

Web Usuários - Esqueci minha senha - Como realizar a troca de senha quando é esquecida

Descrição

Como alterar a senha após o login do Web Usuários, no módulo Web Usuários?

Solução

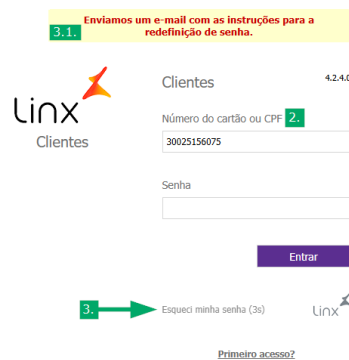
Para alterar a senha após o login do Web Usuários, realize os passos a seguir:

1. No Web Usuários, acesse a tela de login;
2. Preencha com 'Número do cartão ou CPF';

Atenção: a partir da versão 4.2.4 do Web Usuário, após clicar em 'Esqueci minha senha' será desabilitado por 10 segundo o botão.

3. Clique em 'Esqueci minha senha';

3.1. No cabeçalho, visualize a mensagem 'Enviamos um e-mail com as instruções para a redefinição de senha';



5. Acesse o e-mail cadastrado, abra a mensagem recebida e clique em 'Redefinir senha';

Atenção: clique no link somente se você solicitou a redefinição da senha. Caso receba uma mensagem suspeita, não clique no link e informe a administradora.

5.1. Na tela 'Redefinir senha', preencha o campo 'Nova senha';

5.2. Preencha o campo 'Confirme a nova senha' e clique em 'Confirmar';

5.3. Visualize a mensagem 'Senha alterada com sucesso! Você pode fechar esta página agora.';

6. Retorne ao Web Usuários e realize o login com a nova senha.