

# Linx Conecta - Configurações de pontos fidelidade - Como excluir o estabelecimento da blacklist para voltar a gerar os pontos

## Descrição

Como excluir o estabelecimento da blacklist para voltar a gerar os pontos no módulo Conecta?

## Solução

Para excluir o estabelecimento da blacklist para voltar a gerar os pontos, realize os passos a seguir:

**Atenção:** as configurações de pontos fidelidade valem para a rede inteira, entretanto alguns estabelecimentos podem não estar participando da campanha. Através da blacklist é possível informar estabelecimentos que não irão participar das campanhas configuradas na tela 'Configuração de Pontos Fidelidade'. A blacklist se aplica a todas as modalidades de geração de pontos e os estabelecimentos selecionados não irão gerar pontos em suas transações.

1. No módulo Conecta, acesse o menu Configurações > Configurações de pontos fidelidade;
2. Clique na aba 'Blacklist estabelecimentos';
3. Clique no botão 'Adicionar estabelecimentos que não irão gerar pontos';
4. Escolha o estabelecimento desejado dando um clique na tela de 'Estabelecimentos na blacklist de geração de pontos';
5. Clique no botão 'Outras opções';
  - 5.1. Clique na opção 'Excluir';

Linux Conecta - Versão 3.36.0.0

Cadastros Lançamentos Operacional Financeiro Relatórios Meus Relatórios Consultas Auditoria Conferência APP Linux Conta Digital Integrada Integração NFS-e Utilitários Configurações Ajuda

Cadastro de convênios  
Cadastro de empresas  
Cadastro de estabelecimentos  
Geração de cartões  
Fechamento de empresas  
Manutenção de faturas  
Pagamento de estabelecimentos  
Programas de desconto

Configuração de Pontos Fidelidade

Pontos Estabelecimentos na blacklist de geração de pontos

PESQUISAR

Estab. ID	Razão social	Fantasia	CNPJ
40	FARMACIA ANA TERRA- MATRIZ		PT17MJN3KEP469
1023	FARMA DOCE	FARMA DOCE	
1214	ESTABELECIMENTO DOC KATHIA	ESTABELECIMENTO DOC KATHIA	25842732000150
1305	ESTABELECIMENTO DOC KATHIA	ESTABELECIMENTO DOC	75265623000195
1301	CADASTRO DO ESTABELECIMENTO DOC	CADASTRO DO ESTABELECIMENTO DOC	67521594000157
1399	FARMA SUPER DOC	FARMA SUPER DOC	12217286000140
1422	TESTE CNPJ ALFANUMERICO	TESTE CNPJ ALFANUMERICO	I432CPBESF9588

Incluir Outras opções F5 - Marcar/Desmarcar F6 - Marca todos F7 - Desmarca todos Remover marcados Fechar

Histórico  
Excluir 5.1.

1 nova(s) mensagen(s)  
Precisa de ajuda? Atendimento ao cliente Portal Financeiro

Aviso de Cookies Aviso de Privacidade

IP Servidor: 10.0.17.6 connecta\_qa | Operador: KATHIA DOC ID: 43 Administrador: Sim | Meu IP: 192.168.3.17

5.2. Exibirá a mensagem: 'Deseja remover o estabelecimento: NOME-ESTABELECIMENTO da blacklist de geração de pontos?'. Clique em 'Sim' para confirmar.

Linx Conecta - Versão 3.36.0.0

Cadastros Lançamentos Operacional Financeiro Relatórios Meus Relatórios Consultas Auditoria Conferência APP Linx Conta Digital Integrada Integração NFS-e Utilitários Configurações Ajuda

Cadastro de conveniados  
Cadastro de empresas  
Cadastro de estabelecimentos  
Geração de cartões  
Fechamento de empresas  
Manutenção de faturas  
Pagamento de estabelecimentos  
Programas de desconto

1 nova(s) mensagen(s)  
Precisa de ajuda? Atendimento ao cliente Portal Financeiro

Configuração de Pontos Fidelidade

Pontos Estabelecimentos na blacklist de geração de pontos

PESQUISAR

Etab. ID	Razão social	Fantasia	CNPJ
40	FARMACIA ANA TERRA MATRIZ		PT177MJN3KEP469
1023	FARMA DOCE	FARMA DOCE	
1305	ESTABELECIMENTO DOC KATHIA	ESTABELECIMENTO DOC	75265623000195
1381	CADASTRO DO ESTABELECIMENTO DOC	CADASTRO DO ESTABELECIMENTO DOC	67921994000157
1399	FARMA SUPER DOC	FARMA SUPER DOC	12217286000140
1422	TESTE CNPJ ALFANUMÉRICO	TESTE CNPJ ALFANUMÉRICO	4432CF8E5F9568

Incluir Outras opções F5 - Marcar/Desmarcar F6 - Marca todos F7 - Desmarca todos Remover marcados Fechar

Confirmação...

Deseja remover o estabelecimento: ESTABELECIMENTO DOC da blacklist de geração de pontos?

5.2 Sim Não

IP Servidor: 10.0.17.6 conecta\_qa | Operador: KATHIA DOC ID: 43 Administrador: Sim | Meu IP: 192.168.3.17

### Links relacionados:

[Linx Conecta - Configurações de pontos fidelidade - Como incluir a blacklist de estabelecimentos para não gerar pontos](#)

[Linx Conecta - Configurações de pontos fidelidade - Como remover os estabelecimentos marcados da blacklist da geração de pontos](#)

[Linx Conecta - Configurações de pontos fidelidade - Como visualizar o histórico do estabelecimento da blacklist da geração de pontos](#)