

# Automação das baixas de garantias MBCV

## ASSUNTO

Processo de importação automatizada de lançamentos, a partir de arquivo MBCV recebido, com a baixa de títulos associados.

|             |                                                                |
|-------------|----------------------------------------------------------------|
| Produto     | Linx DMS Desktop                                               |
| Menu        | Financeiro > Lançamentos > Integrações > Importa Garantia MBCV |
| Data        | 16/07/2026                                                     |
| Autor       | <a href="#">Danilo De Castro Castanheira</a>                   |
| Uso Interno | AUTO-77894                                                     |
| Área        | Automotivo P&D                                                 |

## OBJETIVO

Este documento informa sobre o processo de importação de arquivo de lançamentos, em formato Excel, para a baixa automatizada de títulos associados.

## PÚBLICO-ALVO

Este documento se destina a todos os clientes Mercedes Benz que utilizam o Linx DMS.

## PRÉ-REQUISITOS

Não há pré-requisitos.

## PASSO A PASSO DA FUNCIONALIDADE

## Automatização da Baixa

Utilizando como base informações disponibilizadas pela Mercedes Benz, a concessionária pode criar um arquivo em formato Excel, com leiaute pré-definido (ver abaixo), a partir do qual será possível realizar a baixa automática de títulos.

Para isso, foi criado o processo "Importa Garantia MBCV" (menu Financeiro > Lançamentos > Integrações > Importa Garantia MBCV). Ao acessar esta opção, será apresentada a tela abaixo.

Para realizar a leitura do arquivo, deve-se informar o mesmo no campo "Arquivo a Importar" e o "Banco" que será considerado para a baixa dos títulos associados. Em "Limite de Acréscimo" pode-se informar um valor limite de diferença entre o informado para a baixa e o disponível, conforme regras de negócio definidas abaixo.

Importa Garantia MBCV

Arquivo a Importar

C:\Users\...Downloads\77894.xlsx

Ler Arquivo

Banco

51 BANCO - REV 1.1-51

Limite de Acréscimo

0

Gerar Modelo

Arquivo

Resultado

| Linha | Filial | Banco | Número     | Baixa      | Descrição                      | O.S.   | Chassi               | Total    | Situação                                                  |
|-------|--------|-------|------------|------------|--------------------------------|--------|----------------------|----------|-----------------------------------------------------------|
| +     | 2.1.1  | 51    | 1500000000 | 09/04/2025 | SERVICO - CONTRATO DE MANUTEN  | 216293 | 90000000000000000000 | 105,35   | Não foi possível definir a baixa para o(s) título(s) asso |
| +     | 3.1.1  | 51    | 1500000000 | 09/04/2025 | PECA(S) APLICADAS-CONTRATO DE  | 216293 | 90000000000000000000 | 520,90   | Não foi possível definir a baixa para o(s) título(s) asso |
| +     | 4.1.1  | 51    | 1500000000 | 09/04/2025 | PECA(S) APLICADAS-CONTRATO DE  | 216293 | 90000000000000000000 | 542,19   | Não foi possível definir a baixa para o(s) título(s) asso |
| +     | 5.1.1  | 51    | 1500000000 | 11/04/2025 | SERVICO - ATENDIMENTO DE GARAI | 216293 | 90000000000000000000 | 438,35   | Título não encontrado                                     |
| +     | 6.1.1  | 51    | 1500000000 | 11/04/2025 | PECA(S) APLICADA(S)-ATENDIMENT | 216293 | 90000000000000000000 | 1.349,10 | Ambiguidade na O.S.                                       |
| +     | 7.1.1  | 51    | 1500000000 | 15/04/2025 | PECA(S) APLICADA(S)-ATENDIMENT | 216293 | 90000000000000000000 | 131,62   | Não foi possível definir a baixa para o(s) título(s) asso |
| +     | 8.1.1  | 51    | 1500000000 | 16/04/2025 | SERVICO - ATENDIMENTO DE GARAI | 216293 | 90000000000000000000 | 58,45    | Não foi possível definir a baixa para o(s) título(s) asso |
| +     | 9.1.1  | 51    | 1500000000 | 09/04/2025 | GARANTIA ESCALONADA - SERVICO  | 216293 | 90000000000000000000 | 774,87   | Não foi possível definir a baixa para o(s) título(s) asso |
| +     | 10.1.1 | 51    | 1500000000 | 07/04/2025 | SERVICO - CONTRATO DE MANUTEN  | 216293 | 90000000000000000000 | 247,84   | Ambiguidade na O.S.                                       |
| +     | 11.1.1 | 51    | 1500000000 | 07/04/2025 | PECA(S) APLICADAS-CONTRATO DE  | 216293 | 90000000000000000000 | 529,16   | Não foi possível definir a baixa para o(s) título(s) asso |
| +     | 12.1.1 | 51    | 1500000000 | 11/04/2025 | SERVICO - ATENDIMENTO DE GARAI | 216293 | 90000000000000000000 | 292,23   | Não foi possível definir a baixa para o(s) título(s) asso |
| +     | 13.1.1 | 51    | 1500000000 | 11/04/2025 | PECA(S) APLICADA(S)-ATENDIMENT | 216293 | 90000000000000000000 | 204,75   | Não foi possível definir a baixa para o(s) título(s) asso |
| +     | 14.1.1 | 51    | 1500000000 | 09/04/2025 | RECALL - PECA                  | 216293 | 90000000000000000000 | 240,64   | Não foi possível definir a baixa para o(s) título(s) asso |
| +     | 15.1.1 | 51    | 1500000000 | 09/04/2025 | RECALL - SERVICO               | 216293 | 90000000000000000000 | 51,66    | Não foi possível definir a baixa para o(s) título(s) asso |
| +     | 16.1.1 | 51    | 1500000000 | 07/04/2025 | TESTE O.S. 216293              | 216293 | 90000000000000000000 | 1.100,40 |                                                           |
| +     | 17.1.1 | 51    | 1500000000 | 09/04/2025 | SERVICO - REVISAO GRATUITA     | 216293 | 90000000000000000000 | 2.799,73 | Não foi possível definir a baixa para o(s) título(s) asso |
| +     | 18.1.1 | 51    | 1500000000 | 07/04/2025 | TESTE O.S. 216310              | 216310 | 90000000000000000000 | 1.665,72 |                                                           |
| +     | 19.1.1 | 51    | 1500000000 | 09/04/2025 | SERVICO - REVISAO GRATUITA     | 216293 | 90000000000000000000 | 1.461,16 | Não foi possível definir a baixa para o(s) título(s) asso |

