

Tempo máximo para cancelamento de NFC-e

ASSUNTO

Implementar o campo “Tempo Máximo para Cancelamento de NFC-e (minutos)” na aba NFC-e de Empresa/Revenda.

Ajustar o fluxo de devolução/cancelamento quando houver NFS-e vinculada à NFC-e, liberando a devolução conforme o prazo de NFC-e.

Produto	Linx DMS
Menu	Configuração -> Cadastros -> Empresas e Revendas Faturamento -> Consultas/Relatórios -> Operações Fiscais
Data	27/08/2026
Autor	Maria Flávia de O. F. Vieira
Uso Interno	AUTO-99893
Área	Automotivo P&D

OBJETIVO

Disponibilizar, na aba NFC-e do cadastro de Empresa/Revenda, um parâmetro específico em minutos para o prazo máximo de cancelamento de NFC-e, aplicando as mesmas regras operacionais já existentes para NF-e e respeitando o valor informado. Na ausência do parâmetro, manter o comportamento atual com uso do prazo da NF-e.

PÚBLICO-ALVO

Este documento se destina a todos dos clientes que utilizam o Linx DMS.

PRÉ-REQUISITOS

Emitir notas NFC-e.

PASSO A PASSO DA FUNCIONALIDADE

- **Acessar Configuração > Cadastros > Empresas e Revendas:**

- Na aba NFC-e parametrizar o campo 'Tempo Máximo p/Canc. Notas (Minutos)'. O valor informado deve ser em minutos.
- Na ausência deste parâmetro, será utilizado o prazo da NF-e já configurado.

The screenshot shows the 'Manutenção de Empresas e Revendas' application window. At the top, there are tabs for 'Empresas', 'Mobile', 'Controle Versão/Certificado', and 'Autenticação Federada'. Below these, there are input fields for 'Código', 'Código Linx', 'Nr.Filiais', 'Chave de Liberação', and 'Chave Licenças'. The 'Revendas [Matriz e Filiais]' section is active, showing a list of companies on the left and configuration options on the right. The 'NFC-e' tab is selected, and the 'Tempo Máximo p/ Canc. Notas (Minutos)' field is highlighted with a red box, showing the value '30'.

- **Acessar Faturamento > Consultas/Relatórios > Operações Fiscais:**

- Na tela de filtro/Consulta, selecionar a nota NFC-e vinculada a uma NFS-e emitida e clicar no botão 'Cancelar Nota'.
- Será feita a validação em minutos do prazo para a NFC-e conforme já é feito para o prazo da NF-e.
- Se o prazo de NFC-e expirar, o sistema exibe as opções aplicáveis e o cancelamento da NFS-e vinculada, quando houver.

Consulta Operações Fiscais

ConsultaManutenção

Operação Fiscal: 9376

Operação Financeira: 21338

Notas Fiscais

Número Nota	Série Nota Fiscal	Transação	Data Nota	Total Nota	Situação	Departamento
126	311	P21	28/05/2026	147,84	F	PEÇAS - OPER

Atenção! Esta NFC-e já foi emitida a mais de [30] minutos!

Atenção! Esta NFC-e já foi emitida há muitos minutos e o seu cancelamento está sujeito às penalidades de acordo com a legislação de cada UF. Deseja cancelá-la mesmo assim?

Escolha uma das opções:

☐ Sim <Função 536>

☒ Não

☐ Cancelar a Nota Fiscal de serviços, desvinculando-a da nota de peças, para efetuar posterior NF de devolução das peças

OK

Lançamento	Ano / Mês	Dia	Conta	Descrição	Natureza	Valor
2834	202605		28 1140103001	ESTOQUE DE PEÇAS	C	0,06
2835	202605		28 4110201001	CUSTO S/VENDA DE PECAS E D		0,06
2836	202605		28 3120101001	VENDA DE PECAS E ACESSOI C		147,84

5 - Ok

Integração Financeira (853)

Integração Contábil (854)

Cancelar Nota (59)

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo deste documento, entre em contato com o **Suporte Nacional**, através do site cliente.linx.com.br.

Seu período de teste Premium terminouSeu período de teste Premium terminouSeu período de teste Premium terminouSeu período de teste Premium terminouSeu período de teste Premium terminouSeu período de teste Premium terminou