

Atendimento Balcão de Peças - Linx DMS Web/Autoshop

ASSUNTO

Este documento tem a finalidade de capacitar o usuário a realizar todas as rotinas envolvidas em um Atendimento Balcão de Peças.

Produto	Linx Autoshop
Menu	Peças > Atendimento Balcão
Data	06/07/2026
Autor	Anderson Ricardo Manzato
Uso Interno	AUTO-82610
Área	Automotivo P&D

OBJETIVO

Este documento apresenta o fluxo da geração de um atendimento no Balcão de Peças.

PÚBLICO-ALVO

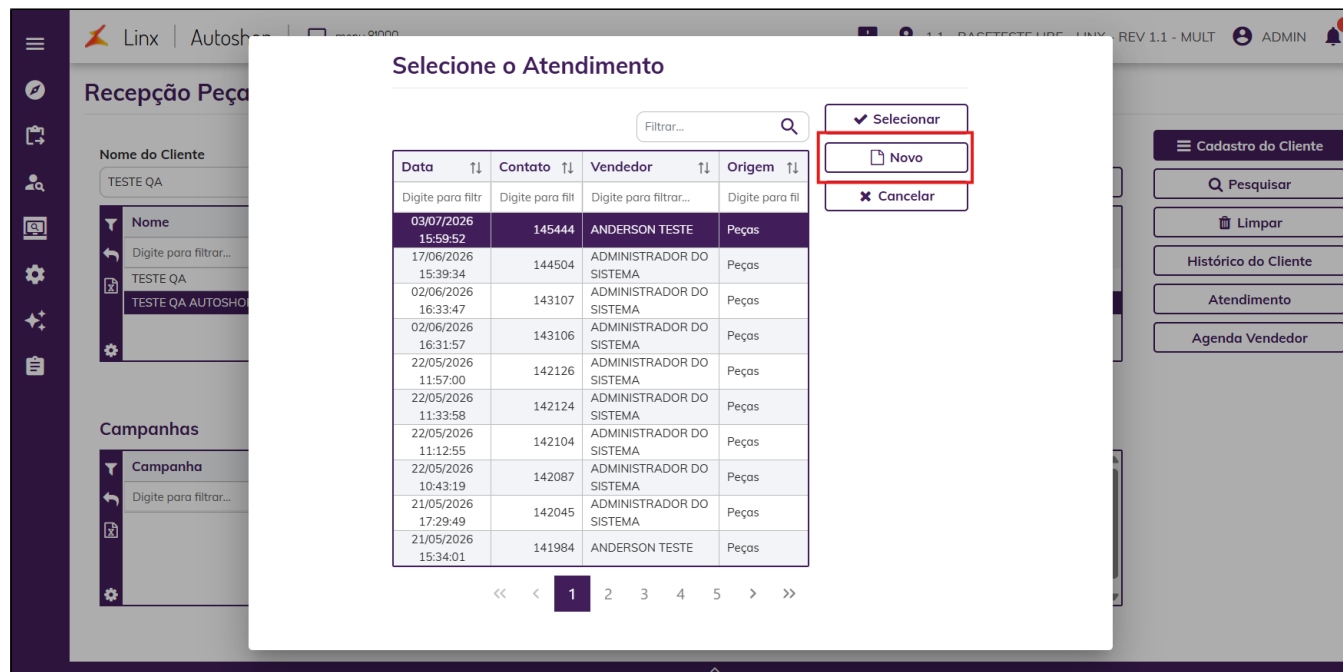
Este processo abrange todos os clientes Linx DMS (Web) / Autoshop.

PRÉ-REQUISITOS

Não há pré-requisitos.

PASSO A PASSO DA FUNCIONALIDADE

- Acesse o Menu: **Peças > Atendimento Balcão**.
- Informe os filtros para localizar o cliente.
- A pesquisa pode ser realizada na **Tela Principal** através do **Nome** ou **Telefone**. Através do **botão Filtrar** será exibida uma **Nova Tela** com outros filtros (exemplo CPF / CNPJ) para localizar o Cliente.



- Para **Inserir** o item podemos utilizar o **Código e/ou Descrição**.
- Após informar os dados selecione a opção **Procurar** , posicione sobre o item desejado, e em seguida utilize o botão **Selecionar**:

Após **Selecionar** será apresentada a tela abaixo para definir a **quantidade / desconto** do Item. Informe os dados necessários então selecione o botão **Salvar**.

