

Cardápio Integrado - Neemo x Hub Delivery

- O que é cardápio integrado?
- Pré-requisitos para o uso do recurso
- Como configurar na retaguarda?
- Ativar integração com HUB?
- Como habilitar o cardápio integrado?

Índice:

- Cardápio Integrado
- PARTE 1 — Configurar na Retaguarda (responsabilidade do cliente / Degust One)
 - Passo 1 — Configurar os Grupos de Venda Orientada
 - Passo 2 — Verificar os Produtos
 - Passo 3 — Configurar Complementos (Opcionais)
 - Passo 4 — Configurar a Tabela de Preços
 - Passo 5 — Configurar Disponibilidade dos Produtos (se necessário)
 - Passo 6 — Configurar Serviços e Horários da Loja
 - Passo 7 — Visualizar e Enviar o Cardápio
- PARTE 2 — Configurar no Neemo (responsabilidade do time Neemo / Suporte)
 - Passo A — Criar ou verificar o DegustAccount
 - Passo B — Habilitar a Integração Open Delivery na Conta
 - Passo C — Verificar os dados da conta
- PARTE 3 — Validar se está funcionando
 - Validação 1 — O cardápio chegou no Neemo?
 - Validação 2 — Os preços estão corretos?
 - Validação 3 — Um item de teste no carrinho
- Perguntas Comuns do Cliente — Respostas Prontas
- Situações de Emergência
 - "O cardápio sumiu do site!"
 - "O cliente clicou em 'Enviar cardápio' mas não atualizou"
 - "O cliente quer reverter para o cardápio manual urgentemente"
 - Checklist Rápido de Implantação
 - No Neemo (Suporte/Implantação faz)
 - Na Retaguarda (Cliente / Degust One faz)
 - Validação final

Cardápio Integrado

O Cardápio Integrado é uma funcionalidade que permite que o restaurante gerencie o cardápio do ecommerce (site de delivery) **diretamente do sistema de gestão deles (Degust One Retaguarda)**, sem precisar cadastrar nada manualmente no Neemo.

Antes: O restaurante tinha que cadastrar o cardápio em dois lugares: na Retaguarda (PDV) e no Neemo (ecommerce).

Depois: O restaurante cadastra só na Retaguarda, e o cardápio aparece automaticamente no site.

Retaguarda (PDV do restaurante)
envia automaticamente
Neemo (plataforma de delivery)
aparece no
Site de pedidos (ecommerce)



Antes de Começar — Verifique os Pré-requisitos

Antes de configurar, confirme com o cliente / verifique no sistema:

#	Verificação	Onde verificar
1	A loja usa o ecommerce novo e o novo aplicativo do Neemo (não o legado)	Painel Dashboard Neemo Accounts campo force_ecommerce_web_redirect desmarcado / validar aplicativo nas lojas da Google Play e Apple Store
2	A loja não vende pizza pelo ecommerce Neemo	Perguntar ao cliente / verificar cardápio atual
3	A loja não usa o Call Center do Neemo	Perguntar ao cliente / validar se a loja lança pedidos com origem do CallCenter
4	A loja está ativa e não bloqueada no Neemo	Painel Admin Accounts ativo = true e bloqueado = false
5	A loja tem pelo menos um grupo de Venda Orientada com Delivery habilitado na Retaguarda	Verificar com o cliente
6	A loja tem uma Tabela de Preços configurada na Retaguarda	Verificar com o cliente
7	A loja não usa Grupo de promoções	Verificar no painel administrativo da loja
8	A loja não usa Recomendação de Produtos	Painel Dashboard Neemo Accounts campo Possui Módulo de Recomendação desmarcado
9	A loja não usa Reshop/Super App	Validar se o cliente utiliza o SuperApp
10	A loja não possui Voucher com item	Validar no painel do cliente se ele tem cupom cadastrado com item vinculado



Se a loja vende **pizza** pelo Neemo, **NÃO** habilite o Cardápio Integrado. O sistema não suporta essa combinação e os pedidos podem quebrar.

PARTE 1 — Configurar na Retaguarda (responsabilidade do cliente / Degust One)

Essa parte é feita no sistema de gestão do restaurante (Degust One Retaguarda), não no Neemo. O cliente ou o time do Degust One precisa realizar essas configurações.

