Ajuste nas validações, mensagens e processamentos do cancelamento de adiantamentos gerados a partir de alteração de cliente

ASSUNTO

Cancelamento de adiantamentos gerados a partir de alteração de cliente.

Produto	**Linx DMS**
Menu	**Financeiro Lançamentos Adiantamentos**
Data	13/08/2026
Autor	**Maria Flávia de O. F. Vieira**
Uso Interno	**AUTO-87874**
Área	**Automotivo P&D**

OBJETIVO

Ajustar as validações, mensagens e processamentos relacionados ao cancelamento de adiantamentos gerados a partir de alteração de cliente, garantindo que o sistema apresente informações corretas conforme o tipo de cobrança utilizado e execute os cancelamentos complementares necessários (cartões/cheques).

PÚBLICO-ALVO

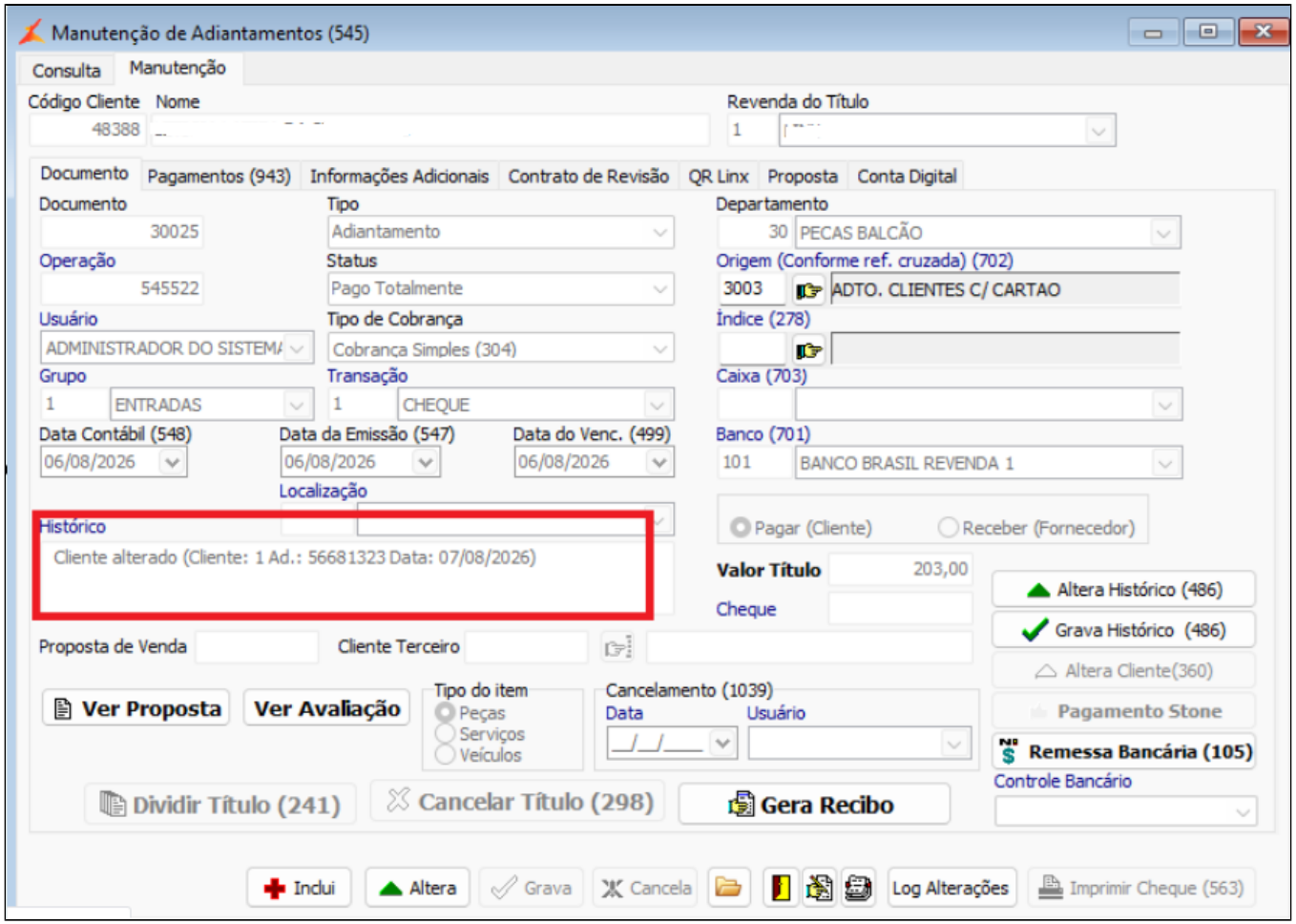
Este documento se destina a todos dos clientes que utilizam o Linx DMS.

