

Utilizar integração Bees em clientes jurídicos para envio do perfil de crédito

ASSUNTO

Funcionamento da integração de clientes Linx DMS x Bees.

Produto	Linx DMS Web
Menu	Faturamento> Manutenção de Clientes> Cadastro de Clientes
Data	23/07/2026
Autor	João Vitor Agne Gaspar
Uso Interno	AUTO-97869
Área	Automotivo P&D

OBJETIVO

A nova funcionalidade tem como objetivo a implementação e disponibilização da integração dos clientes DMS com a Bees enviando informações importantes como o cadastro e atualizações do cadastro do cliente, seu limite de crédito e métodos de pagamento. Através desses serviços a Concessionária poderá melhor a administração dos Clientes que comprarão no Bees, informando (e atualizando) o limite de crédito de cada um desses clientes, assim como quais métodos de pagamento cada um poderá utilizar em suas compras.

PÚBLICO-ALVO

Este documento se destina a todos os clientes GM.

PRÉ-REQUISITOS

Bandeira: Para utilização da integração de Bees é necessário que a bandeira seja '**GM**'.

PASSO A PASSO DA FUNCIONALIDADE

• Configurações:

◦ Faturamento> Cadastros> Condições de pagamento:

- Após acessar a Manutenção de Condições de Pagamento e selecionar a condição desejada, role para baixo até localizar o campo 'Valor Mínimo Bees', preencha com o valor mínimo e clique em 'Salvar'.

Código ECF

Meio de pagamento registrado nos documentos emitidos para NFC-e de SC ⓘ

Valor Mínimo 0,01

Valor Mínimo Bees 10,00

Posição na impressora fiscal

- O 'Valor Mínimo Bees' será apresentado na tela 'Peças> Parâmetros> CAC> Linx IO' junto as condições de pagamento configuradas.

Condições de Pagamento Linx IO							
Ações							
Cód. Condição	T1	Descrição da Condição LinxDMS	T1	Cód. Condição Integração	T1	Descrição da Condição Integração	T1
31		FATURADO 30 DD		7		BANK_SLIP	
460		PONTOS BEES (Clube b)		6		CREDITCARD	
94		CARTAO GM CARD				GIFT_PAYMENT	
32		FATURADO 30/60/90		8		BANK_SLIP_INSTALLMENT	10
607		BANCO QR CODE PIX		9		PIX	240

◦ Peças> Parâmetros> CAC> Linx IO:

- Condições de Pagamento Linx IO
 - Lista de condições de pagamento configuradas para a integração Bees, é o local onde relacionamos a condição de pagamento do LinxDMS com a condição de pagamento Bees.
 - Coluna 'Cód. Condição Integração' apresenta o código da condição de pagamento disponibilizado pela Bees.
 - Coluna 'Valor Mínimo' é o valor mínimo configurado na condição de pagamento do Linx DMS (Faturamento> Cadastros> Condições de pagamento).

Cód. Condição	TI	Descrição da Condição LinxDMS	TI	Cód. Condição Integração	TI	Descrição da Condição Integração	TI	Valor Mínimo	TI
31		FATURADO 30 DD		7		BANK_SLIP			
460		PONTOS BEES (Clube b)		6		CREDITCARD			
94		CARTAO GM CARD				GIFT_PAYMENT			
32		FATURADO 30/60/90		8		BANK_SLIP_INSTALLMENT		10	
607		BANCO QR CODE PIX		9		PIX		240	

Peças> Parâmetros> CAC> Integração Bees:

- Após acessar o menu de parâmetros peças e a sub aba 'Integração Bees', basta informar as credenciais 'URL para Cadastro de Cliente Bees', 'URL para Cadastro de Limite de Crédito do Cliente Bees', 'URL para Cadastro de Método de Pagamento do Cliente Bees' e 'Chave API para Integração com Bees', em seguida clicar em 'Salvar'.

