

Smart Finder

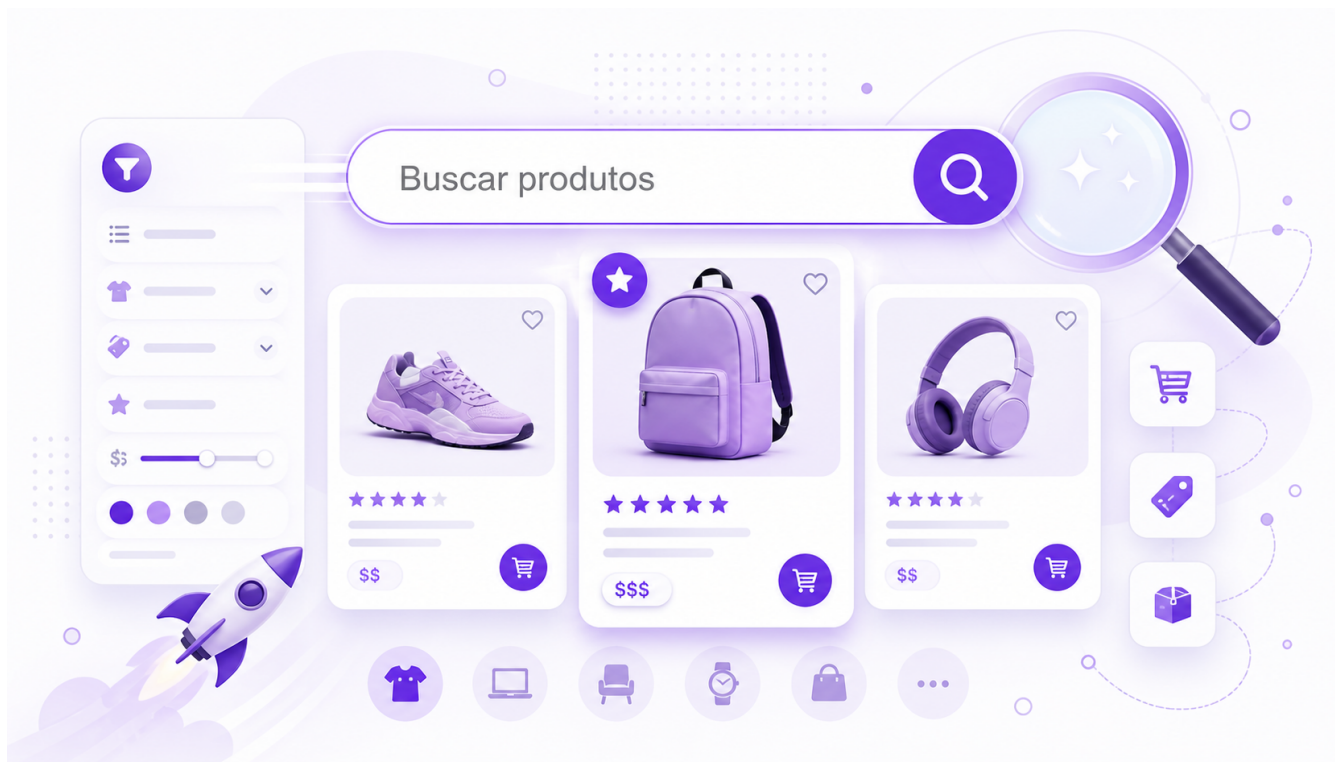
Sobre:

Sobre o Smart Finder

O **Smart Finder** é a solução de busca da Linx Commerce responsável por definir como os produtos são encontrados, apresentados e ordenados na loja virtual.

A solução utiliza o **Elasticsearch como motor de busca**, tecnologia responsável por consultar os produtos, interpretar os termos pesquisados e calcular a relevância dos resultados. Toda a configuração é realizada diretamente no painel administrativo da Linx Commerce, sem necessidade de acessar ou operar o Elasticsearch separadamente.

Com o Smart Finder, é possível adaptar a experiência de busca às características do catálogo, ao comportamento dos consumidores e às necessidades da operação, facilitando a descoberta de produtos e reduzindo ocorrências de buscas sem resultados.



O que sua loja pode fazer com o Smart Finder?

Com o Smart Finder, é possível:

- definir quais informações dos produtos serão consideradas nas pesquisas;
- determinar a importância de nomes, palavras-chave, descrições e outros campos;
- melhorar a relevância e a ordenação dos resultados;
- configurar o autocomplete e as sugestões durante a digitação;
- disponibilizar diferentes opções de ordenação;
- definir o comportamento de produtos sem imagem;
- relacionar sinônimos e termos equivalentes;
- aplicar comportamentos diferentes por grupo de configuração;
- testar alterações antes de disponibilizá-las aos consumidores.

Configurações mais simples e seguras

As configurações do Smart Finder são realizadas em telas dedicadas no painel administrativo da Linx Commerce.

Anteriormente, alguns desses ajustes dependiam da edição manual de arquivos técnicos. Agora, a parametrização é feita por meio de campos, opções e validações, proporcionando mais segurança e autonomia para a operação.