PRÉ-REQUISITOS

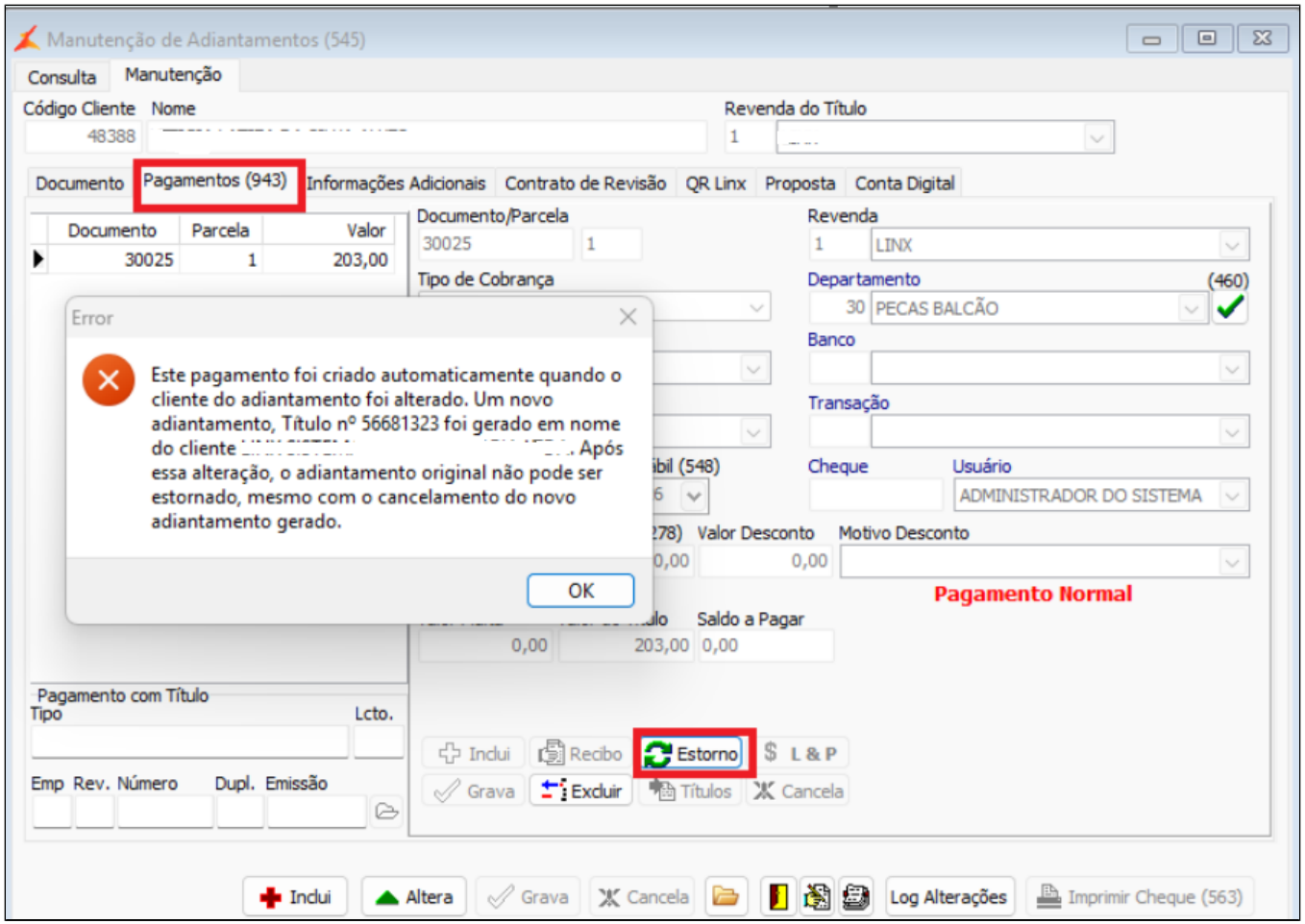
Este processo tem como pré-requisito a existência de adiantamentos gerados por alteração de cliente.