• Passo 1 — Configurar os Grupos de Venda Orientada

Os grupos de Venda Orientada viram as **categorias** no ecommerce (ex: "Lanches", "Bebidas", "Combos").

O que o cliente precisa fazer:

1. Abrir a Retaguarda > Cadastros > **Grupos de Venda Orientada**
2. Para cada grupo que deve aparecer no delivery:
 - Verificar se o campo **Delivery = Sim** está marcado
 - Ajustar a **Prioridade** do grupo (define a ordem de exibição no ecommerce)
3. Grupos com **Delivery = Não** não aparecerão no cardápio do ecommerce



Dica de suporte: Se o cliente reclamar que falta uma categoria no site, o primeiro lugar a verificar é se o grupo correspondente tem "Delivery = Sim".

• Passo 2 — Verificar os Produtos

Os produtos ativos vinculados aos grupos viram os **itens** no ecommerce.

O que o cliente precisa verificar:

1. Abrir a Retaguarda > Cadastros > **Produtos**
2. Para cada produto que deve aparecer no delivery:
 - Produto deve estar com **status Ativo**
 - Produto deve estar **vinculado a um grupo** com Delivery = Sim



Atenção: Produtos "pai" (que têm tamanhos) não aparecem diretamente — apenas os **tamanhos/variações** são enviados como itens individuais. Se o cliente reclamar que um produto "sumiu", verifique se ele é um produto pai.

• Passo 3 — Configurar Complementos (Opcionais)

A configuração de Venda Orientada (V.O.) de cada produto define os **grupos de opcionais** no ecommerce.

O que o cliente precisa fazer:

1. Abrir a Retaguarda > Cadastros > **Produtos** > selecionar um produto
2. Na aba **Venda Orientada**, adicionar os grupos de complementos desejados
3. Essa configuração se repete por produto

• Passo 4 — Configurar a Tabela de Preços

Os preços dos itens e complementos vêm da Tabela de Preços da loja.

O que o cliente precisa verificar:

1. Abrir a Retaguarda > Configurações > **Tabela de Preços**
2. Verificar se a tabela está configurada para os produtos do delivery
3. **(Opcional) Para preços diferentes por marketplace:**
 - Acessar **Tabela de Preços > Produto/Sugestão**
 - Adicionar o marketplace desejado (ex: iFood, Rappi)
 - Definir a **porcentagem de markup** (ex: 10% a mais para o iFood)
 - O sistema calculará o novo preço automaticamente

• Passo 5 — Configurar Disponibilidade dos Produtos (se necessário)

Cada produto pode ter restrições de dias e horários.

O que o cliente pode configurar:

1. Abrir o produto desejado na Retaguarda
2. Na seção de **Disponibilidade**, definir quais dias e horários o produto fica disponível
3. Essa configuração será respeitada no ecommerce

• Passo 6 — Configurar Serviços e Horários da Loja

Define como e quando a loja atende no marketplace.

O que o cliente precisa fazer:

1. Abrir a Retaguarda **Configuração de Loja Cardápio Integrado**
2. Configurar os **tipos de serviço** (Delivery, Retirada, etc.) e os horários de funcionamento
3. Essa configuração define os horários que aparecerão no marketplace

