

Linx Big Farma - Integração Fidelidade Marka - Como atualizar o cadastro dos clientes fidelizados

Descrição

Como consultar ofertas disponíveis (Ticket de Ofertas) para clientes fidelizados, no módulo PDV?

Atenção: para saber mais sobre como fidelizar clientes, acesse o artigo: [Linx Big Farma - Integração Fidelidade Marka - Como fidelizar clientes na tela de vendas](#).

Solução

Para consultar ofertas disponíveis (Ticket de Ofertas) para clientes fidelizados, no módulo PDV, realize os passos a seguir:

1. No PDV Caixa, informe o 'Usuário', 'Empresa' e 'Cliente';
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone e, em seguida, na opção 'Atualizar Cadastro';
3. Será exibida a tela para Atualizar Cadastro do Consumidor Marka;
4. No campo 'Tipo Atualização', selecione uma das opções 'Atualizar Cadastro Marka (Exportar)' ou 'Atualizar Cadastro Big (Importar)';
5. O campo 'CPF do Consumidor' já virá preenchido com o CPF do cliente inserido na venda, pois a tela foi aberta a partir da consulta do cliente já existente e fidelizado;
6. Na seção de informações do cliente serão exibidos os dados a serem exportados: 'Nome', 'CPF', 'Sexo', 'Data de Nascimento', 'Celular' e 'E-mail';
- 6.1. Atualize os dados exibidos;

Importante: caso haja alteração, o cadastro do Sistema também será atualizado;

7. Após atualizar as informações do cliente fidelizado, clique no botão 'Processar (F3)'.