito na WEB.

Configuração Geral do Sistema

Loja: 001 - NOME DA LOJA

Códigos de Venda no Site

Modo de utilização do Código de "Venda Site":

☒ Geral

☐ Por PDV

☐ Por Abertura de Caixa

Balcão: [F2]

Delivery: [F2]

Mesa: [F2]

Cartão: [F2]

Nota Fiscal Manual

Balcão: [F2]

Delivery: [F2]

Mesa: [F2]

Cartão: [F2]

Linux Food App

Delivery: [F2]

Take Out: [F2]

Salvar [F5] Importar Config. Exportar Config. Fechar [F7]

2. Cadastro de PDV

2.1. Marcar a opção de Importar Call Center

Cadastro de PDV

Loja: 001 - NOME DA LOJA

Código: 1 [F2]

Descrição: 001 ☒ Ativo

Configurações

☐ Terminal de Lanço de Garçon Venda Mesa ☐ Terminal de Lanço de Garçon Venda Cartão
☒ Venda Balcão ☒ Venda Delivery ☒ Venda Mesa ☒ Venda Cartão ☐ NF, Manual ☐ Venda Cliente
☐ Utiliza TEF ☐ TEF Padrão (Redecard, Visanet e Amex) ☐ TEF TedSan ☐ TEF Hipercard
☐ Enviar para TRP ☐ Pausa de impressão de produção ☒ Import. Call-Center ☐ Utiliza Pager
☐ Emitir Contra-Vale na Impressora Fiscal
☐ Dotz - Ler cartão magnético
☐ Login de Usuário através de ID
 Abertura de Gaveta: Não Abre Painel de Senha: 0 - Nenhum Impressora Abre Gaveta: NÃO IMPRIMIR

Impressora Fiscal: NFC-e/S-GT TEF Display Microterminal Pager TouchScreen Balança Códigos Venda Site Venda Balcão

Marca: _____
Modelo: _____

Incluir [F3] Excluir [F4] Salvar [F5] Cancelar [F6] Fechar [F7] ALTERAÇÃO

Digite o código

3. Módulo de Venda Delivery

- Acesse a opção "04 - Importação Linx Food / Call Center";
- Status Loja – ative a loja e informe o horário de atendimento. Se fechar o Degust PDV ou sair da tela de importação por 15 minutos a loja ficará off-line na Central Delivery.

PDV: 001 DATA CAD: 15/02/2018 ABERTURA: 00 OPERADOR: GERENTE 12:33

STATUS DO LINX FOOD

Delivery: Inativo Take Out: Inativo

Módulo

Todos Delivery Take Out

Ação

Ativar Inativar

Motivo

Manutenção sistema PDV
 Manutenção terminal de importação
 Falta de motoqueiro
 Falta de produto na loja
 Problema na loja (ECF/NFC-e/SAT)

Confirmar Sair

Loja off-line

O processo da loja estar off-line será a partir das novas versões certificadas utilizando os seguintes parâmetros:

- Loja sem abertura do dia de venda;
- Loja sem acesso à Internet;
- Loja aberta e com informações de Status On-line, porém nenhum PDV realizou a abertura de caixa;
- Status da Loja sendo Off-Line;
- **Previsto para a versão 3.0.20.5 do Linx Degust PDV.**

Os pedidos lançados pelo operador da Central Delivery serão importados e exibidos conforme a imagem abaixo.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clcando aqui.](#)