Manutenção Parâmetros Peças

Peças

CAC

Preços

Impostos

Compras

Atendimento

Boutique

Outros

Notas de Transferências

Rentabilidade

Pré Conferência

Nota de Entrada

Entrada Notas Lote XML

Devolução

✓ Salvar

✗ Cancelar

Tipo de Contato

ATENDIMENTO

Sub-tipo de Contato

Indefinido

Forma de Contato

1 TELEFONE

Origem do Tráfego

LOCALIZAÇÃO

Cliente Padrão para Registrar Venda Perdida

12 CLIENTE OUTROS 12

☒ Exibir veículos dos clientes na Venda Balcão
 ☐ Na venda de Peça balcão obrigar informação no motivo da venda

Linx IO

Fulfillment

Integração Bees

Parâmetros Bees

URL para Cadastro de Cliente Bees

URL para Cadastro de Limite de Crédito do Cliente Bees

URL para Cadastro de Método de Pagamento do Cliente Bees

Chave API para Integração com Bees

Funcionalidade:

Cadastro de Cliente novo:

- Acessar Faturamento> Manutenção de Clientes> Cadastro de Clientes, acessar a aba 'Manutenção' e clicar em '+ Incluir'
- Preencher os campos obrigatórios e clicar em 'Gravar'
- Para clientes novos, na sub aba 'Crédito' a 'Situação Cliente Bees' estará definida como 'A classificar', dependendo do usuário alterar essa situação para realizar o envio das informações para a Bees.
- O botão 'Enviar Bees' só fica disponível quando o Tipo de Pessoa for 'Jurídico' e na sub aba 'Crédito' a 'Situação Cliente Bees' for diferente de 'A classificar'.

Manutenção de Clientes Versão de Pré-lançamento

Consulta Resultado **Manutenção**

Código do Cliente: 2022839 Nome (721): BESS MANUAL Tipo de Pessoa (810): ☐ Física ☒ Jurídica ☐ Outras

Contato Complemento Outras Informações Pessoa Jurídica Dados Adicionais **Crédito (037)** Sistemática Comunicação

Cadastro (421): Não Aprovado Situação de Crédito (420): Crédito normal Conceito (422): Validade de Crédito: Selecionar a Data

Limite de Crédito: 0,00 Limite de Crédito do Grupo: 0,00 Compras à Prazo: 0,00 Total Compras Não Faturadas: 0,00 Saldo: 0,00

Grupo do Cliente: % Desconto Permitido (772): Avalista:

Parecer de Crédito:

☐ Possui Conta Corrente? Data Conta Corrente: Selecionar a Data Tipo Restrição Crédito: Endereço Principal Instituições de Crédito:

☐ Inclusão no SPC ☐ Inclusão no Serasa ☐ Autoriza Consulta SCR

Método Pagamento Bees:

Situação Cliente Bees: A Classificar Data Envio Bees: Digite uma data

Enviar Bees

○ Manutenção de Cliente:

- Acessar Faturamento> Manutenção de Clientes> Cadastro de Clientes, acessar a aba 'Manutenção' e clicar em 'Editar'
- Além dos critérios para liberação do botão 'Enviar Bees' (Cliente Jurídico e Situação Cliente Bees diferente de 'A classificar') é necessário preencher algumas informações adicionais para o envio do cadastro do cliente, segue o que deve ser preenchido:
 - Manutenção de Clientes> Crédito> Situação Cliente Bees
 - Para informar a situação do cliente basta selecionar entre as situações disponíveis: Ativo, Inativo, Bloqueado e A Classificar.
 - Manutenção de Clientes> Crédito> Data Envio Bees
 - O campo de 'Data de Envio Bees' será preenchido de forma automática após o envio das informações clicando no botão 'Enviar Bees'
 - Manutenção de Clientes> Crédito> Limite de crédito
 - Para adicionar crédito ao cliente basta informar os campos 'Cadastro' e 'Limite de Crédito':