PASSO A PASSO DA FUNCIONALIDADE

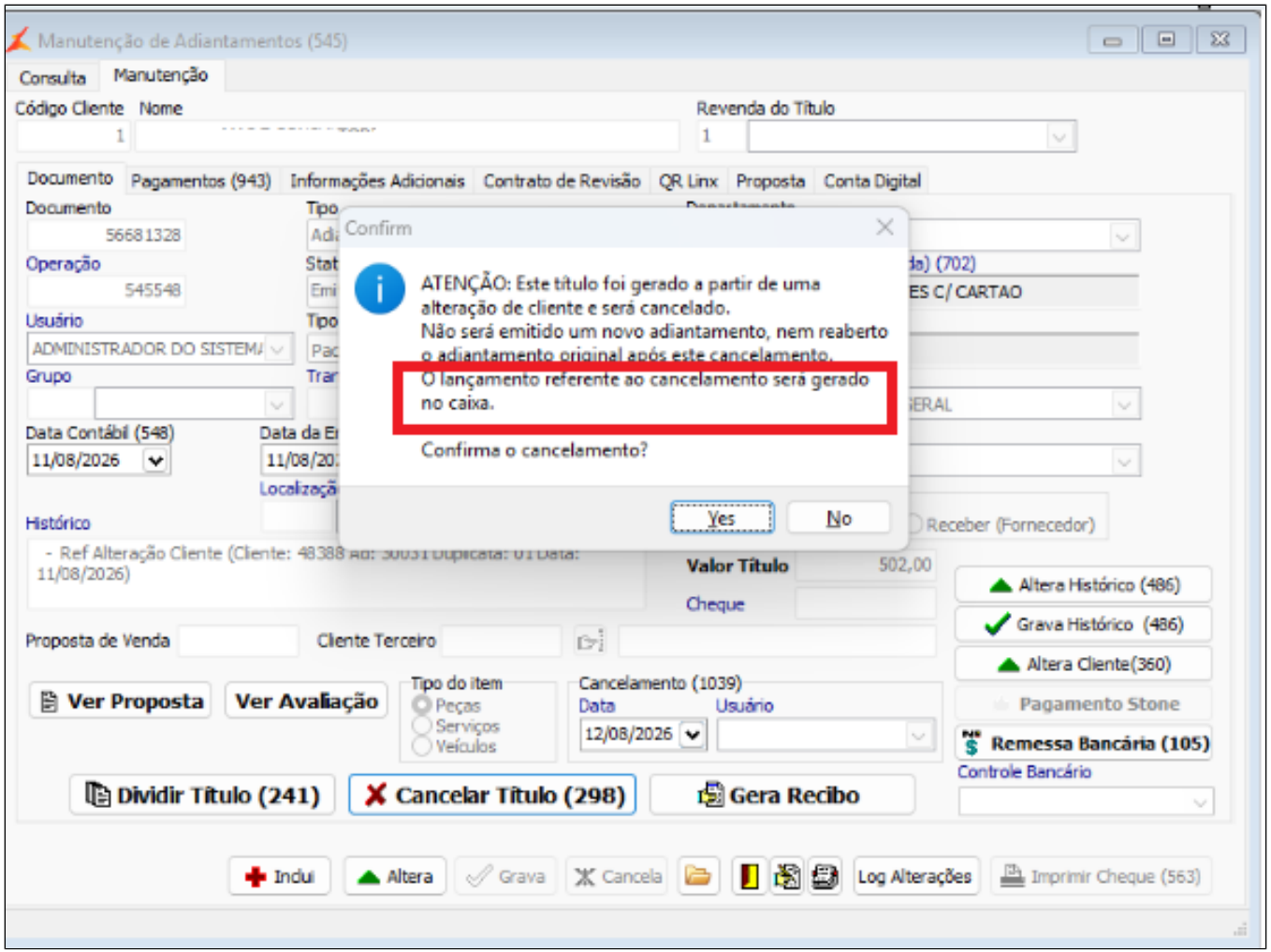
- **Acessar o *Menu: Financeiro > Lançamentos > Adiantamentos***
  - Realizar um adiantamento e utilizar o botão 'Altera Cliente', gerando um novo adiantamento para o novo cliente informado.

