

Bloqueio Ordem de Serviço por Tipo

ASSUNTO

Foi criada uma nova permissão para controlar exclusivamente a utilização do botão "**Gerar O.S. Por Tipo**" na tela de Abertura de Ordem de Serviço.

Produto	Linx DMS Web
Menu	Oficina > Ordem de Serviço > Abertura
Data	19/06/2026
Autor	Alison Romeu Lamas da Silva
Uso Interno	AUTO-57667
Área	Automotivo P&D

OBJETIVO

O propósito da documentação é explicar que foi criada uma nova função chamada **1055 - GERAR O.S. POR TIPO NA ABERTURA DA O.S.**, responsável por permitir ou bloquear exclusivamente a utilização do botão **Gerar O.S. Por Tipo**.

PÚBLICO-ALVO

Este documento se destina a todos dos clientes que utilizam o Linx DMS.

PRÉ-REQUISITOS

A nova função **1055 - GERAR O.S. POR TIPO NA ABERTURA DA O.S.** deve ser vinculada ao usuário somente quando ele puder utilizar o botão **Gerar O.S. Por Tipo**.

Caso o usuário **não tenha a função 1055**, o botão **Gerar O.S. Por Tipo** o botão ficará desabilitado.

PASSO A PASSO DA FUNCIONALIDADE

Primeiramente, conferir se o usuário possui a **nova função 1055** ativa. Acessando o **Menu: Configuração > Cadastros > Menus/Usuários > Usuários e Permissões > Aba Funções:**

Usuário

Acesso Menus

Dashboard

Funções

Alertas

Filtro

Todas

✓ Salvar

✓ Marcar Todos

□ Desmarcar Todos

1055

Q

Código ↑↓	Descrição ↑↓	Liberar / Cancelar ↑↓
Digite para fi	Digite para filtrar...	Todos
1055	GERAR O.S. POR TIPO NA ABERTURA DA O.S.	☒

Após isso, acesse o **Menu: Oficina > Ordem de Serviço > Abertura:**

Pesquise os contatos abertos, o item selecionado para teste foi o **35820**.

Abertura de Ordem de Serviço Versão de Pré-lançamento

Consulta

Ordem de Serviço

Contato

Cliente



Placa

Q Pesquisar

🗑 Limpar

☒ Todos Contatos abertos

Númer...	Data	Nome do Cliente	Placa	Cod. Frota	Vendedor
Digite para filtrar	Digite para filtrar	Digite para filtrar...	Digite para filtrar...	Digite para filtrar...	Digite para filtrar...
35820	19/06/2026	CLIENTE PF 39604			VENDEDOR 0 - REV 2.3
35720	16/06/2026	CLIENTE PF 1202941	SAP1F92		VENDEDOR 0 - REV 2.3
438880	11/06/2026	CLIENTE PF 13706			VENDEDOR 1300 - REV
35554	06/06/2026	CLIENTE PF 13706			VENDEDOR 0 - REV 2.3

<< < 1 2 3 4 5 > >>

Na aba Ordem de Serviço, o botão **Gerar O.S. Por Tipo** estará habilitado, pois a função **1055 - GERAR O.S. POR TIPO NA ABERTURA DA O.S.** está marcada:

Abertura de Ordem de Serviço

Versão de Pré-lançamento

Consulta

Ordem de Serviço

Cliente

39604

CLIENTE PF 39604

Q

DDD

Telefone

33471461

Ramal

DDD

88

Celular

94261468

Placa

Número Frota

Modelo do Veículo

POP100

Ano Fab.

2012

Ano Mod.

2012

Chassi

9C2HB0210CR474687

Gerar O.S. Única (539)

Gerar O.S por Tipo (1...

Programação

Relatório de Peças

O.S.

O.S Única

Nro O.S

Categoria

O.S Garantia

Nro O.S

Categoria

O.S Revisão

Nro O.S

Categoria

O.S Externa

Nro O.S

Categoria

O.S Interna

Nro O.S

Categoria

Nível de Combustível

Vazio

1/4

2/4

3/4

Cheio

(466)

KM/HR

Data/Hora da Emissão

Data/Hora Prometida (863)

Data/Hora Início Serviço

19/06/2026 14:57

Selecionar Data

Selecionar Data

Número Prisma

Cor do Prisma

Observação Padrão

Observação: As informações exibidas nesta imagem são fictícias e utilizadas exclusivamente para fins de demonstração/teste, não representando clientes, veículos, telefones, chassiss, ordens de serviço ou quaisquer dados reais.