DADOS GERAIS

Configuração

Trabalha com cardápio integrado ☒ Utiliza preço por modalidade ☐

Contato

* Email de contato * Telefone comercial

Tipos de Serviço

☒ Delivery ☐ Takeout

CONFIGURAÇÃO - DELIVERY

Delivery Ativo ☐ Utilizar dados do Delivery no Takeout ☐

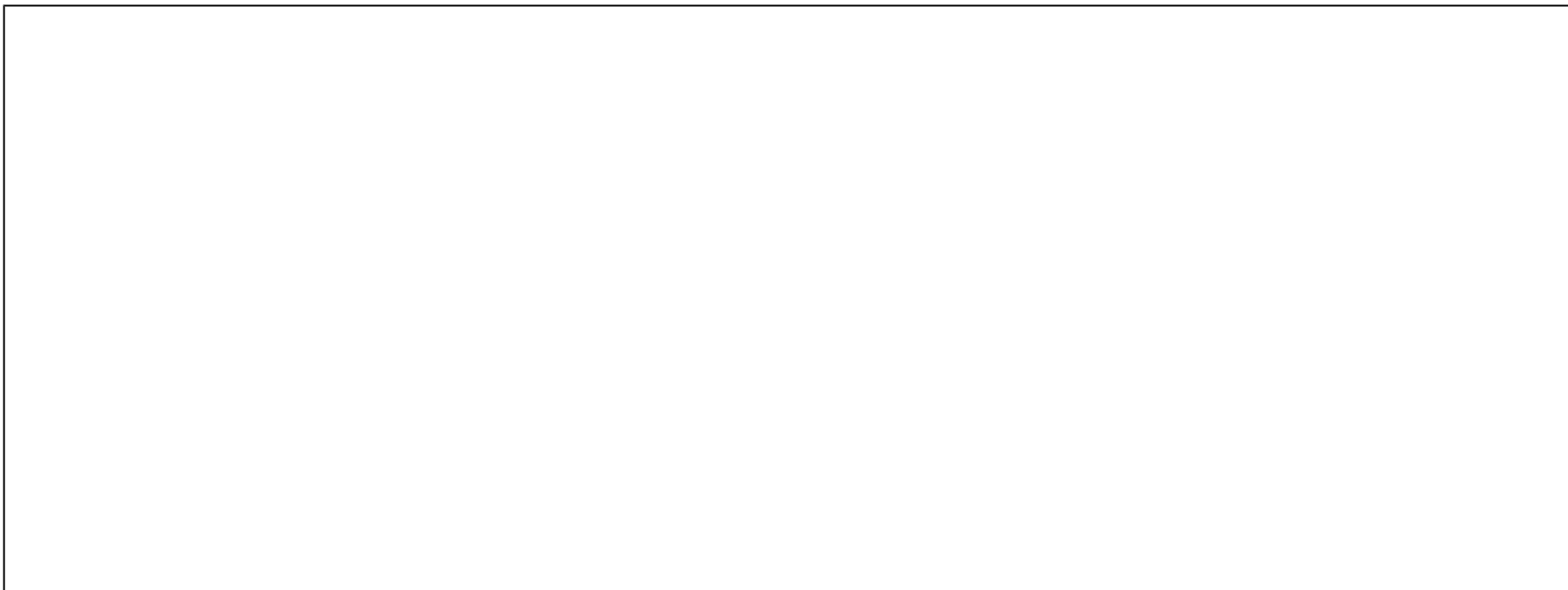
Parceiros Homologados

Selecione os parceiros homologados que deseja exibir na tabela de preço

• Passo 7 — Visualizar e Enviar o Cardápio

O que o cliente precisa fazer:

1. Na tela de **Cardápio Integrado Delivery** (botão que aparece na tela de atualização de dados para PDV)
2. Clicar no botão "**Cardápio integrado delivery**" para ver a estrutura gerada
3. Selecionar os **parceiros** (marketplaces) que deseja atualizar
4. Clicar em "**Visualizar**" para revisar os valores de cada marketplace antes de publicar
5. Após conferir tudo, clicar em "**Enviar cardápio!**" para publicar



 **Recomendação importante:** Orientar o cliente a **não enviar com a loja aberta**. O cardápio é completamente substituído durante o processo e pode causar erros nos pedidos em andamento.

PARTE 2 — Configurar no Neemo (responsabilidade do time Neemo / Suporte)

Essa parte é feita pelo suporte/ implantação no painel administrativo do **Neemo**.

- **Passo A — Criar ou verificar o DegustAccount**

O DegustAccount é o "elo" entre o sistema da Retaguarda e a loja no Neemo. Sem ele, a integração não funciona.

