

Linx Big Farma - Integração Fidelidade Marka - Como realizar vendas para clientes fidelizados

Descrição

Como realizar vendas para clientes fidelizados, no módulo PDV?

Atenção: para saber mais sobre como fidelizar clientes, acesse o artigo: [Linx Big Farma - Integração Fidelidade Marka - Como fidelizar clientes na tela de vendas](#).

O fluxo de vendas permanece o mesmo tanto para caixa quanto para balcão.

Solução

Para realizar vendas para clientes fidelizados, no módulo PDV, realize os passos a seguir:

1. No PDV, informe o 'Usuário', 'Empresa', 'Cliente' e 'Cond. Pgto.';
2. Insira o(s) produto(s) na cesta;
3. Selecione a tecla 'Esc' e clique na opção 'Finalizar Venda';

4. Será exibida a tela para informar o número do cartão Fidelidade Marka;

Importante: para saber mais sobre como consultar o número do cartão Fidelidade Marka do cliente, acesse o artigo: [Linx Big Farma - Integração Fidelidade Marka - Como visualizar o número do Cartão Marka no cadastro de clientes](#).

5. Informe o número do Cartão Marka no campo correspondente e clique no botão 'Avançar (F3)';

6. Será exibida a tela para gerenciar a consulta e resgate de créditos do Fidelidade Marka;

6.1. Serão exibidas as informações: 'Nome do cliente', 'Pagamento total da venda' e os 'Créditos acumulados';

6.2. No campo 'Valor de bônus a ser recuperado', informe o valor a ser resgatado de acordo com o valor de crédito acumulado;

7. Clique no botão 'OK (F3)';

8. Será exibida a tela de pagamento da venda;

9. Finalize a venda normalmente.

Importante: ao finalizar a venda junto ao Marka, caso o parâmetro 'Exibir saldo em tela após a venda', localizado nas configurações de filiais, estiver marcado, será exibida a tela de saldo restante atualizada.