Baixa

Sem impedimento

Com impedimento

Executar Baixa

Para visualizar os títulos associados a uma O.S., clicar no botão '+' na primeira coluna de cada linha apresentada:



## Regras de Negócio

- Filial: será utilizada a filial informada na planilha para pesquisar títulos na mesma empresa/filial. Se não encontrar títulos, será incluída observação 'Título não encontrado'.
- Data da baixa: será utilizada a data da planilha. Se período contábil indisponível/fechado, será incluída consistência correspondente nas observações da linha que está sendo importada.
- Banco: obrigatório na tela. O banco selecionado será aplicado a todas as baixas do lote.
- Identificador para os títulos: número da O.S. na planilha para localizar títulos em aberto:
  - O.S. com um único título em aberto: aplicar diretamente a regra de baixa.
  - O.S. com múltiplos títulos (ex.: mão de obra e peças):
    - Se o valor recebido for igual ao de um dos títulos: este título será baixado.
    - Se a 'Descrição' indicar o tipo (ex.: peças, mão de obra) e houver título compatível: será priorizado o título do tipo indicado.
    - Se o valor recebido corresponder à soma exata de títulos em aberto: serão baixados todos os títulos que compõem a soma.
    - Se nenhuma condição acima for atendida, será incluída observação 'Ambiguidade na OS' e nenhuma alteração será feita no(s) título(s).

## Regras para a Baixa

- Baixa parcial (valor recebido < valor do título): será efetuada a baixa parcial no valor recebido e mantido saldo em aberto.
- Diferença a maior (valor recebido > valor do título):
  - Se diferença <= limite informado no campo de acréscimo: será baixado 100% do título e registrada a diferença como acréscimo.
  - Se diferença > limite: será baixado 100% do título. Nenhum registro de acréscimo será feito. Será registrada a observação: 'Valor pago pela montadora maior que valor do título. Diferença > do que o permitido. Favor avaliar'.
  - Título já baixado: será registrada a observação 'Título já baixado totalmente'.
  - Título não encontrado: quando a O.S. não possuir títulos em aberto, será registrado 'Título não encontrado'.

*Alguns campos disponíveis no arquivo importado são desprezados, não tendo qualquer influência no processo de baixa.*

## Processamento da Baixa

O processo da baixa efetivará a prévia apresentada na leitura do arquivo, executando efetivamente a baixa dos títulos que não apresentarem impeditivos para a baixa.

Nesta etapa, será gerado um log da execução que será apresentado na aba Resultado:

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo deste documento, entre em contato com o **Suporte Nacional**, através do site [cliente.linx.com.br](http://cliente.linx.com.br).