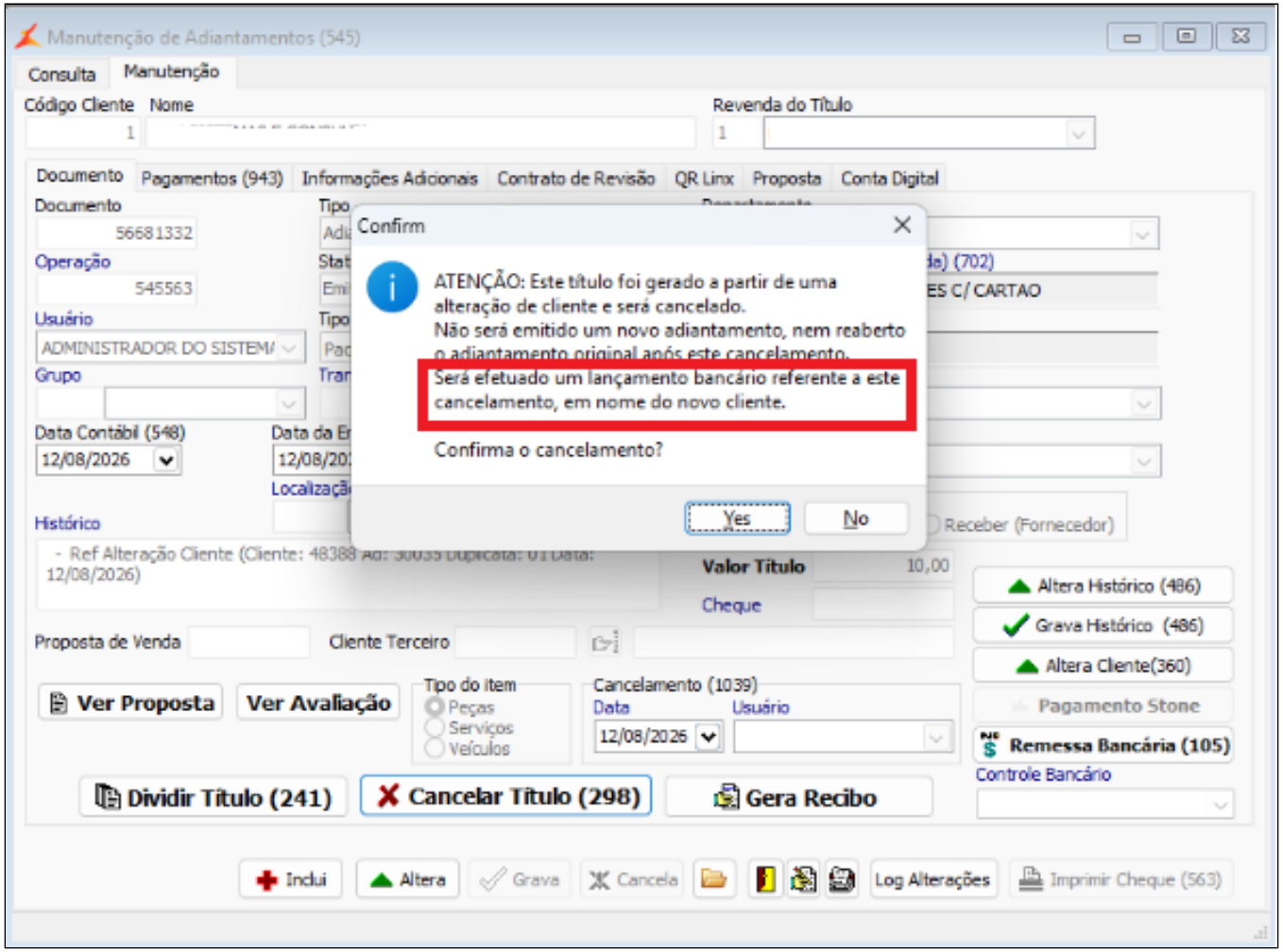


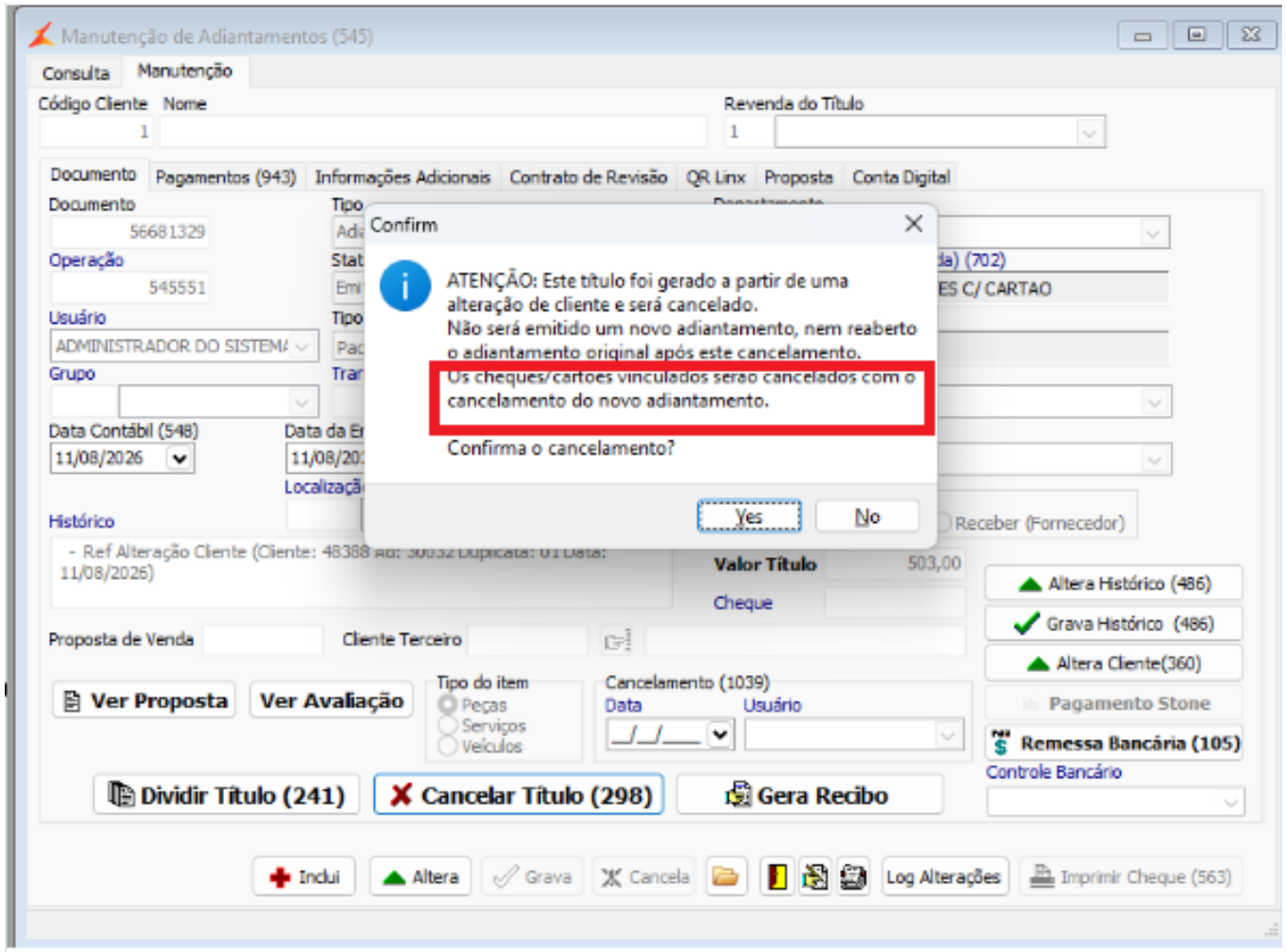
  - Acessar a aba 'Pagamentos' e clicar no botão 'Estorno'. Será apresentada a mensagem abaixo indicando os dados corretos do novo adiantamento gerado:



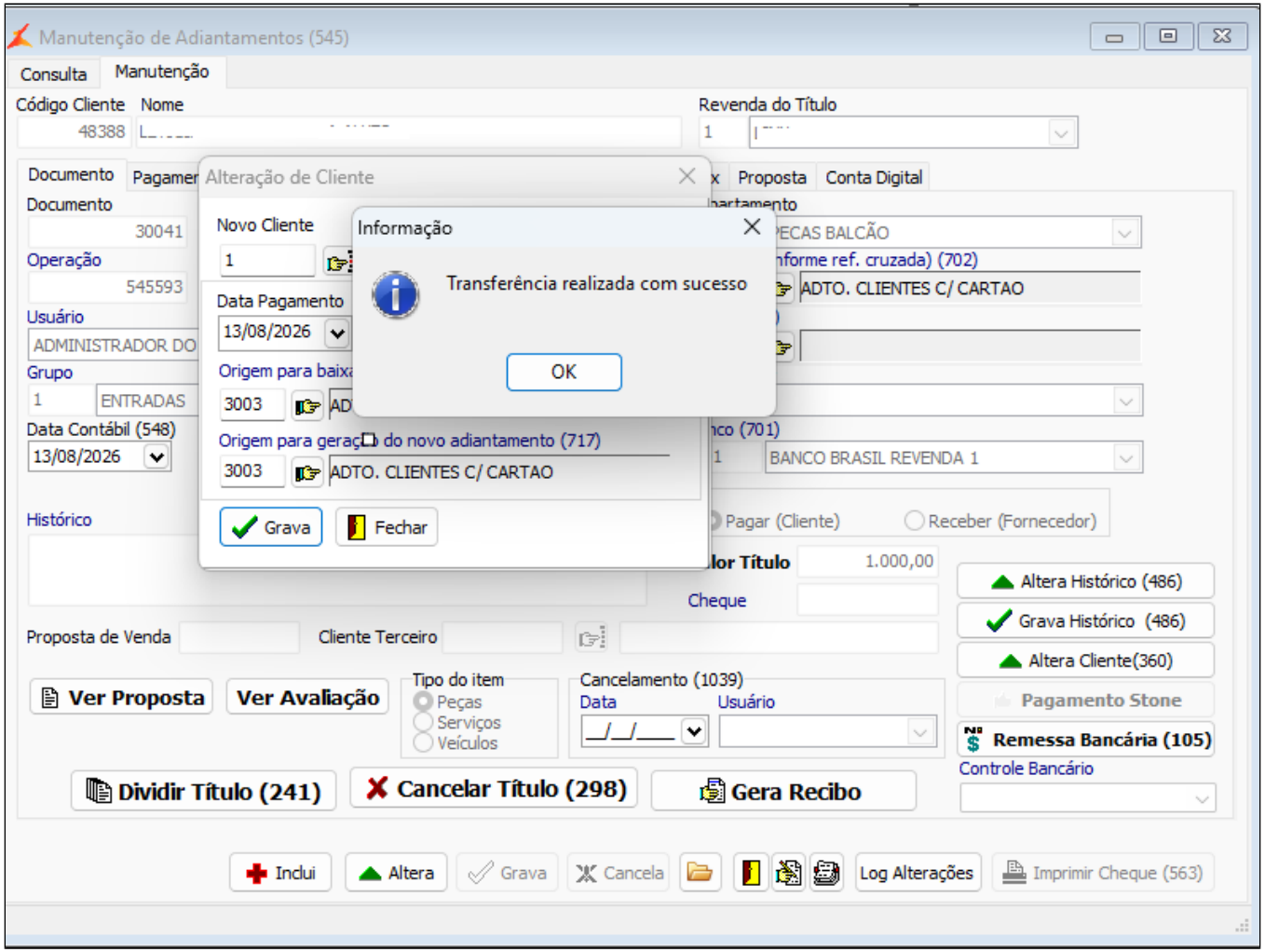
- Ajustar as mensagens apresentadas ao cancelar o adiantamento originado de uma transferência de cliente de acordo com o tipo de cobrança do título de origem.