Como acessar:

Painel Dashboard Neemo menu **Configurações Degust Accounts**

O que preencher:

Campo	O que é	Exemplo
Account	A loja no Neemo	Selecionar na lista
Name	Nome de identificação	"Restaurante Tal - Integração"
CNPJ	CNPJ da loja	00.000.000/0001-00
URL API (*opcional)	Endereço da API da Retaguarda	https://api.retaguarda.com/...
Password (*opcional)	Senha de acesso à Retaguarda	(fornecida pelo Degust One)
Ativo	Ativar a integração	Marcar

Seção Hub 2.0 (obrigatória para o Cardápio Integrado):

Campo	O que é	O que fazer
Usar integração Hub 2.0	Usar integração Hub 2.0	Marcar
ID Loja	Identificador da loja na Retaguarda	Preencher com o ID fornecido pelo time Degust One — CAMPO CRÍTICO
Confirmar pedido após integrar com o Hub	Confirmação automática via hub	É um campo opcional, porém é recomendado para auxiliar no fluxo do cliente e não gerar confusão, deixar o campo marcado

O check **Integração Validada** é para sinalizar que foi realizado um pedido teste e o pedido integrou corretamente.

O check **Integração para realizar cancelamento do pedido neemo no Degust**, é opcional, caso habilitado ao cancelar o pedido pela plataforma da neemo, será cancelado no Degust

O check **Ativar regra de um centavo para complementos com preço zero** é para enviar 1 centavo em itens que acabaram ficando zerado no pedido

Edit Integração Degust

New Integração Degust

Estabelecimento

Account

Teste Manual - Loja 02

☒ Ativo

☒ Integração validada

☒ Integração para realizar cancelamento do pedido neemo no Degust

☒ Usar fila de cancelamento de pedidos

Hub 2.0

☒ Usar integração Hub 2.0

ID da Loja*

A0291190-57D0-407A-81DF-817176A95CA5

obrigatório para ativar o Hub 2.0

☒ Confirmar pedido após integrar com o Hub

☒ Ativar regra de um centavo para complementos com preço zero

Nome

AUTOMAÇÃO TESTES - PRINCIPAL

CNPJ

81309251000169

Password

URL da API

Código automação

Se este campo estiver vazio, será usado o ID da Account como Cod. Automação

Atualizar Integração Degust

Cancel

⚠ O campo **ID Loja** é o mais crítico. É ele que a Retaguarda usa para identificar para qual loja do Neemo enviar o cardápio. Se estiver errado ou vazio, a integração não funciona.

Após preencher: Salvar o registro.

• Passo B — Habilitar a Integração Open Delivery na Conta

Como acessar:

Painel Dashboard Neemo **Delivery App Accounts** selecionar a loja botão **Editar**

O que fazer:

1. Na seção "**Configurações**", localizar o campo:
"**Integração Open Delivery**"
2. Marcar como **habilitado** (checkbox = verdadeiro)
3. Salvar

Link de redirecionamento whitelabel

https://app.neemo.com.br

☒ Permitir digitar a quantidade de complementos

☐ Habilitar desindexação do Google

☒ Encaminhar senha para Degust - Visor de Acompanhamento de Pedido (Shopping) (App Consumidor)

☐ No ecommerce web, mostrar opção para consumir no local

☐ Assim que o pedido chegar, enviar automaticamente para uber, caso exista integração

☐ Cancelar pedido automaticamente caso dê falha na integração (somente degust com novo ecommerce)

☐ Bloquear alteração do status do pedido pelo Neemo

☐ Permitir criação de campanhas com HTML customizável

☒ Possui App MotoBoy

☐ Possui Módulo de Recomendação

☐ Integração Open Delivery

 Este passo é obrigatório. Sem ele, o ecommerce não consumirá o cardápio integrado — continuará mostrando o cardápio antigo do Neemo (ou ficará vazio).