A plataforma processa as informações configuradas e aplica o comportamento correspondente às buscas e listagens da loja.

Como acessar

No painel administrativo, acesse:

- [Busca](#) [Configurações Básicas](#)

Conheça as configurações do Smart Finder

A solução está organizada em quatro áreas, de acordo com o tipo e o nível de configuração desejado.

Configurações Básicas

- Reúnem os principais ajustes utilizados no dia a dia da operação.
- Permitem configurar os campos considerados pela busca, a relevância dos resultados, as ordenações disponíveis, o tratamento de produtos sem imagem e o comportamento das sugestões e do autocomplete.

Configurações Avançadas

- Permitem realizar ajustes técnicos e detalhados nos campos, pesos, regras de pontuação, ordenações e parâmetros utilizados pelo Smart Finder.
- O Smart Finder utiliza o **Elasticsearch como motor de busca da plataforma**, mas todas as configurações disponíveis são realizadas diretamente no painel administrativo da Linx Commerce.
- Essa área é recomendada para usuários que conheçam a estrutura e a finalidade dos campos que serão alterados.

Os campos, pesos e parâmetros podem variar entre lojas. Valores apresentados em imagens ou exemplos não devem ser considerados configurações padrão.

Configurações por Grupo

- Permitem definir comportamentos específicos para cada grupo de configuração, site, canal ou público da operação.
- Nessa área, podem ser ajustados itens como ordenação padrão, quantidade de produtos por página, comportamento das listagens, termos de busca e correção ortográfica.

Sinônimos

- Permitem relacionar palavras e expressões equivalentes para ampliar os resultados apresentados aos consumidores.
- Por exemplo, uma busca por “**celular**” também pode localizar produtos cadastrados com o termo “**smartphone**”, sem necessidade de alterar individualmente o cadastro dos produtos.

Salvar, visualizar e publicar

Nas telas de **Configurações Básicas** e **Configurações Avançadas**, as alterações não são disponibilizadas imediatamente na loja.

O fluxo recomendado é:

- **Editar** **Salvar** **Visualizar Preview** **Publicar**

Salvar

- Registra as alterações em uma cópia de trabalho.
- Nesse momento, as mudanças ainda não afetam a busca utilizada pelos consumidores.

Preview

- Abre a loja em uma nova aba utilizando a configuração salva, mas ainda não publicada.
- O preview permite testar pesquisas, sugestões, ordenações e listagens antes de aplicar as alterações na loja.

Publicar

- Disponibiliza a configuração para os consumidores.
- Depois da publicação, a loja passa a utilizar o novo comportamento configurado.

Durante o preview, uma faixa de identificação é apresentada no topo da loja, indicando que aquela navegação utiliza uma configuração ainda não publicada.

Em templates customizados, a identificação visual do preview pode exigir uma implementação complementar. Caso a faixa não seja apresentada, entre em contato com o time de atendimento.

Configurações com aplicação imediata

- As áreas de **Configurações por Grupo** e **Sinônimos** possuem um comportamento diferente.
- Nessas telas, as alterações são aplicadas imediatamente após clicar em **Salvar**, sem uma etapa adicional de preview ou publicação.

Revise cuidadosamente os dados antes de salvar, pois o novo comportamento poderá entrar em vigor imediatamente.

Histórico das alterações

As principais ações realizadas nas configurações do Smart Finder ficam registradas no monitoramento de logs da plataforma.

Os registros podem apresentar informações como:

- usuário responsável;
- data e horário;
- ação realizada;
- salvamento;
- visualização de preview;
- publicação.

Para consultar, acesse:

- **Integrações** **Monitoramento de logs**

Saiba como configurar o Smart Finder

- [1 - Smart Finder - Configurações Básicas](#)
- [2 - Smart Finder - Configurações Avançadas](#)
 - [2.1 - Configurações Avançadas: Global](#)
 - [2.2 - Configurações Avançadas: Pesquisa](#)
 - [2.3 - Configurações Avançadas: Sugestão](#)
 - [2.4 - Configurações Avançadas: Categoria](#)
 - [2.5 - Configurações Avançadas: Marca](#)
- [3 - Smart Finder - Configurações por Grupo](#)
- [4 - Smart Finder — Sinônimos](#)
- [5 - Guias de Apoio - Smart Finder](#)
 - [5.1 - Guia prático de uso do Smart Finder](#)
 - [5.2 - Guia de apoio: Configurações Avançadas do Smart Finder](#)



Antes de realizar alterações no Smart Finder, consulte os guias de apoio disponíveis nesta seção.

Acesse o [Guia prático de uso do Smart Finder](#) para identificar qual configuração utilizar em situações comuns, conferir exemplos e entender como validar os resultados. Para dúvidas sobre campos, pesos e parâmetros técnicos, consulte o [Guia de apoio: Configurações Avançadas do Smart Finder](#).

Os guias se complementam e ajudam a realizar configurações com mais segurança, considerando que o comportamento pode variar conforme o catálogo e a estratégia de cada loja.