Nesse momento o **Item** foi incluído no Atendimento, se desejar incluir novos itens deverá realizar os mesmos passos descritos nas etapas acima.

Após a Digitação de todos os Itens, clique no botão **Fechar**:

Será apresentada a tela abaixo.

- Podemos definir se haverá **desconto global**;
- Selecionar a **condição de pagamento**;
- **Comprometer** os Itens;
- Podemos gerar **Orçamento**;
- Emitir o **Romaneio das peças**.

- **Desconto:**

- Podemos fazer o desconto pelo percentual ou valor, assim que inserir o desconto basta clicar na **Condição de Pagamento**.

- **Condição de Pagamento:**

- Selecione a botão **Cond. Pagamento** para abrir a tela com as condições de pagamento disponíveis para esta operação:

- **Definindo a condição de pagamento:**

- No exemplo abaixo iremos utilizar a condição **Dinheiro/Espécie**. Posicione sobre a **Condição de Pagamento** então utilize o botão **Selecionar**:

Condições de Pagamento

Formas de Pagamento

Filtrar...

Condição	Tipo	Descrição	Bloq.Créd.	Solicit.Aprov.	Data Base ...	Parcelas
201	D	DINHEIRO / ESPECIE	N	N		
228	N	2º TED/PIX/DOC	N	N		
229	F	BOLETO 45 DIAS	N	N		
230	F	BOLETO 15 DIAS	N	N		
232	F	BOLETO 30/60 DIAS	N	N		

Vir. INSS(MEI)

Selecionar Remove

Formas de pagamento selecionadas

Condição	Nro. Dias	Valor
----------	-----------	-------

Não existem dados para visualizar

Valor dos Itens: 756,00 Pagamentos: 0,00 Diferença: 756,00

- Será apresentada a tela abaixo, teremos que selecionar o valor da venda e clicar em **Salvar**:

Condições de Pagamento

Formas de Pagamento

Filtrar...

Condição	Tipo	Descrição	Bloq.Créd.	Solicit.Aprov.	Data Base ...	Parcelas
201	D	DINHEIRO / ESPECIE	N	N		
228	N	2º TED/PIX/DOC	N	N		
229	F	BOLETO 45 DIAS	N	N		
230	F	BOLETO 15 DIAS	N	N		
232	F	BOLETO 30/60 DIAS	N	N		

Vir. INSS(MEI)

Formas de pagamento

Condição	Nro. Dias	Valor
----------	-----------	-------

Valor do Pagamento

Condição

DINHEIRO / ESPECIE

Data Pagamento

Digite uma data

Nr. Dias

Percentual

Valor

100,00%

756,00

✓ Salvar

✗ Cancelar

- Após ter selecionada a forma de pagamento é só clicar em **Salvar**:

Condições de Pagamento

Formas de Pagamento

Filtrar...

Condição	Tipo	Descrição	Bloq.Créd.	Solicit.Aprov.	Data Base ...	Parcelas
201	D	DINHEIRO / ESPECIE	N	N		
228	N	2º TED/PIX/DOC	N	N		
229	F	BOLETO 45 DIAS	N	N		
230	F	BOLETO 15 DIAS	N	N		
232	F	BOLETO 30/60 DIAS	N	N		

Vir. INSS(MEI)

Selecionar

Remover

Formas de pagamento selecionadas

Condição	Nro. Dias	Valor
DINHEIRO / ESPECIE	0	R\$ 756,00

Valor dos Itens

Pagamentos

Diferença

756,00

756,00

0,00

Observação: O campo **Diferença** precisa estar zerado, ou seja, o **Valor Total do Atendimento** tem que ser igual ao **Valor Total de Pagamento**.

- Alocar Itens do Atendimento
- Depois de selecionar os itens, para alocá-los no atendimento clique em **Comprometer**

Atendimento Balcão

Transação [P21 - VENDA DE PECAS BALCÃO] - Valorização [P - Preço Público] - Política 1 Contato: 145524 - Cliente: TESTE QA AUTOSHOP

Peças do Atendimento

Filtrar...