Manutenção de Adiantamentos (545)
Consulta
Manutenção
Código Cliente
Nome
Revenda do Título
Documento
Pagamentos (943)
Informações Adicionais
Contrato de Revisão
QR Linx
Proposta
Conta Digital
Documento
5668 1328
Operação
545548
Usuário
ADMINISTRADOR DO SISTEMA
Grupo
Data Contábil (548)
11/08/2026
Histórico
- Ref Alteração Cliente (Cliente: 48388 Ad: 30031 Duplicata: 01 Data: 11/08/2026)
Valor Título
502,00
Cheque
Proposta de Venda
Cliente Terceiro
Ver Proposta
Ver Avaliação
Tipo do item
Peças
Serviços
Veículos
Cancelamento (1039)
Data
12/08/2026
Usuário
Dividir Título (241)
Cancelar Título (298)
Gera Recibo
Altera Histórico (486)
Grava Histórico (486)
Altera Cliente(360)
Pagamento Stone
Remessa Bancária (105)
Controle Bancário
Inclui
Altera
Grava
Cancela
Log Alterações
Imprimir Cheque (563)
Confirm
ATENÇÃO: Este título foi gerado a partir de uma alteração de cliente e será cancelado.
Não será emitido um novo adiantamento, nem reaberto o adiantamento original após este cancelamento.
O lançamento referente ao cancelamento será gerado no caixa.
Confirma o cancelamento?
Yes
No