Consulta Resultado **Manutenção**

Código do Cliente: 2022839 Nome (721): BESS MANUAL Tipo de Pessoa (810): ☐ Física ☒ Jurídica ☐ Outras

Contato Complemento Outras Informações Pessoa Jurídica Dados Adicionais **Crédito (037)** Sistemática Comunicação

Cadastro (421): Aprovado Situação de Crédito (420): Crédito normal Conceito (422): Validade de Crédito: Selecionar a Data

Limite de Crédito: 1.000,00 Limite de Crédito do Grupo: 0,00 Compras à Prazo: 0,00 Total Compras Não Faturadas: 0,00 Saldo: 0,00

Grupo do Cliente: % Desconto Permitido (772): Avalista:

- Manutenção de Clientes> Crédito> Métodos Pagamento Bees
 - Para adicionar os Métodos de pagamento, basta clicar na lupa ou informar os códigos dos métodos de pagamento, vale ressaltar que o sistema apresenta apenas os métodos configurados na tela de Peças> Parâmetros> CAC> Linx IO
 - Pode-se informar um ou mais Métodos de Pagamento:

Manutenção de Clientes Versão de Pré-lançamento

Consulta Resultado **Manutenção**

Código do Cliente: 2022639 Nome (721): BESS MANUAL Tipo de Pessoa (810): ☐ Física ☒ Jurídica ☐ Outras

Contato Complemento Outras Informações Pessoa Jurídica Dados Adicionais **Crédito (037)** Sistemática Comunicação

Cadastro (421): Aprovado Situação de Crédito (420): Crédito normal Conceito (422): Validade de Crédito: Selecionar a Data

Limite de Crédito: 1.000,00 Limite de Crédito do Grupo: 0,00 Compras à Prazo: 0,00 Total Compras Não Faturadas: 0,00 Saldo: 0,00

Grupo do Cliente: % Desconto Permitido (772): Avalista:

Parecer de Crédito:

☐ Possui Conta Corrente? Data Conta Corrente: Selecionar a Data Tipo Restrição Crédito: Endereço Principal Instituições de Crédito:

☐ Inclusão no SPC ☐ Inclusão no Serasa ☐ Autoriza Consulta SCR

Método Pagamento Bees
607.32 BANCO QR CODE PIX,FATURADO 30/60/90

- Manutenção de Clientes> Dados Adicionais> Segmento (690)
 - Para fazer a inclusão do Segmento do cliente basta, clicar em '+ Inserir', clicar na lupa e buscar pelo segmento adequado ao cliente, após isso clique em 'Salvar'.
 - O sistema pergunta se deseja definir como Segmento padrão, assim pode-se adicionar mais de um segmento, mas apenas um ficará como padrão.

Manutenção de Segmento

Segmento

3

OFICINA MECÂNICA CNPJ

✓ Salvar

+ Inserir

🗑 Excluir

Segmento	↑↓	Descrição	↑↓
3		OFICINA MECÂNICA CNPJ	

- Manutenção de Clientes> Dados Adicionais> Pessoas de Contato (689)
 - Para fazer a inclusão de Pessoas de contato basta, clicar em Inserir e Informar os campos obrigatórios e clicar em 'Salvar':

Cadastro de Pessoas de Contato

Ord...	T1	N°	T1	Nome	T1	Departam...	T1
1		1		MANUAL BEES		MANUAL	

Número

1

Nome Contato

MANUAL BEES

Cargo

Departamento

MANUAL

E-mail

DDD

51

Telefone

Ramal

Pais Cel.