Link de redirecionamento whitelabel

https://app.neemo.com.br

☒ Permitir digitar a quantidade de complementos

☐ Habilitar desindexação do Google

☒ Encaminhar senha para Degust - Visor de Acompanhamento de Pedido (Shopping) (App Consumidor)

☐ No ecommerce web, mostrar opção para consumir no local

☐ Assim que o pedido chegar, enviar automaticamente para uber, caso exista integração

☐ Cancelar pedido automaticamente caso dê falha na integração (somente degust com novo ecommerce)

☐ Bloquear alteração do status do pedido pelo Neemo

☐ Permitir criação de campanhas com HTML customizável

☒ Possui App MotoBoy

☐ Possui Módulo de Recomendação

☐ Integração Open Delivery

DELIVERY APP

Abratfood

Apps

Configurações

Delivery App

Equipes

Informações

Logs

Mapa Entrega

Tarefas

Times

Users

Yapay

eduardo.alves@tinx.com.br

Logout

Accounts

New Account

Gerente	Status	Aberto	Em Horário	ID	Nome do aplicativo	Plano	Vencido	Franquia	Analista	Dia do Treinamento	Neemo Connect	Data de criação	CNPJ	Ciflor	
-	Problematizado			12427	Loja 03 - Beginner	Pro	Não	Testes Manual P&D	Sem analista	-	0	31/03/2022	-	-	
-	Problematizado			3845	Teste Manual - Loja 02	Business	Não	Testes Manual P&D	Sem analista	-	1	31/01/2020	-	-	
-	Problematizado			3826	Teste Manual - Loja 01	Business	Não	Testes Manual P&D	Sem analista	-	0	28/01/2020	-	-	

Download PDF EXCEL

Displaying 3 Accounts

Filters

ID

Equal To

FRANQUIA

Testes Manual P&D

SEARCH NOME DO APLICATIVO

POSSUI ID DO CLIENTE

Any

POSSUI CNPJ/CPP

Any

SEARCH CNPJ/CPP DA LOJA

• Passo C — Verificar os dados da conta

Ainda na tela de edição da conta, verifique:

Campo	Deve estar	Por quê
ativo	verdadeiro	Conta inativa não recebe cardápio

bloqueado	falso	Conta bloqueada não funciona
web_delivery	verdadeiro	Precisa ter ecommerce ativo

PARTE 3 — Validar se está funcionando

Após configurar os dois lados (Retaguarda e Neemo), siga os passos abaixo para confirmar que está funcionando.

• Validação 1 — O cardápio chegou no Neemo?

Após o cliente clicar em "Enviar cardápio" na Retaguarda:

1. Aguardar até 2 minutos
2. Abrir o link do ecommerce da loja (no navegador)
3. Verificar se o cardápio está sendo exibido com as categorias e produtos corretos

Se não aparecer:

- Verificar se o **ID Loja** no DegustAccount está correto
- Verificar se a **Integração Open Delivery** está habilitada na conta
- Pedir ao cliente para tentar enviar o cardápio novamente na Retaguarda

• Validação 2 — Os preços estão corretos?

1. No ecommerce, navegar pelo cardápio
2. Comparar os preços com a Tabela de Preços configurada na Retaguarda
3. Se houver markup de marketplace, verificar se os preços estão com o acréscimo correto

• Validação 3 — Um item de teste no carrinho

1. Adicionar um item ao carrinho no ecommerce
2. Ir até a tela de pagamento
3. Se chegar até o pagamento sem erros: integração funcionando

Se der erro no carrinho:

- Erro sobre "item inválido" pode indicar que o campo **Integração Open Delivery** não foi habilitado no Neemo
- Nesse caso, habilitar e testar novamente

Perguntas Comuns do Cliente — Respostas Prontas

"Ativei a configuração, mas o cardápio não apareceu no site. O que fazer?"

O cardápio só aparece no site **depois que o cliente enviar pela Retaguarda** (clicando em "Enviar cardápio"). Oriente o cliente a fazer o envio na Retaguarda e aguardar até 2 minutos. Se não aparecer, verifique se o ID Loja e a Integração Open Delivery estão configurados corretamente.

"O cardápio vai atualizar automaticamente toda vez que eu mudar na Retaguarda?"

Sim, mas o cliente precisa **clicar em "Enviar cardápio"** na Retaguarda para acionar a atualização. Não é automático em tempo real — é manual. Cada vez que ele enviar, o cardápio no site será atualizado em até 1 minuto.

"Posso voltar para o cardápio antigo do Neemo se eu não gostar?"

Sim, porém o cliente não consegue realizar de forma autônoma. A integração pode ser desativada a qualquer momento pela equipe interna. Mas atenção: o cardápio que estava no Neemo antes precisa estar atualizado, porque o Cardápio Integrado não "restaura" o cardápio antigo automaticamente. Oriente o cliente a manter o cardápio do Neemo em dia caso precise reverter.