Agora vamos **desativar a permissão 1055** do usuário:

Usuário

Acesso Menus

Dashboard

Funções

Alertas

Filtro

Todas

✓ Salvar

✓ Marcar Todos

□ Desmarcar Todos

1055

Q

Código ↑↓	Descrição ↑↓	Liberar / Cancelar ↑↓
Digite para fi	Digite para filtrar...	Todos
1055	GERAR O.S. POR TIPO NA ABERTURA DA O.S.	□

Agora botão **Gerar O.S. Por Tipo** ficará desabilitado:

Abertura de Ordem de Serviço

Versão de Pré-lançamento

Consulta

Ordem de Serviço

Cliente

39604

CLIENTE PF 39604

DDD

33471461

Ramal

88

Celular

94261468

Placa

Número Frota

Modelo do Veículo

Ano Fab.

Ano Mod.

Chassi

POP100

2012

2012

9C2HB0210CR474687

Cliente

Ficha

Gerar O.S Única (539)

Gerar O.S por Tipo (1...

Programação

Relatório de Peças

O.S.

O.S Única

Nro O.S

Categoria

O.S Externa

Nro O.S

Categoria

1

SERVICO EXPRESSO

O.S Garantia

Nro O.S

Categoria

O.S Interna

Nro O.S

Categoria

O.S Revisão

Nro O.S

Categoria

Nível de Combustível

Vazio

1/4

2/4

3/4

Cheio

(466)

KM/HR

Data/Hora da Emissão

Data/Hora Prometida (863)

Data/Hora Início Serviço

19/06/2026 15:04

Selecionar Data

Selecionar Data

Número Prisma

Cor do Prisma

Observação Padrão

Agora no "Gestão de Pós Vendas", acesse **Agenda (685)**:

Receptivo (391)

Agenda (685)

Consulta Avançada (70100)

Contatos em Andamento (596)

Ativo (390)

Presencial (392)

Acompanhamento (596)

Nome

Placa

Chassi

Contato

E-mail

Telefone

CPF/CNPJ

Código

Q Pesquisar

🗑 Limpar

? Informação

+ Incluir Cliente

📞 Contato Telefônico

Código	Nome	Cidade	UF	Última Manutenção	Solicitação
Digite para filtrar...	Digite para filtrar...	Digite para filtrar...	Digite para fili	Insira a data	Digite para filtrar...
Q Não existem dados para visualizar					

Histórico

Veículos

Ciclo de Vida

Script

Atualizar KM

Registrar

⌵

Sit. do Co...	Tipo	Data Contato	Data Novo Cont...	Usuário	Chassi	Dep.	Emp.	Rev.
Digite para filtrar...	Digite para filtrar...	Digite para filtrar...	Digite para filtrar...	Digite para filtrar...	Digite para filtrar...	Digite para filtrar...	Digite para filtrar...	Digite pa
Q Não existem dados para visualizar								

⚙

Abra um Atendimento, na tela **Abertura O.S. (905)**, caso o usuário não tenha permissão a permissão, o botão **Gerar O.S. Por Tipo (1055)** ficará desabilitado:

Receptivo (391)

Agenda (685)

Consulta Avançada (70100)

Contatos em Andamento (596)

Agenda do Consultor

Agenda do Mecânico

Período

02/05/2026

02/05/2026

Empresa / Revenda (284)

2.1

Departamento

Tamanho do Chip - Largura

Pequeno

Tamanho do Chip - Altura

Pequeno

☐ Ocultar Hora Início/Fim

☐ Sincronizar Data da Agenda

Recortar Agendamento (410)

Cliente não compareceu (274)

Iniciar Agendamento de Entrega (410)

Confirmar Recebimento do Veículo (334)

Registrar Início do Atendimento

Agendar Mecânico (542)

Excluir Agendamento do Mecânico (542)

Abrir Atendimento

Exibir Serviços Agendados

Relatório de Itens

Gerar Pré-OS (658)

Excluir Agendamento Consultor (96)

Funções

Atualizar

Novo Contato

Legenda

Consultores	Data	10:20	10:40	12:00
VENDEDOR 1300 - RE 2.1	Sábado, 2 de Mai		TIK4D87 10:20-10:40 CLIENTE PF 157...	
VENDEDOR 2199 - RE 2.1	Sábado, 2 de Mai			
VENDEDOR 2778 - RE 2.1	Sábado, 2 de Mai			
VENDEDOR 573 - REV 2.1	Sábado, 2 de Mai	TIN9E16 10:20-10:40 CLIENTE PF 157...		
VENDEDOR 955 - REV 2.1	Sábado, 2 de Mai			