Ações

ICMS R...	Valor T...	Priorid...	Custo ...	Legenda Atendimento	Recon	Gratuid...
filtr	Digite para filtr	Digite para filtr	Digite para filtr	Digite para filtrar...	Digite para filtr	Digite para filtr
	R\$ 0,00	R\$ 756,00	R\$ 0,00	Item que necessita de aprovação para continuar atendimento	N	Não

SubTOTAL

R\$ 840,00

DESCONTO TOTAL

R\$ 84,00

TOTAL ATENDIMENTO

R\$ 756,00

Confirmar

Inserir

Cancelar (230)

Gerar Link de Pa...

Solicitar corrida

Ajuda

Fechar

Opções

Negociação Geral

Crédito (196)

Vendedor Agregado (170)

Em Atendimento

Peças em Armazém

Observação

NF Complementar

Comprometer

Romaneio

Reimpressão Romaneio

Cond. Pagamento

Orçamento

Inf. Adicionais

Mesclar Dav

Linx Promo

Cliente (1017)

Dados da Negociação

Desconto (%)

0,0000

Desconto (R\$)

0,00

Calcular Desconto

Cancelar

Condição de Pagamento

- Emitir Romaneio
 - Após alocar os itens, para emitir o romaneio de retirada das peças do estoque, selecione o botão **Romaneio**;
 - A tela exibe informações sobre os itens, como: quantidade comprometida (alocada), tipo de romaneio (retirada ou devolução), além de campo observações. Para imprimir, clique no botão **Imprimir**:

Informe o tipo de romaneio

Tipo

☒ Retirada ☐ Devolução (581)

Imprimir

☐ Todos ☐ Apenas itens com quantidade a imprimir

Imprimir

Cancelar

Observação

Filtrar...



Ações

Item	Descrição	Comprometida	Já Impresso	Saldo	Imprimir
51293	PNEU 215/65R16 DELINTE SUV XL DH7 102H	1	0	1	1

O sistema fará a impressão do romaneio:

```

ROMANEIO DE RETIRADA +-----NRO    12954 -- 06/07/2026 15:30 --+
| 145524  REQ.: TESTE QA AUTOSHOP    MEC.:          BOQUETA:      |
+-----+
| CLIENTE: 12123 TESTE QA AUTOSHOP          OS:                  |
+-----+
| -LOCACAO----- -QTD--ITEM-----DESCRICAO----- -VALOR----- -TOTAL----- |
| EX.1.1.A.1      1,00 51293          PNEU 215/65R1      840,00      756,00 |
+-----+
|                                     6 DELINTE SUV XL DH7 102H      |
+-----+
| NUM. PRISMA:      COR PRISMA:                  |
+-----+
| SEPARADOR:          AUTORIZANTE:          RECEBIDO:          |
+-----+
|                                     |
+-----+
  
```

- **Encerramento do Atendimento:**

- Para fazer o encerramento do atendimento, basta clicar em **Confirmar**;
- É possível definir clientes diferentes para emissão de NF-e e de Faturamento. Caso seja necessário, altere o cliente utilizando o código do cliente ou clique no botão **Pesquisar (Lupa)**, em seguida clique em **Salvar**:

The screenshot displays the 'Atendimento Balcão' (Counter Service) interface. At the top, it shows transaction details: 'Transação [P21 - VENDA DE PECAS BALCÃO] - Valorização [P - Preço Público] - Política 1 Contato: 145524 - Cliente: TESTE QA AUTOSHOP'. The main area is divided into a table of items on the left and a summary panel on the right. The summary panel shows: SUBTOTAL R\$ 840,00, DESCONTO TOTAL R\$ 84,00, and TOTAL ATENDIMENTO R\$ 756,00. A modal window titled 'Cliente para Faturamento/Nota Fiscal' is open in the center. It contains two sections: 'Cliente para Faturamento(480)' and 'Cliente para emissão da N.F.'. Both sections have input fields for a client code (12123) and name (TESTE QA AUTOSHOP), with search icons. To the right of each section are buttons for 'Salvar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel). The 'Salvar' button in the first section is highlighted with a red box. In the background, a 'Confirmar' button is also highlighted with a red box. At the bottom of the modal, there are buttons for 'Calcular Desconto' (Calculate Discount) and 'Cancelar' (Cancel).

Em seguida o sistema traz a Mensagem de **Itens enviado ao Frente de caixa:**