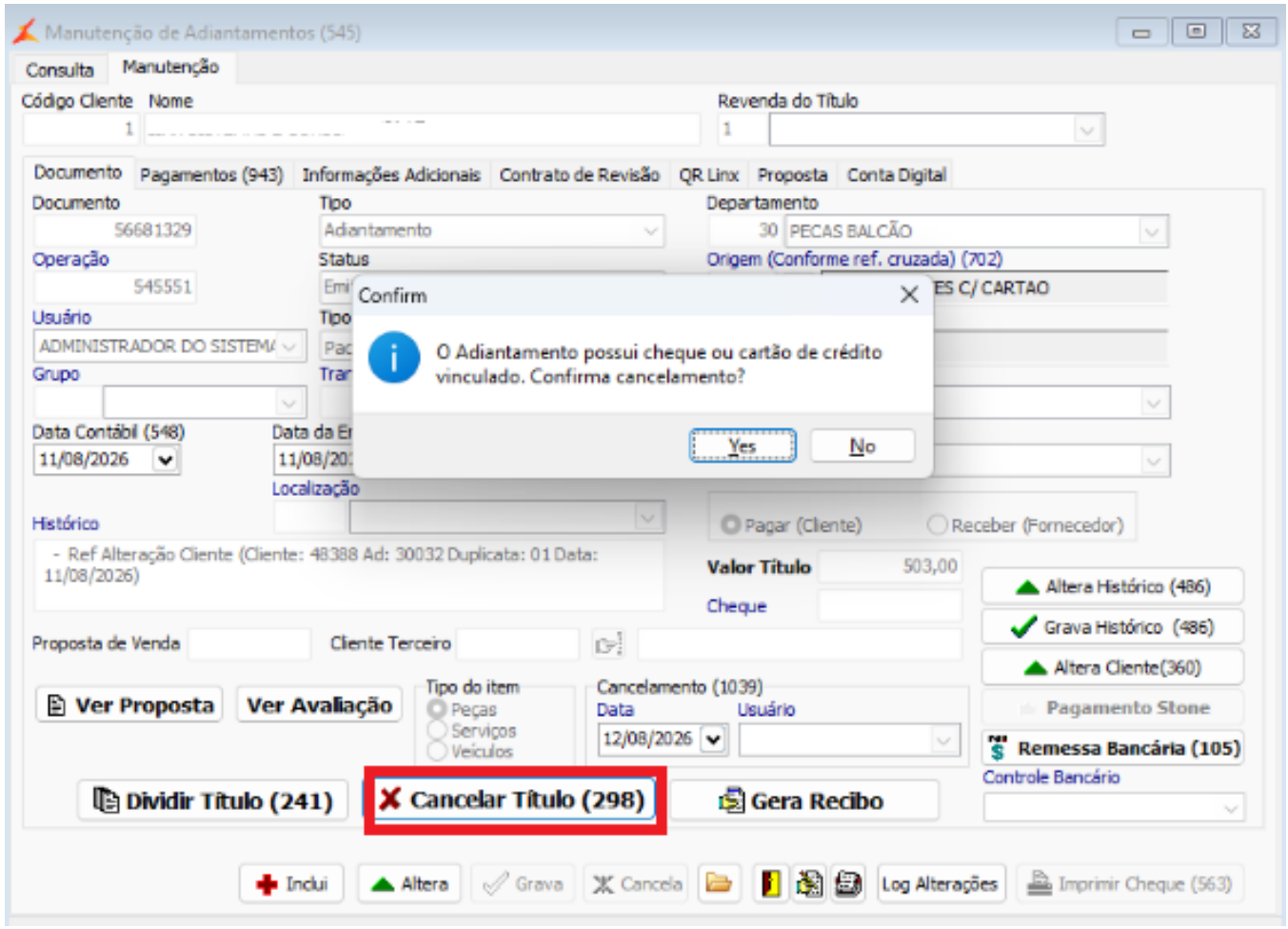

Manutenção de Adiantamentos (545)
Consulta
Manutenção
Código Cliente
Nome
Revenda do Título
Documento
Pagamentos (943)
Informações Adicionais
Contrato de Revisão
QR Linx
Proposta
Conta Digital
Documento
56681332
Operação
545563
Usuário
ADMINISTRADOR DO SISTEM
Grupo
Data Contábil (548)
12/08/2026
Histórico
- Ref Alteração Cliente (Cliente: 48388 Ad: 30033 Duplicata: 01 Data: 12/08/2026)
Confirm
ATENÇÃO: Este título foi gerado a partir de uma alteração de cliente e será cancelado.
Não será emitido um novo adiantamento, nem reaberto o adiantamento original após este cancelamento.
Será efetuado um lançamento bancário referente a este cancelamento, em nome do novo cliente.
Confirma o cancelamento?
Yes
No
Receber (Fornecedor)
Valor Título
10,00
Cheque
Altera Histórico (486)
Grava Histórico (486)
Altera Cliente(360)
Pagamento Stone
Remessa Bancária (105)
Controle Bancário
Proposta de Venda
Cliente Terceiro
Ver Proposta
Ver Avaliação
Tipo do Item
Peças
Serviços
Veículos
Cancelamento (1039)
Data
Usuário
12/08/2026
Dividir Título (241)
Cancelar Título (298)
Gera Recibo
Inclui
Altera
Grava
Cancela
Log Alterações
Imprimir Cheque (563)



