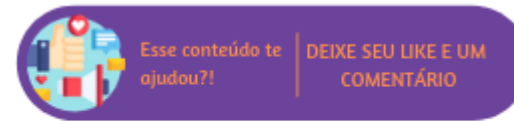


# Workflow de OS



É possível criar um workflow de status de OS, utilizando uma interface para que cada empresa possa cadastrar e customizar o seu fluxo próprio de OS, ao acessar a permissão "**Habilitar workflow de OS customizado**" (localizada em "*ERP Faturamento Óptico Workflow de OS*"), na qual determinará que o fluxo das Ordens de Serviço a ser seguido no Painel de OS será o fluxo customizado, e não o fluxo padrão. O sistema irá solicitar diversas informações para cada status cadastrado.

PORTAL - 9023

ID: 28057

de

sição

laborató

o

Novo Status

×

Status

Informe o nome do status

Setor

Selecione

▼

Tipo de Prazo

Selecione

▼

Prazo do Status

Etapas Seguintes

Selecione as etapas seguintes

▼

Etapas Anteriores

Selecione as etapas anteriores

▼

Selecione uma ou mais opções.

Selecione uma ou mais opções.

☐ Permite faturar OS

Cancelar

Salvar

Padrão

—

OS finalizada

Finalizada pelo laboratório

Cadastro de status

[illegible]

O usuário também poderá cadastrar um Box para o setor de estoque e laboratório, com suas determinadas informações de campos/dados.



linx microvix

Pesquisar...

Faturamento

> Nota Fiscal

> Rotinas Fiscais (Novo)

> Venda Fácil (Novo)

> Minhas Vendas (Novo)

> Credário

> Venda Consignada

> Remessas e Retornos (Novo)

> Baixa de Consumo

> Romaneio de Carga-Notas Fiscais

> Cupons de Desconto

> Óptico

> Painel de OS

> Configurações do Ramo Óptico

> Comissões

> Gerenciador

● Workflow de OS

> Loja

> Cartões

> Convênios

> Comissões

1 - OTICAS DINIZ - FQ - VITO...  
PORTAL - 9023

MICROVIX.TESTE9023  
ID: 28057

AJUDA

Workflow de OS

Gerencie o workflow e as configurações de ordens de serviço

Workflow de OS Customizado

Ative para liberar os cadastros de status, gatilhos automáticos, cadastro de box e configurações.

Habilitado

Tabela de Status

Gatilhos Automáticos

Cadastro de Box

Configurações

Status de Workflow

Gerencie os status de OS e suas transições.

Novo Status

| Status                          | Setor  | Prazo do Status | Etapas Seguintes                                                                                               | Etapas Anteriores                          | Fatura OS      | Ações                   |
|---------------------------------|--------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|-------------------------|
| Aguardando envio ao laboratório | Padrão | 30 Dia(s)       | <div>Enviada ao laboratório</div> <div>Finalizada pelo laboratório</div> <div>Devolvida pelo laboratório</div> | —                                          | <div>Sim</div> | <div></div> <div></div> |
| Enviada ao laboratório          | Padrão | —               | <div>Finalizada pelo laboratório</div>                                                                         | <div>Aguardando envio ao laboratório</div> | <div>Não</div> | <div></div> <div></div> |
| Finalizada pelo laboratório     | Padrão | —               | <div>Aguardando retirada do cliente</div>                                                                      | <div>Enviada ao laboratório</div>          | <div>Não</div> | <div></div> <div></div> |
| Devolvida pelo laboratório      | Padrão | —               | —                                                                                                              | —                                          | <div>Não</div> | <div></div> <div></div> |
| Aguardando retirada do cliente  | Padrão | —               | <div>OS finalizada</div>                                                                                       | <div>Finalizada pelo laboratório</div>     | <div>Não</div> | <div></div> <div></div> |

Tela de Workflow com status

O usuário poderá movimentar/alterar o status de inúmeras OS de uma única vez, utilizando botões que selecionam todas as OS que estão no mesmo status da OS selecionada, assim como um botão de alteração de status de determinado grupo de status.

## Workflow de OS

Gerencie o workflow e as configurações de ordens de serviço

### Status de Workflow

Gerencie os status de OS e suas transições.

Novo Status

| Status                          | Setor  | Prazo do Status | Etapas Seguintes | Etapas Anteriores               | Fatura OS      | Ações                   |
|---------------------------------|--------|-----------------|------------------|---------------------------------|----------------|-------------------------|
| Aguardando envio ao laboratório | Padrão |                 |                  |                                 | <div>Sim</div> | <div></div> <div></div> |
| Enviada ao laboratório          | Padrão |                 |                  | Aguardando envio ao laboratório | <div>Não</div> | <div></div> <div></div> |
| Finalizada pelo laboratório     | Padrão |                 |                  | Aguardando laboratório          | <div>Não</div> | <div></div> <div></div> |
| Devolvida pelo laboratório      | Padrão |                 |                  |                                 | <div>Não</div> | <div></div> <div></div> |
| Aguardando retirada do cliente  | Padrão |                 |                  | Aguardando pelo laboratório     | <div>Não</div> | <div></div> <div></div> |
| OS finalizada                   | Padrão | —               | —                | Aguardando retirada do cliente  | <div>Não</div> | <div></div> <div></div> |
| 02 TRANSLADO LOJA => ESTOQUE    | Padrão | —               | —                | —                               | <div>Não</div> | <div></div> <div></div> |
| 03 OS NO ESTOQUE                | Padrão | —               | —                | —                               | <div>Não</div> | <div></div> <div></div> |



### Sucesso

Status cadastrado com sucesso.