Para reverter: desabilitar a opção "Integração Open Delivery" na conta do Neemo (Painel Dashboard Neemo [Accounts](#) [Editar](#)).

"Posso editar um item diretamente no Neemo após ativar o Cardápio Integrado?"

Tecnicamente sim, mas **não recomendamos**. Tudo que for editado manualmente no Neemo (preço, nome, disponibilidade) não terá nenhum efeito no ecommerce. A regra é simples: com o Cardápio Integrado ativo, **só editar na Retaguarda**.

"Posso atualizar o cardápio com a loja aberta?"

Não recomendamos. Durante a atualização, o cardápio é completamente substituído. Clientes que estejam com itens no carrinho podem ter problemas para finalizar o pedido. O ideal é atualizar **fora do horário de pico**, preferencialmente antes de abrir ou após fechar.

"Os preços do iFood são diferentes dos do site. Está correto?"

Sim, se o cliente configurou um markup por marketplace na Tabela de Preços da Retaguarda. Cada marketplace pode ter um preço diferente do preço base. Se os preços estiverem errados, oriente o cliente a revisar a configuração de markup na Retaguarda.

"Por que alguns itens não aparecem no cardápio integrado?"

Verifique se o produto:

1. Está **ativo** na Retaguarda
2. Está **vinculado a um grupo** com "Delivery = Sim"
3. Não é um **produto pai** (produtos com tamanhos não aparecem diretamente — os tamanhos aparecem)

Situações de Emergência

"O cardápio sumiu do site!"

1. Verificar no Painel Admin se a conta ainda está com **Integração Open Delivery = habilitado**
2. Se habilitado: pedir ao cliente para **reenviar o cardápio pela Retaguarda**
3. Se o problema persistir: escalar para o time técnico — pode ser problema no cache ou na conexão com a Retaguarda

"O cliente clicou em 'Enviar cardápio' mas não atualizou"

1. Verificar se o **ID Loja** no DegustAccount está correto e compatível com o ID que a Retaguarda usa
2. Verificar se o **DegustAccount** está com **enable = verdadeiro** e **hub_2_0 = verdadeiro**
3. Verificar logs de erro (escalar para time técnico se necessário)

"O cliente quer reverter para o cardápio manual urgentemente"

1. No Painel Admin Accounts Editar a conta
2. Desmarcar "**Integração Open Delivery**"
3. Salvar
4. Verificar se o cardápio manual do Neemo está visível no site (pode precisar de alguns minutos)
5. Se o cardápio manual estiver desatualizado, o cliente precisará atualizar manualmente no Neemo

Checklist Rápido de Implantação

Use este checklist na ordem para não esquecer nada:

No Neemo (Suporte/Implantação faz)

- **DegustAccount** criado com todos os campos preenchidos
- **Hub 2.0** habilitado no DegustAccount
- **ID Loja** preenchido corretamente no DegustAccount
- **Enable** marcado no DegustAccount
- **Integração Open Delivery** habilitada na conta (Painel Admin Accounts Editar)
- Conta está **ativa** e **não bloqueada**
- **Web Delivery** habilitado na conta

Na Retaguarda (Cliente / Degust One faz)

- Grupos de V.O. com **Delivery = Sim** configurados
- Produtos ativos vinculados aos grupos
- Tabela de Preços configurada
- Horários de atendimento configurados em Configuração de Loja
- (Opcional) Markup por marketplace configurado em Tabela de Preços
- Cardápio enviado via botão "**Enviar cardápio!**"

Validação final

- Cardápio aparece no ecommerce após o envio
- Preços estão corretos
- É possível adicionar um item ao carrinho sem erro
- Cliente orientado a **não editar o cardápio no Neemo** enquanto integrado
- Cliente orientado a **não enviar com loja aberta**



Guia criado em 29/09/2026. Em caso de dúvidas não cobertas aqui, escalar para o time de Produto ou Engenharia.



Está com alguma dúvida?

Consulte todos nossos guias na busca de nossa página principal [clikando aqui](#).