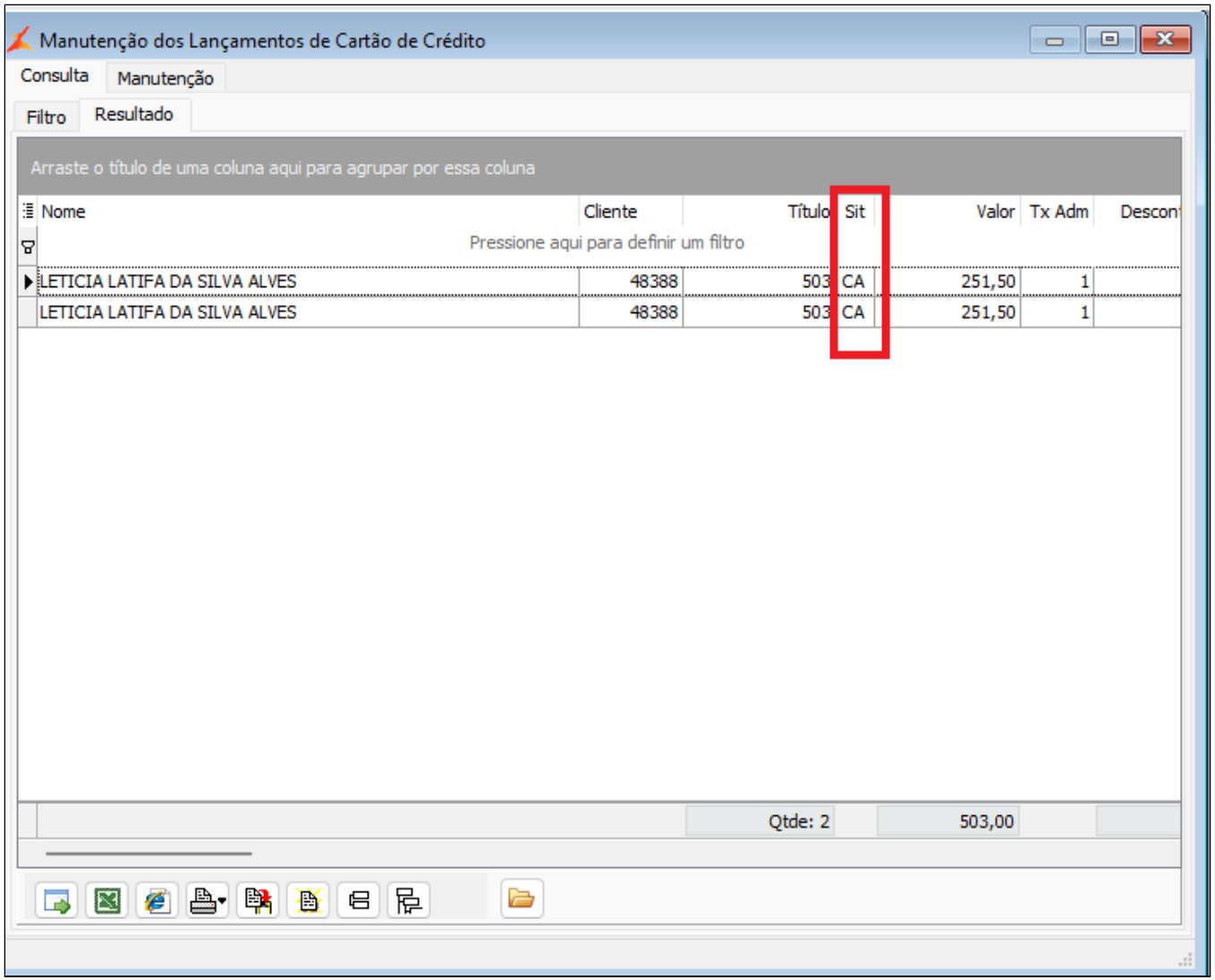
- Ajustar a busca da referência cruzada quando o tipo de cobrança for 'Pagamento por conta', possibilitando a transferência do cliente ser realizada com sucesso.



- Ao confirmar o cancelamento do novo adiantamento, garantir que siga as mesmas validações aplicadas quando não há alteração de cliente.
- Executando o cancelamento automático dos cheques e cartões vinculados ao adiantamento original.



- Após o cancelamento, acesse Financeiro > Lançamentos > Cartão de Crédito e verifique que os cartões foram cancelados.


Manutenção dos Lançamentos de Cartão de Crédito
Consulta
Manutenção
Filtro
Resultado
Arraste o título de uma coluna aqui para agrupar por essa coluna
Nome
Cliente
Título
Sit
Valor
Tx Adm
Pressione aqui para definir um filtro
LETICIA LATIFA DA SILVA ALVES 48388 503 CA 251,50 1
LETICIA LATIFA DA SILVA ALVES 48388 503 CA 251,50 1
Qtde: 2
503,00

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

DÚVIDAS

*Em caso de dúvidas sobre o conteúdo deste documento, entre em contato com o **Suporte Nacional**, através do site cliente.linx.com.br.*

Seu período de teste Premium terminou