DDD

51

Celular

Data Nascimento

Nível de decisão

Decide

Time

Hobby

Sexo

☒ Masculino
 ☐ Feminino

Contato Oficina

☐

Contato Veículos

☐

Excluído

☐

✓ Salvar

+ Inserir

🗑 Excluir

⬆ Incrementar Ordem

⬇ Decrementar Ordem

- Manutenção de Clientes> Dados Adicionais> Vendedores
 - Para fazer a inclusão de Vendedores para o Cliente basta clicar em '+ Inserir', buscar pelo vendedor desejado e marcar a opção 'Vendedor Bees' e clicar em 'Salvar':

Cadastro de Vendedores

Vendedor

1.2.1.54

VENDEDOR 1 - REV 1.2

Q

☒ Vendedor Bees

✓ Salvar

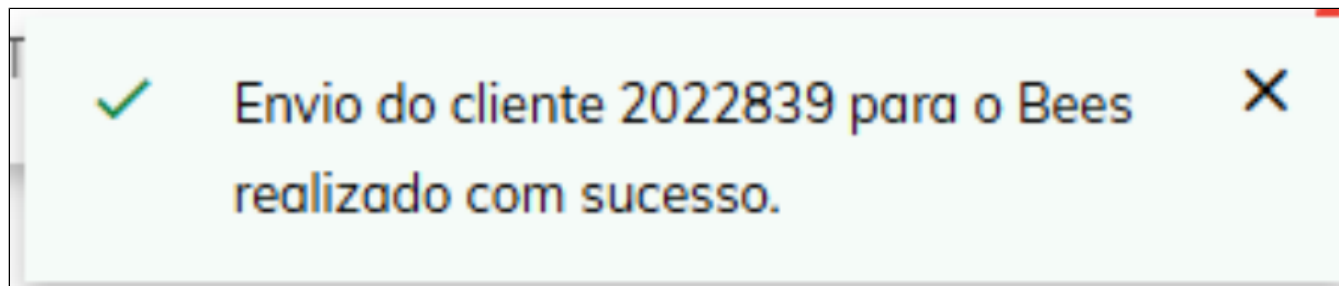
+ Inserir

🗑 Excluir

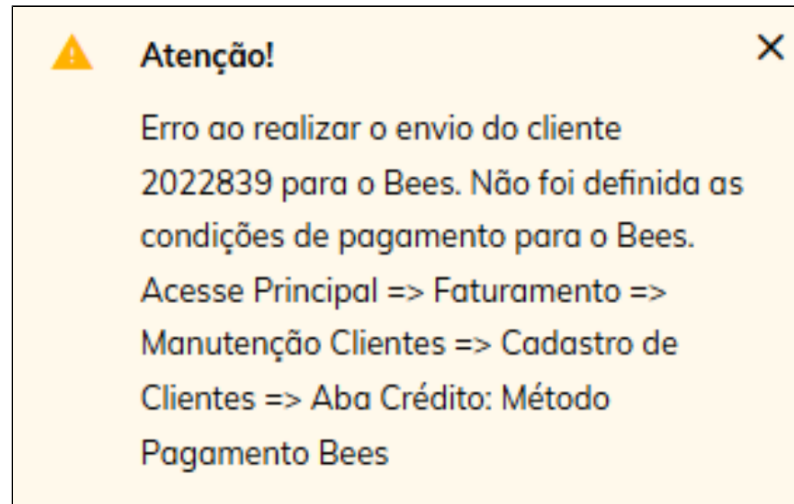
Empresa	Revenda	Vendedor	Nome	Departamento
1	2	1	VENDEDOR 1 - REV 1.2	54

○ **Processo de Envio Bees:**

- **Sucesso:** Após preencher as informações obrigatórias e adicionais no cadastro do cliente, basta clicar no botão 'Enviar Bees' que todas as informações do cliente, limite de crédito e condições de pagamento serão enviadas ao Bees e será exibida uma mensagem de sucesso:



- **Falha no envio:** Em caso de falha ao enviar as informações será apresentado a mensagem de 'Atenção' e será exibido o que falta ser informado para realizar o envio com sucesso:



- **Log:**

- Para visualizar o que está sendo enviado ou problemas de envio para Bees, basta acessar **Configurações > Consulta Log Web**, para auxiliar o usuário na consulta foram adicionados o processo 'Integração Bees GM' e as operações 'Criar cliente no Bees', 'Alterar Cliente no Bees', 'Integrar Limite de Crédito do cliente no Bees' e 'Integrar Método de Pagamento do cliente no Bees':

Processo

Integração Bees GM



Selecione as Operações de origem dos eventos logados

Filtrar...