OK

Status cadastrado

### Workflow de OS

Gerencie o workflow e as configurações de ordens de serviço

|                               |         |   |   |             |     |  |  |
|-------------------------------|---------|---|---|-------------|-----|--|--|
| 13° OS DEVOLVIDA PARA ESTOQUE | Padrão  | — | — | —           | Não |  |  |
| 14° OS DEVOLVIDA PARA LOJA    | Padrão  | — | — | —           | Não |  |  |
| Novo teste                    | Loja    |   |   | laboratório | Não |  |  |
| TESTE WORKFLOW                | Padrão  |   |   |             | Não |  |  |
| Testes wokr                   | Padrão  |   |   |             | Não |  |  |
| 21wt3st@1A                    | Loja    |   |   |             | Não |  |  |
| Testr2                        | Estoque |   |   |             | Sim |  |  |
| Anteior                       | Padrão  |   |   |             | Não |  |  |
| gfgjhgjgghghj                 | Loja    | — | — | —           | Sim |  |  |
| Nome                          | Padrão  | — | — | —           | Não |  |  |

## Sucesso

Status atualizado com sucesso.

OK

Status alterado

A loja poderá identificar as caixas de estoque com cor e número no intuito de facilitar a movimentação do produto no estoque. Quando houver **ao menos 1 box cadastrado** para a empresa, o sistema irá exibir um campo chamado **"Box"** no card da OS, onde usuários com permissão poderão editar status em setores de estoque, laboratório e padrão. Ao clicar no botão de editar, uma tela será aberta, com opção de edição para leitura de código de barras, cores que possuem box cadastrado, e listagem de Boxes cadastrados em determinada empresa. Uma vez selecionado o Box para a OS, o sistema deve salvar essa informação em banco para que aquele Box passe a ter um vínculo com aquela OS, Assim como a exibição a informação do Box em tela, vinculado à OS. Quando não houver nenhum Box cadastrado o sistema não exibirá o campo em tela.

Painel de OS

Período: 27/05/2026 até 03/06/2026 Empresas: EMPRESA NFC-e Status: 20 itens selecionados

Mostrar filtros Limpar Pesquisar

☐ OS: 11904/4  
Setor Estoque

Receita: Cliente Hub Gisele 4  
Cliente: 2084 - Cliente Hub Gisele 4 - 274.097.970-37  
Vendedor: BEATRIZ  
Nota Venda: 644/478  
Observação:

OS 11904/4 - Editar Box

Ler código de barras

Leia ou digite o código de barras

Cor  
Selecione uma Cor

Box  
Selecione um Box

Selecione uma cor para listar os Boxes disponíveis.

Fechar Salvar

Selecione/Exibir OS's do mesmo status

OS Garantia

Cancelar OS

SLA 05/06/2026 No prazo

Cancelamento da Venda

☐ OS: 11903/4  
Setor Laboratório

Receita: Cliente Hub Gisele 4  
Cliente: 2084 - Cliente Hub Gisele 4 - 274.097.970-37  
Vendedor: BEATRIZ  
Nota Venda: 644/478  
Observação:

Laboratório: 2088 - LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

Data Prev. Entrega Lab.: 25/06/2026

Data Venda: 02/06/2026

Data OS Garantia: 02/06/2026

Data Prev. Entrega:

Box: -

Em dia

Selecione/Exibir OS's do mesmo status

OS Garantia

Cancelar OS

SLA 02/06/2026, 12:04:00 Atrasado

Aguardando envio ao laboratório

☐ OS: 11902/4  
Setor Laboratório

Receita: Cliente Hub Gisele 4  
Cliente: 2084 - Cliente Hub Gisele 4 - 274.097.970-37  
Vendedor: BEATRIZ  
Nota Venda: 644/478  
Observação:

Laboratório: 2043 - 3C BILBAO CAMPINAS MODA FEMININA E ACESSORIOS LTDA

Data Prev. Entrega Lab.: 25/06/2026

Data Venda: 02/06/2026

Data OS Garantia: 02/06/2026

Data Prev. Entrega:

OS Garantia

Cancelar OS

Gerar OS Contingências

## Edição de Box



### Nota

- Quando a permissão "**Não visualizar valores no Painel de OS**" (localizada em Permissões Específicas para Ramo (Óptico) Permissões Gerais para Ramo (Óptico) Não visualizar valores no Painel de OS) estiver marcada para o usuário logado, o sistema deverá ocultar os valores monetários presentes nos cards de cada OS.