Legenda

Agendado

Entrega Veículo

O.S. Aberta

Bloqueado

Fora do Expediente

Recebido

Confirmado

Não Compareceu

Ícones

Cliente Passante

Orç. Comprometido

Cliente Aguardando

Reagendamento

Mec. Agendado

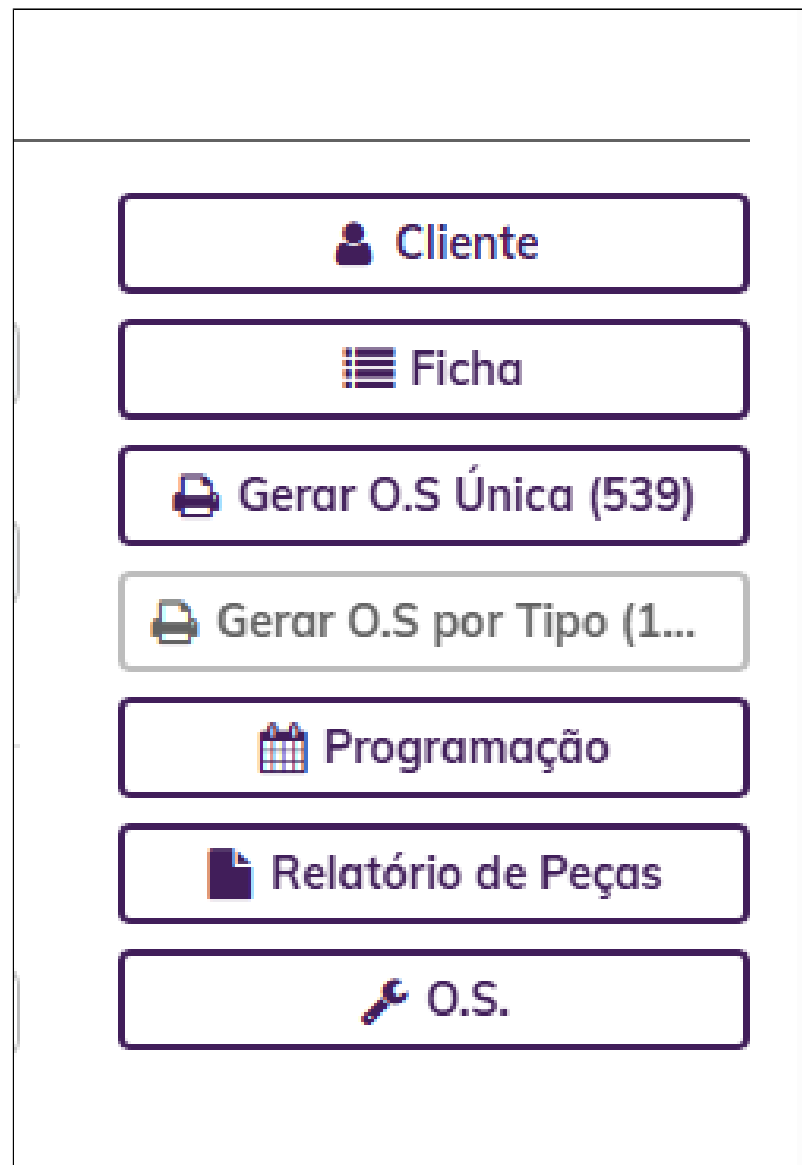
Cliente Atrasado

Atend. Iniciado

Agendamento Parcial

Agendamento Online

Código ↑↓	Descrição ↑↓	Liberar / Cancelar ↑↓
Digite para fi	Digite para filtrar...	Todos ▾
1048	PERMITE INCLUSÃO, EM LOTE, DE UMA OBSERVAÇÃO NO HISTÓRICO DOS ADIANTAMENTOS	☒
1049	PERMITE AJUSTAR TEMPO DE ITEM INSERIDO COM QUANTIDADE ZERADA NA ORDEM SERVIÇO	☒
1050	VISUALIZA ABA CONFIGURAÇÃO NO PAINEL DE CRÉDITO	☒
1051	ALTERAR DADOS DO LOGRADOURO	☒
1052	PERMITE GERAR A SOLICITAÇÃO DE CRÉDITO PARA A FINANCEIRA	☐
1053	PERMITE FINALIZAR CARREGAMENTO MANUALMNT	☐
1054	PERMITIR ALTERAÇÃO EM F&I COM LANCAMENTOS DE RECEITAS/DESPESAS	☒
1055	GERAR O.S. POR TIPO NA ABERTURA DA O.S.	☐
1056	Reintegração Interfilial (Mesma Empresa)	☐
1057	PERMITE VISUALIZAR SERVIÇO DE OUTRO MECÂNICO NA GESTÃO PÁTIO	☐
1058	PERMITE ALTERAR SERVIÇO DE OUTRO MECÂNICO NA GESTÃO PÁTIO	☐
1059	PERMITE EXCLUIR SERVIÇO NA GESTÃO PÁTIO	☐
1060	PERMITIR CANCELAR SOLICITAÇÃO DE CRÉDITO	☐
1061	PERMITIR EDITAR PREÇO, DESCONTO E MECÂNICO DE PEÇAS EM OS	☐



Observação: As informações exibidas nesta imagem são fictícias e utilizadas exclusivamente para fins de demonstração/teste, não representando clientes, veículos, telefones, chassis, ordens de serviço ou quaisquer dados reais.

DÚVIDAS

*Em caso de dúvidas sobre o conteúdo deste documento, entre em contato com o **Suporte Nacional**, através do site cliente.linx.com.br.*

Seu período de teste Premium terminou