✓ Salvar

🗑 Limpar

✕ Fechar

☐	Código ↑↓	Descrição ↑↓
	Digite para filtrar...	Digite para filtrar...
☐	1	Criar Cliente no Bees
☐	2	Alterar Cliente no Bees
☐	3	Integrar Limite de Crédito do Cliente no Bees
☐	4	Integrar Método de Pagamento do Cliente no Bees

- Exemplo de log de envio:

Gerenciamento de Logs do Sistema

Sequência

Empresa

1

Q

Revenda

2

Q

Usuário

-1.0

Q

Processo

Integração Bees GM

▼

Data Inicial

21/07/2026 00:00:00

📅

Data Final

21/07/2026 23:59:59

📅

Operação

Q

Descrição

Detalhes do Log

☐ Não Possui

☐ Tipo Exceção

☐ Detalhes Json

☐ Exceção Json

Severidade

12345678

Informação

☒ Pesquisar todos os eventos com severidade menor ou igual ao indicado

Resultado

⋮

Ações

⌵	S	TI	Data Hora Reg.	TI	Desc. Severidade	TI	Descrição	TI	Processo	TI	Nome ...	TI	Operac...	TI	LoginU...	TI	Detalhes	TI
	84023		21/07/2026 13:46:10		Notificação = Situações normais que devem ficar registradas para consulta (por exemplo, operações de update, delete ou insert no banco de dados)		Limite de crédito do cliente 2022839 adicionado com sucesso no Bees.		Integração Bees GM		Integração Bees GM		Integrar Limite de Crédito do Cliente no Bees				J	
⚙	84023		21/07/2026 13:46:08		Notificação = Situações normais que devem ficar registradas para consulta (por exemplo, operações de update, delete ou insert no banco de dados)		Cliente 2022839 atualizado com sucesso no Bees.		Integração Bees GM		Integração Bees GM		Alterar Cliente no Bees				J	

Detalhes Exceção

⌵

Seq...

TI

Stack Trace

TI

InnerE...

TI

MessageException

TI

RaiseOperation

TI

Parametros

TI

Q

Não existem dados para visualizar

Detalhes Json

⌵

Se...	TI	St...	TI	Metodo	TI	EndPoint	TI	RequestBody	TI	RequestHeader	TI	ResponseBody	TI
84023704		200						[{"Cliente": "XXXXXXXXXX", "api_key": "XXXXXXXXXX", "RequestHeader": [{"\"Content-Type\": \"application/json\"}], \"Accept\": \"application/json\", \"Total\": 1000.0, \"Available\": 1000.0, \"Used\": 0.0}]",					

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- Ao enviar as informações para a Bees, caso falte alguma informação, será exibida a tela com as informações faltantes. Informações que podem estar faltando no cadastro do cliente:
 - Endereços de entrega/correspondência
 - Limite de crédito
 - Métodos de Pagamento
 - Segmento padrão
 - Pessoas de Contato
 - Vendedores - marcar a opção 'Vendedor Bees'
 - Cadastro de Vendedores (CPF, E-mail, DDD e Telefone)
- Envio de informações para o Bees:
 1. Inicialmente é enviado o cadastro base do cliente;
 2. Depois é enviado o limite de crédito contendo as informações de limite de crédito atual, saldo e valor já utilizado do crédito;
 3. E por fim são enviados os métodos de pagamento juntamente com a informação do valor mínimo cadastrado na condição de pagamento.

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo deste documento, entre em contato com o **Suporte Nacional**, através do site cliente.linx.com.br.